TNT
használati útmutató

Hasznos útmutató az egyszerű szállításért

www.tnt.hu
06 40 31 31 31

04. OLDAL

ÜDVÖZÖLJÜK A TNT-NÉL!

BEVEZETÉS

AZ ELSŐ LÉPÉSEK

NÖVELJE EURÓPAI JELENLÉTÉT!

AZ ÖN GLOBÁLIS JELENLÉTE

12. OLDAL

VÁLASSZON SZOLGÁLTATÁST!

IDŐÉRZÉKENY SZOLÁLTATÁSOK

MEGHATÁROZOTT IDŐRE ÉS NAPRA TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSOK

TEHERÁRU

24. OLDAL

KÜLDEMÉNY-FELADÁS

ONLINE SZÁLLÍTÁSSZERVEZŐ ESZKÖZÖK

SZÁLLÍTÁSI DOKUMENTÁCIÓ KÉSZÍTÉS

34. OLDAL

KÜLDEMÉNYE CSOMAGOLÁSA

TNT CSOMAGOLÁSI KATALÓGUS

TÉRFOGATSÚLY SZÁMÍTÁS

MÉRET- ÉS SÚLYKORLÁTOZÁSOK

42. OLDAL

A KÜLDEMÉNY NYOMON KÖVETÉSE

46. OLDAL

ELEKTRONIKUS SZÁMLA

50. OLDAL

SZOLGÁLTATÁSI OPCIÓK ÉS KÜLÖNDÍJAK

KÜLÖNLEGES KÜLDEMÉNYFELVÉTEL ÉS KISZÁLLÍTÁS

ÉRTÉKALAPÚ KÁRTÉRÍTÉS

BEHOZATALI SZOLGÁLTATÁS

VESZÉLYES ÁRUK

VÁMKEZELÉSI SZAKÉRTELEM

62. OLDAL

KAPCSOLAT

THE PEOPLE NETWORK

ÜDVÖZÖLJÜK A TNT-NÉL!

KÖSZÖNJÜK, HOGY A TNT-T VÁLASZTOTTA!

Ez az útmutató bemutatja, hogyan lehet a legjobb kapcsolata ügyfeleivel szakértő munkatársainkon keresztül.

Felsorolja valamennyi szolgáltatásunkat, így Ön azonnal időt és pénzt takaríthat meg, és legfontosabb üzleti feladataira összpontosíthatja figyelmét.

Mindegy, mit szeretne feladni, mindegy, mi a célállomás, kiválóan képzett ügyfélszolgálati munkatársaink segítséget nyújtanak, hogy megtalálja az az Ön üzletéhez a legjobb megoldást. Amennyiben szeretne egyik ügyfélszolgálati munkatársunkkal közvetlenül beszélni, kérjük hívja a 06 40 31 31 31-es telefonszámot!

Több mint 56.000 szakember áll Ön mögött, akik készek bármilyen kihívás kezelésére, és elkötelezettek abban, hogy elősegítsék üzletét.

Azért vagyunk, hogy zökkenőmentesen kapcsoljuk össze Önt az ügyfeleivel, bárhol is legyenek azok. Az egész világon, éjjel-nappal az tart minket mozgásban, hogy teljesítsük ügyfeleinek tett ígéreteit.

AZ ELSŐ **LÉPÉSEK**

KÉSZEN ÁLLUNK ARRA, HOGY TELJESÍTSÜK ÍGÉRETEIT!

Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket!

01. LÉPÉS

VÁLASSZON SZOLGÁLTATÁST!

Mindegy, mit szeretne feladni, mindegy, mi a célállomás, kontrollálhatja a szállítási lánc sebességét.

Lásd 12. oldal!

02. LÉPÉS

ADJA FEL KÜLDEMÉNYÉT!

Szállításszervező eszközeink egyszerűvé teszik a küldemények feladását és kezelését. Ezeket az eszközöket a szállítási dokumentáció elkészítéséhez is használhatja.

Lásd 24. oldal!

03. LÉPÉS

CSOMAGOLJA BE KÜLDEMÉNYÉT!

Akár nagy, akár kicsi, akár nehéz, akár könnyű a küldemény, biztosan számíthat rá, hogy eljuttatjuk a célállomásra.

Gondoskodjon a megfelelő csomagolásról, hogy küldeménye tökéletes állapotban érkezzen meg a címzetthez.

Lásd 34. oldal!

04. LÉPÉS

KÖVESSE NYOMON KÜLDEMÉNYÉT!

A küldemény teljes útvonalon történő nyomon követésével mindent ellenőrzése alatt tarthat, és nyugodtan hátradőlhet székében!

Lásd 42. oldal!

05. LÉPÉS

KÉRJEN ELEKTRONIKUS SZÁMLÁT!

Egyszerűsítse adminisztrációját e-számlánkkal!

Lásd 46. oldal!

06. LÉPÉS

SZOLGÁLTATÁSI OPCIÓK ÉS KÜLÖNDÍJAK

Különleges esetekben is tudunk segíteni, a veszélyes áruk kezelésétől egészen a speciális árukezelésig.

Lásd 50. oldal!

www.tnt.hu
06 40 31 31 31
TNT

TERJESSZE KI **EURÓPAI JELENLÉTÉT!**

MEGBÍZHATÓSÁG BÁRHOL, BÁRMIKOR

A TNT gyors, kiterjedt európai közúti hálózata sokféle szállítási szolgáltatás megvalósítását teszi lehetővé, ezért Ön könnyen teljesítheti ügyfeleinek tett ígéreteit, és bővítheti üzleti jelenlétét.

Minden héten 55.000 közúti és több mint 700 légijárattal kapcsoljuk össze Önt és ügyfeleit.

Lehet szó egyszerűen egy közeli város eléréséről, vagy egy expressz szállítás megvalósításáról Franciaországból Lengyelország legtávolabbi részébe; háztól házig szóló megoldással mindent elintézünk Önnek! Minden nap több százezer kilométert teszünk meg 72 európai közúti elosztóközpontunk között, és 72 repülőteret szolgálunk ki a kontinens 48 országában.

TÖBB MINT
700
JÁRAT
72 REPÜLŐTÉR KÖZÖTT
MINDEN HÉTEN

48
ORSZÁGBAN
EURÓPA-SZERTE

55.000
KÖZLEKEDIK EURÓPAI KÖZÚTI HÁLÓZATUNKBAN
MINDEN HÉTEN

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK
SZÉLES
VÁLASZTÉKA

AZ ÖN **GLOBÁLIS JELENLÉTE**

A TNT SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖNT EGYETLEN SZOLGÁLTATÓ KAPCSOLJA ÖSSZE AZ EGÉSZ VILÁGGAL

Mi egy globális hálózatot kínálunk Önnek, így vállalkozása rugalmasabb és költséghatékonyabb lehet. A küldeményfelvételtől a vámkezelésen keresztül a kiszállítás visszaigazolásáig mindent elintézünk Önnek. Nemzetközi kapacitásunk lehetővé teszi, hogy tökéletesen kapcsoljuk össze Önt az ügyfeleivel, bárhol is legyenek azok.

Helyi szakértőink, 200 országot lefedő integrált hálózatunk, háztól házig szolgáltatásaink és Engedélyezett Gazdálkodói (Authorised Economic Operator - AEO) minősítésünk révén elősegítjük a különböző vámszabályok okozta nehézségek megoldását és a küldemények lehető leggyorsabb szállítását.

USA

- Gyorsabb összeköttetések Európa és az USA között, 2 napos tranzit idővel a TNT Expressz szolgáltatásával
- 12:00 óráig történő kiszállítás az USA egész területén időérzékeny csomagokhoz, amennyiben a TNT 12:00 órai Expressz szolgáltatását veszi igénybe
- Gyorsabb tranzit idők minden szolgáltatáshoz, beleértve a gazdaságosabb, kevésbé időérzékeny küldeményekhez ajánlott Gazdaságos Expressz szolgáltatásunkat is

DÉL-AMERIKA

- Közvetlen járatok a legnagyobb dél-amerikai városokba Európából, Észak-Amerikából és Ázsiából
- Piacvezető jelenlét Brazíliában, Chilében és Argentínában, a TNT teljes szolgáltatási kínálatával
- Megbízható Expressz és Gazdaságos Expressz szolgáltatások Dél-Amerikában, globális hálózatunkon keresztül

KÖZEL-KELET

- Menetrendszerű légi összeköttetést kínálunk Európa és Dubaj között egész héten
- Összeköttetés a jelentős közel-keleti üzleti központok között, ideértve azt a jelentős közúti hálózatot is, amely hét országra kiterjedően biztosítja az áru, és a teheráru küldemények szállítását
- A meghatározott időre és napra történő szolgáltatások során a küldemények nyomon követhetősége és átláthatósága könnyebb ellenőrzést és nagyobb biztonságot tesz lehetővé

KÍNA

- Menetrendszerű légi összeköttetést kínálunk Európa és Kína között egész héten
- Rendszeres légi összeköttetések Európába/Európából a fő kereskedelmi és gyártó központokba, mint pl. Peking, Csungking és Kanton

ÁZSIAI CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉG

- Európa összekapcsolása az ázsiai csendes-óceáni térség jelentős kereskedelmi központjaival, többek között a következőkkel: Tokió, Bangkok, Kuala Lumpur, Szingapúr, Sydney és Melbourne
- Nagyobb bizonyosság megbízható tranzit időkkel Kelet-Ázsián belül, valamint Európa és Kelet-Ázsia, illetve Kína között
- Egész Ázsiát átfogó meghatározott napra történő szállítást lehetővé tevő közúti hálózatunk kategóriájának legbiztonságosabb megoldása, a leggyorsabb háztól házig szolgáltatással, amely több mint 125 város elérését biztosítja Vietnamban, Thaiföldön, Szingapúrban, Malajziában és Laoszban, és összeköttetést biztosítanak Kínával Hongkongon keresztül

01.
LÉPÉS

VÁLASSZON SZOLGÁLTATÁST!

