

**CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE DE CĂTRE FEDEX
EXPRESS ROMANIA TRANSPORTATION S.R.L.**

Versiunea 1 iulie 2024

Aceste condiții generale (în continuare denumite Condiții) reglementează modul de colectare, sortare, transport, vămuire (acolo unde este cazul) și livrare a trimiterilor poștale interne și internaționale, răspunderea pentru furnizarea serviciilor poștale și mecanismul de soluționare a reclamațiilor.

1. DEFINIȚII

a) FedEx – se referă la FedEx Express Romania Transportation S.R.L. cu sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, sector 1, Clădirea Platinum Business and Convention Center, etaj 2, Secțiunile B 3 și B4, Clădirea B, cod poștal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/1428/1991, CUI RO1592989, capital social 2010 RON, precum și la filialele acestei companii;

b) servicii poștale - servicii ce constau în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale;

c) bunuri interzise - se referă la bunuri (produse) și tipuri de trimiteri poștale stabilite în Clauza 4 (Bunuri interzise) din aceste Condiții;

d) data depunerii trimiterii poștale - data la care trimiterea poștală a fost colectată;

e) trimitere poștală - bun adresat, aflat în forma finală în care urmează să fie transportat și livrat la adresa indicată de Expeditor pe trimiterea în sine, pe ambalaj sau într-o listă de distribuție. Pe lângă trimiterile de corespondență, în această categorie sunt incluse, de exemplu, imprimatele, sacii «M», pachetele mici, coletele poștale care conțin bunuri cu sau fără valoare comercială și mandatele poștale pe suport hârtie. În această categorie nu sunt incluse trimiterile hibrid;

f) trimitere poștală internațională - trimitere poștală expedită de pe teritoriul României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu sau expedită din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și trimiterea poștală expedită din afara teritoriului României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu, dar aflată în tranzit pe teritoriul României;

g) colet poștal - trimitere poștală cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială;

h) trimitere de corespondență - comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de Expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență;

i) Expeditor - persoana fizică sau juridică ce inițiază trimiterea poștală și, personal sau prin intermediul unui terț, o introduce în rețeaua poștală FedEx;

j) Destinatar - persoana căreia îi este adresată trimiterea poștală;

k) utilizator - orice persoană fizică sau juridică ce beneficiază de furnizarea unui serviciu poștal din partea FedEx în calitate de Expeditor sau Destinatar;

l) condiții - aceste condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale;

2. ACCEPTARE

2.1 Prin încredințarea trimiterii poștale către FedEx, Expeditorul acceptă aceste Condiții, indiferent dacă Expeditorul a semnat sau nu prima pagină a documentului de transport. Contractul intră în vigoare atunci când FedEx acceptă trimiterea poștală în rețeaua sa poștală. Modificarea prezentelor Condiții poate fi convenită exclusiv în scris de către salariații autorizați ai FedEx, în condițiile actelor normative din domeniul serviciilor poștale, prin intermediul unor contracte între părți încheiate în baza unor oferte individuale negociate. FedEx nu va fi obligată juridic de instrucțiunile verbale sau scrise ale Expeditorului care vin în contradicție cu prezentele Condiții.

2.1.1 Cea mai recentă versiune online a acestor Condiții publicată și menținută pe site-ul local fedex.com și tnt.com aplicabil prevalează și înlocuiește orice versiune mai veche sau alte versiuni ale Condițiilor. Expeditorul, predând o trimitere poștală către FedEx, este de acord cu Condițiile în vigoare de la momentul respectiv. FedEx își rezervă dreptul de a modifica sau completa unilateral oricând aceste Condiții, cu respectarea actelor normative din domeniul serviciilor poștale.

2.1.2 Prin încheierea oricărui tip de contract cu FedEx, care implică o trimitere poștală, Expeditorul este de acord cu următoarele: contractul este un contract de furnizare servicii poștale, dacă transportul și livrarea are ca obiect trimiteri poștale cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială.

2.1.3 Expeditorul este de acord că FedEx poate să subcontracteze Contractul în întregime sau oricare parte a acestuia, în baza unor contracte de prestari-servicii încheiate în formă scrisă. În cazul în care livrarea trimiterilor poștale colectate de FedEx este realizată de un subcontractor, răspunderea față de orice utilizator este a FedEx, FedEx rezervându-și ulterior dreptul de a se întoarce cu acțiune în regres împotriva subcontractorului, dacă răspunderea cade în sarcina acestui subcontractor, în

conformitate cu prevederile contractuale existente între FedEx și respectivul subcontractor.

2.1.4 FedEx oferă și prestează servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, dar și neincluse în sfera serviciului universal, având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale, cu excepția serviciului *Contra ramburs* care are ca obiect doar trimiteri poștale interne, precum și a serviciilor ce au ca obiect, prin natura lor, conform prevederilor legale, exclusiv trimiteri poștale interne sau internaționale, după caz. Serviciile poștale prestate de FedEx sunt:

I. Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal:

- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate);
- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv);
- Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (coletele poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), respectiv coletele poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

II. Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal:

- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate);
- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 de kg (inclusiv);
- Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 de kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia;
- Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 31,5 de kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

- Serviciul Contra ramburs;
- Serviciul Schimbare destinație;
- Serviciul Livrare specială;
- Serviciul Confirmare de primire;
- Serviciul Express.

2.2 Limita maximă admisă a rambursului în cazul unei trimiteri poștale ce face obiectul serviciului *Contra ramburs* este de 5.000 lei în cazul Expeditorului persoană juridică și 10.000 lei în cazul persoanelor fizice.

2.3 FedEx oferă și prestează serviciul poștal *Contra ramburs* având ca obiect doar trimiteri poștale interne. Colectarea sumelor de la Destinatarii serviciilor poștale *Contra ramburs* se face în numerar sau electronic (card)-dacă predarea coletului către destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea postală se face la punctele de contact FedEx sau în numerar -dacă predarea coletului către destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea postală se face la adresa destinatarului. Colectarea sumelor de la Destinatarii serviciilor poștale *Contra ramburs*, respectiv achitarea acestora către Expeditori se face numai în LEI.

2.4 FedEx se obligă să returneze către Expeditor contravaloarea bunului care face obiectul serviciului *Contra ramburs* în termen de maxim 8 zile lucrătoare de la data livrării trimiterii poștale. Plata rambursului către Expeditor se face în contul bancar comunicat de către Expeditor.

2.5 Limite privind dimensiunea și greutatea. Restricțiile privind dimensiunea și greutatea trimiterii poștale variază în funcție de combinația dintre țara de origine și țara de destinație și de Serviciu. Dimensiunile și greutatea maxime ale trimiterilor poștale acceptate de FedEx sunt disponibile pe www.fedex.com și www.tnt.com.

