

개인정보 처리방침

본 개인정보 처리방침은 고객이 직접 TNT에 제공하였거나 웹사이트를 통해 제공한 개인정보의 수집, 사용, 공시 그리고 보관에 관한 TNT의 활동에 대해 알리기 위해 작성되었습니다.

개인정보에 관한 내용을 제출하기 전 본 개인정보 처리방침에 관한 전체 내용을 반드시 읽어보시기 바랍니다. 현재 본 웹사이트는 네덜란드 암스테르담의 TNT Express International B.V에 의해 관리되며 네덜란드 법에 의거하고 있습니다.

1. 본 공지는 TNT가 웹사이트를 통해 수집되는 개인정보에 대한 우리의 정책입니다. 우리의 핵심 사업은 익스프레스 서비스 제공으로 본 개인정보 처리방침은 우리 회사와 본 웹사이트에 적용됩니다.
2. 우리가 수집하는 고객 정보에는 귀하의 화물 정보, 주소, 이메일 그리고 전화번호 등이 포함됩니다. 수집된 정보에는 고객 신분 확인에 관한 개인정보가 포함합니다.
3. 귀하는 TNT에 개인정보를 제공하지 않고 본 웹사이트를 이용할 수 있습니다. 단, 특정한 서비스를 제공받기 위해서는 귀하의 개인정보를 TNT에 제공하여야 합니다. TNT는 본 웹사이트, 전자우편, 팩스, 또는 개별적인 접촉을 통하여 위 개인정보를 수집합니다.
4. TNT는 귀하와의 거래 과정 등에서 아래와 같은 귀하의 개인정보의 전부 또는 일부를 수집합니다.

[일반 개인정보]

구분	개인정보의 처리목적	처리하는 개인정보의 항목
필수적 사항	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 영업: 물품배송, 포장 서비스, 청구서 발송, 요금(운임, 창고비용 등) 결제, 수입 및 수출 물품 세관신고, 포장재 제공 등 ▸ 고객 등록 ▸ 서비스 제공에 따른 상거래의 설정 유지와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 고객의 채무불이행 정보를 조회 ▸ 마케팅 및 프로모션: 전화, SMS, 이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 회사 뉴스 제공, 회사가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ (사업자 고객의 경우) 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호, 전자우편주소 ▸ (개인 고객의 경우) 성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호 ▸ (스폰서십 마케팅 목적으로) 지역, 직책 범주, 직책, 고객의 담당지역, 고객의 운송 영향력, 회사주소, 손님, 손님 종류, 손님의 영업/신원 확인, 손님 전자우편주소, 필요한 경우 이벤트를 위한 보험 정보 ▸ (민원 신청의 경우) 발송인/송하인, 수취인/수하인 및 신청인 정보(성명, 연락처, 회사, 주소, 국가, 우편번호, 전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 운송장 번호 또는 운임청구서 번호, 민원내역(발송정보, 손상

	초청이나 티켓 제공 등 ▶ 분쟁처리: 민원사항 처리, 문의 및 답변, 기 타 분쟁해결 ▶ 시설 보안 및 불법 접근 방지	정보, 청구금액)
--	---	-----------

5. 개인정보는 서비스를 제공하기 위하여 유럽연합 이외의 국가로 보내질 수 있습니다. 서비스를 이용할 때 귀하는 이 사실에 동의하게 됩니다. 유럽 연합 이외의 국가는 유럽연합만큼 개인정보 보호에 대한 체계적인 법을 가지고 있지 않을 수 있습니다.

TNT는 적용되는 법을 준수하거나 귀하의 화물 배송을 신속하게 처리하기 위해 국내외 국가 기관에 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.

6. 2016년 FedEx Express가 TNT를 인수함에 따라 TNT는 지속적인 서비스 제공을 위해 귀하의 개인정보를 FedEx Express로 이전 및 양도할 수 있습니다. 또한 귀하의 정보는 FedEx Express 개인정보 처리방침에 명시된 제3자에게 제공될 수 있습니다.