Mindegy, mit szeretne feladni, mindegy, hol a célállomás, Ön határozza meg a szállítási lánc sebességét!

VÁLASSZON **SZOLGÁLTATÁST!**

VÁLASSZA MEG SZÁLLÍTÁSI LÁNCA SEBESSÉGÉT!

Kérjen háztól házig szállítást az üzletének legmegfelelőbb időpontban és költségen!

Az egész világot lefedő, a nap 24 órájában működő, globális hálózatunk mindig teljesít. Küldeményét akár az utca végére, akár a világ másik felére küldi, mindig megtaláljuk a megfelelő megoldást üzlete számára.

A lehetőségeket az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Válasszon szolgáltatást igényei és költségkerete alapján, a többi a mi dolgunk!

A legsürgősebb küldeményeihez	**IDŐÉRZÉKENY SZOLGÁLTATÁSOK**		KÜLÖN AUTÓ KÜLÖN REPÜLŐGÉP FEDÉLZETI FUTÁR SÜRGŐSSÉGI LÉGI TEHERÁRU
Nemzetközi küldeményekhez, amikor a gyorsaság és a biztonság fontos szempont	**MEGHATÁROZOTT IDŐRE ÉS NAPRA TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSOK**	**EXPRESSZ**	KÜLÖNLEGES EXPRESSZ 9:00 ÓRAI EXPRESSZ 10:00 ÓRAI EXPRESSZ 12:00 ÓRAI EXPRESSZ EXPRESSZ
		GAZDASÁGOS	12:00 ÓRAI GAZDASÁGOS EXPRESSZ GAZDASÁGOS EXPRESSZ
Nagyobb tömegű teheráru küldeményekhez	**TEHERÁRU SZOLGÁLTATÁSOK**		LÉGI TEHERÁRU KÖZÚTI TEHERÁRU

IDŐÉRZÉKENY SZOLGÁLTATÁSOK

TELJES NYUGALMA ÉRDEKÉBEN VÁLASSZA GARANTÁLT TRANIZIT IDŐT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAINKAT A LEGSÜRGŐSEBB KÜLEDMÉNYEIHEZ!

Ezek a TNT leggyorsabb, legbiztonságosabb szolgáltatásai, amelyek teljes egészében nyomon követhetőek, így bátran ígérhet kiszállítási időpontot ügyfeleinek.

KÜLÖN AUTÓ

Ügyfeleinknek mindenre kiterjedő kontrollt biztosítunk különautós szolgáltatás esetén.

- Választhat bármilyen méretű teherautót, amellyel akár hőmérséklet érzékeny vagy fokozott biztonságot igénylő küldeményeket is szállíthat
- Személyre szabott megoldások és optimalizált útvonalak
- Biztonságos, kényelmes, háztól házig szolgáltatás, az év minden napján, reggeltől estig
- Minden kiszállításhoz írásos teljesítés igazolást küldünk rögtön a kiszállítás után
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

KÜLÖN REPÜLŐGÉP

Vegyen igénybe charter repülőgépet nagyméretű, sürgős küldeményeihez!

- Különösen alkalmas szokatlanul nehéz, nagy méretű vagy romlandó áruk szállításához
- Háztól házig vagy háztól repülőtérig szóló megoldás, a küldeményfelvételtől a vámkezelésen át a kiszállításig
- Tökéletes átláthatóság a világ bármely pontján
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz
- Aznapi szolgáltatás Európában

FEDÉLZETI FUTÁR

Bízza rá dokumentumait és csomagjait külön futárunkra, aki egy kereskedelmi járaton szállítja küldeményét.

- Személyes kézbesítés a megnevezett címzettnek
- Biztonságos, kényelmes, háztól házig szolgáltatás az év minden napján, reggeltől estig
- Alkalmas kisméretű áruküldemények vagy dokumentumok szállításához
- A menetrend szerint elérhető legközelebbi járattal
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

SÜRGŐSSÉGI LÉGI TEHERÁRU

Szerezze meg a sürgős légi szállítás és a következő legjobb elérhető kereskedelmi járat kombinációját és hozzá tartozó külön autós küldeményfelvételt, kiszállítást és a reptéri összeköttetést!

- Aznapi vagy másnapi kézbesítés a legtöbb célállomásra a világon
- Személyre szabott megoldások az Ön igényei kiszolgálása érdekében
- Rugalmasan választható a háztól házig és a háztól repülőtérig szállítással
- Gyors tranzitidők és vámkezelési szolgáltatások
- Elérhető éjjel-nappal, az év minden napján

www.tnt.hu
06 40 31 31 31

Bízzon bennünk, tartjuk a határidőt!

MEGHATÁROZOTT IDŐRE ÉS NAPRA TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A MEGHATÁROZOTT IDŐRE ÉS NAPRA TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSOK LEGSZÉLESEBB SKÁLÁJÁT KÍNÁLJUK A PIACON

Expressz és gazdaságos expressz szolgáltatásaink háztól házig szállítást, vámkezelést és online nyomon követést biztosítanak a teljes nyugalom érdekében. Egyszerűen csak válassza ki az Önnek legjobban megfelelő megoldást!

EXPRESSZ SZOLGÁLTATÁSOK

Ha meghatározott időre történő garantált kiszállítást szeretne, akkor válassza Expressz szolgáltatásainkat!

KÜLÖNLEGES EXPRESSZ

Válasszon személyre szabott megoldást!

- Külön küldeményfelvétel és/vagy kiszállítás világszerte
- Optimális útvonalon továbbított küldemény
- Szakértő munkatársak kezelik a küldeményt a folyamat elejétől a végéig
- A szolgáltatás rendelhető dokumentumok, áruküldemények és nehéz teheráru szállításhoz is
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

9:00 ÓRAI EXPRESSZ

Biztosítsa 9:00 órai Expressz szolgáltatásunkkal, hogy ügyfelei a munkanapjuk kezdetére megkapják küldeményüket.

- Garantált kiszállítás a következő lehetséges munkanapon délelőtt 9:00 óráig
- Dokumentumokhoz és áruküldeményekhez
- Szállítás több mint 40 ország nagyvárosaiba és üzleti területeire
- Küldemények 210 kg-ig
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

10:00 ÓRAI EXPRESSZ

Vegye igénybe a délelőtti kiszállítást ügyfele kényelme érdekében!

- Garantált kiszállítás a következő lehetséges munkanapon délelőtt 10:00 óráig
- Dokumentumokhoz és áruküldeményekhez
- Szállítás több mint 45 ország nagyvárosaiba és üzleti területeire
- Küldemények 210 kg-ig
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

12:00 ÓRAI EXPRESSZ

Kiszállítás déli 12:00 óráig, amely tökéletes kompromisszum a sürgős és a költségkímélő megoldás között.

- Garantált kiszállítás a következő lehetséges munkanapon déli 12:00 óráig
- Dokumentumok, áruküldemények és teheráru továbbításához
- Kiszállítás több mint 40 ország nagyvárosaiba és üzleti területeire
- Küldemények 500 kg-ig
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

EXPRESSZ

Kiszállítás a munkaidő vége előtt, így Ön még reagálhat ügyfele igényeire.

- Kiszállítás a következő lehetséges munkanapon
- Dokumentumok, áruküldemények és teheráru továbbításához
- Kiszállítás világszerte
- Küldemények 500 kg-ig
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

Tartsa kézben költségeit!

MEGHATÁROZOTT IDŐRE ÉS NAPRA TÖRTÉNŐ SZOLGÁLTATÁSOK

GAZDASÁGOS SZOLGÁLTATÁSOK

Kontrollálja költségeit a kevésbé sürgős küldeményeknél!

12:00 ÓRAI GAZDASÁGOS EXPRESSZ

A leggazdaságosabb meghatározott időre történő szolgálatásunk, déli 12:00 óráig történő kiszállítással. Ehhez a szolgáltatáshoz Európa leggyorsabb közúti hálózatát vesszük igénybe.

- Garantált kiszállítás meghatározott munkanapon déli 12:00 óráig
- Áruküldeményekhez és teherárukhoz
- Kiszállítás több mint 25 európai ország nagyvárosaiba és üzleti területeire
- Küldemények 500 kg-ig
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

GAZDASÁGOS EXPRESSZ

Kevésbé sürgős áruküldemények és teheráru esetében válassza ezt a gazdaságos, meghatározott napra szóló szolgáltatást!

