

## Tisztelt Ügyfelünk!

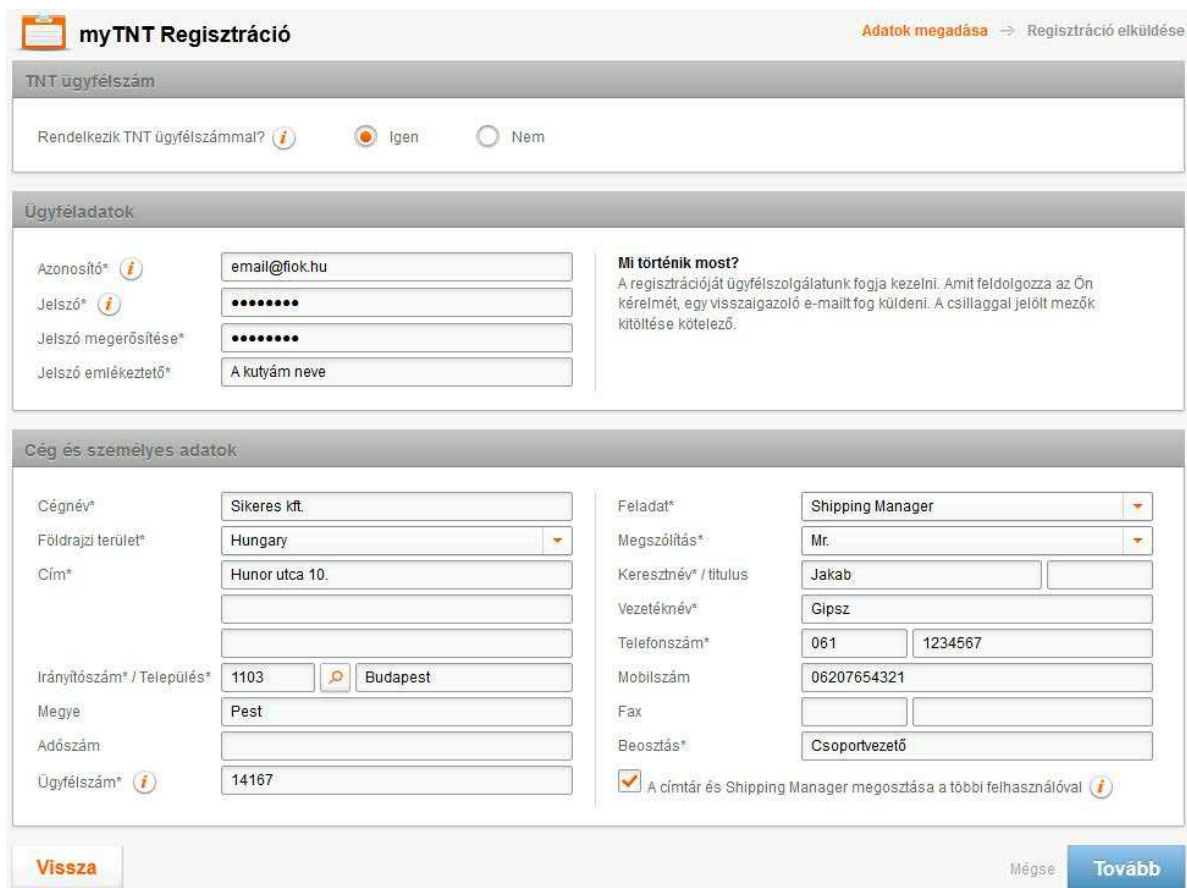
Az alábbi rövid útmutató reményeink szerint segítséget fog nyújtani Önnek, hogy megtegye első lépéseit a megújult **myTNT** webes alapú, elektronikus fuvarlevél kitöltő alkalmazásunk használatában.

### 1. Regisztráció

Azt megelőzően, hogy a myTNT nyújtotta lehetőségeket igénybe vehesse, az alábbiak szerint regisztrálnia kell rendszerünkbe, melyet a következő linken tehet meg.

