



TNT

СПРАВОЧНИК

Руководство
по созданию
отправлений



СТРАНИЦА

04

**ДОБРО
ПОЖАЛОВАТЬ
В TNT**

ЗНАКОМСТВО
НАЧАЛО РАБОТЫ
ВНУТРИРОССИЙСКАЯ
ДОСТАВКА
ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ
ЕВРОПЕЙСКИЙ РЫНОК
ВАШ ДОСТУП НА
МЕЖДУНАРОДНЫЕ
РЫНКИ

СТРАНИЦА

14

**ВЫБЕРИТЕ
УСЛУГУ**

СВЕРХСРОЧНАЯ
ДОСТАВКА
ДОСТАВКА
К ОПРЕДЕЛЕННОМУ
ДНЮ И ВРЕМЕНИ
ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

СТРАНИЦА

26

**СОЗДАНИЕ
ОТПРАВЛЕНИЯ**

ЭЛЕКТРОННЫЕ
СЕРВИСЫ
ПОДГОТОВКА
ДОКУМЕНТАЦИИ

СТРАНИЦА

36

**УПАКОВКА
ОТПРАВЛЕНИЯ**

КАТАЛОГ
УПАКОВКИ TNT
КОРОБКИ И ПАЛЕТЫ
РАСЧЕТ
ОБЪЕМНОГО ВЕСА
ОГРАНИЧЕНИЯ
ПО ВЕСУ И РАЗМЕРУ

СТРАНИЦА

44

**ОТСЛЕЖИВАНИЕ
ОТПРАВЛЕНИЯ**

СТРАНИЦА

48

**ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОКУМЕНТО-
ОБОРОТ**

СТРАНИЦА

52

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ
УСЛОВИЯ ЗАБОРА
И ДОСТАВКИ
ОТПРАВЛЕНИЙ
СТРАХОВАНИЕ
ИМПОРТ ТОВАРОВ
ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ
ТАМОЖЕННОЕ
ОФОРМЛЕНИЕ

СТРАНИЦА

64

**СВЯЖИТЕСЬ
С НАМИ**

TNT
THE PEOPLE NETWORK

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В TNT



СПАСИБО, ЧТО ВЫБИРАЕТЕ TNT

Это руководство поможет вам выбрать лучший способ доставки отправлений вашим клиентам.

Какими бы ни были ваши потребности в доставке, наша высококвалифицированная команда специалистов поможет вам подобрать лучший вариант. Для того чтобы связаться с нами, позвоните по телефону 8 800 100 27 77.

В лице TNT вы приобретаете партнера, а не поставщика. Вы получаете в свое распоряжение более 56 000 экспертов, готовых решить любую задачу и нацеленных на слаженную работу вашего бизнеса.

Мы работаем для того, чтобы соединить вас с вашими клиентами, где бы они ни находились. Выполнение обещаний, данных вами вашим клиентам, в любое время и в любой точке земного шара – вот что заставляет нас двигаться вперед.





НАЧАЛО РАБОТЫ

МЫ ПОМОГАЕМ ВАМ ВЫПОЛНЯТЬ ОБЕЩАНИЯ, ДАННЫЕ ВАШИМ КЛИЕНТАМ

Для того чтобы начать работать с нами, следуйте простым шагам:

ШАГ

01

...



ВЫБЕРИТЕ УСЛУГУ

Мы предоставим вам полный контроль над скоростью вашей цепочки поставок благодаря большому выбору услуг для всех видов отправлений.

Стр. 14

ШАГ

02

...



СОЗДАЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

Наши электронные сервисы делают процесс создания отправлений намного удобнее. Вы также можете использовать эти сервисы для подготовки сопроводительных документов.

Стр. 26

ШАГ

03

...



УПАКУЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

Каким бы ни был ваш груз, доверьте его доставку нам. Для того чтобы ваше отправление прибыло в идеальном состоянии, следуйте нашим советам по упаковке.

Стр. 36

ШАГ

04

...



ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

Вы будете абсолютно спокойны и уверены, потому что в любое время сможете узнать, где находится ваше отправление.

Стр. 44

ШАГ

05

...



ПОЛУЧИТЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Наша система предоставления первичных документов разработана для максимального удобства и экономии вашего времени.

Стр. 48

ШАГ

06

...



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

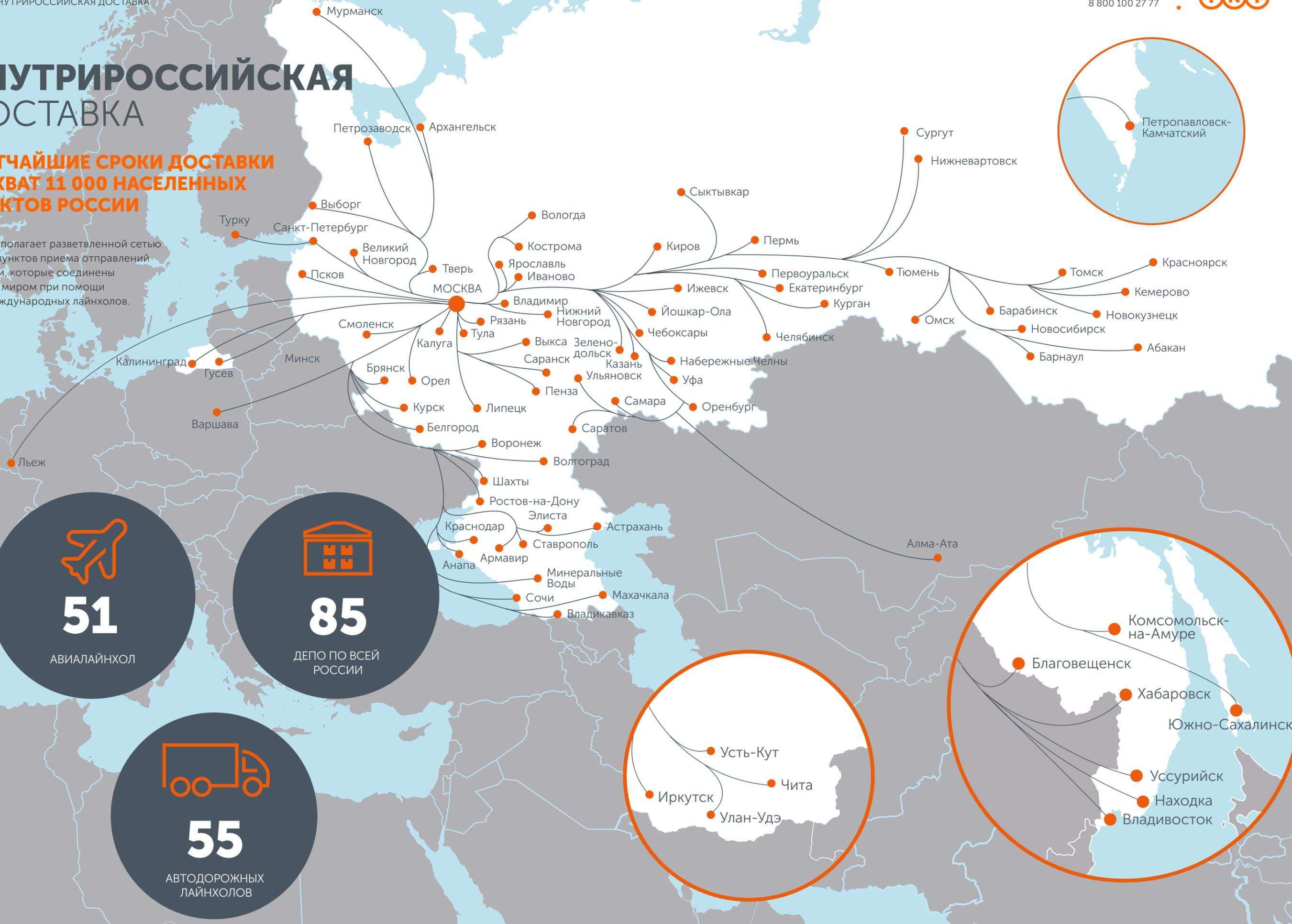
Если у вас есть нестандартный запрос – от опасных грузов до специальной обработки, мы всегда сможем помочь.