2.6 Nu există un număr minim sau maxim de trimiteri poștale care pot face obiectul serviciului poștal. Numărul minim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 1, iar numărul maxim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 99, cu excepția trimiterilor poștale de tip FedEx Envelope, FedEx 10kg Box sau FedEx 25kg Box unde numărul maxim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 1. Pe un singur Document de expediere nu trebuie să fie indicat mai mult de un tip de Serviciu.

- 2.7 Expedieri foarte mari. Trimiterile poștale care depășesc limitele de greutate specifice Serviciului, stabilite în liniile directe de ambalare de pe fedex.com și tnt.com, necesită un acord prealabil încheiat cu FedEx. FedEx își rezervă dreptul de a refuza Coletele sau trimiterile poștale care depășesc limitele de greutate specifice Serviciului. FedEx poate considera aceste Colete sau trimiteri inadecvate sau foarte mari drept Expedieri de marfă la discreția sa și, prin urmare, se poate aplica o greutate minimă facturabilă de 68 kg, indiferent de greutatea efectivă. Expedierile predate către FedEx ca Transport de mărfuri au o greutate minimă facturabilă de 68 kg, indiferent de greutatea efectivă.
- 2.8 FedEx returnează către Expeditor printr-o metodă agreată cu acesta (de ex. prin posta sau în format electronic pe e-mail sau descărcarea acesteia de pe platformele electronice puse la dispoziția Expeditorului de către FedEx) dovada, confirmată în scris de către Destinatar, privind predarea trimiterii poștale care face obiectul serviciului *Confirmare de primire* în termen de 2 zile lucrătoare de la data livrării trimiterii poștale.
- 2.9 În cazul asigurării bunurilor trimiterii poștale la valoarea declarată de Expeditor, termenul în care poate fi solicitată de Expeditor dovada privind depunerea, respectiv livrarea trimiterii poștale este de 9 luni de la data depunerii acesteia, FedEx având obligația de a comunica dovada respectivă în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată cu Expeditorul sau integratorul (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina Expeditorului.
- 2.10 FedEx oferă posibilitatea monitorizării electronice a parcursului trimiterii poștale (track & trace) pe durata operațiunilor de colectare, sortare, transport și livrare a respectivei trimiterii poștale.
- 2.11 Condiții de ambalare
- 2.11.1. Toate Coletele trebuie să fie pregătite și ambalate de către Expeditor pentru transportul în condiții de siguranță, în funcție de natura și dimensiunea bunurilor, presupunând o îngrijire obișnuită în manipularea într-un mediu de transport și centru operațional de sortare, și în conformitate cu toate tratatele, legile, reglementările și regulile aplicabile, inclusiv cele care reglementează ambalarea, marcarea și etichetarea.
- 2.11.2. Toate articolele care pot fi deteriorate ca urmare a unei situații ce poate fi întâlnită în timpul transportului aerian, cum ar fi schimbările de temperatură sau presiune atmosferică, trebuie protejate în mod adecvat de către Expeditor, printr-un ambalaj adecvat. FedEx nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de modificările de temperatură sau presiune.

2.11.3. FedEx nu asigură transport cu temperatură controlată, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel. Cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel, FedEx nu este obligată să adauge gheață carbonică la trimiterea poștală sau să furnizeze Servicii de înghețare, în pofida oricărei declarații orale sau unilaterale scrise din partea clientului. Dacă Destinatarul refuză un Colet sau Coletul prezintă scurgeri, este deteriorat sau emite un miros (în mod colectiv „Neetanșate”) acesta se va returna Expeditorului, dacă acest lucru este posibil. În cazul în care Coletul este refuzat de către Expeditor, sau nu poate fi returnat din cauza Neetanșării, Expeditorul va răspunde și este de acord să ramburseze și să despăgubească FedEx pentru toate costurile, taxele și cheltuielile suportate în legătură cu curățarea și/sau eliminarea Coletului.

2.11.4. Marcarea. Este responsabilitatea Expeditorului să completeze în mod corespunzător toate informațiile necesare pe Documentul de expediere. Fiecare trimitere poștală trebuie să fie marcată lizibil și durabil cu adresa conținând numele, strada, orașul și țara, inclusiv codurile poștale ale Destinatarului.

Este recomandabil a fi furnizate și datele Expeditorului, cu excepția serviciului contra ramburs, caz în care este obligatoriu să fie înscrise și datele Expeditorului.

Responsabilitatea înscrierii datelor pe trimiterea poștală revine Expeditorului. Expeditorul trebuie să aplice Documentul de expediere și orice alte etichete necesare (de exemplu, greutate mare) într-un loc vizibil pe suprafața exterioară a trimiterii poștale, care poate fi observat ușor.

Expeditorul:

- va utiliza cutii rigide și aflate în stare bună;
- nu va utiliza materiale de protecție în exces, va evita cutiile prea mari, deoarece ar putea fi strivite;
- nu va lăsa spații goale în interiorul cutiei;
- nu va utiliza saci de gunoi ca și ambalaj exterior, va evita folosirea foliei (neagră/albă) peste cutiile de carton, ca ambalaj suplimentar;
- pentru trimiterile poștale atipice (inclusiv, dar fără a se limita la bare metal, parbrize, tablouri, motoare de mașini, echipamente medicale, etc), va solicita acordul prealabil scris al FedEx;
- va plasa eticheta de manipulare/ atenționare specifică colete grele “HEAVY” pe toate cutiile care depășesc greutatea de 23 kg;
- va utiliza bandă adezivă adecvată, lipită în formă de H atât pe capacul superior, cât și pe partea inferioară a cutiei. Va sigila cutiile grele inclusiv cu benzi rigide de plastic, pentru mai multă rezistență;
- va îndepărta etichetele vechi de pe ambalaj, va lipi etichetele noi pe capacul superior al ambalajului, astfel încât codul de bare să fie plat (nu îndoit peste o margine).

Pentru trimiterile poștale care conțin bunuri fragile Expeditorul va folosi obligatoriu un ambalaj interior și exterior care să protejeze conținutul trimiterii poștale. La interior va folosi folie cu bule, perne de aer, separatoare, folii cu spumă, hârtie specifică de umplere etc. La

exterior va folosi cutii de carton dublu sau carton ondulat. În plus, va aplica eticheta de "Fragil" pe fiecare trimitere poștală și, dacă este cazul, etichete de manipulare (săgeți de orientare).

FEDEX nu acceptă în rețeaua sa poștală trimiteri poștale care prezintă muchii ascuțite neprotejate și/sau piese care străpung ambalajul și nici trimiteri poștale neambalate, sticlă spartă și cutii deteriorate sau de proastă calitate, cutii ude și/sau lichid scurs din ambalaj.