- Kiszállítás a meghatározott munkanapon
- Áruküldeményekhez és teheráruhoz
- Kiszállítás világszerte
- Küldemények 7000 kg-ig Európában és 500 kg-ig a világ többi részén
- Igény szerint Értékalapú kártérítés minden küldeménytípushoz

EXPRESSZ BEHOZATALI SZOLGÁLTATÁS

Az Expressz behozatali szolgáltatásunkkal az Ön kérésére több mint 175 országból felvesszük küldeményeit. Gondoskodunk a vámkezelésről, teljes nyomonkövetési lehetőséget biztosítunk, és számláját helyi pénznemben állítjuk ki. Adja fel a küldeményét ügyfélszolgálatunkon vagy Express Import rendszerünkkel (lásd 56. oldal)!

www.tnt.hu
06 40 31 31 31

TEHERÁRU SZOLGÁLTATÁSOK

TEHERÁRU SZOLGÁLTATÁSAINKAL AZ EGÉSZ VILÁGOT ELÉRHETI

AEO (Authorised Economic Operator, vagyis Engedélyezett Gazdálkodó) tanúsítvánnyal rendelkező vállalatként szakértő árukezelést és vámkezelést biztosítunk küldeményeihez, és igény esetén tanácsot adunk Önnek a szükséges dokumentáció elkészítésével kapcsolatban.

Teheráru szolgáltatásaink költséghatékonyak és ideálisak a nem sürgős, nagyobb tömegű szállítmányoknál. Kiváló partnerekkel dolgozunk együtt több mint 200 országban, annak érdekében, hogy biztosítsuk küldeményének szállítását az áru méretétől, súlyától vagy alakjától függetlenül.

LÉGI TEHERÁRU

Olyan nagy méretű küldemények esetén érdemes igénybe venni, amelyeknél a költséghatékonyság fontosabb, mint a rövid tranzitidő

- A háztól házig szolgáltatás esetén a teljes szállítási folyamatot menedzseljük
- A háztól repülőtérig szállítással szintén elérhető a szolgáltatás
- Ideális a 100 kg feletti vagy a szabálytalan alakú küldeményekhez

KÖZÚTI TEHERÁRU

Nagyobb méretű küldemények esetén költséghatékony szállítás

- Szükség esetén akár direkt jármű is rendelhető a szolgáltatás keretében
- Elérhető Európa-szerte, a Közel-Keleten és Ázsiában
- Költséghatékony, biztonságos, akár közvetlen szállítással kombinálva

02.
LÉPÉS

ADJA FEL KÜLDEMÉNYÉT!

Szállításszervező eszközeink egyszerűvé teszik a küldemények feladását és kezelését. Ezek az eszközök a szállítási dokumentáció elkészítésére szintén használhatók.

ADJA FEL KÜLDEMÉNYÉT!

SZERETNÉNK ÖNNEK EGYSZERŰBBÉ TENNI A SZÁLLÍTÁST!

Online vagy telefonon adhatja fel, kezelheti és követheti nyomon küldeményeit aszerint, hogy melyik megoldást találja a legkényelmesebbnek. Öt hatékony szállításszervező eszközünk közül választhat, ügyfélszolgálatunk munkatársai pedig bármilyen helyzet kezelésére készek.

Mindig tartózkodik egy futárunk az Ön környékén, így mindig készek vagyunk a küldemények felvételére. Mindez csupán egy telefonhívást vagy néhány egérkattintást igényel.

Egyszerű, gyors futár-rendelés

TNT.HU

Ellenőrizze küldeményét a szállítás minden szakaszában néhány egyszerű kattintással, amelyhez még bejelentkeznie sem szükséges! Takarítson meg időt és fáradságot ezzel az online megoldással, ahol mindent elintézhet egy helyen!

- Azonnali árajánlat export és belföldi küldeményekre
- Azonnali futárrendelés és szállítási dokumentáció készítés
- A fuvarozási dokumentációk e-mailben történő küldése az árufelvétel helyére
- Igényeljen eSzámlát hagyományos papír alapú számlái helyett!

myTNT

Amennyiben Ön rendszeresen ad fel küldeményeket, ez a leggyorsabb és legegyszerűbb módszer a szállításszervezésre. Lépjen be saját hozzáférésével a megbízható online oldalra, ahol mindent egy helyen el tud intézni!

- Árajánlatok személyre szabása
- Tárolja adatbázisát online, a címek automatikus kitöltéséhez!
- A fuvarozási dokumentációk e-mailben történő küldése az árufelvétel helyére
- Valós idejű nyomon követés a szállítás alatt, amely tartalmazza az átvételi igazolás digitális képét is (POD)
- Azonnali futárrendelés és dokumentumkészítés
- Többfelhasználós hozzáférés és részletes jelentések

EXPRESS MANAGER

Az Express Manager integrálható az Ön rendszereivel, így egyszerűsítheti folyamatait a felhasználóbarát interfésszel. Ideális a nagy mennyiséget feladó ügyfeleink számára.

- Teljes mértékben testreszabható egyedi részlegek vagy több telephellyel rendelkező vállalatok számára egyaránt
- Vonalkódos címkék automatikus készítése és nyomtatása
- Árufeladási sablonok elkészítése és tárolása rendszeres küldemények esetében
- Küldeményadatok importálása

EXPRESS CONNECT

Integrációs megoldásaink széles választéka lehetővé teszi, hogy a TNT szállítási szolgáltatásait integrálja honlapjába és belső üzleti alkalmazásaiba. Azok számára ideális, akik online végzik üzleti munkájukat.

- Valós idejű nyomonkövetési információk Önnek és ügyfelei számára
- Valós idejű, online árajánlatkérés
- Kereskedelmi számlák és rakjegyzékek készítése
- Vonalkódos címkék gyors készítése
- Összhangban saját arculatával

EXPRESS SHIPPER

Egyszerű alkalmazás, amely teljes, valós idejű áttekintést nyújt küldeményeiről, hogy Ön mindig jól informált legyen. Azon rendszeres feladók számára ideális, akiknél több felhasználónak is hozzá kell férnie a szállítási információkhoz.

- Egyszerű árellenőrzés és futárrendelés
- Szállítási címek kezelése és tárolása
- Szállítási dokumentációk nyomtatása
- A küldemények valós idejű nyomon követése
- Az ügyfelek előzetes e-mail értesítése a küldeményről

EXPRESS IMPORT RENDSZER

Intézze gördülékenyen küldeményei behozatalát ezzel az online rendszerrel, és kísérje figyelemmel az import küldemények külföldi felvételét! A rendszer elérhető a myTNT-n keresztül, több mint 30 nyelven.

- Kontrollálja szállítási költségeit előzetes árajánlatkéréssel!
- Kérje árajánlatait és számláit saját pénznemben és saját nyelven!
- Szervezze ismétlődő vagy rendszeres küldeményfelvételeit gyorsan és egyszerűen!
- Az import vámkezelés támogatása

PAPÍRALAPÚ FUVARLEVELEK

Ha nem szeretné igénybe venni online eszközeinket, akkor kézzel is kitöltheti küldeménye fuvarlevelét!

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Azért vagyunk, hogy segítsünk!

Azt szeretnénk, hogy üzleti tevékenysége zavartalan legyen, és hogy betarthassa ügyfeleinek tett ígéreteit!

Jól képzett, a megoldás megkeresésére összpontosító ügyfélszolgálati munkatársaink célja, hogy Ön és ügyfelei mindig elégedettek legyenek.

Ha bármilyen kérdése merül fel, vagy bármilyen segítségre van szüksége egy küldeménnyel kapcsolatban, akkor kérjük, hívjon minket a 06 40 31 31 31-es telefonszámon!

DOKUMENTUMKÉSZÍTÉS

FUVARLEVELEK

A fuvarlevelek segítenek annak biztosításában, hogy a lehető leggyorsabban megtörténjen a küldemény kiszállítása.

Amikor küldeményt ad fel, el kell készítenie a fuvarlevelet. Ez tartalmazza a küldemény minden részletét, és végigkíséri azt az egész szállítás alatt. Legegyszerűbben valamelyik online szállításszervező eszközünkkel készítheti el a fuvarlevelet.

Amikor a küldemény összes adatát megadta, az online szállításszervező eszköz létrehoz egy fuvarlevelet, amit kinyomtathat egy sima papírra.

FUVARLEVÉLSZÁM

Minden küldeményt egyedi fuvarlevélszám jelöl. A fuvarlevélszámot a vonalkód alatt a jobb felső sarokban találja. A fuvarlevél és a fuvarlevélszám segítségével ellenőrizheti küldeménye helyzetét nyomon követő rendszerünkön keresztül. Kérjük, jegyezze fel a fuvarlevélszámot további hivatkozások esetére!

Ezt a fuvarlevelet a myTNT-ben készítettük.

A FUVARLEVÉLEN FELTÜNTETENDŐ ADATOK

1.
FELADÓ (ÁRUFELVÉTELI CÍM)

Kérjük, adja meg a cégnevet, az árufelvételi címet, a kapcsolattartó nevét és a telefonszámát!