Стр. 52

ВНУТРИРОССИЙСКАЯ ДОСТАВКА

КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ ДОСТАВКИ И ОХВАТ 11 000 НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ РОССИИ

TNT располагает разветвленной сетью депо и пунктов приема отправок в России, которые соединены со всем миром при помощи пяти международных лайнхолов.



51
АВИАЛАЙНХОЛ

85
ДЕПО ПО ВСЕЙ РОССИИ

55
АВТОДОРОЖНЫХ ЛАЙНХОЛОВ

Усть-Кут
Чита
Иркутск
Улан-Удэ

Комсомольск-на-Амуре
Благовещенск
Хабаровск
Южно-Сахалинск
Уссурийск
Находка
Владивосток

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

- Мы предлагаем воздушные перевозки между США и Европой с частотой рейсов пять раз в неделю.
- Общенациональный охват услуг Express и Economy Express через четыре международных аэропорта США (Нью-Йорк, Чикаго, Лос-Анджелес, Майами) и разветвленную сеть депо по всей стране.
- Полный доступ к крупнейшей в мире экономической системе.

ЮЖНАЯ АМЕРИКА

- Прямые рейсы во все крупные южноамериканские города из Европы, Северной Америки и Азии.
- Ведущая позиция на рынке Бразилии, Чили и Аргентины с доступом ко всем услугам TNT.
- Надежная работа услуг Express и Economy Express на территории Южной Америки благодаря выделенным дорожным и воздушным сетям.

БЛИЖНИЙ ВОСТОК

- Мы предлагаем воздушные перевозки между Европой и Ближним Востоком благодаря рейсу в Дубай, который выполняется шесть раз в неделю.
- Связь между основными бизнес-центрами региона, в том числе через обширную дорожную сеть, соединяющую семь стран.

КИТАЙ

- Мы предлагаем воздушные перевозки между Европой и Китаем с частотой рейсов пять раз в неделю.
- Регулярные рейсы в/из Европы из/в крупнейшие коммерческие и производственные центры, включая Пекин, Чунцин, Гуанчжоу, Гонконг и Шанхай.

АЗИАТСКО-ТИХО-ОКЕАНСКИЙ РЕГИОН

- Сообщение между Европой и всеми ключевыми коммерческими центрами региона, включая Токио, Бангкок, Куала-Лумпур, Сингапур, Сидней и Мельбурн.
- Надежные транзитные сроки при транспортировке между Европой, Восточной Азией и Китаем.
- Паназийская дорожная сеть, обеспечивающая импортную и экспортную доставку грузов от двери до двери в назначенный день, объединяет более 125 городов Вьетнама, Таиланда, Сингапура, Малайзии и Лаоса с Китаем через Гонконг.

ВАШ ДОСТУП НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЫНКИ

TNT – НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР, СОЕДИНЯЮЩИЙ ВАС СО ВСЕМ МИРОМ

Мы предлагаем единую интегрированную дорожную и воздушную сеть, чтобы ваш бизнес стал более гибким и экономически эффективным. Мы организуем весь процесс, от забора груза до таможенной очистки и подтверждения доставки. Наши международные возможности помогают легко соединить вас с вашими партнерами, где бы они ни находились.

Наши эксперты местных рынков в 200 странах помогут вашему грузу преодолеть любые сложности таможенного регулирования в кратчайшие сроки.

ШАГ

01

ВЫБЕРИТЕ УСЛУГУ

Мы предоставим вам полный контроль над скоростью вашей цепочки поставок благодаря большому выбору услуг для всех видов отправок.



ВЫБЕРИТЕ УСЛУГУ

КОНТРОЛИРУЙТЕ СКОРОСТЬ ВАШЕЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

Воспользуйтесь доставкой от двери до двери с теми скоростью и стоимостью, которые подходят именно вам.

С помощью нашей интегрированной дорожной и воздушной сети мы доставим ваше отправление в любое время и в любую точку земного шара. Нужно ли доставить посылку на соседнюю улицу или на другой конец планеты – мы найдем оптимальное решение для вас. Выберите услугу, основываясь на ваших потребностях и бюджете, – остальное решим мы.

Для самых срочных отправлений

СВЕРХСРОЧНАЯ ДОСТАВКА

СПЕЦИАЛЬНО ВЫДЕЛЕННОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО ПЕРЕВОЗКА ПО ОТДЕЛЬНОЙ АВИАНАКЛАДНОЙ ЛИЧНЫЙ ДИПЛОМАТ

Для отправлений, когда важны скорость и уверенность в результате

ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ

EXPRESS

SPECIAL EXPRESS
9:00 EXPRESS
10:00 EXPRESS
12:00 EXPRESS
EXPRESS

ECONOMY

12:00 ECONOMY EXPRESS
ECONOMY EXPRESS

Для крупногабаритных грузов

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

AIR FREIGHT
ROAD FREIGHT
SEA FREIGHT
RAILWAY FREIGHT

СВЕРХСРОЧНАЯ ДОСТАВКА

НАША ГАРАНТИРОВАННАЯ ДОСТАВКА В КОНКРЕТНЫЕ СРОКИ ПОЗВОЛЯЕТ ВАМ СОХРАНЯТЬ СПОКОЙСТВИЕ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ САМЫХ СРОЧНЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ

Это наши самые быстрые и наиболее надежные услуги с опцией отслеживания. Выбирая их, вы можете быть уверены, сообщая конкретное время доставки вашим клиентам.



СПЕЦИАЛЬНО ВЫДЕЛЕННОЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО

Обладайте полным контролем над доставкой с вашим специально выделенным транспортным средством.

- Мы готовы предоставить любой тип транспортного средства – выбор за вами
- Надежная и удобная услуга по доставке от двери до двери в течение всего дня, семь дней в неделю
- Индивидуальные решения и оптимизированные маршруты
- Полное таможенное оформление и подтверждение доставки
- Возможность страхования для всех видов отправок



ПЕРЕВОЗКА ПО ОТДЕЛЬНОЙ АВИАНАКЛАДНОЙ

Используйте приоритетное оформление на ближайший рейс для доставки больших и срочных грузов.

- Идеально для очень тяжелых, объемных грузов или скоропортящихся товаров
- Доставка от двери до двери или от двери до аэропорта
- Постоянное отслеживание в любой точке мира
- Возможность доставки из Москвы в течение 24 часов в любой аэропорт России
- Возможность страхования для всех видов грузов



ЛИЧНЫЙ ДИПЛОМАТ

Отправляйте важные документы и посылки с помощью специально выделенного курьера ближайшим коммерческим рейсом.

