



2018-10-01



# TNT SWISS POST GMBH

## ZUSATZLEISTUNGEN: ÜBERBLICK

---

**Abholung & Zustellung  
Handling, Versicherungen**

# ZUSATZLEISTUNGEN FÜR ALLES, WAS EINE SONDERBEHANDLUNG VERDIENT

**ENTSCHEIDEN SIE SICH  
FÜR TNT SWISS POST  
UND PROFITIEREN SIE  
VON EINEM EINZIGEN  
LIEFERANTEN, DER IHREN  
VERSANDBEDARF WELTWEIT  
BEDIENEN KANN.**

Das bedeutet, Sie erhalten alles aus einer Hand. Wertvolle, unhandliche oder auch lebendige Waren erfordern eine individuelle Abwicklung. Wir bieten Ihnen dieses Extra und besprechen die für Ihre Sonderware passende Lösung gerne persönlich.

Lösungen, die wir für die Abwicklung von speziellen Sendungen anbieten, umfassen die Abholung sowie die Zustellung als auch das Handling an sich und den Versicherungsschutz.

UNHANDLICHES  
& WERTVOLLES  
ERHÄLT BEI UNS EINE  
SONDERBEHANDLUNG.





ÜN 4583



## ABHOLUNG & ZUSTELLUNG

**Unsere speziellen Abhol- und Lieferservices sind auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet.**

Im Geschäftsalltag kommt es manchmal zu unvorhergesehenen Ereignissen. In solchen Situationen sind wir zur Stelle. Gegen einen geringen Aufpreis bieten wir Lösungen für Ihre spezielle Sendung.

### SPÄTE ABHOLUNG

Wenn Ihr Unternehmen eine Abholung ausserhalb der üblichen Geschäftszeiten benötigt, steht unser Abholservice auch auf Abruf für Sie bereit. Wir sorgen dafür, dass Ihre Sendung unverzüglich auf die Reise geht.

### ABHOLUNG / ZUSTELLUNG AM SAMSTAG

Wir liefern und holen Ihre Sendungen auch am Wochenende ab. Möglich ist eine Abholung am Freitag für eine Zustellung am Samstag oder eine Abholung am Samstag für eine Zustellung am Montag.

### REMOTE AREA SERVICE

Uns ist kein Ziel zu weit, kein Weg zu beschwerlich. Eine Zustellung und Abholung Ihrer Sendungen ist auch an schwer zu erreichenden oder abgelegenen Standorten möglich.

### ZUSTELLUNG AN PRIVATADRESSE

Sie müssen Ihre Zustellungen nicht auf Geschäftsadressen beschränken. Um den Bedürfnissen Ihres Kunden nachzukommen, können wir Sendungen auch an Privatadressen liefern.

### EXPRESS IMPORT

Profitieren Sie von unserem bequemen Express Import Service für Dokumente, Pakete und Frachtgut. In über 175 Ländern holen wir Sendungen für Sie ab und liefern sie zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt an Ihre Adresse. Wir übernehmen die erforderliche Zollabfertigung und bieten Ihnen die vollständige Nachverfolgbarkeit auf dem Transportweg sowie die Rechnungsstellung in Ihrer lokalen Währung.

## SERVICES

**Ihre Lieferkette erfordert individuelle Transportlösungen. Unser Netzwerk bietet weltweit Lösungen, die auf Ihre Anforderungen abgestimmt werden können.**

Mittels Ausbau des Standardnetzwerkes können wir breites Spektrum an Transportleistungen anbieten. Durch Investitionen in die Abwicklungsmöglichkeiten von Transporte abgestimmt auf Spezialansprüche bestimmter Branchen, gehen wir einen weiteren Schritt auf Ihre Bedürfnisse ein.

### EXPRESS & ECONOMY EXPRESS

Wir sind in mehr als 200 Ländern weltweit vertreten und liefern weltweit. Unser Strassennetzwerk ist einzigartig in Europa.

### ZEITKRITISCHE SERVICES

Innerhalb unseren zeitkritischen Dienstleistungen bieten wir Individuallösungen über exklusive Fahrzeuge, Charter Flüge und sogenannte Onboard Kurierdienstleistungen an.

### ZEIT- UND TAGGENAUE LIEFERUNGEN

Wenn es darauf ankommt, dass Ihre Sendung zu einem zuverlässigen bestimmten Zeitpunkt ankommt, bieten wir mit unseren zeit- und taggenauen Lieferungen die passende Lösungen an. Im Bereich von Express bieten wir Special Express, 09:00 h, 10:00 h und 12:00 h an. Im etwas günstigeren Bereich von Economy bieten wir bei zeit- und taggenauen Lieferungen 12:00 h an.

### FRACHT

Für den Transport von Fracht bieten wir Lösungen über Air, Road und Sea an.

### PHARMASAFE

Unsere Speziallösung, genannt PharmaSafe, bietet bei internationalen Sendungen hochwertiger und oft lebensrettender Produkte aus dem Bereich Pharma, Biotech und Clinical Trial einen Rundumservice.