3. BUNURI PERICULOASE

3.1. Identificarea bunurilor periculoase. „Bunurile periculoase” sunt articole care, atunci când sunt transportate, pot pune în pericol oamenii, animalele, mediul înconjurător sau transportatorul. Este responsabilitatea Expeditorului să identifice dacă trimiterea sa poștală conține bunuri periculoase, astfel cum sunt clasificate în Recomandările Organizației Națiunilor Unite privind transportul mărfurilor periculoase, Organizația Aviației Civile Internaționale (OACI), Acordul european privind transportul internațional de mărfuri periculoase pe șosea (ADR), Asociația Internațională a Transportului Aerian (IATA) și legile și reglementările aplicabile.

3.2. Restricții privind destinația. Cu excepția circumstanțelor prevăzute în această Secțiune 3, FedEx nu efectuează servicii care implică bunuri periculoase. FedEx poate accepta, la discreția sa, anumite bunuri periculoase, dar numai după ce FedEx și Expeditorul au convenit asupra cerințelor specifice referitoare la bunurile periculoase în acest sens. Pentru detalii cu privire la țările deservite, restricțiile privind bunurile periculoase în funcție de țară sau disponibilitatea serviciului, se va contacta serviciul Asistență Clienți FedEx.

3.3. Taxe suplimentare. Există taxe pentru manipulare specială care se aplică trimiterilor poștale care conțin bunuri periculoase. Taxele suplimentare se bazează pe clasificarea și tipul de manipulare specială necesară, inclusiv dacă articolele trebuie să fie accesibile în timpul tranzitului.

3.4. Reglementări privind bunurile periculoase. Toate Coletele care conțin bunuri periculoase trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile, inclusiv Instrucțiunile tehnice OACI pentru transportul sigur al bunurilor periculoase pe calea aerului și Regulamentul IATA privind bunurile periculoase. Expeditorii de bunuri periculoase trebuie să respecte toate variantele FedEx enumerate în ediția curentă a Regulamentului IATA privind bunurile periculoase. Trimiterile poștale de bunuri periculoase care fac obiectul ADR necesită aranjamente speciale de transport, iar Expeditorul trebuie să contacteze FedEx pentru a face aranjamente înainte de colectarea trimiterii poștale.

3.5. Pregătirea trimiterii poștale. Expeditorul este responsabil pentru identificarea, clasificarea, ambalarea, marcarea, etichetarea și completarea documentației pentru trimiterile poștale de bunuri periculoase, în conformitate cu toate tratatele, legile și reglementările internaționale aplicabile. Expeditorul este, de asemenea, responsabil pentru asigurarea faptului că Destinatarul respectă toate tratatele, legile și reglementările

aplicabile. Fiecare trimitere poștală trebuie să fie însoțită de documentația adecvată a bunurilor periculoase (de exemplu, Declarația IATA a expeditorului pentru bunuri periculoase), atunci când este necesar. Întrucât FedEx nu oferă soluții de ambalare și expediere pentru trimerile poștale de bunuri periculoase, FedEx poate solicita Expeditorului să contracteze un furnizor instruit pentru ambalare și livrare pentru a rezolva o problemă cu o trimitere poștală de bunuri periculoase, pentru ca FedEx să finalizeze predarea în siguranță. Neîndeplinirea obligației Expeditorului de a pregăti bunurile periculoase în conformitate cu această Secțiune poate duce la imposibilitatea predării trimerii poștale. Expeditorul trebuie să furnizeze toate informațiile solicitate referitoare la bunurile periculoase. Expeditorii care utilizează sisteme electronice pentru a expedia bunuri periculoase trebuie să selecteze, după caz, sistemul electronic, serviciile speciale, manipularea sau să semnaleze pentru a indica faptul că trimiterea lor poștală conține bunuri periculoase.

3.6. Predarea și livrarea bunurilor periculoase. Nu toate locațiile FedEx acceptă bunuri periculoase. Anumite locații FedEx nu acceptă clase specifice de bunuri periculoase, iar bunurile periculoase nu sunt acceptate pentru a fi expediate prin toate Serviciile de transport. Pentru detalii referitoare la locațiile FedEx care acceptă bunuri periculoase și a serviciilor care se pot contracta pentru transportul bunurilor periculoase se va contacta serviciul Asistență Clienți FedEx.

3.7. Fără redirecționare. Bunurile periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului inițial furnizată de către Expeditor.

3.8. Răspunderea potențială a Expeditorului. Legile sau reglementările aplicabile pot impune FedEx să raporteze trimerile poștale necorespunzător declarate sau nedeclarete de bunuri periculoase către autoritățile de reglementare sau guvernamentale corespunzătoare. Expeditorul poate fi pasibil de amenzi și alte penalități, conform legii în vigoare.

3.9. Art. 8.12 (Garanția de rambursare a banilor) nu se aplică trimerilor poștale de bunuri periculoase.

4. BUNURI INTERZISE

4.1 FedEx refuză preluarea următoarelor bunuri ce fac obiectul trimerilor poștale, indiferent de destinația acestora, iar Expeditorul se angajează implicit să nu expedieze aceste tipuri de bunuri, cu excepția cazului în care FedEx acceptă în mod expres acest lucru (se pot aplica restricții suplimentare, în funcție de țara de origine și de destinație:

- a. Arme de foc, armament, muniție și componente ale acestora. Acestea includ, dar nu se limitează la, arme de foc, briceaguri, cuțite fluture, bastoane sabie, rozete și tasere.

- b. Imprimante 3D proiectate sau care funcționează exclusiv pentru fabricarea armelor de foc;
- c. Explozibili (explozibilii din clasa 1.4 pot fi acceptați din și către anumite locații; la cerere, sunt disponibile mai multe informații), artificii sau alte articole de natură incendiară sau inflamabilă;
- d. Obiecte care seamănă cu o bombă, o grenadă de mână sau un alt dispozitiv sau armă explozivă. Acestea includ, dar nu se limitează la, produse inerte, precum replici, arme de foc de jucărie, articole de noutate, accesorii de antrenament și opere de artă;
- e. Articolele militare originare din orice țară în care este necesară o licență de export;
- f. Cadavre umane, organe umane sau părți ale corpului uman, embrioni umani sau de animale, rămășițele umane incinerate sau exhumate;
- g. Animale vii, inclusiv insecte și animale de companie;
- h. Carcase de animale, animale moarte sau animale împăiate. Acestea includ, dar nu se limitează la, blănuri de animale, fildeș și produse din fildeș, și faună;
- i. Plante și materiale vegetale, inclusiv flori tăiate (florile tăiate sunt acceptate pentru expedierile către și din anumite țări și teritorii inclusiv din Olanda către S.U.A. și toate țările din America Latină; informații suplimentare sunt disponibile la cerere);
- j. Alimente perisabile, precum și alimente și băuturi care necesită refrigerare sau alt tip de mediu controlat;
- k. Materiale pornografice și obscene. Aceasta include, dar nu se limitează la, manechine (inclusiv păpuși sexuale);
- l. Bani, inclusiv numerar și echivalente de numerar (de exemplu instrumente negociabile, acțiuni aprobate, obligațiuni și scrisori de valoare, monede de colecție și timbre);
- m. Biletele de loterie și dispozitivele pentru jocuri de noroc care sunt interzise de legislație;
- n. Deșeuri periculoase, inclusiv ace și seringi hipodermice uzate sau alte deșeuri medicale, organice și industriale;
- o. Gheață umedă (apă înghețată);

