



# PRE DELIVERY MESSAGE

Più scelta per i tuoi clienti

Gennaio 2021

# IL NUOVO CONSUMATORE NELL'ERA DELL'E-COMMERCE

Il 54%



Vuole maggiore flessibilità  
nella scelta della data di  
consegna

1 su 2



Coloro che effettuano acquisti  
online vogliono una maggiore  
flessibilità post-vendita

il 35%



Ritiene che la possibilità di  
ritirare il prodotto  
in una località per lui  
conveniente sia un'area  
da migliorare

# MOLTO PIÙ DI UN SEMPLICE MESSAGGIO INFORMATIVO

3

Un vero e proprio canale di comunicazione a due vie... per poter ottenere un servizio su misura.

La sera prima della consegna, il vostro destinatario riceve una notifica protetta.

Con pochi click potrà, se lo desidera, cambiare la data di consegna o scegliere di ricevere comodamente la spedizione presso un nostro TNT Point

Semplice, facile ed efficace

Multicanale  
Smartphone e via web



## GIORNO PRECEDENTE LA CONSEGNA

## OPZIONI

### AFFIDAMENTO A TNT



INDIRIZZO  
ORIGINALE  
VIA ROMA

### NOTIFICA A DESTINATARIO



VIA SMS + WEB  
con Link personalizzato  
e sicuro



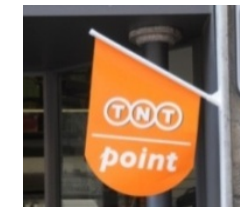
### MODIFICA DATA

- STESSO INDIRIZZO
- GIORNO DIVERSO



### MODIFICA LUOGO CONSEGNA

- TNT POINT
- FILIALE TNT



### NO ACTION

- INDIRIZZO ORIGINALE
- DATA PREVISTA

# PDM: UNA SCELTA SMART



**NUOVO**  
Offri un servizio innovativo



**ESCLUSIVO**  
Migliora l'experience dei tuoi clienti



**DIVERSO**  
Per distinguersi dalla concorrenza



**UTILE**  
Conosci le preferenze di consegna dei tuoi clienti



**SEMPLICE**  
Pochi click e la scelta è fatta



**PRATICO**  
Tutte le opzioni a portata di click



**COMODO**  
Dove vuoi, quando vuoi



**MULTICANALE**  
Da smartphone, tablet e PC

**PER IL RETAILER**

**PER IL CLIENTE**