<https://my.tnt.com/myTNT/registration/Register.do?respLang=hu&respCountry=hu>

Regisztráció során kérjük, legalább a csillaggal jelölt mezőket töltsse ki, majd kattintson a tovább gombra.



The screenshot shows the 'myTNT Regisztráció' (myTNT Registration) form. At the top right, there are links for 'Adatok megadása' and 'Regisztráció elküldése'. The form is divided into several sections:

- TNT ügyfélszám:** A question 'Rendelkezik TNT ügyfélszámmal?' with radio buttons for 'Igen' (selected) and 'Nem'.
- Ügyféladatok:** Fields for 'Azonosító\*' (email@fiok.hu), 'Jelszó\*' (masked), 'Jelszó megerősítése\*' (masked), and 'Jelszó emlékeztető\*' (A kutyám neve).
- Mi történik most?:** A note stating that the registration will be handled by the service and that a confirmation email will be sent.
- Cég és személyes adatok:** Fields for 'Cégnév\*' (Sikeres kft.), 'Földrajzi terület\*' (Hungary), 'Cím\*' (Hunor utca 10.), 'Feladat\*' (Shipping Manager), 'Megszólítás\*' (Mr.), 'Keresztnév\* / titulus' (Jakab), 'Vezetéknév\*' (Gipsz), 'Telefonszám\*' (061 1234567), 'Mobilszám' (06207654321), 'Fax', and 'Beosztás\*' (Csoportvezető).
- At the bottom, there is a checkbox for 'A címtár és Shipping Manager megosztása a többi felhasználóval' which is checked.
- Buttons for 'Vissza' and 'Tovább' are at the bottom.

1. ábra Regisztrációs űrlap

A regisztráció során meg kell adnia az e-mailcímét (mely később az Ön azonosítójaként szolgál), egy jelszót és annak emlékeztetőjét, továbbá az Ön és cégének adatait, és ügyfélszámát. Amennyiben ügyfélszámmal nem rendelkezik, kérjük adószámát adja meg!

Amennyiben már egy bejegyzett ügyfélszámmal kíván regisztrálni, eldöntheti, hogy címtárát és a küldeménykezelő felületét megosztja-e más, ezen ügyfélszámon regisztrált felhasználókkal.



A címtár és a Shipping Manager megosztási beállítása később már nem módosítható.

## 2. Küldemény feladása

Küldeményeit a *Küldemények létrehozása* menü-pontban hozhatja létre, mely 3 egyszerű lépésből áll:

### 2.1 Cím és küldemény

Elsőként a címzett adatainak pontos megadására van szükség. Amennyiben a *Címtár* már tartalmazza a kívánt címet, úgy a *Címtár megnyitásával* jelentősen meggyorsíthatja az adatok feltöltését. Ha a címtár még hiányos, tegyen pipát a *Mentés a címtárba*  jelölő négyzetbe, így rögzítve a manuálisan felvitt adatokat.

A myTNT címvalidációs rendszere minden esetben ellenőrzi, hogy a megadott címek egyeznek-e a TNT címadatbázisának bejegyzéseivel, és figyelmeztet az esetleges pontatlanságok javítására.



Amennyiben a myTNT egy hibás címre hívja fel a figyelmét, Önnek mégis meggyőződése, hogy a cím helyes, a *Tovább címellenőrzés kihagyásával* gombbal felülbíráhatja a rendszer ellenőrző funkcióját és folytathatja a küldemény feladását.

Küldemény adatai

**Dokumentum**

Küldemény értéke: 1000.00

Vámkezelve:  Nem

**Csomag vagy paletta**

Forint

Veszélyes áruk:  Nem

Fizetési feltételek\*: Sender Pays

Ügyfél referencia: HA-40215

Speciális utasítások: Vigyázz, törékeny!

