

# ZUSÄTZLICHE UND BESONDERE HANDHABUNG

Wir kümmern uns auch um ungewöhnliche Waren. Damit wir diese sicher und effizient an deren Ziel bringen können, müssen entsprechende Vorkehrungen getroffen werden, welche entweder eine «zusätzliche Handhabung» oder eine «besondere Handhabung» erfordern.

Um Waren über unsere automatisierten Förderbänder einspeisen zu können, müssen diese vordefinierten Standards entsprechen. Entsprechen Ihre Sendungen nicht den kommunizierten Standards, kümmern wir uns darum, dass Ihre Waren trotzdem in das Netzwerk eingespeist werden können und zum gebuchten Liefertermin unversehrt ausgeliefert werden können.



Abbildung 1: Schwer versendbare Sendungen

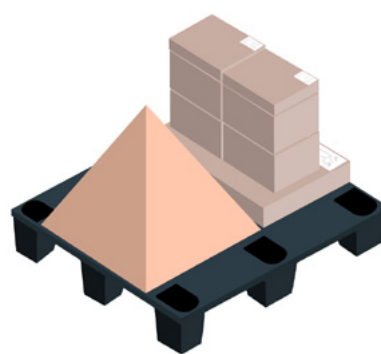


Abbildung 2: Nicht stapelbare Sendungen

## SCHWER VERSENBARE SENDUNGEN (SNC)

Für Sendungen, welche weniger als 30 kg wiegen und eine oder alle Dimensionen 1.2 (L) x 0.7 (B) x 0.6 (H) m übersteigen, verrechnen wir CHF 50.– pro Sendung.

**Hintergrund:** Aufgrund der Masse, die nicht unseren angegebenen Standards entsprechen, können wir die Sendungen nicht über unsere automatisierten Förderanlagen in unser Netzwerk einspeisen. Es bedarf einer zusätzlichen Handhabung.

## NICHT STAPELBAR (SNS)

Der Zuschlag für Paletten, welche keine Stapelung erlauben, beträgt ab dem 1. Januar 2019 CHF 164.– pro Sendung.

Beispiele:

- Alle palettisierten Sendungen, die keine flache Oberfläche aufweisen.
- Alle nicht-palettisierten Sendungen, die keine flache Oberfläche aufweisen und nicht in einer entsprechenden Transportvorrichtung transportiert werden können.
- Alle Palettensendungen, welche auf Paletten transportiert werden, die keine Stapelung zulassen, da die Beschaffenheit der Palette keine sichere Stapelung zulässt.
- Alle palettisierten Sendungen mit einem "Nicht stapeln"-Kegel oder -Label, angebracht durch den Kunden.

**Hintergrund:** Durch die Beschaffenheit der Ware, durch ihre Form und/oder aufgrund der Anordnung der Ware auf der Palette kann keine weitere Ware stabil auf diese Ware gestapelt werden und sie nimmt somit mehr Volumen ein. Es bedarf einer zusätzlichen Handhabung.

Auf unserer Homepage [www.tnt.com](http://www.tnt.com) können Sie Standard-Verpackungsmaterial kostenfrei bestellen.

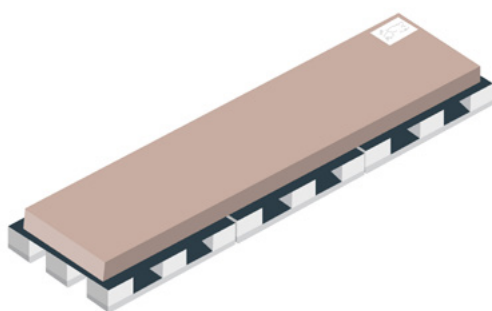


Abbildung 3: Sendungen, die die Maximalmasse in Bezug auf Gewicht und Länge überschreiten

## SCHWER VERSENBARE FRACHT (SED)

Wir verrechnen einen Zuschlag von CHF 60.– für:

- Sendungen, deren Dimensionen die maximalen Masse und Gewichte von TNT Swiss Post übersteigen und/oder
- Express-Sendungen in Europa über 30 kg, deren Masse 1.2 (L) x 1.2 (B) x 1.5 (H) m oder für Economy- oder Domestic-Sendungen 2.4 (L) x 1.2 (B) x 1.8 (H) m übersteigen.

**Hintergrund:** Waren, die nicht unseren angegebenen Standards entsprechen, können wir nicht über unsere automatisierten Förderanlagen in unser Netzwerk einspeisen. Es bedarf einer besonderen Handhabung.



Wir stellen zu jedem Zeitpunkt sicher, dass Ihre Ware gemäss gebuchtem Service pünktlich und in perfektem Zustand ausgeliefert wird.

Klar hervor geht jedoch, dass bei den dargestellten Fällen ein gewisser Zusatzaufwand anfällt, welcher teilweise vermeidbar ist. Die eine oder andere Ware entspricht aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht den geforderten Standards, was eine entsprechende Handhabung erfordert. Die meisten Waren können jedoch so verpackt werden, dass diese automatisiert in unser Netzwerk eingespeist werden können.

Gerne unterstützen wir Sie, Ihre Ware optimal vorzubereiten, indem wir Sie beraten und/oder entsprechendes Verpackungsmaterial zur Verfügung stellen.

Aufgrund der oben aufgeführten Tatsachen werden wir in Zukunft den tatsächlich angefallenen Aufwand entsprechend verrechnen.

Freundliche Grüsse

TNT Swiss Post GmbH

**Auf unserer Homepage [www.tnt.com](http://www.tnt.com) können Sie Standard-Verpackungsmaterial kostenfrei bestellen.**