2.
CÍMZETT (CÍMZETT CÍME)

Kérjük, pontosan adja meg a címzett nevét, címét és a kapcsolattartó nevét és telefonszámát! Kérjük, vegye figyelembe, hogy a TNT nem vállal postafiók számra történő szállítást!

Ha az „E" részben a Címzett fizet lehetőséget választotta, akkor csak állandó irodacímet fogadunk el.

3.
ÁRUK

Kérjük, adja meg az áru megnevezését (Általános megnevezéseket - pl: minta, alkatrész, elektromos áru – nem tudunk elfogadni!), az azonos nagyságú és súlyú csomagok számát, a bruttó tömeget (csomagolással együtt kilogrammban és grammban), a küldemény kiterjedését (hosszúság x szélesség x magasság cm-ben)!

4.
SZOLGÁLTATÁSOK

Kérjük, jelölje a kívánt szolgáltatást! Ha nem jelöl be szolgáltatást, akkor Expressz szolgáltatásunkat biztosítjuk.

Kérjük, válasszon szolgáltatási opcióink közül is:

Elsőbbségi kezelés – Válassza az elsőbbségi kezelést a küldeményfelvételtől a kiszállításig! Elérhető nemzetközi küldeményekhez.

Értékalapú kártérítés – küldeményének értékéig biztosít fedezetet, küldeménye sérülése vagy eltűnése esetén. Amennyiben áruküldeményére Értékalapú kártérítést szeretne kötni, kérjük jelölje ezt a szándékát az "Értékalapú kártérítés" rovatban! Kérjük, töltse ki az áru értékére és a pénznemre vonatkozó rovatokat is! Amennyiben dokumentumra szeretne Értékalapú kártérítést kötni, csak a rovatot jelölje meg!

A.
KÉZBESÍTÉSI CÍM

Ha a kézbesítési cím nem azonos a címzettével, kérjük, adja meg a címet, nevet és a kapcsolattartó telefonszámát! Kérjük, vegye figyelembe, hogy a TNT nem vállal postafiók számra történő szállítást!

B.
VÁMKÖTELES ÁRU ADATAI

Vámköteles áru esetén, amennyiben tudja, kérjük írja ide a címzett adószámát (VAT/TVA/BTV). Kérjük ugyanazt az értéket írja ide amit a kereskedelmi számlán is feltüntet!

C.
KÜLÖNLEGES KÉZBESÍTÉSI UTASÍTÁSOK

Kérjük, tüntesse fel a különleges utasításokat!

D.
ÜGYFÉL-REFERENCIA

Megadhat bármilyen belső referenciakódot, melyet látni szeretne a számlán (max. 24 karakter). Ezt a referenciakódot használhatja küldeménye követéséhez is a Nyomonkövetés funkcióval.

E.
CÍMZETT FIZET

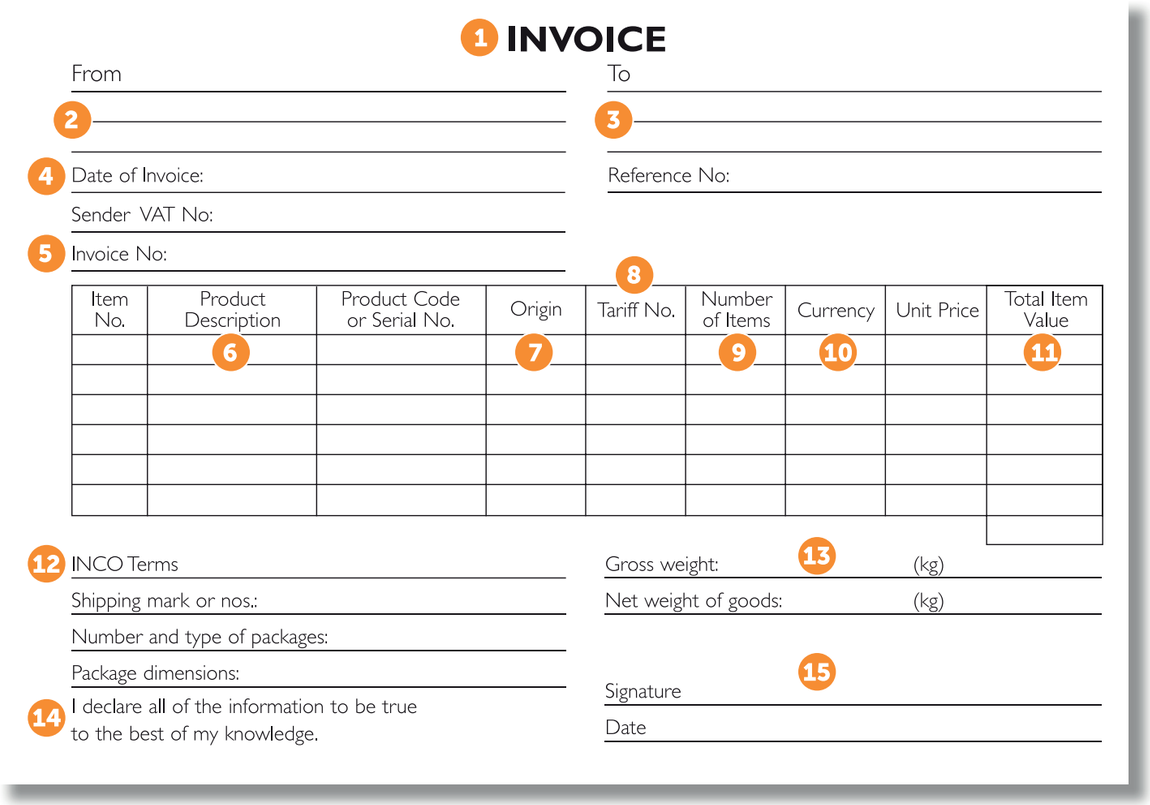
Amennyiben a címzett fél fizeti a fuvardíjat, jelölje ebben a rovatban x-szel és adja meg a címzett TNT ügyfélszámát! Ha nem tudja a címzett ügyfélszámát, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 40 31 31 31-es telefonszámon. Kérjük, ne feledje, hogy a feladó felelős minden ki nem fizetett számláért!

KERESKEDELMI SZÁMLÁK

A vámhatóság minden nemzetközi szállítmány esetében számla bemutatását kéri.

Kereskedelmi számlát kell használni, ha az áru egy kereskedelmi ügylet részét képezi, vagy ha az árut értékesítésre szánják.

Proforma számlát a kereskedelmi értékkel nem rendelkező áru esetében kell kiállítani. Azt tanácsoljuk ügyfeleinknek, hogy saját számláikat használják, de az alábbi példa a számlán feltétlenül feltüntetendő adatokat mutatja be. Az adminisztráció megkönnyítése érdekében szállításszervező eszközeinket is használhatja! További információért látogasson el honlapunkra, vagy lapozzon a 26. oldalra!



A KERESKEDELMI SZÁMLÁN FELTÜNTETENDŐ ADATOK

1.
A „Számla" szó („Proforma" számla csak bizonyos körülmények között elfogadható).

2.
A feladó vállalat neve és címe.

3.
A címzett vállalat neve és címe.

4.
A számla kelte.

5.
A számla száma.

6.
A feladott áruk leírásának világosnak, teljesnek és pontosnak kell lennie. Ez többet jelent márkaneveknél, és/vagy katalógus számoknál; és a küldemény minden tételét le kell fednie. Amennyiben az áruk HS Tarifa kódja (a vámhatóságok által áruazonosításra használt Egységes Áruleíró és Kódrendszere) ismert, kérjük itt tüntesse fel! Ez biztosíthatja a vámhatóságoknak történő pontos nyilatkozattételt mind az export, mind az import eljárások során. Szükség esetén hivatalos formában kérhet az árujára vonatkozó ún. kötelező érvényű tarifális felvilágosítást országának vámhatóságától.

7.
Az áruk származási helyeként definiáljuk a termékek gyártási vagy előállítási helyét. Ezt az információt kérjük, mindig tüntesse fel!

A vámkezeléshez feltétlenül aláírt kereskedelmi számla szükséges. A vámelőírások országonként eltérőek lehetnek, és előzetes értesítés nélkül változhatnak. Kétség esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal! További információt a vámkezelésről a 60. oldalon talál.

8.
Kérjük, adja meg ezt az információt (ha ismert) a „vámtarifaszám"-ra is hivatkozva. Ha nincs vámtarifaszám megadva, akkor az áruk teljes és pontos leírását KELL megadni.

9.
Minden egyes termék mennyisége tételesen.

10.
Egyértelműen adja meg azt a pénznemet, amelyben az áru értéke ki van fejezve.

11.
A számlán szereplő összes áru összértéke.

12.
Az „INCO TERMS", vagyis a Nemzetközi Kereskedelmi Feltételek, a címzettnek szánt küldeményre vonatkozó különféle szállítási feltételekre vonatkoznak. Nem csak azt határozzák meg egyértelműen, hogy az árukra vonatkozó tulajdonjog mikor és milyen feltételek alapján száll át, de arról is rendelkeznek, hogy ki fizeti a vám-, adó-, szállítási és egyéb költségeket. A kifejezések általában a feltételek tömör összegzésén alapuló hárombetűs rövidítések, mint például FOB (Free on Board - költségmentesen a hajón) vagy CIF (Cost, Insurance and Freight - költség, biztosítás, fuvardíj)

13.
A tételek bruttó tömege (beleértve a csomagolást), nettó tömege (a csomagolás nélkül) és száma.

14.
A számlán a következő nyilatkozatnak kell szerepelnie: „Ezúton megerősítem, hogy a fenti információk megfelelnek a valóságnak és pontosak."