Árufelvétel dátuma\*: 12 aug. 2013

Küldemény leírása\*: Kínai váza

Csomag típusa*	Csomagok száma*	Súly*	Hosszúság*	Szélesség*	Magasság*	Térfogat	Összsúly	Lehetőségek
BOX	1	13 kg	35 cm	29 cm	98 cm	0.099m <sup>3</sup>	13.000kg	
BOX	1	9 kg	33 cm	25 cm	78 cm	0.064m <sup>3</sup>	9.000kg	
<b>Összesen</b>	<b>2</b>					0.163m <sup>3</sup>	22.000kg	Új sor hozzáadása

Küldemény törlése **Tovább**

2. ábra Küldemény adatainak megadása

Választania kell, hogy dokumentumot, vagy áruküldeményt kíván feladni, továbbá ezek számát, a csomag(ok) típusát, súlyát és térfogatjellemzőit is meg kell adni. Amennyiben több csomagot szeretne feladni egy küldeményen belül, úgy az *Új sor hozzáadása* gombbal adhatja meg az egyes csomagok jellemzőit.

Ugyan itt kell megadni a fizető felet, az egyéni ügyfél referenciát és többek között az áru felvételének dátumát.

## 2.2 Szolgáltatás és árufelvétel

A küldemény feladás következő állomásán az árufelvételi adatok megadásán túl az azonnal megjelenő árinformációk és várható tranzit idők alapján kiválaszthatja az Önnek legmegfelelőbb szolgáltatást.

Szolgáltatások, tranzitidők és árak			
Szolgáltatás	Kiszállítás dátuma	Ár	
<input checked="" type="radio"/> Express	13 aug. 2013 18:00	37990,00 HUF	<a href="#">i</a>
<input type="radio"/> Economy Express	15 aug. 2013 18:00	19169,00 HUF	<a href="#">i</a>

3. ábra Szolgáltatás kiválasztása



Az itt megjelenő költségek és tranzit idők tájékoztató jellegűek!

Lehetősége van visszaigazoló e-mailek igénylésére; nem csak a küldemény feladásáról, de a futárrendelésről is.

**Értesítések**

**Értesítés a küldemény feladásáról** [i](#)

Feladó e-mail cím:

Címzett e-mail cím:

Másolat 1:

Másolat 2:

**Értesítés a futárrendelésről** [i](#)

E-mail cím:

4. ábra Értesítések kérése

## 2.3 Dokumentációk nyomtatása


A küldemény összesítő adatainak megtekintése után, utolsó lépésként a kézbesítéshez szükséges dokumentumokat kell kinyomtatnia.



A dokumentációk nyomtatása után a küldeményadatai már nem módosítható!

**Küldemény létrehozása** Küldemény adatok → Szolgáltatás választás → Összegzés → **Nyomtatás**

Osszesítő adatok



**Az árufelvételét előjegyeztük.**

Rendelés azonosító: **BUD 899358**

Fuvarlevélszám: **876677546**

Árufelvétel helye: **TNT Express Worldwide Hungary, Budapest, HU**

Között: **12/8/2013**

Között: **1700és1800**

Kézbesítés címe: **TESZT kft., WIEN, AT**

Ha érvényteleníteni szeretné a futárrendelését, kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat!

**Az alábbi dokumentációk készen állnak a nyomtatásra:**

**1 Címké(k)** Kérjük ragassza rá erősen a címkéket minden egyes A csomagra úgy, hogy ne homályosítsa el a vonalkódot.

**2 Rakjegyzék(ek)** A futárunk alá fogja írni az egyik rakjegyzék másolatot, ami Önnél marad mint nyugta. Kérjük adja oda a másik másolatot a futárunknak.

**futár érkezése előtt bizonyosodjon meg arról, hogy kinyomtatta az összes szükséges dokumentációt.**

A dokumentációkat kinyomtathatja azonnal a 'Nyomtatás most' gombbal, vagy később a Shipping Manager képernyőről.

