



PRE DELIVERY MESSAGE

Più scelta per i tuoi clienti

Novembre 2019

IL NUOVO CONSUMATORE NELL'ERA DELL'E-COMMERCE

Il 54%



Vuole maggiore flessibilità
nella scelta della data di
consegna

1 su 2



Coloro che effettuano acquisti
online vogliono una maggiore
flessibilità post-vendita

il 35%



Ritiene che la possibilità di
ritirare il prodotto
in una località per lui
conveniente sia un'area
da migliorare

MOLTO PIÙ DI UN SEMPLICE MESSAGGIO INFORMATIVO

3

Un vero e proprio canale di comunicazione a due vie... per poter ottenere un servizio su misura.

La sera prima della consegna, il vostro destinatario riceve una notifica protetta.

Con pochi click potrà, se lo desidera, cambiare la data di consegna o scegliere di ricevere comodamente la spedizione in un TNT Point o in un Locker Inpost

Semplice, facile ed efficace

Multicanale
Smartphone e via web



PDM: MACROFLUSSO

4

GIORNO PRECEDENTE LA CONSEGNA

OPZIONI

AFFIDAMENTO A TNT



INDIRIZZO
ORIGINALE
VIA ROMA

NOTIFICA A DESTINATARIO



VIA SMS + WEB
con Link personalizzato
e sicuro



MODIFICA DATA

- STESSO INDIRIZZO
- GIORNO DIVERSO



MODIFICA LUOGO CONSEGNA

- A LOCKER
- A POINT
- A FILIALE



NO ACTION

- INDIRIZZO ORIGINALE
- DATA PREVISTA

PDM: UNA SCELTA SMART



PER IL RETAILER

NUOVO
Offri un servizio innovativo

ESCLUSIVO
Migliora l'experience dei tuoi clienti

DIVERSO
Per distinguersi dalla concorrenza

UTILE
Conosci le preferenze di consegna dei tuoi clienti



PER IL CLIENTE

SEMPLICE
Pochi click e la scelta è fatta

PRATICO
Tutte le opzioni a portata di click

COMODO
Dove vuoi, quando vuoi

MULTICANALE
Da smartphone, tablet e PC

