

# ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ  
www.tnt.com

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Minden küldeményre a fuvarozás napján érvényes TNT Fuvarozási Feltételei vonatkoznak. Fenntartjuk a jogot a szerződési feltételek, a fuvarozási díjak, a speciális kezelési költségek, a különdíjak és egyéb díjak megváltoztatására, bármikor, külön értesítés nélkül. Kérjük kérdés esetén, keresse fel a tnt.com oldalt, vagy érdeklődjön Ügyfélszolgálatunknál a TNT Fuvarozási Feltételeiről!

## KÜLÖNDÍJAK

Fenntartjuk a jogot, hogy az üzemanyag pótdíjat vagy bármely más pótdíjat előzetes értesítés nélkül megváltoztassuk, illetve, hogy időről időre újakat vezessünk be.

### Üzemanyag-pótdíj

Üzemanyag-pótdíj kerül felszámításra. A részletekért kérjük látogasson el a www.tnt.com weboldalra, vagy kérjen információt ügyfélszolgálatunktól.

## DÍJAK

A díjak az ügyfél által megadott fuvarozási mód és a küldemény mennyiségének függvényében változhatnak. Amennyiben a küldemények aktuális mennyisége eltér a várttól, fenntartjuk a jogot, hogy módosítsuk, változtassuk, vagy megszüntessük tarifáit, amit értesítéssel vagy értesítés nélkül is megtehetünk. A tarifák nem tartalmazzák a vámokat, az adókat és az egyéb hatályos különdíjakat. A táblázatban szereplő tarifák az éves tarifaemelés tárgyát képezik.

## TÉRFOGAT ÁTVÁLTÁSI EGYÜTTHTÓ (VCF)

	VCF	(HxSZxMxTérfogat átváltási együttható) = térfogatsúly
<b>TNT Expressz Szolgáltatások</b> (TNT Speciális Expressz, TNT 9:00 órai Expressz, TNT 10:00 órai Expressz, TNT 12:00 órai Expressz és TNT Expressz)	200	Hosszúság (m) x Szélesség (m) x Magasság (m) x 200 (kg/m <sup>3</sup> )
<b>TNT Economy Szolgáltatások (Európa)</b> (TNT 12:00 órai Gazdaságos Expressz és TNT Gazdaságos Expressz)	250	Hosszúság (m) x Szélesség (m) x Magasság (m) x 250 (kg/m <sup>3</sup> )
<b>TNT Economy Szolgáltatások (Európán kívül)</b> (TNT 12:00 órai Gazdaságos Expressz és TNT Gazdaságos Expressz)	200	Hosszúság (m) x Szélesség (m) x Magasság (m) x 200 (kg/m <sup>3</sup> )



A térfogatsúly csak akkor alapja az ár kalkulációnak, ha az meghaladja a tényleges súlyt.

## SÚLY- ÉS MÉRETKORLÁTOZÁS

	TNT Expressz	TNT Gazdaságos Expressz	Nemzetközi küldemények
H x Sz x M	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m	A nemzetközi szolgáltatások maximális térfogata és súlya függ a küldeményfelvétel származási helyétől és a végső célállomástól.
Egy darab (nem palettázott) küldemény súlya	70 kg	70 kg	További információért kérjük, hívja TNT Ügyfélszolgálatunkat!
Egy darab (palettázott) küldemény súlya	500 kg	1 000 kg	
Küldemény összsúlya	500 kg	7 000 kg	
Küldemény össztérfogata	3 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	

A tarifák 2021.10.01-jétől érvényesek, azzal, hogy a változtatás jogát fenntartjuk.

A tarifák Forintban értendők, azok nem tartalmazzák a vámot, az adókat, az illetékeket és egyéb díjakat.

TNT Express Hungary Kft.

1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, II. Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép

Cégbiztosítási szám: 01-09-068137, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által.

A TNT Express Hungary Kft. a FedEx Csoport tagja.

## SZOLGÁLTATÁSI OPCIÓK ÉS KÜLÖNDÍJAK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ  
www.tnt.com

Az aktuális szolgáltatási opciókról és különdíjakról információ a [www.tnt.hu](http://www.tnt.hu) honlapon található. Fenntartjuk a jogot, hogy év közben megváltoztassuk a Szolgáltatási Opciókat és Különdíjakat.