[Bővebb információkért kattints on ide](#)

**A fenti információ nyomtatása**

**Nyomtatás később**

**Nyomtatás most**

5. ábra Dokumentációk nyomtatása



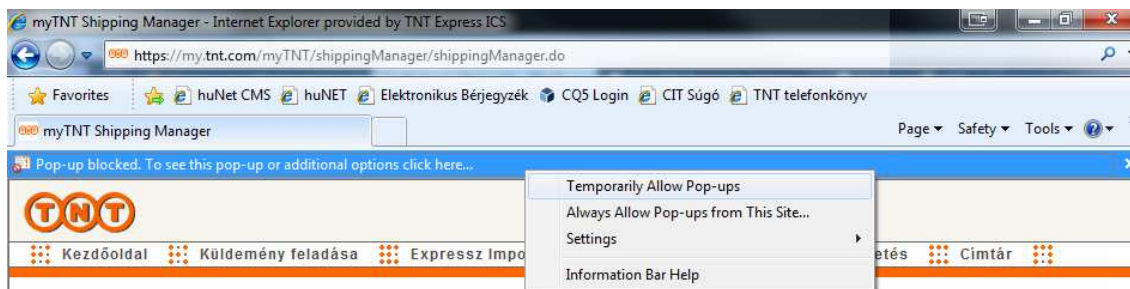
*Mit tegyünk, ha nyomtatás helyett látszólag nem történik semmi?*

Valószínű, hogy böngészőnk felugró ablakai blokkolva vannak. Ahhoz, hogy dokumentációink nyomtatásra kerüljenek, engedélyeznünk kell azok használatát.

## 2.4 A felugró ablakok engedélyezése különböző böngésző típusokban

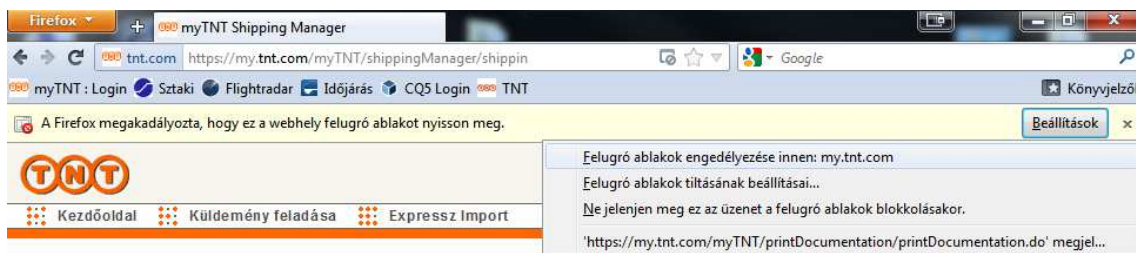
### 2.4.1 Internet Explorer

Felugró ablakok blokkolásakor egy sárga figyelmeztető sáv jelenik meg, mely kattintásra kék színű lesz. Az ekkor megjelenő helyi menüből engedélyezhetjük a felugró ablakokat.



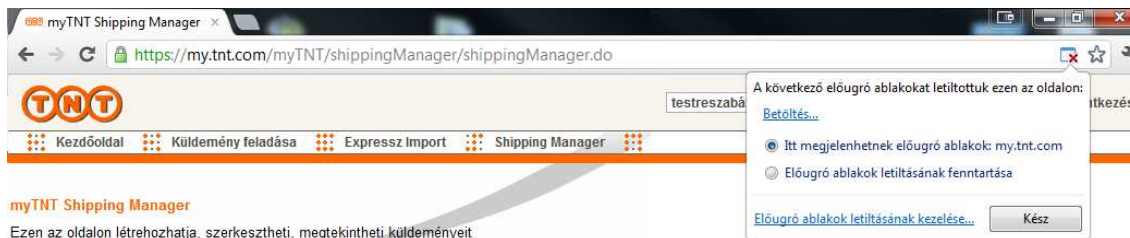
### 2.4.2 Firefox

Firefox böngészőnkkel is hasonlóan járhatunk el. Ez esetben a *Beállítások* gomb aktiválja a felugró ablakok kezelését biztosító helyi menüt.