- Персональная доставка конкретному получателю
- Надежная и удобная услуга по доставке от двери до двери
- Для посылок и документов
- Вылет из аэропорта ближайшим рейсом
- Возможность страхования для всех видов отправок



Выберите
нужную вам
скорость
доставки



ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ШИРОКИЙ ВЫБОР УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ

Наши услуги Express и Ecomptomu обеспечивают доставку от двери до двери с возможностью отслеживания процесса доставки онлайн. Просто выберите наиболее подходящую для вас услугу.

УСЛУГИ EXPRESS

Если вам необходима гарантированная доставка к определенному сроку, выберите услуги Express.



SPECIAL EXPRESS

Решение, предлагающее особые условия приема отправления и доставку в выбранное вами время.

- Выделенное транспортное средство для забора и/или доставки отправления по всему миру
- Самые оптимальные маршруты
- Профессиональные специалисты работают с вашим отправлением от начала и до конца
- Для документов, посылок и грузов
- Возможность страхования для всех видов отправлений



9:00 EXPRESS

С нашей услугой по доставке к 9:00 вы можете быть уверены, что отправление будет доставлено к началу рабочего дня.

- Гарантированная доставка к 9:00 следующего или ближайшего рабочего дня
- Для документов и посылок
- Доставка в крупные города России и более чем 40 стран мира
- Для отправлений весом до 210* кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



10:00 EXPRESS

Воспользуйтесь утренней доставкой для удобства работы ваших клиентов.

- Гарантированная доставка к 10:00 следующего или ближайшего рабочего дня
- Для документов и посылок
- Доставка в крупные города России и более чем 45 стран мира
- Для отправлений весом до 210* кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



12:00 EXPRESS

Доставка к полудню – для идеального баланса между скоростью и стоимостью.

- Гарантированная доставка к 12:00 следующего или ближайшего рабочего дня
- Для документов, посылок и грузов
- Доставка в крупные города России и более чем 65 стран мира
- Для отправлений весом до 500* кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



EXPRESS

Доставка до окончания следующего или ближайшего рабочего дня.

- Доставка на следующий или ближайший рабочий день
- Для документов, посылок и грузов
- Доставка в 11 000 населенных пунктов России и более чем 200 стран мира
- Для отправлений весом до 500* кг
- Возможность страхования и приоритетной обработки для всех видов отправлений

Доверьте
нам
доставку
ТОЧНО
В СРОК

* Для международных отправлений. Ограничения по весу для внутрироссийских отправлений вы можете уточнить в Службе поддержки клиентов.



ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ДНЮ И ВРЕМЕНИ

УСЛУГИ ECONOMY

Снижайте ваши расходы на доставку менее срочных отправлений.



12:00 ECONOMY EXPRESS

С помощью самой быстрой европейской дорожной сети мы гарантируем экономичную доставку к полудню.

- Гарантированная доставка к полудню определенного рабочего дня
- Для посылок и грузов
- Доставка в крупнейшие города более чем 25 европейских стран
- Для отправлений весом до 500 кг
- Возможность страхования для всех видов отправлений



ECONOMY EXPRESS

Для менее срочных посылок и грузов выберите экономичную услугу по доставке к определенному дню.

- Доставка к определенному рабочему дню
- Для посылок и грузов
- Доставка по всему миру
- Для отправлений весом до 7000 кг по Европе и до 500 кг по миру
- Возможность страхования для всех видов грузов

EXPRESS IMPORT

Услуга Express Import позволяет забирать отправления из 175 стран для доставки в Россию услугами Express и Economy Express. Мы организуем забор отправления от вашего имени в другой стране, предоставляем вам полный доступ к отслеживанию и выставляем вам счет за доставку в рублях.

Контролируйте
ваши затраты

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

ОТПРАВЛЯЙТЕ ГРУЗЫ ПО ВСЕМУ МИРУ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ПО ВЕСУ И ГАБАРИТАМ

Мы предоставляем экспертную обработку грузов, таможенное оформление и консультации по сопроводительной документации. Наши услуги по грузоперевозкам экономически эффективны и идеальны для доставки крупных грузов вне зависимости от их веса, формы и размеров.



AIR FREIGHT

Для срочной доставки крупных грузов в любую точку мира.

- Возможность доставки от двери до двери
- Возможность доставки от двери до аэропорта
- Идеально для негабаритных и тяжеловесных грузов весом более 100 кг



ROAD FREIGHT

Для экономичной перевозки крупногабаритных грузов.

- Возможность предоставления выделенного транспортного средства специально для вашего груза
- Доступно для доставки по Европе, Азии и Ближнему Востоку
- Напрямую, надежно, безопасно



RAILWAY FREIGHT

Для экономичной доставки нестандартных грузов.

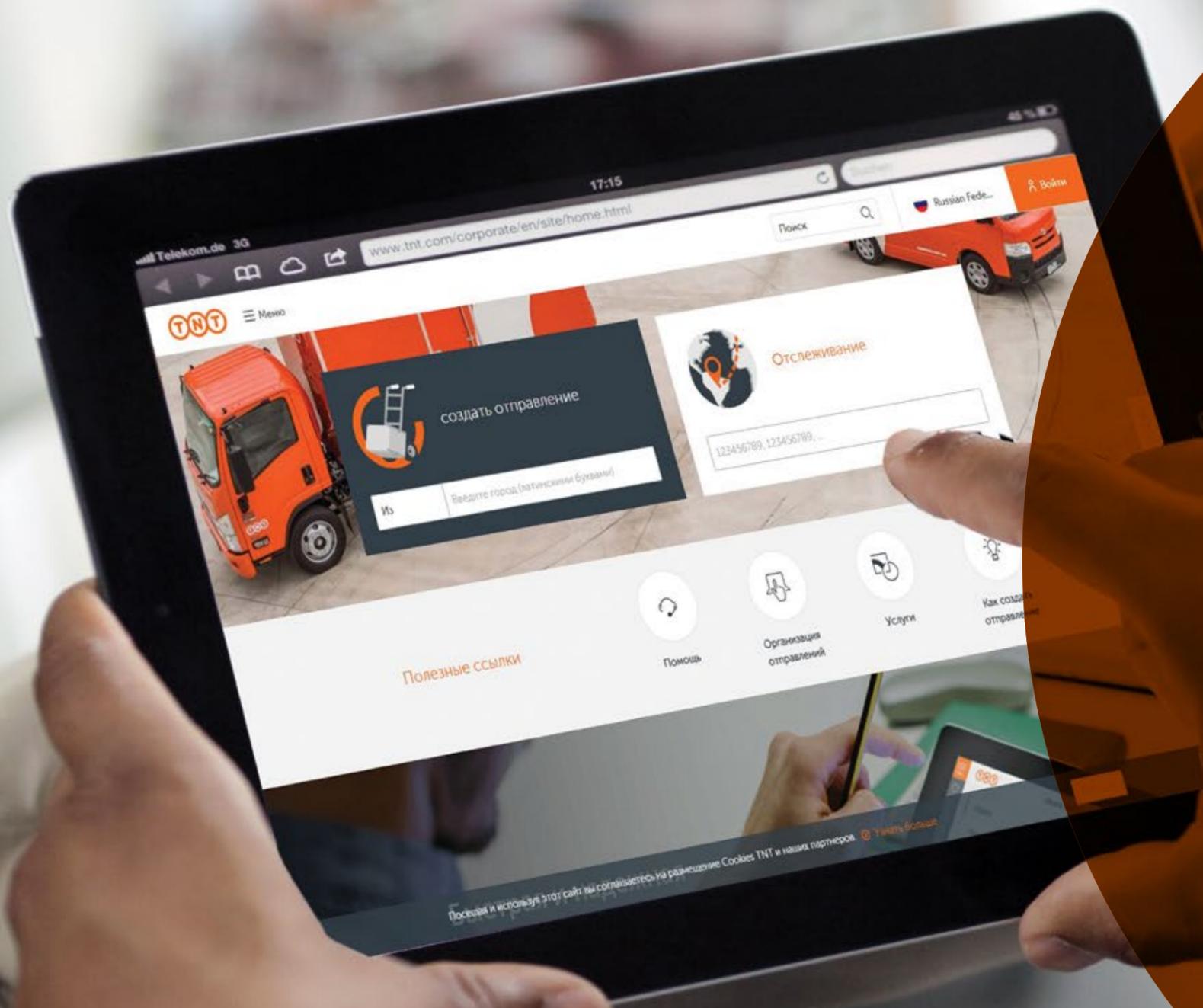
- Доставка нестандартных сборных грузов
- Экономичная доставка менее срочных грузов
- Доставка различных типов контейнеров



SEA FREIGHT

Контейнерные перевозки для экономичной транспортировки крупногабаритных грузов.