- p. Bunuri contrafăcute, inclusiv bunuri care poată o marcă comercială identică sau care este greu de distins de o marcă comercială înregistrată, fără aprobarea sau supervizarea deținătorului mărcii comerciale (denumite în mod obișnuit și „bunuri false” sau „contrafăcute”);
- q. Marijuana, inclusiv marijuana destinată uzului recreativ sau medicinal, și canabidiol derivat din marijuana (CBD), orice produs cu orice cantitate de tetrahydrocannabinoli (THC) și canabinoizi sintetici;
- r. Plante de cânepă crude sau nerafinate sau sub-părțile lor (inclusiv tulpini de cânepă, frunze de cânepă, flori de cânepă și semințe de cânepă);
- s. Tutun și produse din tutun, inclusiv, dar fără limitare la țigarete, țigări, tutun în vrac, tutun fără ardere, narghilea sau shisha; și
- t. Țigări electronice și componentele acestora, orice alt dispozitiv similar care se bazează pe vaporizare sau aerosolizare și orice lichid sau gel necombustibil, indiferent de prezența nicotinei, care poate fi utilizat cu orice astfel de dispozitiv.

4.2 FedEx refuză preluarea trimerilor poștale având ca obiect următoarele bunuri indiferent de destinație, iar Expeditorul se angajează implicit să nu expedieze aceste bunuri:

- a. Trimiteri poștale care conțin bunuri al căror transport, import sau export sunt interzise printr-o lege, statut sau regulament;
- b. Trimiteri poștale care necesită ca FedEx să obțină/dețină o licență sau autorizație specială de transport, import sau export;
- c. Trimiteri poștale care conțin bunuri accizabile nedeclarate la vamă, care necesită aprobări și vămuire conform regulamentelor;
- d. Trimiteri poștale cu valoare declarată în vamă ce depășesc valoarea autorizată pentru o anumită destinație;
- e. Bunuri periculoase cu excepția celor autorizate în secțiunea Bunuri periculoase și securitate din aceste Condiții; și
- f. Pachete umede, care prezintă scurgeri sau emit mirosuri de orice fel.

4.3 De asemenea, FedEx exclude de la colectare, sortare, transport și livrare:

- a) trimerile poștale constând în lingouri de aur, argint sau alte metale pretioase, fildeș, bijuterii și pietre prețioase cu o valoare de peste 10.000 euro (sau echivalentul în alte monede), gablonțuri și metale prețioase cu o valoare (declarată) de peste 10.000 euro (sau echivalentul în alte monede), având în vedere faptul că pentru aceste tipuri de bunuri sunt necesare mijloace de transport echipate corespunzător;

b) trimiterile poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiterile poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent;

c) trimiterile poștale care prezintă etichete sau inscripții vechi neîndepărtate;

d) trimiterile poștale care nu sunt ambalate corespunzător, precum și cele care nu sunt însoțite de actele de vamă cerute de legislația vamală în vigoare (acolo unde este cazul).

4.4 FedEx acceptă la colectare, sortare, transport și livrare trimiterile poștale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare, în condițiile prevăzute prin aceste dispoziții, însă având în vedere bunul ce face obiectul trimiterii poștale și avizul necesar, corespunzător acestuia, introducerea trimiterii poștale în rețeaua poștală FedEx se va face cu informarea și acceptul prealabile (în scris) ale FedEx (de ex. Pentru situațiile în care avizul necesar deținut de FedEx/valabilitatea avizului ar fi expirat, detinerea de către FedEx a avizului/avizelor specific/e).

4.5 Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale constând în bunuri atipice (spre ex. bare metal, parbrize, tablouri, produse fragile, motoare de masini, echipamente medicale, etc) se va face doar cu informarea și acceptul (în scris) prealabile ale FedEx.

5. TIMPI DE LIVRARE ȘI DE (RE)DIRECȚIONARE A TRIMITERILOR POȘTALE

5.1 Pentru serviciul poștal Express, FedEx garantează timpii de livrare reglementați de legislația națională în materie, respectiv:

a) în cazul trimiterilor poștale interne, timpii de livrare nu vor depăși 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv 36 de ore între oricare alte două localități;

b) în cazul trimiterilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României, timpul cât trimiterea poștală se află pe teritoriul României nu poate depăși limitele prevăzute la lit. a);

c) în cazul trimiterilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui Destinatar aflat în unul dintre *statele membre* ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, timpii de livrare garantați, aferenți perioadei în care trimiterea poștală se află în afara teritoriului României sunt de maxim 216 de ore.

d) în cazul trimiterilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui Destinatar aflat în unul dintre statele din afara Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, timpii de livrare garantați, aferenți perioadei în care trimiterea poștală se află în afara teritoriului României sunt de maxim 552 de ore.

5.2 Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciului Express, FedEx asigură livrarea trimiterilor poștale interne în termen de 5 zile lucrătoare de la data colectării, respectiv în termen de 30 zile lucrătoare de la data colectării în cazul trimiterilor poștale internaționale.

5.3 Traseele și metoda prin care FedEx transportă trimiterile poștale vor fi la propria sa alegere.

6. PREDAREA TRIMITERII POȘTALE

6.1 Predarea trimiterii poștale se face, în funcție de serviciul poștal ales de Expeditor, la adresa indicată de Expeditor, personal către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală ori la punctul de contact deservit de personal, personal către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, după transmiterea prealabilă a unui aviz care să anunțe sosirea trimiterii poștale. Predarea trimiterilor poștale la căsuțe poștale și cutii poștale nu este acceptată, cu excepția unui număr limitat de țări (lista detaliată cu privire la acestea este disponibilă pe site-ul FedEx) și cu condiția ca numărul de telefon al Destinatarului să fie pus la dispoziție.

