

개인정보처리방침 개정 내용 안내

Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) (이하 "회사")는 TNT Express 사이트를 이용해주시는 고객 여러분께 진심으로 감사드립니다.

회사는 개인정보처리방침의 내용을 다음과 같이 변경 예정임을 알려드립니다. 개정된 개인정보 처리방침은 2024년 2월 9일에 시행됩니다.

주요 개정 내용

- (1) 한국을 위한 추가사항 (개인정보처리방침) 목차추가
- (2) 개요 삭제
- (3) 총칙 내용 변경
- (4) 개인 정보 처리 목적 및 개인 정보 처리 대상 항목 변경
- (5) 개인정보의 수집 및 방침 변경
- (6) 개인 정보의 처리/보유 기간 변경
- (7) 개인정보의 파기에 대한 사항 변경
- (8) 개인정보의 제3자 제공에 대한 내용 변경 (제공받는 자 수정 등)
- (9) 개인정보 처리 위탁 현황(국내) 변경
- (10) 개인정보의 국외이전(제3자 제공에 대한 제공/개인정보처리업무 위탁) 사항 변경
- (11) 쿠키 환경 변경 및 설치 방법 추가
- (12) 고객의 권리와 의무 및 행사 사항 변경
- (13) 개인정보의 안정성 확보 조치 내용 변경
- (14) 생체정보 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항 추가
- (15) 개인정보의 추가적 이용 및 제공에 대한 사항 추가
- (16) 개인정보 보호책임자 및 고객의 고충사항 처리부서 변경

개인정보 처리방침 변경 전·후 비교

(1) 한국을 위한 추가사항 (개인정보처리방침) 목차추가

개정 전	개정 후
------	------

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 총칙 2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법 3. 개인정보의 수집항목 및 처리목적 4. 개인정보의 처리 및 보유 기간 5. 개인 정보의 파기 6. 개인정보의 제3자 제공(국내) 7. 개인정보 처리 위탁 현황(국내) 8. 수집된 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) 9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법 10. 개인정보의 안전성 확보 조치 11. 타 웹사이트로의 링크 12. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항 13. 행태정보의 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항 14. 추가적 이용, 제공 15. 권리 침해에 대한 구제 방안 16. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서 17. 본 개인정보처리방침의 개정
--	---

(2) 개요 삭제

개정 전	개정 후
<p>본 개인정보 처리방침은 고객이 직접 TNT에 제공하였거나 웹사이트를 통해 제공한 개인정보의 수집, 사용, 공시 그리고 보관에 관한 TNT의 활동에 대해 알리기 위해 작성되었습니다.</p> <p>개인정보에 관한 내용을 제출하기 전 본 개인정보 처리방침에 관한 전체 내용을 반드시 읽어보시기 바랍니다. 현재 본 웹사이트는 네덜란드 암스테르담의 TNT Express International B.V에 의해 관리되며 네덜란드 법에 의거하고 있습니다.</p>	[삭제]

(3) 총칙 내용 변경

개정 전	개정 후
<p>1. 본 공지는 TNT가 웹사이트를 통해 수집되는 개인정보에 대한 우리의 정책입니다. 우리의 핵심 사업은 익스프레스 서비스 제공으로 본 개인정보 처리방침은 우리 회사와 본 웹사이트에 적용됩니다.</p>	<p>1. 총칙</p> <p>Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) (이하 "회사")는 고객(이하 "고객")의 개인정보를 적극적으로 보호하며, 개인정보보호법 등 모든 관련 법령을 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.</p>

(4) 개인 정보 처리 목적 및 개인 정보 처리 대상 항목 변경

개정 전			개정 후
<p>4. TNT는 귀하와의 거래 과정 등에서 아래와 같은 귀하의 개인정보의 전부 또는 일부를 수집합니다.</p> <p>[일반 개인정보]</p>			<p>3. 개인정보의 수집항목, 처리목적 회사가 수집하는 개인정보 항목과 이용목적은 다음과 같습니다.</p>
구분	개인정보의 처리목적	처리하는 개인정보의 항목	<p>(1) 서비스 제공 가능 여부 확인 수집항목: [필수] 이름, 이메일, 전화번호, 회사명, 월간 예상 발송 건수, 필요한 TNT 서비스 종류, 기타 제출해 주신 설명 내용 수집 및 이용 목적: TNT서비스 제공 가능 여부 확인 및 이에 부수하는 업무(사용자ID, 및 고객번호 발행, 등록 등) 수행</p> <p>(가. 고객 등록</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 이름(국문, 영문), 이메일, 연락처(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 주소(시/군/구, 주/도, 국가, 우편번호)(이하 "주소")(국문, 영문), 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), FedEx.com, TNT.com 사용자 ID (이하 "사용자ID"), 고객번호 - [선택]: 팩스번호 • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 담당자 이름(국문, 영문), 이메일, 회사명(국문, 영문), 사업자등록번호, 연락처(회사전화번호, 휴대전화번호), 대표자 이름, 주소(국문, 영문), 신용카드 정보(카드 회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간) (신용카드결제 기업고객인 경우), 사용자 ID, 고객번호 - [선택]: 팩스번호 • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 연령인증, 고객번호 및 사용자 ID생성, 서비스 제공, 화물이동/운송 정보안내, 고지사항 전달 <p>나. 특송화물 운송/예약</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 운송장번호, 이름(보내는 분, 받는 분), 연락처(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 주소, 이메일, 도착국가 • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수] 고객번호, 운송장번호, 이름(보내는 분, 받는 분), 연락처(회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 주소, 도착국가 • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물배송, 부가 서비스 제공, 요금결제 및 정산, 청구서 발송, 채권추심, 화물이동/운송 정보안내, 고지사항 전달
필수적 사항	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 영업: 물품배송, 포장 서비스, 청구서 발송, 요금(운임, 창고비용 등) 결제, 수입 및 수출 물품 세관신고, 포장재 제공 등 ▸ 고객 등록 ▸ 서비스 제공에 따른 상거래의 설정 유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회 ▸ 마케팅 및 프로모션: 전화, SMS, 이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공, 회사가 주최하거나 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ (사업자 고객의 경우) 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호, 전자우편주소 ▸ (개인 고객의 경우). 성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호 ▸ (스폰서십 마케팅 목적으로) 지역, 직책 범주, 직책, 고객의 담당 지역, 고객의 운송 영향력, 회사주소, 손님, 손님 종류, 손님의 영업/신원 확인, 손님 전자우편주소, 필요한 경우 이벤트를 위한 보험 정보 ▸ (민원 신청의 경우) 발송인/송하인, 수취인/수하인 및 신청인 정보(성명, 연락처, 회사, 주소, 국가, 	