- Таможенное оформление на СВХ TNT или предоставление услуги внутритаможенного транзита на любой таможенный пост по вашему запросу
- Доставка на ваш выбор: от двери до двери, от двери до порта или от порта до порта
- Экономичный способ межконтинентальной доставки грузов



ШАГ

02

СОЗДАЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

Наши электронные сервисы делают процесс создания отправления намного удобнее. Вы также можете использовать эти сервисы для подготовки транспортных документов.

СОЗДАЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

МЫ ХОТИМ УПРОСТИТЬ ДЛЯ ВАС ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ

Вы можете создавать и отслеживать отправления с помощью наших электронных сервисов.

Мы предлагаем на ваш выбор пять эффективных инструментов, а также Службу поддержки клиентов для решения любой задачи. Процесс создания отправления потребует от вас всего лишь несколько щелчков мышкой.

Просто
и быстро

WWW.TNT.RU

Создавайте отправления на нашем сайте без необходимости предварительной регистрации.

- Информация о стоимости и сроках доставки международных и внутрироссийских отправок
- Мгновенное оформление транспортных документов
- Подтверждение по e-mail с копией транспортных документов

myTNT

Если вы оформляете отправления регулярно, это – самый быстрый и простой способ. Вы получите доступ к собственному защищенному кабинету myTNT на сайте www.tnt.ru, где вы сможете создавать отправления и управлять ими.

- Персональный расчет стоимости всех отправок
- Хранение адресной книги онлайн для автоматического заполнения накладных
- Отправка транспортных документов по e-mail вашему грузоотправителю
- Отслеживание отправления в реальном времени, включая подтверждение о доставке
- Доступ для нескольких пользователей одновременно

EXPRESS CONNECT

Мы предлагаем целый ряд решений по интеграции электронных сервисов TNT с вашим веб-сайтом и другими приложениями.

- Отслеживание отправок
- Расчет стоимости доставки для вас и ваших клиентов
- Подготовка транспортных документов
- Интеграция с вашим брендом



EXPRESS SHIPPER

Это простое в использовании приложение устанавливается на ваш компьютер и обеспечивает вам доступ ко всем функциям в любое время.

- Узнайте стоимость доставки и создайте отправление, не прилагая усилий
- Храните адресную книгу в приложении
- Распечатайте транспортные накладные
- Отслеживайте отправления в реальном времени
- Уведомляйте получателя по e-mail о создании отправления

EXPRESS MANAGER

Программа Express Manager обладает расширенными функциями и возможностями хранения больших объемов данных. Она позволяет с легкостью управлять большим количеством отправок.

- Использование для нужд как отдельных подразделений, так и сложных организационных структур
- Автоматическое создание и печать транспортных накладных
- Создание и хранение шаблонов накладных для регулярных отправок
- Одновременное оформление нескольких идентичных накладных

БУМАЖНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ

Если вы предпочитаете не использовать наши онлайн-инструменты, вы можете заполнить транспортную накладную в бумажном виде.



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Мы всегда рады помочь

Мы хотим, чтобы ваш бизнес развивался без помех, и помогаем вам выполнять ваши обещания клиентам.

Наши высококвалифицированные, нацеленные на результат сотрудники Службы поддержки клиентов всегда готовы помочь.

Если у вас возникнут вопросы, просто позвоните по номеру 8 800 100 27 77.



ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ

ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ

Транспортная накладная необходима при доставке любого отправления.

Для того чтобы совершить отправление, вам необходимо заполнить накладную. Она содержит всю информацию о вашем отправлении и сопровождает его на протяжении всего процесса доставки. Самый простой способ оформить накладную – использовать один из наших электронных сервисов. Когда вы введете всю информацию об отправлении, приложение само создаст накладную, которую вы сможете распечатать на обычной бумаге.

НОМЕР НАКЛАДНОЙ

Каждому отправлению присваивается уникальный номер. Он расположен под штрихкодом на транспортной накладной. Вы можете использовать этот номер для того, чтобы отследить ваше отправление с помощью инструментов для отслеживания.

| | | | |
|--|--|--|--|
| Sender: TNT Account: 27726 | | TNT | |
| ABC street City 1234 Country | | * 4 1 3 1 9 5 3 9 2 * | |
| Contact: M Smith Tel: 123456789 | | Sender Ref: XXX XXX | |
| Delivery Address Delivery address: DEF street City 1234 Country | | Shipping Date: 16 Aug 2016 Description of Goods: XXX XXX Package Type: BOX Dimensions: 55cm x 35cm x 41cm | |
| Contact: J Doe Tel: 98 765 432 | | Special Delivery Instructions | |
| | | NON DANGEROUS GOODS | |
| Service & Options (48H) Economy Express | | No. of Pieces 1 of 1 Consignment Weight 4.000 kg | |
| <small>IT'S YOUR RESPONSIBILITY TO LABEL, MARK AND SEAL IN ACCORDANCE WITH THE USE INSTRUCTIONS ON THE SHIPMENT. INCORPORATED IN APPROVED. THE SHIPPER ACCEPTS THAT THE SHIPPER'S RESPONSIBILITY, WHICH CAN BE FOUND AT http://tnt.com/legislation/consignment, are accepted and agree this contract. IF IN DOUBT OR IN CASE OF ANY QUESTIONS, PLEASE CONTACT YOUR LOCAL SERVICE CENTER FOR MORE INFORMATION.</small> | | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------|--|----------------------------|--|
| TNT | | INT/ROAD | | 2 | |
| Con No. 453357553 | | Service Economy Express | | Option | |
| Pieces 1 of 1 | | Weight 20.00kg | | | |
| Customer Reference | | Origin MAD | | Pickup Date 17 Jul 2014 | |
| From: TNT EXPRESS 28106 ALCOBENDAS Spain | | Routing QAR-3 LGG JFK | | | |
| TO: MARCEL 00441894939373 | | Sort | | | |
| TNT USA 12 NY STREET | | Dest NE8-23 | | | |
| 18006 BANKSVILLE United States | | Cluster Code 10506 | | | |
| | | | | | |
| 1100453357553011875433010506 | | | | | |

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ВНЕСЕНА В НАКЛАДНУЮ

1. ОТПРАВИТЕЛЬ

Укажите название компании, адрес забора отправления, имя контактного лица и телефон.

2. ПОЛУЧАТЕЛЬ

Укажите название компании получателя, адрес получателя, имя контактного лица и телефон.

