

Ergänzend zu diesen Bedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen "Nationale Express Dienste" - jeweils neuester Stand. Diese Unterlagen werden Ihnen auf Wunsch gerne durch Ihre TNT-Niederlassung zugesandt.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die TNT Express GmbH. Die Fahrer sind zur Entgegennahme oder Abgabe rechtsgeschäftlicher Erklärungen nicht bevollmächtigt.

1. Allgemeines

Geltungsbereich für unsere Tarife und Konditionen ist die Bundesrepublik Deutschland bis Festlandende. Für die Zustellung von Sendungen auf die Nord- und Ostseeinseln berechnen wir einen Aufschlag von EUR 35,00 pro Sendung, wobei keine Laufzeitgarantie gegeben wird. Sendungen werden nur auf Grundlage eines besonderen schriftlichen Rahmenvertrages akzeptiert. Express Plus ist ein geschlossenes Versandsystem für Güter, wie sie im Rahmenvertrag definiert sind, insbesondere für Valoren 1. Klasse, Hauspost und sonstige Urkunden.

2. Frankatur

Die Abfertigung erfolgt ausschließlich "frei Haus".

3. Nachnahme

Nachnahme-Sendungen werden nicht akzeptiert. Ihre TNT-Niederlassung informiert Sie gerne über alternative Lösungen.

4. Kosten

Jedes Packstück gilt tariflich als eine Sendung. Maßgeblich für das Speditionsentgelt pro Sendung sind unsere jeweils gültigen Tarife zuzüglich Mehrwertsteuer.

5. Kostenverantwortung

Die Kosten, die bei einer Annahmeverweigerung durch den Empfänger oder die für den dritten und jeden weiteren Zustellversuch an dieselbe Adresse (zweiter Versuch kostenlos) sowie bei einer Tourenumverfügung (z.B. wegen einer falschen Adresse) entstehen, trägt der Auftraggeber. Ist der Empfänger am ersten Tag nach dem zweiten Zustellversuch nicht annahmefähig, so werden diese Sendungen automatisch an den Absender zurückgesandt und gemäß Tarif berechnet.

6. Dokumentation

Der entsprechende TNT-Speditionsauftrag muss durch den Auftraggeber vollständig ausgefüllt werden. Für Fehler beim Ausfüllen der Formulare durch TNT-Personal – wenn ausnahmsweise ein Auftrag telefonisch entgegen genommen wird - haftet TNT nicht. Jedes Packstück ist mit einem TNT-Aufkleber zu markieren. TNT-Speditionsaufträge und TNT-Aufkleber erhalten Sie kostenlos von Ihrer TNT-Express Niederlassung.

7. Zur besonderen Beachtung

1. Die Empfangsstelle muss mindestens 90 Minuten vor der gebuchten Zustelloption für die Entgegennahme der

Sendung bereitstehen (z.B. ab 06:30 Uhr für eine Anlieferung mit 8:00 Express).

2. Ist keine Serviceart oder nur "Zustellung Samstag" angegeben, gilt automatisch Express Plus vor 12:00 Uhr.
3. Die Zustellung der Sendung erfolgt grundsätzlich immer an den benannten Ansprechpartner, wenn angegeben. Voraussetzung ist, dass der Versender den Vor- und Nachnamen des Empfängers übermittelt, im Idealfall sogar die Telefonnummer mit angibt.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder über Dienstleistungen informiert werden möchten, die über die hier beschriebenen Standardleistungen hinausgehen, dann wenden Sie sich bitte an Ihre TNT-Express-Niederlassung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Siegburg.

Stand: 07/2020 Gültig in der jeweils neuesten Fassung. Änderungen vorbehalten.