	<p>후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공 등</p> <p>▸ 분쟁처리: 민원사항 처리, 문의 및 답변, 기타 분쟁해결</p> <p>▸ 시설 보안 및 불법 접근 방지</p>	<p>우편번호, 전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 운송장 번호 또는 운임청구서 번호, 민원내역(발송정보, 손상정보, 청구금액)</p>	<p>다. 배송 및 운송 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 운송장번호, 이름(상담 의뢰인), 이름(보내는 분, 받는 분), 운임청구서 번호, 연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 주소 • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 고객번호, 회사명, 운송장번호, 이름(상담의뢰인), 이름(보내는 분, 받는 분), 운임청구서 번호, 연락번호(회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 주소 • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 특송화물(수입/수출) 집/배송 예약접수 및 안내, 운송 및 배송, 견적, 비용(운임, 관세, 세금, 통관수수료), 정산 고지사항 전달 <p>라. 부가 운송(퀵) 서비스(이용자 의뢰시)</p> <p>수집항목 [필수]: 운송장번호, 이름(받는 분), 연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 주소</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물 운송(퀵) 서비스 제공, 고지사항 전달 <p>마. 통관(수입통관)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 개인통관고유부호 또는 고유식별정보(여권번호 또는 외국인등록번호) 또는 생년월일(목록통관), 이름(받는 분), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 위약환급 시 제세환급금 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 사업자통관고유부호, 사업자등록번호, 대표자 이름(받는 분), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 위약환급 시 제세환급금 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 수입화물 통관처리, 화물 배송, 관세납부, 환급 및 위약환급시 제세환급금 처리, 고지사항 전달 <p>바. 통관(수출통관)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이름(보내는 분, 받는 분), 연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 주소, 이메일, 받는 분 여권번호 또는 TAX NUMBER (현지 세관 수입통관 절차상 필요시 수집) • 수집 및 이용목적: 고객 본인확인, 수출화물 통관처리, 화물배송, 화물사고 처리 및 배상, 고지사항 전달 <p>사. 운송 요금, 부가서비스 요금</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이름(보내는 분), 고객번호, 운송장번호, 주소, 이메일, 연락번호(집/회
--	--	---	--

	<p>사전화번호, 휴대전화번호), 요금 결제/취소/환불을 위한 계좌정보(신용카드정보, 은행 계좌정보)</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집 및 이용목적: 고객 본인확인, 운임 및 요금 결제/취소/환불 업무처리 안내 및 통지, 청구서 발행, 현금영수증 발행, 세금계산서 발행, 신용정보조회(서비스 제공에 따른 상거래의 설정 유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회) <p>아. 현금영수증</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 <ul style="list-style-type: none"> [필수]: 고객번호, 운송장번호, 이름 또는 회사명, 이메일, 휴대전화번호, 사업자등록번호 [선택]: 연락번호(집/회사전화번호) 수집 및 이용목적: 거래 증빙 자료 발행 <p>자. 세금계산서</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> [필수]: 고객번호, 운송장번호 또는 운임청구서 번호, 이메일, 주민등록번호(주민등록번호는 법령에 의거 필요한 경우에 한하여 수집 이용함. 부가치세법 제32조 제1항)) [선택]: 이름, 주소, 연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호) 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> [필수]: 고객번호, 사업자등록번호, 운송장번호 또는 청구서 번호, 이메일, [선택]: 회사명, 이름(대표자, 담당자), 연락번호(회사전화번호, 휴대전화번호), 주소, 업태, 종목 수집 및 이용목적: 부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수 및 거래 증빙 자료 발행 <p>차. 사고처리</p> <ul style="list-style-type: none"> 수집항목 [필수]: 고객번호, 이름(상담 의뢰인), 운송장번호, 이름(보내는 분, 받는 분), 연락번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 주소, 은행계좌정보(예금주, 은행, 계좌번호) 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물사고 처리, 거래 및 배송정보 확인, 사실관계 확인을 위한 연락, 요금 결제/취소/환불 처리, 처리내용 안내 <p>카. 고객문의(일반상담)</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 - 개인고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 이름, 휴대전화번호 - [선택]: 고객번호, 연락처번호(집/회사전화번호), 주소, 이메일, 국가(화물도착지) • 수집항목 - 기업고객 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 회사명, 이름(보내는 분, 받는 분), 연락처번호(회사전화번호, 휴대전화번호), 주소, 이메일, 국가(화물도착지) • 수집 및 이용목적: 이용자 본인확인, 화물배송 정보 제공, 건적 및 상담 내용 처리 안내 <p>타. FedEx고객의 소리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 이름, 이메일, 연락처번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 국가, 문의유형, 문의내용 • 수집항목 [선택]: 회사명, 주소, 운송장번호 • 수집 및 이용목적: 고객의 소리 작성자 본인확인, 민원 처리, 처리내용 안내 <p>(3) 기타</p> <p>가. 세미나, 이벤트 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 이름, 이메일, 휴대전화번호 - [선택]: 고객번호, 주소, 사업자등록번호, 연락처번호(집/회사전화번호), 팩스번호 • 수집 및 이용목적: 세미나 및 이벤트 초대, My FedEx Rewards (MFR) 프로모션 <p>나. FedEx 뉴스레터 발송</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 이메일 - [선택]: 휴대전화번호 • 수집 및 이용목적: 서비스 안내, 영리목적의 광고성 정보 전송 수신, 회사 뉴스 제공 <p>다. 리워드 발송 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 [필수]: 고객번호, 이름, 휴대전화번호, 이메일, 주소 • 수집 및 이용목적: 이벤트 리워드 배송
--	--