6.2 Predarea trimiterii poștale având ca adresă de predare indicată de Expeditor un hotel, spital, birou guvernamental sau întreprindere, campus universitar sau alte facilități care au o cameră de corespondență sau o zonă centrală de recepție vor fi livrate în camera de corespondență sau în zona centrală de recepție, cu excepția cazului în care FedEx a convenit altfel cu Expeditorul înainte de expediere.

6.2 Predarea trimiterii poștale către persoane juridice: FedEx va efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii poștale, în zile lucrătoare consecutive.

6.3 Predarea trimiterii poștale către persoane fizice: FedEx va efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii poștale în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimiterii poștale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României.

6.4 În termenul convenit în prealabil între Expeditor și FedEx, Expeditorul sau Destinatarul (împuternicit în acest sens de către Expeditor) unei trimeri poștale poate da instrucțiuni speciale de livrare a trimiterii poștale la altă locație decât adresa Destinatarului (de exemplu, la o adresă din vecinătate sau la altă locație de predare) sau Destinatarul poate indica faptul că dorește să colecteze trimiterea poștală dintr-o locație aprobată de FedEx, în situația în care respectiva trimitere poștală face obiectul serviciului schimbare destinație.

6.5 Livrarea sâmbăta, dacă este disponibilă, va face obiectul unei taxe pentru manipulare specială în țările în care sâmbăta nu este o zi lucrătoare obișnuită.

6.6 Trimiterea poștală se predă către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală închisă, FedEx România neoferind servicii cu posibilitatea deschiderii trimiterii poștale la destinație.

6.7 Dovada identității destinatarului persoană fizică sau a persoanei autorizate să primească trimiterea poștală se face cu orice act de legitimare (C.I., pasaport, permis de

conducere, etc). Dovada identității destinatarului persoană juridică sau a persoanei autorizate să primească trimiterea poștală se face cu împuternicire și legitimație de serviciu sau orice act de legitimare.

Termene de păstrare, respectiv de returnare a trimiterilor poștale

6.8 Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor Express și Livrare specială, atunci când FedEx nu poate efectua livrarea unei trimiteri poștale (de exemplu, în cazul în care Destinatarul nu este găsit la adresa indicată), FedEx va lăsa o notă la adresa Destinatarului din care să reiasă faptul că s-a încercat livrarea de către FedEx și prin intermediul căreia vor fi furnizate informații despre data efectuării următoarei încercări de livrare. Dacă livrarea nu s-a putut efectua după a doua încercare (în cazul Destinatarilor persoane fizice) sau după a treia încercare (în cazul Destinatarilor persoane juridice), FedEx va lăsa un aviz care va cuprinde următoarele informații: data avizării, perioada de păstrare a trimiterii poștale la dispoziția Destinatarului, precum și denumirea, adresa și programul de lucru cu publicul al punctului de contact de la care poate fi ridicată trimiterea poștală.

6.9 Termenul de păstrare în vederea predării trimiterilor poștale este de 5 zile lucratoare de la data avizării Destinatarului.

6.10 FedEx va returna, la adresa Expeditorului, pe cheltuiala Expeditorului (conform tarifelor indicate în oferta comercială), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată Destinatarului din una dintre cauzele prevăzute de lege, în termen de 7 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale interne, respectiv în termen de maxim 30 de zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare.

6.11 În cazul trimiterilor poștale care nu au putut fi predate Destinatarului și nici returnate Expeditorului, FedEx va păstra la dispoziția acestora aceste trimiteri poștale timp de 9 luni de la data depunerii lor. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea Expeditorului în proprietatea FedEx, fiind la latitudinea FedEx să distrugă sau să vândă conținutul acestuia, fără nici o responsabilitate față de Expeditor.

7. OBLIGAȚIILE EXPEDITORULUI

7.1. Expeditorul garantează FedEx că orice trimitere poștală respectă următoarele caracteristici:

- 7.1.1 trimiterea poștală a fost pregătită și ambalată în siguranță și cu atenție, conform naturii și dimensiunilor conținutului acesteia, pentru a o proteja împotriva riscurilor comune din timpul transportului și a fost închisă astfel încât modificarea ei să poată să fie remarcată;

- 7.1.2 caracteristicile trimiterilor poștale (inclusiv, dar fără a se limita la numărul de articole, greutate, dimensiuni și descrierea generală), precum și serviciul poștal solicitat, conform ofertei comerciale FedEx, adresa de livrare și detaliile de contact ale Destinatarului sunt furnizate integral, corect, la timp și lizibil în scris către FedEx;
 - 7.1.3 trimiterea poștală este gata de colectare și etichetată clar și corect, iar etichetele sunt fixate într-un loc vizibil, pe suprafața externă a trimiterii poștale, astfel încât să poată fi ușor observate (o etichetă cu specificarea inclusiv a greutății este obligatorie pentru orice trimitere care cântărește mai mult de 23 kg);
 - 7.1.4 trimiterea poștală internațională include toate documentele și informațiile solicitate de legislația vamală aplicabilă (de exemplu, factura corectă aferentă trimiterii poștale supuse formalităților vamale cu specificarea adresei corecte „de facturare”, cu codul fiscal/numărul TVA aplicabil, cu descrierea corectă și clară a trimiterii poștale, valoarea reală și primele 6 cifre ale codului Sistemului armonizat („SA”)) și adresa Destinatarului (recomandabil și numărul de telefon al acestuia).
 - 7.1.5 conținutul trimiterii poștale nu este restricționat de IATA, ICAO, IMDG sau ADR și nu este interzis de vreo lege, regulă sau reglementare din orice țară în care sau prin care trimiterea poștală circulă, iar Destinatarul nu este o persoană sau organizație cu care nu se poate face comerț legal, conform oricăror legi sau regulamente aplicabile; și
 - 7.1.6 valoarea declarată a trimiterii poștale nu depășește valorile menționate la art. 9 (cu excepția cazului în care nu se convine în mod specific, în scris, altfel cu FedEx în prealabil).
- 7.2 Expeditorul va furniza FedEx, la timp, înainte de colectare (i) informații despre natura conținutului trimiterii poștale doar în măsura în care acestea au un regim special, necesitând în acest sens spre ex. avize, atestate sau masini speciale pentru transport (de exemplu, atestat ADR în cazul persoanei care colectează respectiva trimitere poștală), (ii) maniera în care trimiterea poștală trebuie manevrată și (iii) măsurile de precauție care trebuie luate, despre care Expeditorul știe sau ar trebui să știe că sunt importante pentru FedEx (de exemplu, inscripționarea cu „Fragil”).