15.
A számlát alá kell írni és keltezéssel kell ellátni.

03.
LÉPÉS

CSOMAGOLJA BE KÜLDEMÉNYÉT!

Gondoskodjon a megfelelő csomagolásról, hogy küldeménye tökéletes állapotban érkezzen meg a címzetthez!

ÁRUJÁNAK **BIZTONSÁGOS CSOMAGOLÁSA**

A KÜLDEMÉNY BIZTONSÁGOS CSOMAGOLÁSA SEGÍT ABBAN, HOGY TÖKÉLETES ÁLLAPOTBAN ÉRKEZZEN MEG A CÉLÁLLOMÁSRA.

A TNT „Fit to Travel" programja segít az áruk sérülésének megelőzésében a szállítás során.

A következő oldalakon néhány egyszerű ötletet adunk küldeményének védelme érdekében. Kövesse a tanácsokat, hogy az Ön küldeménye is egy legyen abból az egymillió küldeményből, amely minden nap idejében és tökéletes állapotban érkezik meg a címzetthez. Kiváló minőségű, TNT-s csomagolóanyagok széles választékát biztosítjuk ügyfeleink számára.

Amennyiben csomagolóanyagot szeretne rendelni, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 40 31 31 31-es telefonszámon!

TNT CSOMAGOLÓANYAG KATALÓGUS

Igény esetén ragasztócsíkkal ellátott műanyag zsákokat, karton borítékokat és dobozokat biztosítunk Önnek. A megfelelő csomagolóanyag használata biztosítja azt, hogy a csomag tartalma megfelelő védelmet kapjon. Kérjük, válassza ki a legmegfelelőbb megoldást az alábbi lehetőségek közül, és a csomagolóanyag megrendeléséhez vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

KATEGÓRIA	CSOMAGOLÓANYAG	LEÍRÁS	MÉRET (mm)
BORÍTÉK	**doc 1**	Levél méretű dokumentumokhoz. A nedvesség elleni védelem érdekében bevonattal van ellátva	312 x 243
	doc 2	A4 méretű dokumentumokhoz. A nedvesség elleni védelem érdekében bevonattal van ellátva	339 x 301
KARTON-DOBOZ	**doc 3**	Nehéz dokumentumokhoz	320 x 260 x 43
MŰANYAG ZSÁK	**bag 1**	A4 méretű dokumentumokhoz és kisméretű lapos tárgyakhoz, amelyek vastagsága nem haladja meg az 50 mm-t, tömege pedig a 2 kg-ot	Külső: 400 x 292 Belső: 395 x 290
	bag 2	A3 méretű dokumentumokhoz és kisméretű lapos tárgyakhoz, amelyek vastagsága nem haladja meg az 50 mm-t, tömege pedig a 4 kg-ot.	Külső: 475 x 380 Belső: 470 x 370
KARTON-DOBOZOK	**box 1**	Dokumentumokhoz vagy max. 2 kg tömegű áruhoz	375 x 320 x 100
	box 2	Dokumentumokhoz vagy max. 5 kg tömegű áruhoz	345 x 310 x 125
	box 3	Dokumentumokhoz vagy max. 8 kg tömegű áruhoz	370 x 315 x 220
	box 4	Dokumentumokhoz vagy max. 12 kg tömegű áruhoz	430 x 270 x 355
CSOMAGOLÓ-ANYAG PALACKOKHOZ	**bottle 1**	1 db palack számára Belső rögzítőanyag kartondobozban	340 x 120 x 110
	bottle 2	2 db palack számára Belső rögzítőanyag kartondobozban	340 x 225 x 110
	bottle 3	3 db palack számára Belső rögzítőanyag kartondobozban	340 x 325 x 110

Igény esetén speciális csomagolóanyagot is biztosítunk, például klinikai küldeményeihez, amelyek hőmérsékletérzékenyek és / vagy szárazjeget tartalmaznak.

KÉRJÜK, GONDOSKODJON ARRÓL, HOGY KÜLDEMÉNYE MEGFELELŐEN LEGYEN CSOMAGOLVA!

Arra számítunk, hogy ügyfeleink megfelelően csomagolják be küldeményeiket, így tökéletes állapotban szállíthatjuk azokat.

Kövesse egyszerű csomagolási javaslatainkat annak érdekében, hogy ügyfele úgy kapja meg a küldeményt, ahogyan Ön szeretné!

KÉSZÍTSE ELŐ KÜLDEMÉNYÉT
5 EGYSZERŰ LÉPÉSBEN!

DOBOZOK

1. **VÁLASSZON MINŐSÉGET!**
   A használt dobozok veszítenek erejükből. Biztosítsa, hogy doboza merev és jó állapotban legyen!
2. **NE HAGYJON BENNE ÜRES HELYET!**
   A túl sok térkitöltő miatt a doboz rakodáskor sérülhet. Kérjük, ne csomagolja áruját olyan nagy dobozokba, amelyekhez túl sok térkitöltő anyagra van szükség! Ezek összenyomódhatnak.
3. **NEHÉZ DOBOZOK**
   Akár 70 kg-os dobozokat is átveszünk raklap nélkül, de a 30 kg-nál nehezebb dobozokra tegyen egy "HEAVY" (NEHÉZ) címkét!
4. **RAGASSZON H ALAKBAN**
   Erős ragasztószalaggal H alakban ragassza le a doboz tetejét és alját, és fontolja meg a nehezebb dobozok pántolását!
5. **CÍMKÉZZEN EGYÉRTELMŰEN!**
   Távolítsa el a régi címkéket! A címkéket mindig a doboz tetejére ragassza, a vonalkód ne legyen megtörve (tehát ne lógjon át a doboz oldalára)!

PALETTÁK

1. **RAKODJON OSZLOPOKBA!**
   Az egymás tetejére rakott dobozok biztosítják a stabilitást. Ha a dobozok tartalma merev, a még nagyobb stabilitás érdekében úgy helyezze azokat egymásra, mint a kőművesek a téglákat!
2. **SEMMI SE LÓGJON KI!**
   Az áru merőlegesen illeszkedjen a paletta széléhez, és ne lógjon túl azon! Nem fogadunk el olyan palettát, amelyről bármi lelóg.
3. **MARADJON LAPOS!**
   A sík felső felület erőssé, kompakttá és halmozhatóvá teszi. A nem halmozható paletták után különdíjat kell fizetni.
4. **PÁNTOLJA VAGY FÓLIÁZZA!**
   Használjon pántolást és/vagy fóliázást, hogy áruja ne mozduljon el a palettán. Kérjük, a fóliát rögzítse a palettához is!
5. **CÍMKÉZZEN EGYÉRTELMŰEN!**
   A palettákat a szállításhoz egymásra halmozzuk, így a címkéket kérjük a küldemény oldalára és ne a tetejére ragassza!

Csomagolási javaslatok: tnt.com/fit-to-travel

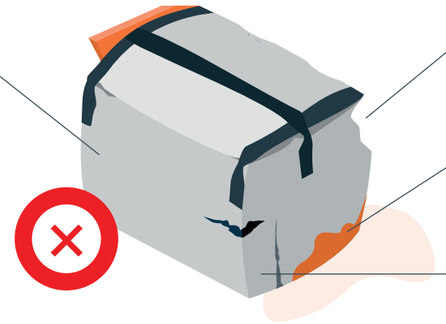
KERÜLJE EL EZEKET A CSOMAGOLÁSI HIBÁKAT!

A nem megfelelő csomagolás veszélyezteti áruját, más küldeményeket és a TNT munkatársait is.

Bár futárunk minden küldeményt megvizsgál, hogy alkalmas-e a szállításra, de előfordulhat, hogy ezt elosztóközpontjaink csomagolási szakértői másként minősítik.

DOBOZOK

NEM MEGFELELŐ CSOMAGOLÁS
Ne rakjon nehéz tárgyakat gyenge dobozokba! A dobozok legyenek megfelelő erősségűek, minőségűek és méretűek! Szükség esetén használjon pántolást a doboz erősítéséhez!



SÉRÜLT DOBOZOK
Ne használjon lyukas, gyűrött vagy más módon sérült dobozokat!

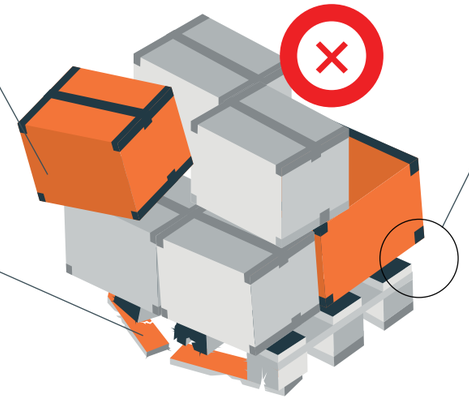
NEDVES DOBOZOK
Ne használjon nedves, szivárgó vagy víz által károsított dobozokat!