	<p>라. 서비스 이용 과정 중 자동 생성되는 기록</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목 <ul style="list-style-type: none"> - [필수]: 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록, 로그인 정보(IP 주소) - [선택]: 쿠키 • 수집 및 이용목적: 서비스 이용 기록 보존, 웹사이트 성능분석, 사용자들의 통계적 사용, 사용량 정보 분석, 마케팅 리서치 <p>마. 마케팅, 시장조사, 컨설팅, 정보 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수집항목: 위 (2)항 및 (3)가.항, (3)나.항 및 (3)다.항에 기재된 수집 항목 • 수집 및 이용목적: 전화, SMS, 전자우편 및 우편 등을 이용한 각종 행사, 상품 정보 제공, 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공, 회사가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공 기타 유용한 서비스에 관한 정보 제공, 마케팅 관련 이벤트 진행, 시장조사, 컨설팅
--	---

(5) 개인정보의 수집 및 방침 변경

개정 전	개정 후
<p>2. 우리가 수집하는 고객 정보에는 귀하의 화물 정보, 주소, 이메일 그리고 전화번호 등이 포함이 됩니다. 수집된 정보에는 고객 신분 확인에 관한 개인정보가 포함합니다.</p> <p>3. 귀하는 TNT에 개인정보를 제공하지 않고 본 웹사이트를 이용할 수 있습니다. 단, 특정한 서비스를 제공받기 위해서는 귀하의 개인정보를 TNT에 제공하여야 합니다. TNT는 본 웹사이트, 전자우편, 팩스, 또는 개별적인 접촉을 통하여 위 개인정보를 수집합니다.</p>	<p>2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법</p> <p>회사는 서비스 제공을 위해 홈페이지, 전화, 팩스, 이메일, 서면양식, 상담, 대면접수, 위탁사로부터의 수령 등의 방법으로 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 필요한 개인정보를 수집하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용 목적은 아래와 같습니다.</p> <p>개인정보의 처리 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>고객님은 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 별도의 불이익은 없습니다. 단, 필수 동의 사항에 동의를 거부할 경우, 서비스 이용이 불가능하거나, 서비스 이용 목적에 따른 서비스 제공에 제한이 따를 수 있습니다.</p>

(6) 개인 정보의 처리/보유 기간 변경

개정 전	개정 후
	4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

(1) 회사는 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 제 3- (1)항의 수집항목은 수집일로부터 3개월까지, 제3-(2)항 및 제3-(3)항의 수집항목은 회원 탈퇴 시까지(다만, 예약 및 문의 관련 정보는 예약 완료 또는 문의처리 완료 시로부터 3년간, 자동 생성 기록의 경우 수집일로부터 2년간) 보유 및 이용합니다.

(2) 한편, 관세법, 국세기본법, 상법, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관계법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 회사는 원칙적으로 관계법령에서 정한 기간동안 회원정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보존하는 정보를 그 보존의 목적으로만 이용하며 보존근거, 보존하는 항목, 보존기간은 다음과 같습니다.

보존근거	보존 항목	보존기간
상법	상업장부와 영업에 관한 중요 서류 및 전표	10년 - 중요서류/5년 - 전표
국세기본법, 법인세법, 부가 가치세법 등	거래에 관한 장부, 세금계산서 또는 영수증 및 증빙서류	5년
관세법	특송 수입/수출통관 서비스 제공에 관한 기록	5년
전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률	표시/광고에 관한 기록	6개월
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3년
통신비밀보호법	서비스 이용기록, 쿠키, 로그인 정보(IP주소)	2년
정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률	영리목적의 광고성 정보 전송 수신 동의 사실 및 동의한 날짜	회원 탈퇴시 또는 동의 철회시