- 7.3 Expeditorul va respecta toate cerințele legale pentru prestarea corespunzătoare a serviciilor poștale de către FedEx, inclusiv dar fără a se limita la legislația vamală și legislația statelor pe teritoriul cărora se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimiterea poștală.
- 7.4 Expeditorul este de acord că (i) orice autoritate guvernamentală competentă, inclusiv autoritățile vamale și de securitate pot deschide și verifica trimiterea poștală în orice moment și (ii) FedEx este îndreptățită să refuze colectarea unei trimiteri poștale dacă aceasta nu corespunde criteriilor de acceptare, menționate în prezentele condiții.
- 7.5 Depunerea trimiterii poștale se poate face de către Expeditor, personal, la unul din punctele de acces deservite de personal ale FedEx din țară sau trimiterea poate fi colectată de către FedEx, prin personalul său, de la adresa indicată de Expeditor, în urma unei comenzi.
- 7.6 Dovada identității expeditorului persoană fizică se face cu orice act de legitimare (C.I., pasaport, permis de conducere, etc). Dovada identității expeditorului persoană juridică se face cu împuternicire și legitimație de serviciu sau orice act de legitimare.

8. LIMITELE RĂSPUNDERII

RĂSPUNDEREA PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE

8.1. Răspunderea FedEx pentru trimiterile poștale interne, în caz de pierdere totală și/sau parțială, furt, distrugere totală și/sau parțială, deteriorare, neexecutare a caracteristicilor suplimentare ale serviciilor, este în conformitate cu dispozițiile art. 42, 43, 46 și 47 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare și anume:

a) în caz de pierdere, furt sau distrugere totală:

1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu contra ramburs;
2. cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;
3. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu contra ramburs;

b) în caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare:

1. cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorate ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
2. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

c) În cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit Expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la Destinatar.

8.2. La sumele prevăzute la art. 8.1. lit. a) și b) se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

8.3. Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

8.4. În situația în care Expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

8.5. În afara despăgubirilor prevăzute la art.8.1. lit. a), se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

8.6. În cazul neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de Expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

8.7. În cazul pierderii dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de către Destinatar, furnizorul de serviciu poștal are obligația întocmirii și punerii la dispoziția Expeditorului a unui duplicat al dovezii de predare.

8.8. Răspunderea FedEx pentru serviciile poștale internaționale este în conformitate cu prevederile prezentului capitol aplicabile trimiterilor poștale interne.

8.9. FedEx este exonerată de răspundere în următoarele situații:

a) paguba s-a produs ca urmare a acțiunii, inacțiunii sau omisiunii din partea Expeditorului, a Destinatarului sau a altei părți care are un interes cu privire la trimiterea poștală în cauză;

b) paguba s-a produs ca urmare a încălcării legilor și/sau reglementărilor din S.U.A. sau alte legi aplicabile privind controlul sau sancțiunile la export;

c) paguba s-a produs ca urmare a ambalării necorespunzătoare sau insuficiente, inclusiv neîndeplinirea obligației Expeditorului de a utiliza ambalaje aprobate de FedEx acolo unde se solicită, recomandă sau este necesară o asemenea aprobare. În special, computerele, dispozitivele electronice, articolele fragile și alcoolul trebuie să fie ambalate în conformitate cu liniile directe FedEx, disponibile pe tnt.com și fedex.com;

d) trimiterea poștală a fost primită fără obiecții de către Destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală sau parțială a conținutului trimiterii poștale;

e) paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit (de exemplu,

acte naturale ce includ cutremure, cicloane, furtuni, inundații, incendii, pandemii, epidemii, ceață, zăpadă sau îngheț, războaie, accidente, greve, embargouri, dispute locale, pericole aeriene, revolte civile etc) sau a actelor sau omisiunilor oficialilor vamali sau a altor autorități guvernamentale; în acest caz Expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

8.10. De asemenea, FedEx nu este responsabilă pentru nicio:

8.10.1. pierdere indirectă, specială, economică sau implicită, incluzând, dar fără limitare la costurile pentru orice modalitate de transport alternativă, pierdere de profituri, pierderea utilizării, de economii anticipate, fond comercial sau pierderea de oportunități;

8.10.2. amenzi, penalități, returnări sau alte sume de bani imputate Expeditorului de către orice terță parte, care survine indiferent în ce mod.

8.10.3. ștergere sau pierdere ireversibilă a datelor stocate pe benzi magnetice, în fișiere sau pe alte suporturi de stocare sau ștergerea și deteriorarea imaginilor fotografice sau a coloanelor sonore din filmul expus;

8.10.4. nerespectare a angajamentului privind timpul de livrare pentru orice trimitere postală cu o adresă incompletă sau incorectă.

8.10.5. FedEx nu va răspunde în nicio situație pentru nicio reclamație referitoare la confiscarea sau reținerea bunurilor de către serviciile vamale sau alte autorități guvernamentale în timp ce erau în tranzit.

8.11. Dacă FedEx nu reușește să livreze din vina sa trimerile poștale în termenele stabilite (specificate la art. 5.1, 5.2 și 6), FedEx va răspunde față de utilizator prin plata unor penalități pentru predarea cu întârziere a trimerii poștale, penalitate echivalentă cu un procent de 0,5 % din tariful serviciului contractat de la FedEx pentru fiecare 12 ore de întârziere, penalitate care nu poate depăși tariful serviciului comandat.

8.12. Pentru anumite servicii FedEx internaționale, FedEx oferă gratuit o Garanție de rambursare a banilor (Money Back Guarantee). Pentru a afla dacă aceasta se aplică trimerii dvs. poștale, accesați site-ul www.fedex.com sau contactați departamentul Asistență Clienți la telefon 021 303 45 67.

Garanția de rambursare a banilor (Money Back Guarantee) prevăzută în prezenta secțiune este aplicabilă numai în cazul în care răspunderea reglementată la art. 8.11 nu a fost și nu va fi invocată. Invocarea garanției de rambursare a banilor reprezintă o renunțare la drepturile prevăzute la art. 8.11.

În cazurile în care se aplică garanția de rambursare a banilor, la cerere, FedEx fie va rambursa, fie va credita factura aplicabilă Taxelor de transport ale plătitorului, sub rezerva limitărilor stabilite mai jos.

Garanția de rambursare a banilor FedEx se aplică Serviciilor de transport, cu excepția trimerilor poștale trimise ca Intra-Europe Economy sau FedEx International Connect Plus

(FICP).

În caz de eșec al Serviciului, această garanție de rambursare a banilor este remediul exclusiv al Expeditorului pentru recuperarea tuturor sau a oricărei părți a taxelor de transport pentru o trimitere poștală.