### SPECIAL SERVICE

Jegliche Sendungen, die nicht über eine der bisher genannten Services abgewickelt werden kann, wickeln wir über unseren Special Service ab.

## HANDLING

**Wie ungewöhnlich Ihre Sendung auch sein mag, dank unserer Reichweite und unserer Erfahrung haben wir immer die passende Lösung für Sie parat.**

Unser globales Expertenteam steht Ihnen bei all Ihren Versandanforderungen zur Seite, von Routineaufträgen bis hin zu etwas ungewöhnlicheren Versandaufträgen.

### PRIORITÄRE ABWICKLUNG

Wählen Sie eine bevorzugte Behandlung Ihrer Sendung mit garantierter Überwachung von der Abholung bis zur Lieferung. Ihre Sendung wird klar und deutlich mit unserem Priority-Aufkleber gekennzeichnet.

### ZUSÄTZLICHES & BESONDERES HANDLING

Wenn Ihre Sendung nicht maschinell bearbeitet werden kann oder nicht unseren üblichen Standardmassen entspricht, wird sie gesondert gehandhabt.

### HANDHABUNG MEHRTEILIGER SENDUNGEN

Auch wenn Ihre Sendung mehr als ein Teil umfasst, stellt das für uns kein Problem dar. Wenn Sie glauben, Ihre Sendung könnte besondere Handhabung benötigen, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst für weitere Informationen.

### SERVICE FÜR BESONDERE HANDHABUNG

Nicht immer sind Frachtstücke für den üblichen Versand geeignet, darum haben wir besondere Ressourcen, um sicherzustellen, dass sie ebenso sicher und effizient ans Ziel kommen, wie Standardfracht.

### GEFAHRGUTTRANSPORTE

In Übereinstimmung mit internationalen Transportvorschriften (IATA, ADR, usw.) können wir Spezialtransporte und die Handhabung von als gefährlich eingestuft oder ausgezeichneten Substanzen oder Gütern übernehmen. Wir bieten ebenfalls Services zur speziellen Handhabung von Gefahrgut und von in Trockeneis verpackten Waren an.

### ZOLLABFERTIGUNG

Die Zollexpertenteams von TNT Swiss Post sorgen dafür, dass Ihre Sendungen einen nahtlosen Prozess durchlaufen, wenn es um die Zollabfertigung geht. Auf Wunsch des Empfängers übernehmen wir auch zusätzliche Zollabfertigungsdienstleistungen.

# VERSICHERUNG

**Für den Schutz Ihrer Sendung bieten wir Ihnen einen Versicherungsschutz an. Ihre Sendung ist damit rundum versichert, was Ihnen noch mehr Gewissheit gibt.**

Obwohl wir Ihre Sendungen stets mit der grösstmöglichen Sorgfalt behandeln, können Umstände auftreten, die ausserhalb unserer Kontrolle sind und eine Sendung fallweise beschädigen.

Darum deckt die Versicherung von TNT Swiss Post den Gesamtwert Ihrer Sendung gegen alle Risiken ab.<sup>1)</sup> Sie brauchen keinen zusätzlichen Versicherungsdienstleister zu beauftragen. Ergänzen Sie Ihren Auftrag einfach um unser Versicherungsangebot und wickeln Sie Ihren weltweiten Versand bequem und gelassen mit einem einzigen Lieferanten ab.

Ohne diese Versicherung unterliegen Ihre Sendungen den internationalen Konventionen gemäss unseren Beförderungsbedingungen, die eine begrenzte Haftung basierend auf dem Gewicht Ihrer Güter und nicht auf deren tatsächlichem Wert vorsehen.

## IHRE VORTEILE:

- **Beruhigende Gewissheit:**  
Ihre Lieferung ist gegen alle Risiken, zu einem Betrag, der dem Gesamtwert Ihrer Sendung entspricht, versichert.
- **Niedrige Prämien:**  
Der zusätzliche Betrag in Höhe von nur 1% des Warenwerts<sup>2)</sup> wird in Rechnung gestellt.
- **Problemlose Verwaltung:**  
Wählen Sie einfach eine Versicherungsoption bei der Buchung, ob online oder per Telefon.
- **Weltweite Deckung:**  
Unsere Versicherungsleistung gilt für fast alle Arten von Gütern in mehr als 200 Ländern.

Länderspezifische Informationen und Tarife finden Sie unter [tnt.com](http://tnt.com).

<sup>1)</sup> Keine Schadenersatzleistung, wenn die Beschädigung der Sendung auf unzureichende oder ungeeignete Verpackung zurückzuführen ist. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Beförderungsbedingungen.

<sup>2)</sup> Wenn der Wert Ihrer Versandgüter 26.662 CHF\* (25.000 EURO) übersteigt, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung.

\* Umrechnungskurs Stand 2017/02: Der Wert orientiert sich an dem EURO-Wert von 25.000 EURO.



tnt.com  
+41 800 55 55 55