(7) 개인정보의 파기에 대한 사항 변경

개정 전	개정 후
<p>19. TNT는 원칙적으로 개인정보 처리 목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>고객 개인정보는 처리 목적 달성 후 별도의 데이터베이스에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때 데이터베이스로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우 외에는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.</p> <p>고객 개인정보 중 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.</p>	<p>5. 개인 정보의 파기</p> <p>(1) 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>(2) 회사는 개인 정보를 파기할 때에는 경제적으로 타당하고 기술적으로 가능한 방법을 통하여 다음과 같이 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다.</p> <p>개인 정보가 기록된 전자적 파일 형태는 복원이 불가능한 기술적 방법으로 영구 삭제합니다. 그 외에 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우에는 파쇄 또는 소각합니다.</p> <p>(3) 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다. 개인 정보의 처리/보유기간이 만료되었으나, 위 제4조 제1항 등의 사유로 개인 정보를 계속 보존하는 경우에는 기술적으로 가능한 범위에서 해당 개인 정보 및 개인 정보 파일을 다른 개인 정보와 분리해서 저장 및 관리합니다.</p>

(8) 개인정보의 제3자 제공에 대한 내용 변경 (제공받는 자 수정 등)

개정 전	개정 후				
<p>6. 2016년 FedEx Express가 TNT를 인수함에 따라 TNT는 지속적인 서비스 제공을 위해 귀하의 개인정보를 FedEx Express로 이전 및 양도할 수 있습니다. 또한 귀하의 정보는 FedEx Express 개인정보 처리방침에 명시된 제3자에게 제공될 수 있습니다.</p> <p>[일반 개인정보] <필수적 제공></p>	<p>6. 개인정보의 제3자 제공(국내)</p> <p>회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 또한, 관련법령에 따라 제공하는 경우에는 고개의 별도 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다. 국외 소재자에 대한 개인정보의 제3자 제공 현황은 제8항과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">제공받는 자 (연락처)</td> <td style="width: 25%;">제공받는 자의 개인 정보</td> <td style="width: 25%;">제공하는 개인 정보의 항목</td> <td style="width: 25%;">제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간</td> </tr> </table>	제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인 정보	제공하는 개인 정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인 정보	제공하는 개인 정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간		

제공받는 자: (연락처) ³⁾	제공받는 자가 소재하는 국가 ³⁾	제공받는 자의 개인정보 ³⁾ 이용목적 ³⁾	제공하는 개인정보의 항목 ³⁾	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 ³⁾	이용 목적	법정 의무 보유기간까지
국세청 (126) ³⁾	한국 ³⁾	부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수 ³⁾	성명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(회사, 집), 은행계좌번호 ³⁾	개인정보 이용목적을 달성할 때까지 ³⁾	<p>부가 가치 세 등 각종 세금 의 부과, 감면, 징수</p>	<p>개인고객 및 기업고객고액 공통: 운송장번호 또는 운임청구서번호, 이름, 이메일, 연락처번호 (집/회사전화번호, 휴대전화번호)</p> <p>개인고객일 경우: 주민등록번호 (주민등록번호는 법령에 의거 필요한 경우에 한하여 수집 이용함. 부가치세법 제32조 제1항))</p> <p>기업고객일 경우: 대표자 이름 또는 회사명, 사업자등록번호, 업태, 종</p>
관세청 (1577-8577) ³⁾	한국 ³⁾	관세 부과 및 징수 <u>확률</u> 관리 ³⁾	성명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(회사, 집) ³⁾	상동 ³⁾		
페더럴 익스프레스 링크 퍼레이션 본사 및 각국 계열사 (국내 소재 포함) ³⁾ (http://www.fedex.com/location=home) ³⁾	한국, 미국 등 ³⁾	해외 배송 (해외 배송에 부수적인 국내 배송 포함) 및 고객관리 ³⁾	성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호 ³⁾	상동 ³⁾		
국세청 (126)						

우일 관세 사_07 0- 7117- 7912) ³⁾	한국 ³⁾	세관 신고, 현물 검 사, 검역, 관세 및 세금 신고, 세관 신 고서 수정 등 ³⁾	담당자 성명(한글), 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번 호(회사, 집), 이메 일 주소, 주소(회사, 집) ³⁾	상동 ³⁾			목, 품목	
연선출	중국, 인도 ³⁾	회계 및 비용 영구	성명(한글, 영문),	상동 ³⁾				
연, (https:// www.a ccentur e.com/ us- en/con tact-us) ³⁾		목적에 관한 관련 정보 처리 ³⁾	회사명, 전화번호 (회사, 집, 휴대전 화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/ 도, 국가 포함), 은 행계좌번호, 아이 디, TNT 고객번호, 사업자등록번호, 대 표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호 ³⁾		관세청 (1577- 8577)	관세 부과 및 징수, 화물 관리	이름, 생년월일, 연락번호 (전화 번호, 휴대전화 번호), 팩스번 호, 주소, 이메 일, 위약환급금 제세환급금 계 좌정보(예금주 명, 은행명, 계 좌번호), 사업자 통관번호 또는 개인 통관고유 번호 (개인통관 고유번호를 제 출하지 않은 경 우에 한하여, 외국인등록번 호, 여권번호)	상동

(9) 개인정보 처리 위탁 현황(국내) 변경

개정 전	개정 후
7. 귀하의 정보는 본 개인정보처리방침(회사 서비스 홍보 및 프로모션의 목적 포함)에 따라 개인정보 처리 업무를 위해 위탁될 수 있으며, 업무 처리를 위탁 받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인정보를 처리할 수 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 적시에 본 개인정보 보호정책을 통하여 공개하도록 하겠습니다	7. 개인정보 처리 위탁 현황(국내) 원활하고 효율적인 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다. 국외 소재자에 대한 개인정보처리위탁 현황은 제8.항과 같습니다. (1) 일반 개인 정보 처리 위탁