[일반 개인정보]

<필수적 제공>

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자가 소재하는 국가	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
국세청 (126)	한국	부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수	성명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(회사, 집), 은행계좌번호	개인정보 이용목적을 달성할 때까지
관세청 (1577-8577)	한국	관세 부과 및 징수, 화물 관리	성명, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(회사, 집)	상동
페더럴 익스프레스 코퍼레이션 본사 및 각국 계열사 (국내 소재 포함) (http://www.fedex.com/?location=home)	한국, 미국 등	해외 배송 (해외 배송에 부수적인 국내 배송 포함) 및 고객관리	성명(한글, 영문), 회사명, 국가, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 은행계좌번호, 신용카드 정보(카드회사 상호, 카드 종류, 카드 번호, 유효기간), 아이디, 닉네임, 고객번호, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호	상동
우일 관세사 (070-7117-7912)	한국	세관 신고, 현물 검사, 검역, 관세 및 세금 신고, 세관 신고서 수정 등	담당자 성명(한글), 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 이메일 주소, 주소(회사, 집)	상동
엑센츄	중국, 인도	회계 및 비용 청구	성명(한글, 영문),	상동

<p>어 (https://www.aacenture.com/us-en/contact-us)</p>		<p>목적에 위한 관련 정보 처리</p>	<p>회사명, 전화번호 (회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 은행계좌번호, 아이디, TNT 고객번호, 사업자등록번호, 대표자 성명, 담당자 성명(한글, 영문), 회사주소, 우편번호</p>	
--	--	----------------------------	---	--

7. 귀하의 정보는 본 개인정보처리방침(회사 서비스 홍보 및 프로모션의 목적 포함)에 따라 개인정보 처리 업무를 위해 위탁될 수 있으며, 업무 처리를 위탁 받은 수탁자는 위탁 목적에 따라 개인정보를 처리할 수 있습니다. 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 적시에 본 개인정보 보호정책을 통하여 공개하도록 하겠습니다

<일반 개인정보 위탁>

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
NICE 평가정보 (주)	거래관계의 상거래 유지 및 설정 목적의 신용평가 (채무불이행 정보 확인)

<마케팅 목적 위탁>

위탁받는 자	위탁하는 업무의 내용
슈어엠	모바일 메시지 전송 서비스(SMS, LMS)
Anyffice Ltd.	Direct Mail(DM)/email DM 관리
내가그린기린그림	Direct Mail(DM)/email DM 관리
브리온컴퍼니	이벤트 관리
에스아이이노베이션	이벤트 관리

솔깃커뮤니케이션	이벤트 관리
테일러널슨 소프레스코리아	시장조사, 컨설팅
입소스 코리아	시장조사, 컨설팅
디지털 서비스(주)	위험물 포장 서비스
(주)이쓰리티에스	전화설문, 텔레마케팅
(주)엠피씨파트너스	전화설문, 텔레마케팅
(주)후이즈홀딩스	웹사이트 개발 및 유지보수, 웹호스팅 서비스
아이비월드와이드	이벤트 관리
(주)프롬 리서치	시장조사
(주)파이어볼	마케팅 promotional 상품 구입/발송
(주)그랜디오스	온라인 고객 번호 신청페이지 구축/보수, 마케팅 관련 IT service
(주)코리아디엠	마케팅 promotional 상품 구입/발송
Bridge2Solutions Inc.	MFR 리워드 카탈로그 관리
Salesforce.com Inc.	이메일 마케팅
Edenred Pte Ltd	MFR 리워드 상품 구입/보관/발송
Epsilon Data	MFR 프로그램 관리, 이메일 마케팅

Management, LLC	
허밍 IMC	이벤트 관리 / Direct Mail(DM)/email DM 관리
큐브	이벤트 관리 / Direct Mail(DM) 관리
(주)코드마	블로그 이벤트 관리 / Direct Mail(DM) 관리
(주)에이코즈	온라인 마케팅 캠페인 / 웹사이트 개발 및 유지보수 / Direct Mail(DM), email DM 관리
카라로직스	위험물 포장 서비스
앤드오어 인터랙티브	Direct Mail(DM) / email DM 관리
애드솔트	FedEx Point Card Program 관리 및 운영, 이벤트 관리, 리워드 포인트 구입/보관/발송/관리, Direct Mail(DM), email DM, SMS 발송, 텔레마케팅, 웹사이트 개발 및 유지보수
코리아리서치인터내셔널	시장조사
해피톡	모바일 메시지 전송 서비스(카카오톡)

8. 고객은 정보주체로서 (i) 본인의 개인정보에 대한 열람, (ii) 개인정보에 대한 정정 또는 삭제, (iii) 개인정보의 처리 정지를 요구할 수 있습니다.

우리는 위와 같은 요청이 있는 경우에 요청자가 본인인지, 정당한 대리인인지 확인합니다. 우리는 법에서 정한 사유 및 이에 준하는 정당한 사유가 있는 경우에는 위와 같은 요청을 거부할 수 있습니다.

개인정보는 합법적으로 처리되고, 그러한 처리를 위하여 모든 가능한 조치를 취할 것입니다. 개인정보를 다루는 우리 직원들과 데이터 관리자는 개인정보의 기밀성을 준수합니다.