70 KG FELETT
A 70 kg-nál nehezebb dobozokat palettára kell rakni, de a 30 kg feletti darabokat is gépi mozgatásra alkalmassá kell tenni!

PALETTÁK

RÖGZÍTÉS NÉLKÜLI ÁRUK
Mindent rögzítsen a palettához pántolással és/vagy fóliázással, hogy a küldemény egyetlen, oszthatatlan egységet képezzen!

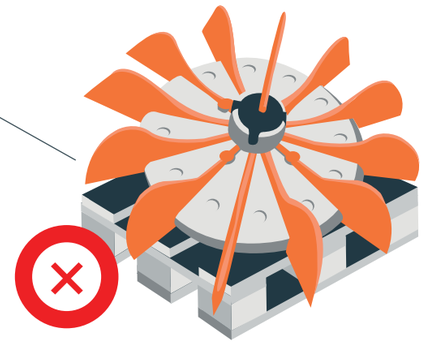
ROSSZ MINŐSÉGŰ PALETTÁK
Ne használjon rossz minőségű vagy sérült palettákat!



TÚLNYÚLÓ PALETTÁK
Az áru ne lógjon túl a palettán!

SZABÁLYTALAN ALAKÚ KÜLDEMÉNYEK

ÉLES PEREMEK
A küldeményen ne legyenek éles vagy hegyes peremek! Ezeket az éleket vastagon párnázza ki a sérülések elkerülése érdekében!



KIÁLLÓ RÉSZEK
A túlnyúló vagy kiálló részek sérülést, kárt okozhatnak a többi küldeményben.

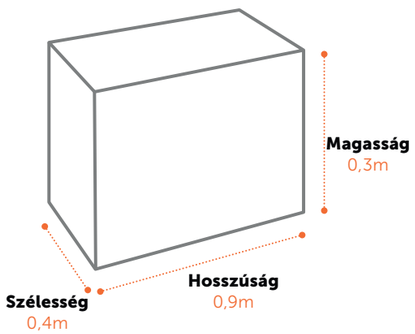
A veszélyes árukat tartalmazó küldemények teljes mértékben feleljenek meg az IATA és az ADR szabályozásoknak!

A TÉRFOGATSÚLY KISZÁMÍTÁSA

Amennyiben a térfogatsúly meghaladja a tényleges súlyt, a fuvardíjat a térfogatsúly alapján számítjuk ki. Ez szabványos IATA számítási módszer.

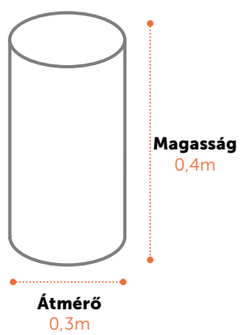
A küldemény térfogatsúlyának kiszámításához egyszerűen csak szorozza össze a méterben kifejezett hosszúságot, a szélességet és a magasságot, majd pedig ezt az összeget szorozza meg az alábbi táblázatban található megfelelő átváltási együtthatóval! Példaként az alábbiakban egy doboz és egy hordó térfogatsúlyát számítottuk ki.

PÉLDA EXPRESSZ SZOLGÁLTATÁS ESETÉN



Doboz

Hosszúság	0,9m
Szélesség	0,4m
X Magasság	0,3m
	0,108
átváltási együttható lásd alább	
X	200
térfogatsúly egyenlő	22kg



Hordó

Átmérő	0,3m
Magasság	0,4m
X Átmérő	0,3m
	0,036
átváltási együttható lásd alább	
X	200
térfogatsúly egyenlő	7,5kg

SZOLGÁLTATÁS	TÉRFOGAT ÁTVÁLTÁSI EGYÜTTHATÓ
EXPRESSZ SZOLGÁLTATÁSOK Különleges Expressz 9:00 órai Expressz 10:00 órai Expressz 12:00 órai Expressz Expressz	Szorzás 200-zal Hosszúság (m) x Szélesség (m) x Magasság (m) x 200
GAZDASÁGOS SZOLGÁLTATÁSOK 12:00 órai Gazdaságos Expressz Gazdaságos Expressz	Szorzás 250-nel Hosszúság (m) x Szélesség (m) x Magasság (m) x 250

MÉRET- ÉS SÚLYKORLÁTOZÁSOK

A nemzetközi szállítmányok esetén a maximális tömeg és méret a küldeményfelvételi ország, a végső célállomás függvényében változhat. Az alábbi táblázatot szabványos méret-, tömeg- és térfogathatárok bemutatása céljából készítettük.

Az egyes országok szerinti konkrét mérethatárok tekintetében kérjük, látogasson el a tnt.com oldalra, vagy vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

EURÓPÁN BELÜL		9:00 ÓRAI EXPRESSZ	10:00 ÓRAI EXPRESSZ	12:00 ÓRAI EXPRESSZ	EXPRESSZ	12:00 ÓRAI GAZDASÁGOS EXPRESSZ	GAZDA-SÁGOS EXPRESSZ
MAXIMÁLIS MÉRETEK	**H** x **SZ** x **M** (méter)	2,4x 1,2x 1,5	2,4x 1,2x 1,5	2,4x1,2x 1,5	2,4x 1,2x 1,5	2,4x 1,2x 1,5	2,4x 1,2x 1,8
MAXIMÁLIS TÖMEG	**DARABSÚLY** (nem palettás)	30kg	30kg	70kg	70kg	70kg	70kg
	DARABSÚLY (palettás)	N/A	N/A	500kg	500kg	500kg	1000kg
	KÜLDEMÉNYSÚLY	210kg	210kg	500kg	500kg	500kg	7000kg

INTERKONTINENTÁLIS		9:00 ÓRAI EXPRESSZ	10:00 ÓRAI EXPRESSZ	12:00 ÓRAI EXPRESSZ	EXPRESSZ	12:00 ÓRAI GAZDASÁGOS EXPRESSZ	GAZDA-SÁGOS EXPRESSZ
MAXIMÁLIS MÉRETEK	**H** x **SZ** x **M** (méter)	2,4x 1,2x 1,5	2,4x 1,2x 1,5	2,4x1,2x 1,5	2,4x 1,2x 1,5	N/A	2,4x 1,2x 1,5
MAXIMÁLIS TÖMEG	**DARABSÚLY** (nem palettás)	30kg	30kg	70kg	70kg	N/A	70kg
	DARABSÚLY (palettás)	N/A	N/A	500kg	500kg	N/A	1000kg
	KÜLDEMÉNYSÚLY	210kg	210kg	500kg	500kg	N/A	1500kg

04.
LÉPÉS

KÖVESSE NYOMON KÜLDEMÉNYÉT!

A küldemény teljes szállítási folyamatának nyomon követésével mindent ellenőrzés alatt tarthat, és nyugodtan hátradőlhet székében.

KÖVESSE NYOMON KÜLDEMÉNYÉT!

A KÜLDEMÉNY ÚTJÁNAK NYOMON KÖVETÉSE IGEN EGYSZERŰ, ÍGY MINDIG KÉZBEN TARTHATJA AZ IRÁNYÍTÁST

Teljes átláthatóságot és nyugalmat biztosítunk Önnek az árujára vonatkozó valós idejű információktól az átvételi igazolás képének e-mail-ben történő megküldéséig.

A TNT-nél a küldeményfelvételtől a kiszállításig valós időben követheti nyomon küldeményét a szállítási folyamat során.

Egyszerűen csak válasszon elektronikus nyomon követő eszközeink közül:

ONLINE

Látogasson el a tnt.hu oldalra, adja meg a fuvarlevélszámot vagy saját hivatkozási számát, és megkapja a percre pontos információt.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Amennyiben szeretné tudni, hol a küldeménye, de nincs hozzáférése a fenti eszközökhöz, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 40 31 31 31-es telefonszámon!

ALKALMAZÁS

A TNT alkalmazással tudja a legkönnyebben nyomonkövetni a küldeményeket a szállítás alatt. Az integrált Nyomonkövetés funkcióval gyorsan megnézheti küldeménye státuszát, és megtudhatja a várható kiszállítás idejét. A letisztult és egyszerű dizájnnak köszönhetően egy pillantással áttekinthet minden információt a küldemény állapotáról.

Ingyenesen letölthető Android és iOS rendszerekre.

tnt.com/app

Ellenőrizzen minden lépést!

www.tnt.hu
06 40 31 31 31

05.
LÉPÉS

KÉRJEN ELEKTRONIKUS SZÁMLÁT!

Elektronikus számlánkat úgy alakítottuk ki, hogy Ön időt és költségeket takarítson meg, és saját üzletére koncentrálhasson.

