



### **Información importante sobre actuaciones fraudulentas en nombre de FedEx**

Ante la difusión de diversos mensajes enviados por personas, que fraudulentamente manifiestan estar actuando en nombre de FedEx, que se encuentran circulando vía mensajes de texto, WhatsApp o correos electrónicos, mediante los cuales se solicita información personal o que se realicen pagos a nombre de cuentas de terceros relacionados a supuestos pagos aduanales adeudados, multas o para entregar mercancías en tránsito, queremos aclarar que se trata de comunicaciones falsas.

Por este medio le informamos que FedEx no solicita información personal, ni tampoco que se realicen pagos a nombre de cuentas de terceros relacionados a supuestos pagos aduanales adeudados, multas o para entregar mercancías en tránsito a través de mensajes de texto, WhatsApp o correos electrónicos. Si recibes alguna de estas comunicaciones u otras similares, no respondas ni cooperes con el remitente.

En caso de cualquier duda por favor comunícate con servicio al cliente de FedEx.

Equipo Servicio al Cliente  
FedEx Express