## NEM E-FUVARLEVÉLLEL FELADOTT KÜLDEMÉNYEK KÜLÖNDÍJA

	Szolgáltatás	Díj egysége	Összeg
Minden 40 kg feletti küldeménynél, melyhez kézzel kitöltött fuvarlevél tartozik, különdíjat számítunk fel.	• Nem e-fuvarlevéllel feladott küldemények különdíja (NEC)	Küldemény	1,860 Ft

## ÉRTÉKALAPÚ KÁRTÉRÍTÉS

A TNT értékalapú kártérítést nyújt dokumentum és áruküldeményei sérülése vagy eltűnése esetén. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!	• Értékalapú kártérítés (IN)	% Áruérték	Az áruérték 0,4%-a, de min. 3 110 Ft
--	------------------------------	------------	--------------------------------------

## EU-N KÍVÜLI TERÜLETEK

Ezt a díjat a nem EU tagországok esetében az Expressz szolgáltatással feladott áruküldeményeknél számítjuk fel. Az import és export forgalomra egyaránt érvényes.	• EU-n kívüli területek különdíja (CL)	Küldemény	2,240 Ft
---	--	-----------	----------

## KÜLDEMÉNY FELVÉTEL ÉS KISZÁLLÍTÁS

## Távoli területek

A földrajzilag távoli vagy nehezen megközelíthető helyekre történő kiszállítás, illetve onnan történő küldeményfelvétel esetén kerül felszámításra. Az aktuális távoli vagy nehezen megközelíthető helyek listája megtalálható a <a href="http://www.tnt.com">www.tnt.com</a> honlapon.	• Távoli területek különdíja (OOA, OOC)	Küldemény	130 Ft/kg, de min. 6 840 Ft és max. 37 330 Ft
---	---	-----------	---

## Lakásra történő kiszállítás

Lakásra történő kiszállítás esetén a küldemény kézbesítési címe valamely lakás vagy magánlétesítmény, ide értve azokat az eseteket is, amikor egy cég egy lakásban működik.	• Lakásra történő kiszállítás különdíja (RES)	Küldemény	930 Ft
---	---	-----------	--------

## Hibás címzés

Azon küldemények, amelyeknél a Feladó által megadott kiszállítási cím hiányos vagy hibás, extra terhet rónak vállalatunkra. A felmerülő plusz költségek fedezésére különdíjat számítunk fel.	• Hibás címzés különdíja (RWA)	Küldemény	1,860 Ft
--	--------------------------------	-----------	----------

## KÜLDEMÉNY KEZELÉS

## Elsőbbségi kezelés

Expressz vagy Gazdaságos Expressz szolgáltatásainkhoz válassza az Elsőbbségi kezelést opciót, amellyel küldeményének kiemelt figyelmet és elsőbbséget biztosítunk hálózatunkban.	• Elsőbbségi kezelés (PR)	Küldemény	4,190 Ft
--	---------------------------	-----------	----------

## Különleges kezelés

Amennyiben automatizált szállítóberendezéseink nem képesek küldeményét kezelni, vagy mérete túllépi a standard operációs méreteket, úgy a többeltöltés fedezésének céljából küldeményét különdíj ellenében szállítjuk.			
--	--	--	--

## Nem automatikusan szortírozható küldemények

Olyan küldemények esetén: - amelyek bármely darabjának tömege 30 kg-nál kisebb, és mérete meghaladja a 120x70x60 centimétert.	• Nem automatikusan szortírozható küldemények különdíja (SNC)	Küldemény	13,995 Ft
--	---	-----------	-----------

## Túlméretes küldemények

Olyan küldemények esetén: - amelyek bármely darabjának tömege 30 kg, vagy annál nehezebb és mérete meghaladja - Expressz szolgáltatás esetén a 120 (H) x 120 (Sz) x 150 (M) centimétert. - Gazdaságos Expressz szolgáltatás esetén a 240 (H) x 120 (Sz) x 180 (M) centimétert. A "Nem automatikusan szortírozható küldemények" különdíja nem kerül felszámításra, amennyiben a "Túlméretes küldemények" különdíját alkalmazzuk.	• Túlméretes küldemények különdíja (SED)	Küldemény	17,105 Ft
---	--	-----------	-----------

## Nem halmazható küldemények

Küldönj alkalmazandó minden olyan küldemény esetében, melynek legalább egy darabja nem halmazható. A nem halmazható azt jelenti, hogy a küldemény egy darabja vagy egy raklap nem halmazható függőlegesen, biztonságosan. (Megjegyzés: A kiszámlázott különdíj nem egy megrendelhető szolgáltatást jelöl és semmilyen garanciát nem vállalunk arra vonatkozólag, hogy a küldeményt a szállítás egyetlen pontján sem fogják halmazni.)	• Nem halmazható küldemények különdíja (SNS)	Küldemény	46,650 Ft
---	--	-----------	-----------

A tarifák 2021.10.01-jétől érvényesek, azzal, hogy a változtatás jogát fenntartjuk.

A tarifák Forintban értendők, azok nem tartalmazzák a vámot, az adókat, az illetékeket és egyéb díjakat.

TNT Express Hungary Kft.

1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, II. Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép

Céggjegyzékszám: 01-09-068137, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által.

A TNT Express Hungary Kft. a FedEx Csoport tagja.



## SZOLGÁLTATÁSI OPCÍÓK ÉS KÜLÖNDÍJAK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ  
www.tnt.com

Az aktuális szolgáltatási opciókról és különdíjakról információ a [www.tnt.com](http://www.tnt.com) honlapon található. Fenntartjuk a jogot, hogy év közben megváltoztassuk a Szolgáltatási Opciókat és Különdíjakat.