Просим учесть, что мы не можем доставлять отправления на абонентские ящики.

Если вы выбрали вариант «Оплата получателем» в разделе Д, в качестве адреса можно указать только зарегистрированный адрес офиса.

3. ОТПРАВЛЯЕМЫЕ ТОВАРЫ

Введите подробное описание отправляемых товаров, включая количество упаковок, вес брутто и габариты.

4. УСЛУГИ

Выберите услугу, которой хотите воспользоваться. Если ни одна услуга не выбрана, то мы свяжемся с вами для уточнения. Если вам необходима услуга Special Express, обратитесь в Службу поддержки клиентов.

Выберите желаемые опции:

Приоритет – приоритетная обработка заказа с момента приема и до момента доставки. Опция доступна как в сочетании с услугой Express, так и с Economy Express.

Страхование – покрывает полную стоимость вашего груза. Для товаров укажите стоимость и валюту. Для документов оставьте поля стоимости и валюты пустыми.

A. АДРЕС ДОСТАВКИ

Введите название компании получателя, адрес получателя, имя контактного лица и телефон.

Просим учесть, что мы не можем доставлять отправления на абонентские ящики.

Б. ТОВАРЫ, ОБЛАГАЕМЫЕ ТАМОЖЕННЫМИ ПОШЛИНАМИ, НАЛОГАМИ И СБОРАМИ

Для отправлений, облагаемых пошлинами, укажите регистрационный номер получателя, впишите стоимость и укажите валюту (в соответствии с коммерческим инвойсом).

В. ОСОБЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ДОСТАВКЕ

Укажите дополнительные пожелания по доставке вашего отправления.

Г. ОТМЕТКА КЛИЕНТА

Вы можете внести любую отметку (слова и/или цифры) длиной не более 24 символов. Обратите внимание, что эта отметка будет напечатана на счете. Вы можете использовать отметку для отслеживания вашего отправления.

Д. ОПЛАТА ПОЛУЧАТЕЛЕМ

Если получатель оплачивает перевозку, отметьте соответствующее поле и впишите клиентский номер получателя в TNT. Если клиентский номер получателя неизвестен, свяжитесь со Службой поддержки клиентов. Важно: отправитель несет ответственность за все неоплаченные счета.

ИНВОЙС

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ВКЛЮЧЕНА В ИНВОЙС

Мы рекомендуем вам использовать шаблоны инвойсов, размещенные на нашем сайте www.tnt.ru. Ниже приведена информация, которую необходимо включить в инвойс.

1. Слово «инвойс».
2. Название и адрес компании-отправителя.
3. Название и адрес компании-получателя.
4. Дата выставления инвойса.
5. Номер инвойса.
6. Полное описание каждого товара в грузе (обозначения артикула недостаточно для описания товара) для обеспечения правильной классификации товаров.
7. Страна происхождения (где изготовлено) для каждого товара.
8. Если известно, внесите код ЕТН ВЭД ТС. В случае если код неизвестен, оставьте поле пустым. Мы подберем его на основании подробного описания товара, предоставленного вами.
9. Количество каждого вида товара.
10. Укажите название валюты, в которой выражается стоимость товаров.
11. Полная стоимость всех товаров в инвойсе.
12. Для контрактных грузов: Incoterms, международные правила, описывающие торговые термины, которые регулируют ответственность и обязанность сторон (продавца и покупателя), а также переход рисков повреждения и утраты товара.
13. Вес брутто (включая упаковку), вес нетто (без упаковки) и количество единиц товара.
14. Следующая или равнозначная фраза должна присутствовать в инвойсе: «Отправитель подтверждает правильность и достоверность предоставленной в инвойсе информации» и «Sender declares all of the information on the invoice to be true to the best of his knowledge».
15. На инвойсе должна стоять подпись, дата и печать организации.

Подписанный инвойс в трех экземплярах необходим для таможенного оформления. Если у вас возникнут вопросы по оформлению инвойса, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки клиентов.

Дополнительная информация об услуге таможенного оформления на стр. 62.

НАЛИЧИЕ ИНВОЙСА
НЕОБХОДИМО
ДЛЯ ВСЕХ
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОТПРАВЛЕНИЙ

ШАГ

03

УПАКОВКА ОТПРАВЛЕНИЯ

Следуйте руководству по упаковке,
для того чтобы ваше отправление
было доставлено в идеальном
состоянии.

НАДЕЖНО УПАКУЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

НАДЕЖНАЯ УПАКОВКА ВАШЕГО ОТПРАВЛЕНИЯ ПОМОГАЕТ ЕМУ ДОСТИЧЬ МЕСТА НАЗНАЧЕНИЯ В ИДЕАЛЬНОМ СОСТОЯНИИ

Программа TNT «Fit to Travel» существует для того, чтобы предотвратить повреждение груза во время его транспортировки.

На этих страницах вы найдете простые практические советы для защиты вашего отправления.

Мы также предлагаем большой выбор высококачественных упаковочных материалов TNT. Если вы хотите заказать их, свяжитесь со Службой поддержки клиентов.



КАТАЛОГ УПАКОВКИ TNT

По вашему запросу мы можем предоставить вам пластиковые пакеты, картонные конверты и картонные коробки. Правильно подбирая упаковку, вы обеспечите вашему отправлению максимальную защиту. Пожалуйста, выберите подходящую упаковку из списка, приведенного ниже, и обратитесь в Службу поддержки клиентов для того, чтобы заказать ее.

| КАТЕГОРИЯ | НАЗВАНИЕ | ОПИСАНИЕ | РАЗМЕРЫ (ММ) |
|-------------------------|-----------------|--|---|
| КАРТОННЫЙ КОНВЕРТ | doc 1 |  Для документов формата А5. С покрытием, защищающим содержимое от влаги | 313 x 243 |
| | doc 2 |  Для документов формата А4. С покрытием, защищающим содержимое от влаги | 339 x 302 |
| КАРТОННАЯ КОРОБКА | doc 3 |  Для тяжелых документов | 317 x 260 x 37 |
| ПЛАСТИКОВЫЙ КОНВЕРТ | bag 1 |  Для документов формата А4 и небольших плоских предметов, не превышающих толщину 50 мм и вес 2 кг | Снаружи: 400 x 300 Внутри: 395 x 290 |
| | bag 2 |  Для документов формата А3 и небольших плоских предметов, не превышающих толщину 50 мм и вес 4 кг | Снаружи: 475 x 380 Внутри: 470 x 370 |
| КАРТОННАЯ КОРОБКА | box 1 |  Для документов и предметов весом до 2 кг | 360 x 300 x 90 |
| | box 2 |  Для документов и предметов весом до 5 кг | 330 x 290 x 120 |
| | box 3 |  Для документов и предметов весом до 8 кг | 360 x 330 x 220 |
| | box 4 |  Для документов и предметов весом до 12 кг | 420 x 255 x 340 |
| УПАКОВКА ДЛЯ БУТЫЛОК | bottle 1 |  Подходит для упаковки одной бутылки. Включает дополнительную внутреннюю упаковку | 328 x 102 x 102 |
| | bottle 2 |  Подходит для упаковки двух бутылок. Включает дополнительную внутреннюю упаковку | 328 x 204 x 102 |
| | bottle 3 |  Подходит для упаковки трех бутылок. Включает дополнительную внутреннюю упаковку | 345 x 306 x 102 |

Мы также можем предоставить специальную упаковку, например сухой лед, упаковку для транспортировки при особых температурных режимах или с сохранением температуры окружающей среды.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВАШ ГРУЗ ПОДГОТОВЛЕН К ПЕРЕВОЗКЕ

Мы доверяем нашим клиентам самостоятельно упаковать отправления, чтобы мы могли доставить их в идеальном состоянии.



