



São Paulo, 30 de maio de 2018
comunicado emitido às 17h (horário de Brasília)

Prezado(a) cliente,

Atenta aos últimos desdobramentos da paralisação dos caminhoneiros autônomos ao redor do Brasil, a TNT está tomando medidas imediatas para acelerar o escoamento de todas as remessas, no sentido de regularizar nossas operações.

Dentre essas medidas estão:

- Alocação de veículos adicionais para viabilizar as transferências de carga em todo o país, bem como de estrutura incremental para coleta e entrega;
- Aumento da capacidade operacional de processamento dos volumes nos terminais;
- Ampliação das frequências até que o volume se regularize;
- Reforço das torres de controle e serviços de atendimento aos clientes;
- Alinhamento interno para suporte aos embarcadores neste momento.

Tais medidas se aplicam para todos os produtos oferecidos pela TNT no Brasil:

- Transporte Rodoviário Doméstico
- Transporte Aéreo Doméstico
- Transporte Rodoviário Internacional
- Transporte Aéreo Internacional

Importante salientar que ainda existem vários focos de bloqueios nas estradas brasileiras e que o abastecimento de combustível ainda levará um tempo até que seja regularizado. Sabemos que a regularização será gradual e estamos comprometidos em mitigar ao máximo os impactos para nossos clientes.

Para que sua experiência com nossos serviços seja a melhor possível, recomendamos que os canais de atendimento sejam consultados com maior frequência durante esse período.

Por favor, entre em contato com o seu executivo de conta ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800 979 6979.

Nosso site e ferramentas online também estão à disposição: www.tnt.com/br

Atenciosamente,

TNT Brasil