8.12.1. **Limitări.** Se aplică următoarele limitări:

a. Este permisă o singură rambursare sau creditare per colet. În cazul trimiterilor poștale cu mai multe piese, această garanție de rambursare a banilor se aplică fiecărui colet din expediție. Dacă survine un eșec al serviciului pentru orice colet din cadrul expediției, o rambursare sau un credit va fi acordat numai pentru partea din taxele de transport aplicabile aceluși colet.

b. Un credit sau o rambursare în conformitate cu politica de garanție de restituire a banilor va fi aplicată numai contra costurilor de transport pentru Expedierea care a dat naștere creditului. Garanția de rambursare nu se aplică taxelor, impozitelor sau oricăror alte taxe care nu sunt taxe de transport.

c. În cazul în care Expeditorul solicită o livrare mai târziu de timpul angajamentului de livrare original înainte de prima încercare de livrare, timpul angajamentului de livrare pentru aplicarea politicii de garanție a rambursării banilor va fi ajustat pentru a ține cont de data sau ora de livrare solicitată.

d. Sărbătorile naționale sau legale la locul de preluare și la locația de destinație pot afecta timpul de tranzit. Angajamentul de livrare pentru aplicarea garanției de rambursare a banilor va fi prelungit pentru o perioadă egală cu durata vacanței. Programul internațional de vacanță FedEx este disponibil pe fedex.com; cu toate acestea, sărbătorile locale sau regionale ale unei țări pot afecta și timpul de tranzit.

e. Pentru trimiterile poștale programate pentru livrare în cele șapte zile calendaristice anterioare zilei de Crăciun, angajamentul de livrare pentru aplicarea garanției de rambursare a banilor este prelungit până la sfârșitul zilei, la data publicată a angajamentului de livrare pentru serviciul și destinația selectată.

f. Pentru livrările FedEx Europe First (pentru care se aplică o taxă de livrare în plus față de tariful FedEx International Priority), FedEx va rambursa sau credita factura aplicabilă la cerere:

i. taxa de livrare FedEx Europe First, dar nu taxele de transport, în caz de neîndeplinire a serviciului pentru un serviciu FedEx Europe First; sau

ii. Taxele de transport în plus față de taxa de livrare FedEx Europe First, în caz de neîndeplinire a serviciului pentru un serviciu FedEx International Priority.

Toate restricțiile și limitările stabilite în această secțiune privind garanția de restituire a banilor se aplică în mod egal Serviciului FedEx Europa First.

8.12.2. **Excluderi.** Această garanție de rambursare a banilor nu se aplică, iar FedEx nu va fi obligată să restituie sau să crediteze Taxele de transport, dacă:

- a. FedEx furnizează dovada livrării la timp, constând din data și ora livrării și, dacă este cazul, numele persoanei care a semnat pentru Expediere.
- b. Eșecul serviciului a rezultat, total sau parțial, din oricare dintre circumstanțele descrise în Anexa A la art. 3.6 (Taxe și impozite) sau art. 8.9 și 8.10 (Exonerări de răspundere).
- c. Numărul contului FedEx al plătitorului nu era în stare de creditare bună sau instrucțiunile de plată nu erau valide.
- d. Numerele incorecte de urmărire FedEx au fost aplicate respectivului Pachet sau Expedierii de către clienți utilizând dispozitive de expediere electronice FedEx.
- e. Expedierea conținea articole interzise, bunuri periculoase sau gheață carbonică.
- f. Expedierea a fost întârziată din cauza cerințelor vamale sau a altor cerințe de reglementare.
- g. Întârzierea livrării a fost cauzată de respectarea politicilor FedEx privind plata taxelor și impozitelor înainte de vămuire sau la livrare.
- h. Expedierea a fost trimisă la adresa unei cutii poștale acceptabile pentru livrare.
- i. Destinatarul a furnizat instrucțiuni de livrare către FedEx în cazul expedierilor B2C.
- j. Expedierea a fost întârziată din cauza informațiilor incorecte, incomplete sau inexacte ale Destinatarului sau a indisponibilității sau refuzului unei persoane autorizate de a accepta livrarea sau de a semna pentru colet.
- k. Expedierea este nelivrabilă sau returnată.
- l. Aceasta se referă la o cerere de ajustare a facturilor pe baza taxelor suplimentare.
- m. Expeditorul sau Destinatarul specifică un reprezentant vamal, altul decât FedEx sau reprezentantul desemnat de FedEx, în cazul expedierilor FedEx International Broker Select.

8.12.3. **Cereri de rambursare sau de creditare.** Nerespectarea oricăreia dintre următoarele condiții, inclusiv notificarea în modul și în termenele stabilite, va avea ca rezultat refuzul rambursării Expeditorului sau a cererii de credit, în consecință, Garanția de rambursare a banilor nu se aplică:

- a. Termene limită pentru notificarea unei cereri. FedEx trebuie să primească o notificare cu privire la o cerere de rambursare sau de credit a taxelor de transport prin unul dintre canalele aprobate în termen de 15 zile de la data facturii (sau de la data expedierii, dacă este plătită în avans).
- b. Informații necesare. Toate notificările privind o neîndeplinire a serviciului trebuie să includă numărul de cont FedEx al Expeditorului, dacă există; numărul de urmărire al Documentului de expediere sau al FedEx; data trimiterii poștale și informații complete și precise ale Destinatarului.
- c. Metode de depunere a cererii. Plătitorul poate solicita rambursarea sau creditarea taxelor de transport din cauza unei neîndepliniri a Serviciului prin e-mail, fedex.com, sau apelând serviciul Asistență Clienți FedEx.

9. RĂSPUNDERE EXTINSĂ (SERVICIUL DE TRIMITERE CU VALOARE DECLARATĂ)

Datorită riscului pierderii sau distrugerii conținutului unei trimiteri poștale, FedEx oferă drept caracteristică suplimentară serviciul de trimitere cu valoare declarată de Expeditor. În acest sens, Expeditorul va completa (electronic) caseta relevantă din documentul de transport și va plăti taxa indicată pentru acoperirea împotriva riscului de pierdere și deteriorare pe durata transportului.

9.1 Pentru serviciile TNT

Răspunderea extinsă oferită de FedEx pentru non-documente acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea pe parcursul întregului lanț operațional al serviciului poștal, până la o sumă maximă de 25.000 EURO/pe trimitere poștală (sau echivalentul în lei), indiferent de numărul de piese/articole pe care le conține trimiterea poștală. În cazul în care valoarea trimiterii poștale este mai mare de 25.000 EURO (sau echivalentul în lei) este necesar acordul prealabil, în scris, din partea FedEx, înainte de a contracta serviciul poștal.

Răspunderea extinsă oferită de FedEx pentru trimiteri poștale conținând documente acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea pe parcursul întregului lanț operațional al serviciului poștal, până la o sumă maximă de 500 EURO/trimitere poștală (sau echivalentul în lei).