*Помогите
нам доставить
ваше
отправление
в идеальном
состоянии*



УПАКОВКА КОРОБОК

ВНУТРИ

- Положите хрупкие предметы в дополнительную внутреннюю упаковку
- Заворачивайте каждый предмет отдельно
- Проверьте, соответствует ли коробка весу содержимого
- Убедитесь, что тяжелые предметы имеют дополнительную защиту
- Дополнительно упаковывайте предметы нестандартной формы
- Убедитесь, что металлические предметы запакованы особенно тщательно, чтобы уберечь наших

сотрудников от травм, а другие грузы – от повреждений

- Убедитесь, что полированные и лакированные предметы обернуты мягкой упаковкой
- Убедитесь, что хрупкие предметы хорошо защищены и размещены как можно дальше от углов коробки
- Убедитесь, что предметы, которые могут столкнуться во время перевозки, имеют дополнительную защиту между ними внутри коробки

СНАРУЖИ

- Убедитесь, что коробка находится в хорошем состоянии (нет дыр, разрывов, царапин, коробка не раздавлена и не намочена)
- Приклейте пластиковый карман с комплектом транспортных документов на верхнюю сторону коробки. Пожалуйста, не заклеивайте его скотчем и не оборачивайте пленкой
- Убедитесь, что карман надежно прикреплен к коробке, а также удалите все старые лейблы и накладные с коробки
- Убедитесь, что штрихкод виден и не закрыт другими материалами

УПАКОВКА ПАЛЕТ

УКЛАДКА

Если палеты можно штабелировать, коробки должны иметь плоскую поверхность

ГАБАРИТЫ

Убедитесь, что коробки соответствуют размерам палеты и не свисают с нее

КАЧЕСТВО ПАЛЕТ

Убедитесь, что палета изготовлена из качественного материала (не из древесных стружек) и может быть поднята грузоподъемником

СОСТОЯНИЕ ПАЛЕТЫ

Убедитесь, что палета находится в хорошем состоянии, блоки и планки не повреждены

**ГРУЗЫ ВЕСОМ
БОЛЕЕ 70 КГ
ДОЛЖНЫ БЫТЬ
ПАЛЕТИЗИРОВАНЫ**

РАСЧЕТ ОБЪЕМНОГО ВЕСА

Легкий крупногабаритный груз тарифицируется по объемному весу. Это означает, что стоимость транспортировки груза рассчитывается исходя из пространства, которое он занимает, а не из его физического веса. Это стандартный метод расчета Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА).

Для расчета объемного веса необходимо просто перемножить длину, ширину и высоту груза, а затем умножить полученное число на коэффициент объемного веса, согласно таблице ниже. К примеру, ниже мы рассчитали объемный вес коробки и цилиндра.

ПРИМЕР ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ УСЛУГИ EXPRESS



УСЛУГА

КОЭФФИЦИЕНТ РАСЧЕТА ОБЪЕМНОГО ВЕСА

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ EXPRESS

Special Express
9:00 Express
10:00 Express
12:00 Express
Express

Умножить на 200:

Длина (м) x Ширина (м) x Высота (м) x 200

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ ECONOMY

12:00 Economy Express
Economy Express

Умножить на 250:

Длина (м) x Ширина (м) x Высота (м) x 250

ВНУТРИРОССИЙСКИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Зоны 1-2

Умножить на 250:

Длина (м) x Ширина (м) x Высота (м) x 250

Зоны 3-6

Умножить на 200:

Длина (м) x Ширина (м) x Высота (м) x 200

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЕСУ И РАЗМЕРУ

Ограничения по весу и размеру могут меняться в зависимости от пункта отправления и доставки. Таблица ниже содержит стандартные ограничения при международной доставке.

Для того чтобы узнать ограничения при доставке по России, пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки клиентов.

ЕВРОПА

| | 9:00 EXPRESS | 10:00 EXPRESS | 12:00 EXPRESS | EXPRESS | 12:00 ECONOMY EXPRESS | ECONOMY EXPRESS |
|--|--------------|---------------|---------------|-------------|-----------------------|-----------------|
| МАКСИМАЛЬНЫЕ ГАБАРИТЫ | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,8 |
| МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС | 30 кг | 30 кг | 70 кг | 70 кг | 70 кг | 70 кг |
| ВЕС ОДНОГО МЕСТА (непалетизированного) | 30 кг | 30 кг | 70 кг | 70 кг | 70 кг | 70 кг |
| ВЕС ОДНОГО МЕСТА (палетизированного) | N/A | N/A | 500 кг | 500 кг | 500 кг | 1000 кг |
| ВЕС ПО НАКЛАДНОЙ | 210 кг | 210 кг | 500 кг | 500 кг | 500 кг | 7000 кг |

МИР

| | 9:00 EXPRESS | 10:00 EXPRESS | 12:00 EXPRESS | EXPRESS | 12:00 ECONOMY EXPRESS | ECONOMY EXPRESS |
|--|--------------|---------------|---------------|-------------|-----------------------|-----------------|
| МАКСИМАЛЬНЫЕ ГАБАРИТЫ | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | 2,4x1,2x1,5 | N/A | 2,4x1,2x1,5 |
| МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС | 30 кг | 30 кг | 70 кг | 70 кг | N/A | 70 кг |
| ВЕС ОДНОГО МЕСТА (непалетизированного) | 30 кг | 30 кг | 70 кг | 70 кг | N/A | 70 кг |
| ВЕС ОДНОГО МЕСТА (палетизированного) | N/A | N/A | 500 кг | 500 кг | N/A | 1000 кг |
| ВЕС ПО НАКЛАДНОЙ | 210 кг | 210 кг | 500 кг | 500 кг | N/A | 1500 кг |

ШАГ

04

ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

Вы будете абсолютно спокойны и уверены, потому что в любой момент времени сможете узнать, где находится ваше отправление.



ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ

ОТСЛЕЖИВАЙТЕ ВАШЕ ОТПРАВЛЕНИЕ И ВСЕГДА СОХРАНЯЙТЕ КОНТРОЛЬ НАД СИТУАЦИЕЙ

От момента забора вашего отправления до момента его доставки вы можете отслеживать процесс в реальном времени, а также получить подтверждение о доставке с изображением подписи получателя.

Просто выберите один из наших электронных сервисов по отслеживанию:



ONLINE

Узнайте актуальный статус вашего отправления на сайте www.tnt.ru, используя номер накладной или отметку отправителя. Функция отслеживания также позволяет вам сохранять и делиться информацией об отправлении с клиентами или коллегами при помощи ссылки или по e-mail.



СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Если необходимо узнать, где находится отправление, но доступа к Интернету нет, пожалуйста, позвоните в Службу поддержки клиентов по номеру 8 800 100 27 77. Мы работаем 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



СМАРТФОН

Мобильное приложение – лучший способ отслеживать отправление на ходу. Встроенная функция Track & Trace позволит вам быстро определить местонахождение груза и узнать дату ожидаемой доставки. Простой и понятный интерфейс означает, что достаточно одного взгляда, чтобы узнать всю информацию.

Бесплатно для Android и iOS.

www.tnt.com/app



*Контроль
на каждом
этапе*



ШАГ

05

...