### 2.4.3 Google Chrome

A Google Chrome sávok helyett címsávjában egy figyelmeztető ikont helyez el, melyre rákattintva az alábbi módon engedélyezhetjük a felugró ablakokat.



Miután elvégeztük a szükséges beállításokat, a Shipping Manager oldalról nyomtathatjuk ki az első, böngészőnk által blokkolt dokumentációnkat. Később ezek a beállítások elmentődnek, így a következő alkalommal már automatikus lesz a szállítási dokumentumok nyomtatása.

### 3. Shipping Manager

A Shipping Manager oldalon megtekintheti elkészült küldeményeit, sőt az egyes státuszok alapján szűrhet is rájuk. Amennyiben még nem nyomtatott dokumentációt küldeményéhez, úgy módosíthatja, majd nyomtathatja is dokumentációját ezen a felületen.

Összes	Nem nyomtatott	Nyomtatott	Rakjegyzékre került	Szállítás alatt	Kiszállítva	Kivétel	Nem lett kiszállítva
5 napja							
Feladás dátuma	Címzett	Uticél	Ügyfél referencia	Állapot	Fuvarlevélszám	Rendelés azonosító	Küldemény másolása
12. aug. 2013	Egy kft.	WIEN	TESZT	Nyomtatott	876619936	BUD 899273	
12. aug. 2013	MOTOROLA SOLUTIONS CZ	BRNO		Nyomtatott	876648371		
12. aug. 2013	TESZT kft.	WIEN	TESZT küldemény	Nyomtatott	876677546	BUD 899358	
9. aug. 2013	MOTOROLA SOLUTIONS CZ	BRNO		Nyomtatott	876195342		

6. ábra Küldeménykezelő



Hasonló paraméterekkel rendelkező küldemények feladását meggyorsíthatja, ha a *Küldemény másolása* gombbal lemásolja az adott küldeményt, így elég, ha csak a változásokat módosítja.

### 4. Címtár

A címtár segítségével hatékonyan tarthatjuk karban címcsoportjaink adatait. Adatbázisunkat bővíthetjük küldemény feladásánál (ld. fentebb), de a *Címtár* menüben is. Itt, különböző szempontok alapján kereshetünk, szűrhetünk és rendezhetünk. A ikonnal az adott címhez akár árinformációt is kérhetünk, a ikonnal pedig módosíthatjuk meglévő címeinket.

Rövid név	Cégnév	Cím	Település	Ország	Árinformáció
Ekolog31	"R+P Enterprise Ekolog"	15.1 34 T Chervonoprapoma st	VLADIKAVKAZ	RU	
Sivano158	"SIVANOL promet" d.o.o."	Medarska 69 jhgjg	LAUSANNE	CH	
UAB San306	"UAB Sandomus"	Panerių str 51-224	VILNIUS	LT	
UNIS G16	"UNIS GINEX" d.d. Gorazde"	beller imre utca 147	ROSNY SOUS BOIS	FR	

7. ábra Címtár



A címtár lehetőséget biztosít más rendszerből származó adatok importálására is, ez esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal!



## 5. Testreszabás

A *Testreszabás* menüpontban az alábbi 3 oldalas konfigurációs felület – többek között az elérhetőségekre, bizonyos küldemény adatokra és a dokumentációk nyomtatási beállításaira – alapértelmezett beállításokat tesz lehetővé. Az itt elvégzett változtatásokat az utolsó oldal *Mentés* gombjával véglegesítheti.

8. ábra Testreszabás

## 6. Express Import & e-Invoicing

A myTNT elsősorban export küldemények kezelésére került kifejlesztésre. Mind e mellett azonban az *Express Import* és *e-Invoicing* szolgáltatásunkat is könnyedén elérheti a myTNT rendszerünkön keresztül.

9. ábra Oldaltérkép

## 7. Nyomonkövetés

A myTNT nyomon követés funkciójával ellenőrizheti küldeményei szállítási állapottait. A kereséshez meg kell adnia a küldemény fuvarlevélszámát vagy saját referencia számát esetleg ügyfélszámunkat és az árufelvétel földrajzi területét valamint annak dátumát.