KÜLDEMÉNY KEZELÉS	Szolgáltatás	Díj egysége	Összeg
<p><b>Több darabból álló küldemények</b></p> <p>Több darabból álló küldemények esetén a másodiktól minden egyes darabra kezelési különdíjat számítunk fel. A különdíj abban az esetben kerül felszámításra, ha a több darabból álló küldemény egy időben kerül feladásra, ugyanazon címzett részére szól és nem egy egységképzőben (egységet alkotva, pl. raklapon) kerül átadásra.</p>	• Több darabból álló küldemények különdíja (MPC)	További darab	1 250 Ft/db
<p><b>Idősávban kért kiszállításhoz kapcsolódó raktározás</b></p> <p>Abban az esetben, ha a küldeményt a Címzett kérésére több, mint egy napig elosztóközpontunkban kell tartanunk, a raktározási költségeinket fedező raktározási díjat számítunk fel. A díjat az áru elosztóközpontba érkezését követő első nap után kezdjük felszámítani.</p>	• Idősávban kért kiszállításhoz kapcsolódó raktározási különdíj (ST)	Napok száma 30 kg-ig 125 kg-ig 125 kg felett	1 580 Ft/nap, 4 730 Ft/nap 15 800 Ft/nap
<p><b>KÜLÖNLEGES KEZELÉS / VESZÉLYES ÁRUK</b></p> <p>A jogosultak vagyunk veszélyes áruk kezelésére, melyet a biztonság érdekében nagy tapasztalattal, szigorúan ellenőrzött folyamatok mellett és mindig a szabályozási követelményeknek megfelelően végzünk. Veszélyes áru szállításra megbízást csak ún. Engedélyezett veszélyesáru exportőr ügyfeleinktől fogadhatunk el! Amennyiben rendszeres veszélyesáru szállítási igénye merülne fel, kérjük vegye fel a kapcsolatot területi képviselőnkkel, aki készséggel tájékoztatja Önt az eljárásról!</p>			
<p><b>Veszélyes áruk</b></p> <p>A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő veszélyes áruk szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!</p>	• Veszélyes áruk kezelése (HZ)	Küldemény	31,100 Ft
<p><b>Szárazjeges küldemények</b></p> <p>A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő szárazjeges küldemények szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!</p>	• Szárazjeges küldemények kezelése (DI)	Küldemény	9,970 Ft
<p><b>Lítium akkumulátorok</b></p> <p>A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő lítium akkumulátoros küldemények szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!</p>	• Lítium akkumulátorok kezelése (LB)	Küldemény	1,570 Ft
<p><b>B kategóriájú biológiai anyagok</b></p> <p>A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő biológiai anyagot tartalmazó küldemények szállítását. További információért kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!</p>	• Biológiai anyagok kezelése (BB)	Küldemény	3,150 Ft
<p><b>Genetikailag módosított organizmusok</b></p> <p>A vállaljuk a nemzetközi előírásoknak megfelelő genetikailag módosított organizmusok szállítását (UN3245).</p>	• Genetikailag módosított organizmusok (GM)	Küldemény	3,150 Ft
<p><b>VÁMKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁSOK</b></p> <p>Háztól házig történő szállítási tarifáink egyszerű vámkezelési eljárásokat tartalmaznak. A bonyolultabb vagy az ügyfeleink számára a nemzetközi kereskedelmet még könnyebbé tévő eljárásokért a további vámkezelési díjakat számítunk fel. További információt a <a href="http://www.tnt.com">www.tnt.com</a> oldalon talál.</p>			
<p><b>Pótdíj az Egyesült Királyság és az EU között</b></p> <p>Az Egyesült Királyság és az Európai Unió között szállított küldeményekre vonatkozik. A pótdíj egy küldeményenként felszámított átalányösszeg, amely változhat. A pótdíj aktuális mértékéért látogassa meg a TNT honlapját (<a href="http://www.tnt.com">www.tnt.com</a>)!</p>	• Egyesült Királyság-EU Vámkezelés (BXT)	Küldemény	1,746 Ft
<p><b>Vámteher megelőlegezés díja</b></p>	• Vám és áfa megfizetése	Vám és áfa összege	Vám és az áfa 18 000 HUF alatti összeg: vám és az áfa összegének 30%-a, de minimum 1 800 Ft  Vám és az áfa 18 000 HUF és 216 000 HUF közötti összeg: 5 400 HUF átalányösszeg  Vám és az áfa 216 000 HUF feletti összeg: vám és az áfa összegének 2,5%-a

A tarifák 2021.10.01-jétől érvényesek, azzal, hogy a változtatás jogát fenntartjuk. A tarifák Forintban értendők, azok nem tartalmazzák a vámot, az adókat, az illetékeket és egyéb díjakat. TNT Express Hungary Kft.  
1185 Budapest, BUD Nemzetközi repülőtér, II. Logisztikai Központ - Irodaépület. 283. ép  
Céggjegyzékszám: 01-09-068137, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által.  
A TNT Express Hungary Kft. a FedEx Csoport tagja.