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТО- ОБОРОТ

Наши электронные инструменты созданы для того, чтобы сохранить ваше время и позволить вам сосредоточиться на других важных задачах.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

ВСЕ, ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ, НАПРАВЛЕНО НА УПРОЩЕНИЕ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Наши электронные системы выставления счетов созданы для облегчения вашей работы. С ними вы избавляетесь от бумажной суеи, возможной потери счетов и ошибок по причине человеческого фактора.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ (ЭДО)

Юридически значимый электронный документооборот является наиболее современным способом получения бухгалтерских документов и позволяет обмениваться оригиналами документов в электронном виде без дублирования на бумаге. В рамках ЭДО вы получаете от TNT счета, счета-фактуры, акты выполненных работ и акты сверок взаимных расчетов.

Преимущества:

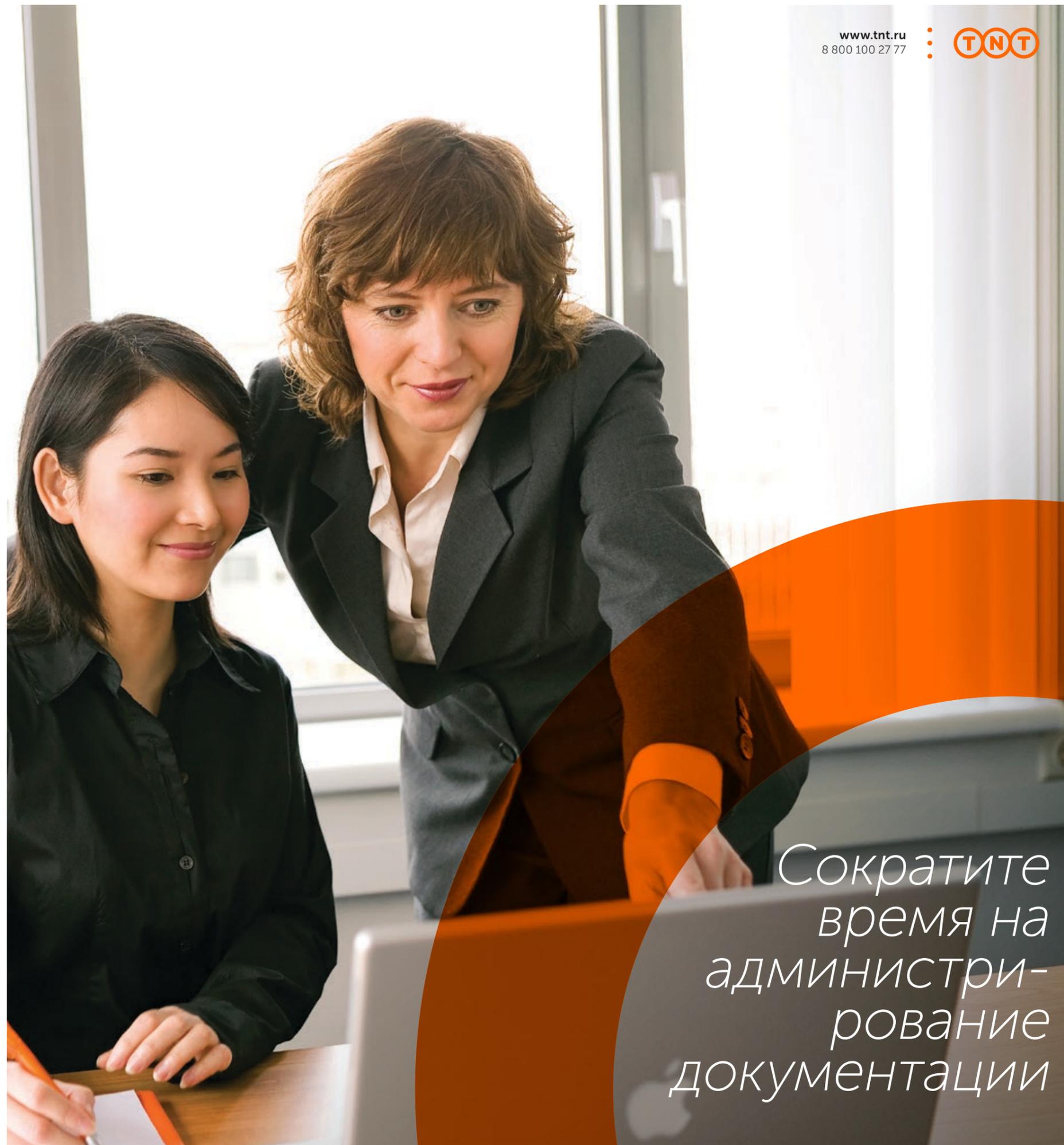
- Сокращение сроков предоставления документов и отражения затрат
- Ускорение ввода документов
- Сокращение затрат на архивацию
- Повышение безопасности хранения информации и обеспечение ее конфиденциальности

EINVOICING

Если по каким-либо причинам вы не готовы принимать юридически значимые электронные документы через оператора ЭДО, то воспользуйтесь системой электронных копий закрывающих бухгалтерских документов TNT eInvoicing.

Преимущества:

- Получение счета в электронном виде по e-mail либо через сайт www.tnt.ru
- Управление счетами в безопасной онлайн-среде
- Сохранение счетов в удобном формате (pdf, csv, xls)



Сократите
время на
администри-
рование
документации

ШАГ
06

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Мы предлагаем вам широкий выбор дополнительных услуг, которые помогут в решении ваших самых нестандартных задач.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

УСЛУГИ, СОЗДАННЫЕ ДЛЯ ВАС

Наши специальные услуги по доставке созданы для непрерывной работы вашего бизнеса.

ДОСТАВКА ЛИЧНО В РУКИ

Мы доставим и передадим ваше особо важное отправление лично в руки получателю после предъявления им удостоверения личности.

ЗАБОР ГРУЗА 24 ЧАСА В СУТКИ, 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ

Иногда требуется срочная доставка отправления вне рамок рабочего дня. Мы готовы приступить к работе с вашим грузом вне зависимости от времени суток и дня недели.

ЗАБОР/ДОСТАВКА ГРУЗА В ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ

Мы можем принять и/или доставить ваш груз в выходной или праздничный день без ограничений.

ДОСТАВКА В УДАЛЕННЫЕ РЕГИОНЫ

Для нас не существует понятий «слишком далеко» или «слишком трудно». Мы можем забрать и/или доставить груз в труднодоступные или удаленные пункты. Посетите сайт www.tnt.ru для уточнения почтовых индексов удаленных регионов.

ДОСТАВКА НА ЧАСТНЫЕ АДРЕСА

Не ограничивайте доставку ваших отправлений адресами компаний. Мы также можем доставить ваше отправление на частный адрес.

ОБРАБОТКА

Каким бы необычным ни был ваш груз и какой бы сложной ни была доставка, наш опыт и профессионализм позволяют найти решение.

Более 70 лет мы организуем доставку самых различных грузов. Наша международная команда экспертов всегда готова работать над вашими логистическими задачами, от рутинных до самых неординарных.

ПРИОРИТЕТНАЯ ОБРАБОТКА

Выберите приоритетную обработку вашего отправления от момента забора до доставки. Ваше отправление будет отмечено специальной наклейкой.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАБОТКА

Если ваше отправление не может быть обработано на нашем автоматическом конвейере или оно превышает стандартные габариты для перевозки, мы обеспечим дополнительные методы обработки.