Fuvarlevélszám, vagy referencia alapú keresés esetén legfeljebb 50 azonosítót adhatunk meg külön sorokban vagy vesszőkkel elválasztva az erre kialakított beviteli mezőbe.

Amennyiben egy adott ügyfélszámmal feladott küldemények állapotai érdeklik, úgy annak kiválasztása után meg kell adnia az árufelvétel földrajzi területét és dátum intervallumát is, mely maximum 3 nap lehet.

**myTNT - nyomonkövetés**

Belföldi és nemzetközi küldemények nyomonkövetése

Nyomonkövetés fuvarlevélszám alapján  
 Nyomonkövetés ügyfél referencia alapján  
 Nyomonkövetés TNT ügyfélszám alapján

Adja meg ügyfélszámát és az árufelvétel helyét!  
Az árufelvétel maximális idő intervalluma 3 nap.

TNT ügyfélszám\* 000099999

Árufelvétel helye\* Hungary

Árufelvétel dátuma\* 10/08/2013 -tól 12/08/2013 -ig

**Keresés**

10. ábra Nyomonkövetés

A **Keresés** gombra kattintva megkapja a megadott feltételeknek megfelelő küldemények és azok adatainak listáját.

**myTNT - Nyomonkövetés**

Nyomonkövetés - Összesített eredmények

Fuvarlevélszám	Ügyfél referencia	Árufelvétel dátuma	Uticél	Állapot	Aláírás	Lehetőségek
<input type="checkbox"/> 522964549	RO OF 107825380	12 aug. 2013	BAD HERSFELD	Szállítás előtt		
<input type="checkbox"/> 522964535	RO OF 411724195	12 aug. 2013	MILANO	Kiszálltva		Megnéz
<input type="checkbox"/> 876648371		12 aug. 2013	BRNO	Kiszálltva	Elérhető	

1

E-mail

**Vissza**


11. ábra A nyomonkövetés találati listája



Lehetőségünk van a jelölő négyzetekkel kiválasztott küldemények adatait az *e-mail* gombbal továbbítani.

Még részletesebb információkhoz juthatunk, ha egy küldemény fuvarlevél számára, vagy a nagyító ikonra kattintunk. Ez esetben az eddigieken túl ellenőrizhetjük:

- A küldemény egyes állomásait és az ottani aktuális állapotát
- A feladó és a címzett részletes adatait
- A küldemény és a csomag(ok) adatait
- Az átvételt igazoló, aláírással ellátott szkennelt POD-t.

 myTNT – nyomonkövetés

A nyomonkövetés részletei

Fuvarlevélszám:

Ügyfél referencia:

Település:

Árufelvétel dátuma:

Várható kézbesítés dátuma:

Kézbesítés ideje:

Aláíró:

Nyomonkövetési előzmények

Cím adatok

Csomag adatok

Küldemény adatok

Aláírás megtekintése

Dátum	Időpont	Földrajzi terület	Állapot
13 aug. 2013	6:03	Brno	Shipment Delivered In Good Condition.
13 aug. 2013	6:01	Brno	Out For Delivery.
13 aug. 2013	4:57	Brno	Shipment Received At Tnt Location
13 aug. 2013	0:20	Vienna	Shipment Received At Origin Depot.
12 aug. 2013	23:57	Vienna	Shipment In Transit.
12 aug. 2013	23:25	Vienna	Shipment Received At Tnt Location
12 aug. 2013	22:30	Vienna	Shipment Received At Origin Depot.
12 aug. 2013	22:30	Budapest	Shipment In Transit.
12 aug. 2013	20:08	Budapest	Shipment In Transit.
12 aug. 2013	18:05	Budapest	Shipment Collected From Customer
12 aug. 2013	17:48	Budapest	Shipment Received At Origin Depot.

Vissza

12. ábra Nyomonkövetés – küldemény adatok

**Esetlegesen felmerülő kérdéseivel kapcsolatban kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a (1) 432 7111-es telefonszámon.**