9. 귀하는 우리 웹사이트를 이용함에 있어 개인정보를 남기지 않고 이용하실 수 있습니다. 단, 귀하의 IP 주소 정보 기록을 남김으로써 우리는 귀하의 우리 웹사이트 이용시간과 같은 정보를 알

수 있습니다.

10. 우리가 획득한 개인정보는 우리가 고객들에게 서비스를 제공하기 위해서만 제공합니다. 이 목적에 해당하여 법이 정하는 기간을 초과하여 개인정보를 보유하지 않습니다.

11. 우리는 귀하의 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 그럴 경우 우리는 그 목적을 명기할 것이고 귀하는 원할 경우 추가 정보를 제공할 수 있습니다.

12. 우리 웹사이트를 이용한 결과 귀하 컴퓨터에 쿠키 파일이 저장될 수 있습니다. 우리는 귀하의 우리 웹사이트 이용이 기술적으로 편리하도록 쿠키 정보를 제공합니다. 이 쿠키는 TNT 웹사이트 이용에만 관련이 있을 뿐 다른 제3자에게 영향을 미치지 않습니다. 대부분의 컴퓨터 설정에서 쿠키는 자동으로 승인됩니다. 하지만 쿠키를 받고 싶지 않다면 귀하의 인터넷 브라우저 사양을 업데이트할 수 있습니다. 쿠키를 이용하지 않으시면 쿠키를 이용하실 때보다 이용이 편리하지 않을 수 있습니다.

13. 우리는 개인정보 이용에 대해 공급자, 계약자 또는 개인과 같은 제3자를 통하여 각 국가의 이에 대한 법률과 조항을 모니터 할 것입니다.

14. 우리는 때때로 귀하에게 요긴할 것으로 생각되는 우리의 제안 또는 정보를 전화, 팩스 이메일 또는 우편으로 발송할 수 있습니다. 만일 이러한 제공을 원하지 않으시면 각 국가 TNT 사무소로 연락하시기 바랍니다.

15. 본 사이트는 우리가 통제하지 않는 타 사이트 링크를 포함하고 있습니다. 우리는 이와 같이 연결된 웹사이트(Federal Express 웹사이트 제외)의 내용과 개인정보 처리방침에 대한 어떤 책임도 지지 않으며, 본 개인정보 처리방침은 해당 사이트에 적용되지 않습니다. 우리는 고객이 해당 웹사이트에 적용되는 개인정보 처리방침을 주의 깊게 검토해야 함을 권고 드립니다.

16. 우리는 각 국가 TNT로부터 귀하의 정보를 얻을 수 있습니다. 우리는 귀하의 요청에 10일 이내에 연락을 드릴 것이며 늦어질 경우 그 이유를 알려드릴 것입니다.

17. 우리가 보유하고 있는 귀하의 정보가 틀렸거나 업데이트가 필요할 경우, 또한 정보의 삭제를 원하시는 경우에는 TNT로 연락하시기 바랍니다. 이러한 경우 우리는 귀하의 신원을 확인하기 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

18. 우리는 고객들의 정보를 소중한 자산으로 생각합니다. 우리가 만일 우리의 사업 중 일부를 제3자에게 양도하거나 판다면 귀하의 정보 또한 양도 또는 판매됩니다.

19. TNT는 원칙적으로 개인정보 처리 목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

고객 개인정보는 처리 목적 달성 후 별도의 데이터베이스에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때 데이터베이스로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우 외에는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

고객 개인정보 중 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

20. TNT는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 개인정보 보호법 제29조 등 관련 법령에 따라 (i) 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호 교육 등 관리적 보호조치, (ii) 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등 기술적 보호조치, (iii) 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제 등 물리적 보호조치를 취하고 있습니다.

21. TNT는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명: 김유돈

직책: 이사

연락처 : 02-330-5880, yu-don.kim@fedex.com

※ 위 연락처는 개인정보 보호 담당부서로 연결될 수 있습니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명: 고객센터 서비스 부

담당자: 박진우

연락처: 02-330-4884 / jin-woo.park@fedex.com

고객은 TNT의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. TNT는 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

22. TNT의 개인정보 처리방침을 변경하는 경우 우리는 적시에 본 웹사이트를 통해 변경의 내용과 시행시기를 알려드릴 것입니다.

개인정보 처리방침 시행일자: 2019. 9. 2

개인정보 처리방침 변경공고일자: 2019. 8. 30

개인정보 처리방침 시행일자: 2018. 02. 28

개인정보 처리방침 변경공고일자: 2018. 02. 22

개인정보 처리방침 시행일자: 2017. 11. 17

개인정보 처리방침 변경공고일자: 2017. 10. 26