<일반 개인정보 위탁>				
위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용	위탁하는 업무의 내용	위탁 업체	위탁기간
관세법인 스카이프 릿지	세관 신고, 현물 검사, 검역, 관세 및 세금 신고, 세관 신고서 수정 등	통관 대행 서비 스	스타합동관세사무소, 우일합동관세사무소	위탁계약 종료시까지
한국전산홈	고객 청구서 인쇄 및 발송	고객 청구서 인 쇄 및 발송	포스트피아	위탁계약 종료시까지
NICE 신용정보 주식 회사	채권 추심	채권 추심	NICE 신용정보 주식회사	위탁계약 종료시까지
NICE 평가정보 (주)	거래관계의 상거래 유지 및 설정 목적의 신용 평가 (채무불이행 정보 확인)	거래관계의 상거 래 유지 및 설정 목적의 신용평가 (채무불이행 정보 확인)	NICE 평가정보 (주)	위탁계약 종료시까지
퍼스트데이터코리아 (유)	전자금융거래서비스(신용카드 결제 등)의 제공	전자금융거래서 비스(신용카드 결 제 등)의 제공	한국결제네트워크스 유한회사	위탁계약 종료시까지
우일 관세사	세관 신고, 현물 검사, 검역, 관세 및 세금 신고, 세관 신고서 수정 등	위험물 포장	디지털 서비스(주)	위탁계약 종료시까지
엑센츄어	회계 및 비용 청구 목적을 위한 관련 정보 처 리			
<마케팅 목적 위탁>				

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
슈어엠	모바일 메시지 전송 서비스(SMS, LMS)
Anyffice Ltd.	Direct Mail(DM)/email DM 관리
내가그린기린그림	Direct Mail(DM)/email DM 관리
브리온컴퍼니	이벤트 관리
에스아이이노베이션	이벤트 관리
솔깃커뮤니케이션	이벤트 관리
테일러넬슨 소프레스코리아	시장조사, 컨설팅
입소스 코리아	시장조사, 컨설팅
디지털 서비스(주)	위험물 포장 서비스

편의점 화물배송 및 안내 업무	세븐일레븐, GS리테일	위탁계약 종료시까지
퀵 서비스	주식회사 비씨탑, 명성퀵전국화물, 대명 퀵서비스	위탁계약 종료시까지

(2) 마케팅 목적 위탁

위탁하는 업무의 내용 (변경)	위탁받는 자	위탁기간
Direct Mail(DM)/email DM 관리	Anyffice Ltd.	위탁계약 종료시까지
마케팅 관련 이벤트 관리	허밍 IMC, (주)코드마, (주)에이코즈	위탁계약 종료시까지
모바일 메시지 전송 서비스	슈어엠, Happy Talk	위탁계약 종료시까지
시장조사, 컨설팅	칸타 코리아	위탁계약 종료시까지

(3) 수탁자의 관리 및 감독

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.

(주)이쓰리티에스	전화설문, 텔레마케팅	
(주)엠피씨파트너스	전화설문, 텔레마케팅	
(주)후이즈홀딩스	웹사이트 개발 및 유지보수, 웹호스팅 서비스	
아이비월드와이드	이벤트 관리	
(주)프롬 리서치	시장조사	
(주)파이어볼	마케팅 promotional 상품 구입/발송	
(주)그랜드오스	온라인 고객 번호 신청페이지 구축/보수, 마케팅 관련 IT service	
(주)코리아디엠	마케팅 promotional 상품 구입/발송	
Bridge2Solutions Inc.	MFR 리워드 카탈로그 관리	
Salesforce.com Inc.	이메일 마케팅	

Edenred Pte Ltd	MFR 리워드 상품 구입/보관/발송	
Epsilon Data Management, LLC	MFR 프로그램 관리, 이메일 마케팅	
허밍 IMC	이벤트 관리 / Direct Mail(DM)/email DM 관리	
큐브	이벤트 관리 / Direct Mail(DM) 관리	
(주)코드마	블로그 이벤트 관리 / Direct Mail(DM) 관리	
(주)에이코즈	온라인 마케팅 캠페인 / 웹사이트 개발 및 유지보수 / Direct Mail(DM), email DM 관리	
카라로직스	위험물 포장 서비스	
앤드오어 인터랙티브	Direct Mail(DM) / email DM 관리	
애드솔트	FedEx Point Card Program 관리 및 운영, 이벤트 관리, 리워드 포인트 구입/보관/발송/관리, Direct Mail(DM), email DM, SMS 발송, 텔레마케팅, 웹사이트 개발 및 유지보수	

코리아리서치인터내셔널	시장조사
해피톡	모바일 메시지 전송 서비스(카카오톡)