EGYSZERŰ ELEKTRONIKUS SZÁMLA

MINDEN SZOLGÁLTATÁSUNKAT ÚGY HOZZUK LÉTRE, HOGY EGYSZERŰBBÉ TEGYÜK AZ ÜZLETET

Elektronikus számla rendszerünket azzal a céllal hoztuk létre, hogy még egyszerűbbé tegyük az adminisztációt

Online rendszerünkkel nincs papírmunka, nincsenek hiányzó kifizetések, és kevesebb az emberi hibalehetőség.

06.
LÉPÉS

SZOLGÁLTATÁSI OPCIÓK ÉS KÜLÖNDÍJAK

Szolgáltatási opciók széles választékát nyújtjuk Önnek annak érdekében, hogy minden szállítási igényének megfeleljünk

SZOLGÁLTATÁSI **OPCIÓK**

AZ ÖN IGÉNYEI SZERINT KIALAKÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Különleges küldeményfelvételi és kiszállítási szolgáltatásainkat ügyfeleink üzletének igényei alapján alakítottuk ki

Az üzlet néha kiszámíthatatlan. Ezekben az esetekben a helyzetnek megfelelő megoldást nyújtunk Önnek, különdíj ellenében

ÉJSZAKAI KISZÁLLÍTÁS

20:00 és 06:00 óra között. A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

KISZÁLLÍTÁS HÉTVÉGÉN, ÜNNEPNAP

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

TÁVOLI TERÜLETEK

Számunkra semmi sincs túl messze és semmi sem túl bonyolult.
A küldemények kiszállítását és felvételét nehezen elérhető vagy távoli helyszíneken is meg tudjuk oldani. A postai irányítószámokért látogasson el a tnt.hu címre.

VISSZFUVAR

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

KÍSÉRŐOKMÁNY KEZELÉS

Vállaljuk az Ön által kért kísérőokmány feladási helyre történő visszajuttatását. A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

UTÁNVÉT

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

ASZTALTÓL ASZTALIG

A szolgáltatás kizárólag belföldön vehető igénybe.

LAKÁSRA TÖRTÉNŐ KISZÁLLÍTÁS

Önnek nem kell üzleti címekre korlátoznia küldeményei kiszállítását. Ügyfeleink igényeinek kielégítése érdekében lakáscímekre is ki tudjuk szállítani küldeményeit.

KÜLÖN KEZELÉST IGÉNYLŐ KÜLDEMÉNYEK

Amennyiben szokatlan küldeményről van szó, szakismeretünk ilyen helyzetben is megoldást kínál.

Az elmúlt több mint 70 évben nagyon sokféle árut szállítottunk. Globális szakértői csapatunk készségesen segít az Ön szállítással kapcsolatos elvárásai teljesítésében, a szokványostól az egészen szokatlanig.

ELSŐBBSÉGI KEZELÉS

Válassza az elsőbbségi kezelést a küldeményfelvételtől a kiszállításig! Küldeményét jól látható elsőbbségi matricával látjuk el.

AUTOMATIKUSAN NEM SZORTÍROZHATÓ KÜLDEMÉNYEK

Ha a küldemény nem kezelhető automata szortírozó berendezéssel, vagy ha a méretei meghaladják szabványos operációs méreteinket, akkor kiegészítő kezelésről gondoskodunk.

TÖBB DARABBÓL ÁLLÓ KÜLDEMÉNY KEZELÉSE

Ha a küldemény több tételből áll, akkor azok kezelése is megoldott.

Ha úgy gondolja, hogy küldeménye esetleg különleges kezelést igényel, kérjük, hogy további információért vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

KÜLÖNLEGES KEZELÉS / VESZÉLYES ÁRUK

A szállítmány néha szokatlan természetű, ezért speciális erőforrásokat veszünk igénybe, hogy a szállítás ugyanolyan hatékony és biztonságos legyen, mint a szokványos szállítmányok esetében.

A nemzetközi szállítási előírásoknak megfelelően (IATA, ADR stb.) minősített és kijelölt anyagok szállítását és kezelését is vállaljuk.

ÉRTÉKALAPÚ **KÁRTÉRÍTÉS**

AMENNYIBEN A TNT-T VÁLASZTJA, EGYETLEN FUVAROZÓ PARTNERRE LESZ SZÜKSÉGE AZ EGÉSZ VILÁGON

Ez azt jelenti, hogy egyetlen vállalat kezeli a szállítás minden részletét, ideértve az értékalapú kártérítést is.

Bár mindig mindent megteszünk a küldemények leggondosabb kezelése érdekében, rajtunk kívül álló okok esetleg befolyásolhatják a szállítást. Ezért a TNT Értékalapú kártérítése küldeményének értékéig biztosít fedezetet küldeményei sérülése vagy eltűnése esetén[1]. Az Értékalapú kártérítés megkötéséhez nem szükséges külön társaságot igénybe venni, egyszerűen csak egészítse ki vele a szolgáltatást, és kezelje kényelmesen és teljes nyugalommal szállításait egyetlen szolgáltató bevonásával.

Értékalapú kártérítés nélkül a Fuvarozási feltételeinkben foglaltak szabályozzák a TNT felelősségét, vagyis így nem a tényleges érték, hanem az áru tömege alapján tartozunk korlátozott felelősséggel.

Előnyök:

- Teljes nyugalom: küldeménye minden TNT által okozott kárra, a küldemény teljes értékére biztosítva van
- Alacsony díjak: belföldön az áru érték 0,2 %-a, de min. 1 480 Ft, míg nemzetközi küldeményeknél az áru érték 0,4 %-a, de min. 2 960 Ft[2]
- Egyszerű ügyintézés: az online vagy a telefonos rendelés során egyszerűen csak jelölje meg az Értékalapú kártérítés opciót
- Az egész világra kiterjedő érvényesség: szinte minden árutípusra, több mint 200 országban

Az ország-specifikus információkért és tarifákért látogasson el a tnt.hu címre!

(1) A nem megfelelő csomagolás miatt bekövetkező károkat nem térítjük meg. További információkért lásd a Fuvarozási feltételeket.

(2) Amennyiben az áru értéke 25 000 euró fölött van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

BEHOZATALI SZOLGÁLTATÁSOK

EXPRESSZ BEHOZATALI SZOLGÁLTATÁS

Globális jelenlétünknek köszönhetően a behozatal kezelése ugyanolyan egyszerű, mint az exporté.

Expressz Behozatali szolgáltatásunkkal Ön importőrként tarthatja kézben a teljes szállítási folyamatot. Ugyanolyan könnyen választhatja ki a sebességet és a tranzit időt egy import küldemény fogadásakor, mint ahogyan az egy export küldemény feladásakor történik. A további kényelem érdekében az árakat és a számlákat saját pénznemében kapja.

Az Expressz Behozatali szolgáltatás több mint 175 országban teszi lehetővé a küldemények felvételét az alábbi szolgáltatások igénybevételével:

- 12:00 ÓRAI EXPRESSZ*
- EXPRESSZ
- 12:00 ÓRAI GAZDASÁGOS EXPRESSZ*
- GAZDASÁGOS EXPRESSZ

Globális partnerként mindent elintézünk Önnek. Nem szükséges szolgáltatót keresnie a származási országban, egyszerűen intézze szállítását online vagy hívja ügyfélszolgálatunkat! Gondoskodunk a küldemény felvételéről, szállításáról és az Ön nevében történő vámkezeléséről.

Express Import rendszerünk segítségével ellenőrzés alatt tarthatja a külföldön felvett küldeményeit.

Egyedülálló módon a rendszer lehetőséget ad arra, hogy árajánlatot kérjen a rendelés véglegesítése előtt. Ez azt jelenti, hogy a TNT elérhető szolgáltatásai közül választhat, és eldöntheti, hogy küldeménye mikor és milyen fuvardíjjal érkezzen meg.

Ez az eszköz a myTNT-ben érhető el több mint 30 nyelven, többek között angol, spanyol, német, francia, olasz és egyszerűsített kínai nyelven.

*A szolgáltatás elérhetőségéről kérjük, érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon!

VESZÉLYES ÁRUK

NAGY TAPASZTALATUNK VAN VESZÉLYES ÁRUK SZÁLLÍTÁSÁBAN

Megfelelő berendezésekkel és tapasztalattal rendelkezünk a veszélyes áruk biztonságos szállítása terén, ami teljes nyugalommal töltheti el Önt.

Naponta szállítunk veszélyes árukat szerte a világon, és biztosítjuk az Ön vállalkozásának a legmegfelelőbb szállítást, a biztonsági előírások betartása mellett.

Nyugodt lehet, hiszen engedéllyel és komoly szakismeretekkel rendelkező partnert vesz igénybe, aki mindig a legszigorúbb eljárásokat alkalmazza a biztonság és az előírások betartása érdekében, legyen szó akár közúti, akár légi szállításról.

