

## 2019年ゴールデンウィーク期間中の集配および カスタマーサービス業務に関するご案内

2019年4月吉日

平素はティエヌティエクスプレスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。  
弊社では、ゴールデンウィーク期間中、貨物集配業務およびカスタマーサービスの営業を下記の通り行いますのでご案内申し上げます。

ゴールデンウィーク前には道路の混雑が予想されるため、お荷物の準備や集荷のご依頼をできるだけ早い時間帯にご手配いただきますようお願い申し上げます。また、お預かりした貨物の輸出必要書類の不足、不備、または重量・サイズ超過などがある場合は、当社の判断で一時的に保管させていただき5月7日(火)以降の確認後に発送処理させていただくことを予めご了承願います。

### 業務別スケジュール表

○ 業務、△ 業務・注意事項あり、X 休業

昭和の日 祝日法休日 即位の日 祝日法休日 憲法記念日 みどりの日 こどもの日 振替休日

輸出および 集荷・配達業務		4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
東京 輸出業務		○	○	X	X	X	X	X	X	X	X	X	○
大阪 輸出業務		○	○	X	X	X	X	X	X	X	X	X	○
集荷	東京・大阪 自社エリア	○	△注1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	△注3
	協力会社 エリア	○	△注1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	△注3
配達	東京・大阪 自社エリア	○	△注2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	△注3
	協力会社 エリア	○	△注2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	△注3

カスタマーサービス	○	○	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	○
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

△注1： 4/27(土)に自社エリアで集荷する輸出物件の一部と協力会社エリアで集荷する輸出物件は、5/7(火)以降の発送処理になります。

△注2： 4/27(土)の配達は前日の4/26(金)までにご依頼いただいたもののみになります。

△注3： 休み明け5/7(火)以降の集配は、通常以上に時間を要する可能性があります。

その他ご不明な点がございましたら、カスタマーサービスまでお問い合わせください。  
お客様のお荷物を迅速にお届けするため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**ティエヌティエクスプレス合同会社**  
**カスタマーサービス 0120-599-868**