(10) 개인정보의 국외이전(제3자 제공에 대한 제공/개인정보처리업무 위탁) 사항 변경

개정 전	개정 후
<p>5. 개인정보는 서비스를 제공하기 위하여 유럽연합 이외의 국가로 보내질 수 있습니다. 서비스를 이용할 때 귀하는 이 사실에 동의하게 됩니다. 유럽 연합 이외의 국가는 유럽 연합만큼 개인정보 보호에 대한 체계적인 법을 가지고 있지 않을 수 있습니다.</p> <p>TNT는 적용되는 법을 준수하거나 귀하의 화물 배송을 신속하게 처리하기 위해 국내외 국가 기관에 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.</p>	<p>8. 수집된 개인 정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁)</p> <p>회사는 해외 배송 및 고객관리 등 필요한 경우에 한하여 아래 (1)항과 같이 국외 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.</p> <p>또한 회사는 회사 서비스 제공, 홍보와 마케팅 등 필요한 경우에 한해 아래 (2)항과 같이 고객 개인 정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁할 수 있으며, 업무 처리를 위탁 받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인 정보를 처리할 수 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 적시에 본 개인정보처리방침을 통하여 공지(또는 이메일, 서면, 전화, SMS등의 방법으로 개별 공지)합니다.</p> <p>개인정보의 제3자 제공(국외)</p> <p>제공받는 자 (연락처): 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사 (https://www.fedex.com/en-us/trust-center.html) (dataprivacy@fedex.com)</p> <p>제공받는 자가 소재한 국가: 미국 (942 South Shady Grove Road, Memphis, Tennessee 38120,US)). 미국 외 제공받는자 목록, 소재 국가 및 연락처는 https://www.fedex.com/global/choose-location.html?location=home에서 확인)</p> <p>제공받는 자의 개인정보 이용목적: 해외 배송 및 고객관리</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 연락처(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 팩스번호, 주소, 고객번호, 사업자등록번호, 송장/운송장번호(정보 포함), 이메일, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보), 은행계좌번호, 사용자 ID, 대표자 이름(국문, 영문)</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p> <p>제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 서비스 최종 이용 시(배송정보의 경우 배송 완료 시)로부터 최대 3년까지</p> <p>개인정보처리업무의 위탁(국외)</p> <p>회사는 아래와 같은 개인정보 처리업무를 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사를 거쳐 외부업체에 재위탁하고 있습니다. 재수탁자나 재위탁하는 업무의 내용이 변경되는 경</p>

	<p>우 본 처리 방침을 통해 공지합니다.</p> <p>회사가 수집한 개인정보의 전부 또는 일부는 서비스 제공 및 고객의 편의 증진을 위해 아래에 열거된 국외 계열사 또는 국외 수탁자에게 이전되어 위탁 관리될 수 있습니다. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 회사는 수탁자와 위탁계약을 체결할 때 계약서 등에 수탁자가 개인정보보호 관련 법령을 준수하도록 하는 내용을 두도록 합리적인 노력을 다할 것입니다.</p> <p>수탁자 (연락처): 페더럴익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사 (https://www.fedex.com/en-us/trust-center.html) (dataprivacy@fedex.com)</p> <p>수탁자가 소재한 국가: 미국 (942 South Shady Grove Road, Memphis, Tennessee 38120,US)). 미국 외 제공받는자 목록, 소재 국가 및 연락처는 https://www.fedex.com/global/choose-location.html?location=home에서 확인)</p> <p>수탁자의 개인정보 이용목적: 불만사항 처리, 문의 처리, 요금 결제(송장 및 청구서 포함), 고객번호 정보 처리(회계 및 청구 목적), 마케팅 관련 이벤트 관리</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 연락처(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 팩스번호, 주소, 고객번호, 사업자등록번호, 송장/운송장번호(정보 포함), 이메일, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보), 은행계좌번호, 사용자 ID, 대표자 이름(국문, 영문)</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 수탁자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>재수탁자(연락처): CapGemini (dpocapgemini.global@capgemini.com)</p> <p>재수탁자가 소재한 국가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중국: 28F, SML Center, No. 610, Xujiahui Road, Shanghai 200025 - 인도: No. 14, Rajiv Gandhi Infotech Park, Hinjawadi Phase-III, MIDC-SEZ, Village Man, Taluka Mulshi, Pune-411 057, Maharashtra, India <p>위탁업무: 불만사항 처리, 문의 처리, 요금 결제(송장 및 청구서 포함)</p> <p>개인정보를 이전 받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행</p> <p>이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 연락처(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 팩스번호, 주소, 고객번호, 사업자등록번호, 송장/운송장번호(정보 포함), 이메일, 카드 정보(결제 금액, 신용카드사, 신용카드 종류, 신용카드 번호, 유효기간, 할부정보)</p> <p>개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>재수탁자 (연락처): Accenture (dataprivacyofficer@accenture.com)</p> <p>재수탁자가 소재한 국가:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중국: 21F West Tower, World Financial Center, No.1 East 3rd Ring Middle Road, Chaoyang District, Beijing, 100020, China
--	--

	<p>- 인도: Prestige Technopolis, 1/8, Dr.MH Maregowda Road, Audugodi, Bengaluru, Karnataka, 560029, India</p> <p>위탁업무: 고객번호 정보 처리(회계 및 청구 목적) 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 전화번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 팩스번호, 주소, 은행계좌번호, 사용자 ID, 고객번호, 사업자등록번호, 이메일 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>재수탁자 (연락처): Epsilon Data Management, LLC (https://www.epsilon.com/us/consumer-information) 재수탁자가 소재한 국가: 미국 (4401 Regent Boulevard, Irving, Texas 75063-2404, USA) 위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 주소, 전화번호, 이메일, 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>재수탁자 (연락처): Salesforce.com Inc. (dszola@salesforce.com) 재수탁자가 소재한 국가: 미국 (Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, US) 위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 주소, 전화번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>재수탁자 (연락처): Carlton One Engagement Corporation (privacy@carltonone.com) 재수탁자가 소재한 국가: 캐나다 (60 Columbia Way, 9th Floor, Markham, ON L3R 0C9, Canada) 위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 주소, 전화번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>재수탁자 (연락처): Publicis Worldwide (Hong Kong) Limited trading as Epsilon Hong Kong (DPOfficer@epsilon.com) 재수탁자가 소재한 국가: 홍콩 (Suites 3301-4, 33rd Floor, AIA Kowloon Tower, 100 How Ming Street, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong SAR) 위탁업무: 마케팅 관련 이벤트 관리 개인정보를 이전받는 자의 이용목적: 위탁업무의 수행 이전되는 개인정보의 항목: 이름(국문, 영문), 회사명, 주소, 전화번호(집/회사전화번호, 휴대전화번호), 이메일, 고객번호 개인정보 이전 시점 및 이전 방법: 정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로</p>
--	--