Az alábbiak esetében kínáljuk szolgáltatásainkat:

- Teljes mértékben szabályozott veszélyes áruk
- Korlátozott mennyiségben csomagolt veszélyes áruk
- Engedményes mennyiségű veszélyes áruk
- Radioaktív anyag engedményes mennyiségben
- II. kategóriájú lítium akkumulátorok
- Szárazjég
- B kategóriájú biológiai anyagok
- Genetikailag módosított (mikro) szervezetek

A veszélyes árukkal kapcsolatos további információkért kértjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

Átvehetőség és korlátozások

A legtöbb típusú veszélyes árut el tudjuk szállítani, ha azok a szabályozási követelményeknek megfelelően vannak előkészítve, azonban egyes országokban korlátozások vannak érvényben. Bizonyos küldeményfajták csak a veszélyes áruk tekintetében jóváhagyott ügyfelektől vehetők át. Ez biztosítja azt, hogy a veszélyes áruk szállítása a jogszabályokkal és az előírásokkal teljes összhangban történjen.

Kérjük, hogy a veszélyes árukkal kapcsolatos tanácsokért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, és kérje szakértőnk szakmai útmutatását!

VÁMKEZELÉSI SZAKÉRTELEM

GÖRDÜLÉKENY NEMZETKÖZI SZÁLLÍTÁS SZAKÉRTŐK SEGÍTSÉGÉVEL

Összpontosítsa figyelmét saját üzletére azzal a biztonsággal, hogy az Ön fuvarozó partnere tökéletesen ismeri annak az országnak az előírásait és követelményeit, amellyel Ön kapcsolatban áll.

A nemzetközi szállítás területén több mint 70 év alatt felhalmozódott, az exportellenőrzés, a vámkezelés, a behozatali és a kiviteli szabályok terén szerzett tapasztalatainkkal támogatjuk ügyfeleinket.

Biztosítjuk a gyorsan változó és új előírásoknak való megfelelést, és alaposan tudjuk mindazt, amit a gördülékeny vámkezeléshez szükséges.

ISMERETEINK ÉS SZAKTUDÁSUNK ELŐNYEI

**Szaktudásunkkal támogatjuk ügyfeleinket a vámkezelési, az import és az export szabályozásokkal kapcsolatban.
Használja ki támogatásunkat és ismereteinket a következő területeken:**

- Teljes vámkezelési szolgáltatás
- Speciális helyi vámismeretekkel rendelkező szakemberek
- Egyértelmű és releváns váminformációk
- Megfelelés az előírásoknak a vámáru-nyilatkozatok Ön nevében történő kiállításakor
- Hatékony, pontos és határidőre történő vámkezelés
- Biztonságos, szállítási láncot érintő kereskedelmi partnerség, többek között AEO, PiP STP+ és C-TPAT(*)

JAVASLAT, HOGY JÓL CSINÁLJA – AZ ELEJÉTŐL A VÉGÉIG

Néhány tanács, amellyel hozzájárulhat árujának gördülékeny vámkezeléséhez.

- Csatoljon kereskedelmi számlát, és ügyeljen arra, hogy a számla minden adata pontos legyen!
- Bocsássa rendelkezésre az összes szükséges kísérő dokumentumot, mint például származási bizonyítvány, ATR és EUR1!
- Ellenőrizze a megfelelőséget és az engedélyeket, hogy ne szállítson korlátozott vagy tiltott árukat!

KIEGÉSZÍTŐ VÁMSZOLGÁLTATÁS AZ ÖN KÉNYELME ÉRDEKÉBEN

A nemzetközi kereskedelem megkönnyítése céljából kiegészítő vámkezelési szolgáltatásokat is kínálunk:

ILLETÉKEK ÉS ADÓELŐLEGEK

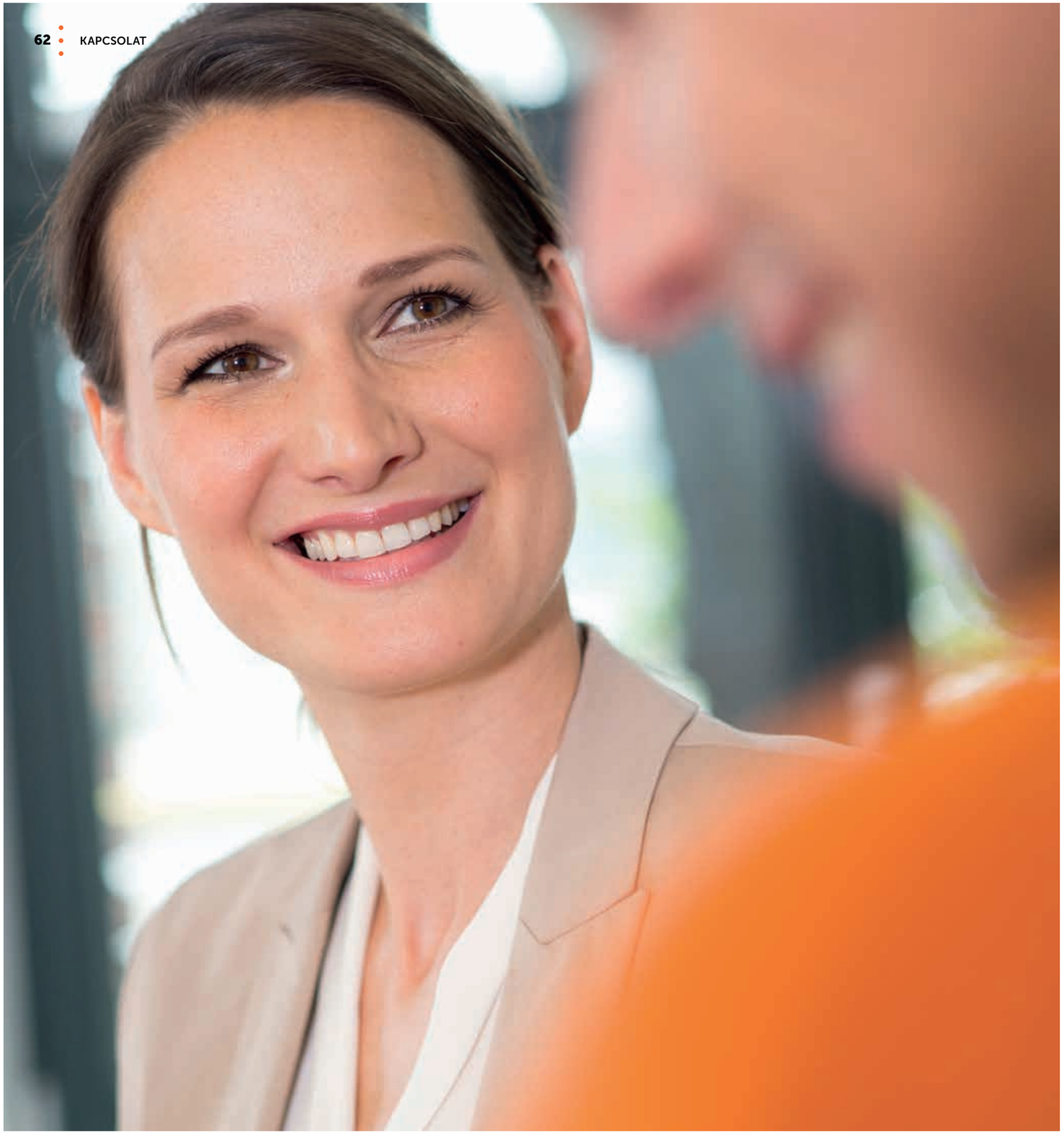
Ha Ön árut fogad, de nincs megállapodás az illetékek és a helyi adók kifizetésére, előlegezett fizetési megoldással segíthetünk, hogy hozzáférhessen leszállított árujához.

SPECIÁLIS VÁMTEVÉKENYSÉG

Árutovábbítási okmányokra van szüksége, hibás árut szeretne javítás céljából visszaküldeni, vagy ideiglenesen akar árut behozni/kivinni? Egyszerűen csak kérjen nem szabványos vámáru-nyilatkozatot, és mi segítünk a lehető legegyszerűbb megoldás megkeresésében.

A vámszolgáltatásainkkal kapcsolatos további információkért kértjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

(*) AEO: Engedélyezett Gazdálkodó
PiP: Védelmi Partnerek
STP+: Biztonságos Kereskedelmi Partnerség Plus
C-TPAT: Terrorizmus Elleni Vám- és Kereskedelmi Partnerség



www.tnt.hu
06 40 31 31 31

ÖRÖMMEL SEGÍTÜNK ÖNNEK!

Amennyiben a TNT-vel dolgozik, kiemelkedő szolgáltatásra, jól képzett munkatársakra és elkötelezettségre számíthat ügyfeleinek tett ígéretei teljesítésében.

Elkötelezettek vagyunk ügyfeleink kiszolgálása mellett és örömmel segítünk Önnek!

Kérjük, még ma lépjen velünk kapcsolatba, hogy megismerje szolgáltatásunkat!

Hívja a 06 40 31 31 31-es telefonszámot, vagy küldjön e-mailt a hu.tntexpress@tnt.com címre!

Látogasson el a tnt.hu oldalra!

TNT
Fuvarozási feltételek

Fuvarküldemények továbbítása esetén a TNT fuvarozási és szolgáltatási feltételei alkalmazandók. A Szerződési Feltételek megtekinthetők a TNT Express Hungary Kft. székhelyén kifüggesztve, továbbá a www.tnt.hu honlapon.

Ügyfélszolgálat és küldeményfelvétel:

06 40 31 31 31
www.tnt.hu

www.tnt.hu