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА

Некоторые грузы обладают нестандартными характеристиками, например непригодность к штабелированию, поэтому мы выделяем специальные ресурсы, чтобы обеспечить их доставку так же эффективно, как и доставку обычных грузов.

Мы также перевозим опасные грузы в соответствии с международными правилами перевозок (ИАТА, АДР и др.).

ОБРАБОТКА ОТПРАВЛЕНИЙ, СОСТОЯЩИХ ИЗ НЕСКОЛЬКИХ МЕСТ

Мы можем доставить ваше отправление, даже если оно содержит больше одного места.



СТРАХОВАНИЕ

РАБОТАЯ С TNT, ВЫ РАБОТАЕТЕ С ЕДИНЫМ ЛОГИСТИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ПО ВСЕМУ МИРУ

Мы готовы предоставить решение для любой вашей потребности в рамках доставки, включая страхование.

Несмотря на то, что мы всегда прилагаем все усилия для того, чтобы доставить ваше отправление в идеальном состоянии, в редких случаях обстоятельства, неподвластные нашему контролю, могут повлиять на ход доставки. Для подобных ситуаций мы предусмотрели услугу по страхованию отправок на сумму их полной стоимости¹. Нет необходимости прибегать к услугам сторонней страховой организации – просто отметьте страхование при оформлении накладной TNT, и все остальное сделаем мы.

Если услуга страхования не выбрана, то ответственность будет определяться в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными конвенциями, как указано в наших Генеральных условиях перевозки.

Преимущества:

- Уверенность и спокойствие: ваше отправление застраховано от всех рисков на сумму его полной стоимости
- Удобство: просто выберите опцию страхования при заполнении накладной или при оформлении заявки по телефону²
- Международное покрытие: действует практически для всех видов товаров на территории более чем 200 стран

¹ Повреждения груза в результате его неправильной упаковки не компенсируются.

² Для получения более подробной информации ознакомьтесь с Генеральными условиями перевозки TNT. При перевозке груза стоимостью более 1 500 000 рублей, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки клиентов.



ИМПОРТ ТОВАРОВ

EXPRESS IMPORT

Благодаря нашей глобальной сети мы с одинаковой легкостью экспортируем и импортируем грузы наших клиентов.

Наш сервис Express Import предоставляет вам контроль над всем процессом перевозки в качестве импортера. Получать грузы так же легко, как и отправлять их. Для вашего удобства мы рассчитаем стоимость доставки и выставим счет в рублях. Сервис Express Import позволяет вам получать грузы более чем из 175 стран, используя следующие услуги:

- EXPRESS
- ECONOMY EXPRESS

Как ваш глобальный партнер мы организуем весь процесс самостоятельно. Нет необходимости обращаться к поставщику в стране отправления. Просто позвоните в Службу поддержки клиентов, и мы организуем забор груза, доставку и, при необходимости, таможенное оформление вашего груза.

Мы справимся
с любой
задачей



ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

НАШИ СОТРУДНИКИ ЯВЛЯЮТСЯ СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ В ОБЛАСТИ ПЕРЕВОЗКИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

У нас есть необходимый опыт и оборудование для надежной перевозки опасных грузов. Ежедневно мы доставляем опасные грузы по всему миру и можем предложить вам наиболее подходящий способ транспортировки с соблюдением всех требований безопасности и в соответствии с нормативными требованиями.

Воспользуйтесь преимуществами работы с надежным партнером, обладающим высоким уровнем профессионализма и соблюдающим строгие правила перевозки грузов при транспортировке как по земле, так и по воде или воздуху.

Мы перевозим:

- Опасные грузы, разрешенные к перевозке (все, кроме 1 и 7 классов)
- Опасные грузы в ограниченных количествах
- Опасные грузы в исключенных количествах
- Литиевые батареи согласно Разделу II
- Сухой лед
- Биологические материалы категории В
- Генетически модифицированные (микро) организмы

Для получения более подробной информации о наших услугах по перевозке опасных грузов, пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки клиентов.

Возможности и ограничения

Мы можем перевозить большинство видов опасных грузов при условии, что они подготовлены для отправки в соответствии с необходимыми требованиями, однако возможны ограничения в некоторых странах. Грузы принимаются при условии предоставления паспорта безопасности. Это необходимо для того, чтобы обеспечить перевозку всех опасных грузов в соответствии с действующими законами и требованиями.

Для получения консультации по вопросу перевозки опасных грузов, пожалуйста, свяжитесь со Службой поддержки клиентов.



УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ОФОРМЛЕНИЮ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА С ПОМОЩЬЮ НАШИХ ЭКСПЕРТОВ

Сосредоточьтесь на основных делах и будьте уверены, что ваш перевозчик знает и понимает правила и требования к таможенному оформлению как страны отправления, так и страны назначения.

Наши знания в области таможенного законодательства и опыт в организации экспортных и импортных поставок, накопленный в течение 65 лет успешных международных перевозок, находится полностью в распоряжении наших клиентов.

Мы обеспечиваем соблюдение всех законов и норм, мы в курсе последних правил и всегда располагаем информацией о том, какие документы необходимо предоставить таможенным органам в процессе перевозки вашего груза.

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ НАШИМИ ЗНАНИЯМИ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМОМ

Мы предоставляем наш опыт и поддержку в вопросах осуществления импорта, экспорта и организации таможенного оформления ваших грузов.

- Контроль на всех этапах таможенного оформления
- Аттестованные специалисты в области таможенного дела
- Всегда актуальная информация по этапам таможенного оформления
- Профессиональное заполнение деклараций на товары (ДТ)
- Эффективное и своевременное решение таможенных вопросов

ЭФФЕКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС ОТ НАЧАЛА И ДО КОНЦА

Несколько простых советов, которые помогут вашему грузу пройти таможенные формальности.

- Приложите к отправлению инвойс и убедитесь, что все данные в нем заполнены корректно
- Предоставьте все необходимые разрешительные документы на товар
- Убедитесь в том, что товар разрешен для международной пересылки и не является товаром, попадающим под запрет или ограничение

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ОФОРМЛЕНИЮ

Чтобы сделать ваш международный бизнес еще проще, мы предлагаем ряд дополнительных услуг по таможенному оформлению.

ОПЛАТА ТАМОЖЕННЫХ ПОШЛИН И НАЛОГОВ ОТ ИМЕНИ КЛИЕНТА

Для того чтобы ускорить для вас процесс таможенного оформления, мы предлагаем услугу оплаты таможенных пошлин и налогов за вас. Их оплата производится с нашего расчетного счета при помощи таможенной карты, и вам не придется ждать поступления денежных средств на расчетный счет казначейства.

ТАМОЖЕННЫЙ ТРАНЗИТ

При необходимости оформления груза на таможенном посту по вашему выбору мы готовы предоставить услугу таможенного транзита.

За дополнительной информацией, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки клиентов.



МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ

Работая с TNT, вы получаете высочайший уровень сервиса, профессиональный персонал и ответственный подход ко всем вашим запросам.

Обратитесь к нам сегодня, чтобы оценить наш сервис. Позвоните по телефону 8 800 100 27 77 или отправьте электронное письмо на адрес tnt@tnt.ru.

Посетите сайт www.tnt.ru.

TNT условия оказания услуг

Перевозка всех отправок осуществляется в соответствии с Генеральными условиями перевозки. Текст Генеральных условий перевозки доступен в ближайшем к вам офисе TNT или на сайте www.tnt.ru.

www.tnt.ru