	<p>이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약관계를 종료할 때까지</p> <p>고객은 위와 같은 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 개인정보의 국외 이전을 원하지 않는 경우, 한국 고객 서비스팀 (1588-0588)에 연락하실 수 있습니다. 다만, 개인정보의 필수적 국외 이전에 동의하지 않는 경우 회사와의 계약 체결 및 이행이 불가능할 수 있습니다.</p>
--	--

(11) 쿠키 환경 변경 및 설치 방법 추가

개정 전	개정 후
<p>12. 우리 웹사이트를 이용한 결과 귀하 컴퓨터에 쿠키 파일이 저장될 수 있습니다. 우리는 귀하의 우리 웹사이트 이용이 기술적으로 편리하도록 쿠키 정보를 제공합니다. 이 쿠키는 TNT 웹사이트 이용에만 관련이 있을 뿐 다른 제3자에게 영향을 미치지 않습니다. 대부분의 컴퓨터 설정에서 쿠키는 자동으로 승인됩니다. 하지만 쿠키를 받고 싶지 않다면 귀하의 인터넷 브라우저 사양을 업데이트할 수 있습니다. 쿠키를 이용하지 않으시면 쿠키를 이용하실 때보다 이용이 편리하지 않을 수 있습니다.</p>	<p>12. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>(1) 회사는 세션 쿠키와 영구 쿠키, 웹 비콘을 포함하되 이에 국한하지 않고 회사의 특정 웹사이트에 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 고객이 사용하는 컴퓨터에서 고객이 회사의 웹사이트를 방문한 적이 있다는 것을 저장해 회사에 알려주는 파일입니다. 쿠키는 고객의 웹사이트에 대한 선호도를 잘 알 수 있게 해주며, 선호도에 맞게 웹사이트를 조정하고 웹사이트의 사용도를 측정할 수 있게 해줍니다.</p> <p>(2) 회사는 고객이 회사 웹사이트에 접속하면 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 고객의 자취 추적, 이벤트 참여 정보 및 방문 회수 등을 파악하여 타겟 마케팅이나 개인맞춤형 서비스의 제공 등을 위하여 쿠키를 사용합니다.</p> <p>(3) 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객 컴퓨터의 웹브라우저에서 해당 기능을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 다만, 고객이 쿠키 설치를 거부하는 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>(4) 설치/거부 방법의 예</p> <ul style="list-style-type: none"> - Internet Explorer (Windows 10용 Internet Explorer 11의경우): Internet Explorer에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택 - 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택 - 크롬 브라우저 - Chrome에서 오른쪽 상단 '!' 표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다. - 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다. - 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다

(12) 고객의 권리와 의무 및 행사 사항 변경

개정 전	개정 후
<p>8. 고객은 정보주체로서 (i) 본인의 개인정보에 대한 열람, (ii) 개인정보에 대한 정정 또는 삭제, (iii) 개인정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다.</p> <p>우리는 위와 같은 요청이 있는 경우에 요청자가 본인인지, 정당한 대리인인지 확인합니다. 우리는 법에서 정한 사유 및 이에 준하는 정당한 사유가 있는 경우에는 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.</p> <p>개인정보는 합법적으로 처리되고, 그러한 처리를 위하여 모든 가능한 조치를 취할 것입니다. 개인정보를 다루는 우리 직원들과 데이터 관리자는 개인정보의 기밀성을 준수합니다.</p>	<p>9. 고객의 권리와 의무 및 그 행사 방법</p> <p>(1) 고객은 정보 주체로서 (i) 자신의 개인정보에 대한 열람, (ii) 개인정보에 대한 정정 또는 삭제, (iii) 개인정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다. 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동을 대신하여 위와 같은 요구를 할 수 있습니다.</p> <p>(2) 권리행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.</p> <p>(3) 권리행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 개인정보 처리방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>(4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 고객의 권리가 제한될 수 있습니다.</p> <p>(5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>(6) 회사는 위와 같은 요청이 있는 경우에 요청자가 본인인지, 정당한 대리인인지 확인합니다. 회사는 법에서 정한 사유 및 이에 준하는 정당한 사유가 있는 경우에는 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.</p>

(13) 개인정보의 안정성 확보 조치 내용 변경

개정 전	개정 후
<p>20. TNT는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 개인정보 보호법 제29조 등 관련 법령에 따라 (i) 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호 교육 등 관리적 보호조치, (ii) 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등 기술적 보호조치, (iii) 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제 등 물리적 보호조치를 취하고 있습니다.</p>	<p>910. 개인정보의 안전성 확보 조치</p> <p>(1) 개인 정보 보호를 위한 관리적 조치 회사는 개인 정보의 적법한 처리를 위해 개인정보보호 책임자("CPO")를 지정하며, 이를 위해 내부 관리 계획을 수립하고 시행합니다. 회사는 개인 정보를 직접 처리하는 소속직원 및 수탁자 등에 대한 개인 정보 보호 교육 계</p>

	<p>획을 수립하고 이를 시행합니다.</p> <p>회사는 내부관리계획에 따른 개인 정보 보호를 확인하기 위하여 정기적인 자체 감사를 실시합니다.</p> <p>(2) 개인 정보 보호를 위한 기술적 조치</p> <p>회사는 개인 정보에 대한 접근을 통제하며, 접근 권한을 제한 및 관리합니다.</p> <p>회사는 개인 정보에 대한 접근 권한 관리 내역을 기록하고 그 기록을 일정 기간 보관합니다.</p> <p>개인 정보에 대한 무단 접근을 차단하기 위한 침입차단 및 방화벽시스템을 설치하여 운영합니다. 또한 외부 접속을 통제하기 위해 가상사설망(VPN) 등 안전한 접속수단을 적용합니다.</p> <p>회사는 고객이 안전한 비밀번호를 설정하여 이용할 수 있도록 비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용합니다. 고객이 회사의 웹사이트 특정 부분에 접속할 수 있는 암호를 정한 경우, 고객은 암호를 기밀로 유지하고 타인에게 공개하지 않을 책임이 있습니다.</p> <p>민감한 정보, 고유식별정보를 비롯한 개인 정보의 송수신 및 저장 시 관련 법규에서 요구하는 암호화 조치를 취합니다.</p> <p>회사는 운영체제 등 소프트웨어의 보안 취약점 수정을 위한 프로그램을 설치하고, 이를 주기적으로 갱신합니다.</p> <p>회사는 개인 정보 처리 시스템의 접근 기록을 일정 기간 안전하게 보관합니다.</p> <p>(3) 개인 정보 보호를 위한 물리적 조치</p> <p>회사는 문서 형태로 존재하는 개인 정보의 안전한 보관을 위한 출입통제 및 잠금장치 등의 물리적 접근방지 조치를 시행합니다.</p>
--	---

(14) 생체정보 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항 추가

개정 전	개정 후					
	<p>13. 행태정보의 수집, 이용 및 거부 등에 관한 사항</p> <p>(1) 회사는 서비스 이용과정에서 고객에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집, 이용하고 있습니다.</p> <p>(2) 회사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td>수집하는 행태정보</td> <td>행태정보 수집 방법</td> <td>행태정보 수집 목적</td> <td>보유,이용기간</td> <td>및</td> </tr> </table>	수집하는 행태정보	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유,이용기간	및
수집하는 행태정보	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유,이용기간	및		

	의 항목			이후 정보처리 방법
	이용자의 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록, 로그인 정보(IP 주소)	이용자의 웹사이트 및 앱 방문/실행시 자동 수집	서비스 이용 기록 보존, 웹사이트 성능분석, 사용자들의 통계적 사용, 사용량 정보 분석, 마케팅 리서치	수집일로부터 2년 후 파기

(15) 개인정보의 추가적 이용 및 제공에 대한 사항 추가

개정 전	개정 후
	<p>14. 추가적 이용, 제공</p> <p>(1) 회사는 개인정보 보호법 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 고객의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용, 제공할 수 있습니다.</p> <p>(2) 이에 따라 회사는 고객의 동의 없이 추가적인 이용, 제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보를 추가적으로 이용, 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 - 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측가능성이 있는지 여부 - 개인정보의 추가적인 이용, 제공이 고객의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 - 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

(16) 개인정보 보호책임자 및 고객의 고충사항 처리부서 변경

개정 전	개정 후
<p>21. TNT는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>▶ 개인정보 보호책임자</p>	<p>16. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서</p> <p>회사의 고객센터 부서는 개인정보보호에 관한 고객들의 의견을 청취하고 개인 정보와 관련된 불만 사항을 처리합니다. 고객센터 부서의 국가 담당자가 해당 업무 책임자로 지정되어 있습니다. 고객들은 회사의 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 아래 고객 개인정보 관련 문의 및 불만 사항 처리 책임자 또는 고객센터 부서로 신</p>

<p>성명: 김유돈 직책: 이사 연락처 : 02-330-5880, yu-don.kim@fedex.com ※ 위 연락처는 개인정보 보호 담당부서로 연결될 수 있습니다.</p> <p>▶ 개인정보 보호 담당부서 부서명: 고객센터 서비스 부 담당자: 박진우 연락처: 02-330-4884 / jin-woo.park@fedex.com</p> <p>고객은 TNT의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. TNT는 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p>	<p>고하실 수 있습니다.</p> <p>개인정보 보호 책임자 성명: 홍성우 소속: 한국 고객 서비스팀, 이사 전화: 1588-0588 이메일: krctl@fedex.com</p> <p>개인정보 보호 담당자 소속: 한국 고객 서비스팀, 담당 관리자 전화 번호: 1588-0588 이메일: krctl@fedex.com</p>
--	--

이의 및 문의

회사의 개정 후 개인정보 처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 고충처리 부서로 문의할 수 있으며, 개정된 개인정보 처리방침에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.

담당부서:

한국 고객 서비스팀, 담당자: 홍성우 이사, 전화: 1588-0588 이메일주소: krctl@fedex.com

개인정보 처리방침의 전문은 홈페이지(https://www.tnt.com/express/ko_kr/site/privacy-policy.html)를 확인하시기 바랍니다.