FedEx **nu oferă** drept caracteristică suplimentară a asigurării bunului la o valoare declarată de către Expeditor pentru trimiterile poștale constând în bunuri de valoare, precum pietre prețioase, metale prețioase, bijuterii, mobilier neprotejat, sticlă, porțelan, obiecte de artă, antichități, blănuri, obiecte de colecție, instrumente muzicale, documente originale importante incluzând pașapoarte, certificate de naștere, telefoane inteligente, ceasuri inteligente, tablete, laptopuri, monitoare electronice, monitoare cu plasmă, pelicule, casete, discuri, carduri de memorie sau orice alte bunuri care conțin date sau imagini.

9.2 Pentru serviciile FedEx

Răspunderea FedEx pentru trimiterile postale care conțin bunuri de valoare, precum pietre prețioase, metale prețioase, bijuterii, mobilier neprotejat, sticlă, porțelan, obiecte de artă, antichități, blănuri, obiecte de colecție, instrumente muzicale, documente importante incluzând pașapoarte, telefoane inteligente, ceasuri inteligente, tablete, laptopuri, monitoare electronice, monitoare cu plasmă, pelicule, casete, discuri, carduri de memorie sau orice alte bunuri care conțin date sau imagini, fie totală, fie parțială, este limitată la o valoare maximă declarată pentru transport de 1.000 USD pe trimitere postală (sau echivalentul în lei).

Dacă Expeditorul optează pentru serviciul de trimitere poștală cu valoarea declarată, se aplică următoarele condiții:

- a. Valoarea declarată pentru transport reprezintă răspunderea maximă a FedEx în legătură cu trimiterea poștală.
- b. Expeditorul își asumă riscurile și pierderile care depășesc Valoarea declarată pentru transport.
- c. Valoarea maximă declarată pentru transport este limitată. Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD/trimitere poștală (sau echivalentul în lei).
- d. Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel în această secțiune 9.2, valoarea maximă declarată pentru transport este de 50.000 USD /trimitere poștală (sau echivalentul în lei).
- e. Nu este disponibilă nicio compensație pentru (i) pierderi cu caracter de consecință sau (ii) întâzieri sau pierderi care rezultă din încălcarea de către Expeditor a obligațiilor care îi revin în temeiul acestor Condiții.
- f. Nu este disponibilă nicio compensație pentru pierderile legate de serviciile auxiliare.
- g. Orice încercare de a declara o valoare pentru transport care depășește sumele maxime admise în aceste Condiții este nulă. O astfel de valoare declarată va fi redusă automat la limitele autorizate pentru trimiterea poștală în cauză. Acceptarea FedEx pentru transport a oricărei trimiteri poștale care are o valoare declarată pentru transport care depășește sumele maxime admise nu constituie o renunțare la nicio prevedere a acestor Condiții. FedEx nu poate onora solicitările de modificare a informațiilor privind valoarea declarată pentru transport de pe Documentul de expediere după prezentarea acestuia la FedEx.
- h. Când Expeditorul nu a specificat valoarea declarată pentru transportul fiecărui colet individual în Documentul de expediere, dar a specificat o valoare declarată totală pentru trimiterea poștală în ansamblu, valoarea declarată a fiecărui Colet va fi determinată prin împărțirea valorii totale declarate la numărul Coletelor din Documentul de expediere. În nicio situație, valoarea declarată a unui Colet dintr-o trimitere poștală nu depășește valoarea declarată a trimiterii poștale.

10. SECRETUL TRIMITERILOR POȘTALE

FedEx asigură secretul trimiterilor poștale – reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzută de lege.

11. PROCEDURI ÎN CAZUL PLÂNGERILOR

În cazul în care Expeditorul sau Destinatarul dorește să facă o plângere ca urmare a distrugerii, deteriorării, pierderii, furtului sau întârzierii unei trimiteri poștale, trebuie respectată procedura următoare, altfel plângerea poate fi refuzată:

11.1. Departamentul Relații cu Clienții înregistrează în Registrul de reclamații, analizează și centralizează fiecare reclamație primită, urmând a fi distribuită unei persoane din departament care se va ocupa de strângerea tuturor informațiilor referitoare la trimiterea poștală și la circumstanțele producerii incidentului și prejudiciului, pentru a putea formula o rezoluție corectă.

11.2. Persoana îndreptățită să introducă plângerea prealabilă este Expeditorul sau Destinatarul.

11.3. Persoana îndreptățită să introducă plângerea prealabilă va efectua reclamația în scris și o va comunica FedEx prin e-mail la adresa: romania@fedex.com, prin intermediul unui serviciu poștal la adresa sediului social (recomandabil cu confirmare de primire) sau depunere personală la sediul social FedEx, în termen de 6 luni de la data depunerii trimiterii poștale. Toate reclamațiile se vor trimite în atenția Departamentului Asistență Clienți.

11.4. FedEx va confirma petentului în maxim 1 zi lucrătoare primirea reclamației prin aceeași modalitate folosită la transmitere acesteia de către utilizator (cu excepția cazului în care reclamantul a solicitat, prin intermediul reclamației, confirmarea primirii reclamației printr-o modalitate distinctă de cea prin care reclamația a fost trimisă FedEx, situație în care se va da curs solicitării acestuia), de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin completarea corespunzătoare și semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire, prin adresă scrisă în situația primirii reclamației printr-un serviciu poștal fără confirmare de primire sau prin comunicarea numărului de înregistrare prin fax/e-mail către numărul de fax/adresa de e-mail de la care s-a primit reclamația.

11.5. Termenul de soluționare a unei reclamații este de maxim 3 luni de la data introducerii ei. În acest termen se includ: perioada de analiză a reclamației și de comunicare a răspunsului la reclamație, precum și termenul de rambursare sau compensare a prejudiciului.

11.6. Reclamația va fi însoțită de documente relevante, corespunzătoare evenimentului reclamat, cum ar fi: copie document de transport, poze ale trimiterii poștale, ale bunului ce face obiectul acesteia (în cazul trimiterilor deteriorate), alte documente care pot evidenția dauna corespunzătoare evenimentului reclamat și pe care reclamantul le consideră relevante (spre ex. ambalajului trimiterii poștale, declarație pe propria răspundere, expertiză tehnică), etc.

11.7. În baza analizei informațiilor strânse la dosar (atât probele depuse de petent, dar și informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate), Departamentul Relații cu Clienții împreună cu Departamentele Vânzări, Financiar și Juridic (dacă este cazul), vor hotărî asupra conținutului rezoluției ce va fi transmis petentului.

Imediat după finalizarea analizei reclamației, în cazul reclamației soluționate favorabil, cu rezoluție de despăgubire, FedEx va solicita reclamantului datele bancare în vederea efectuării plății despăgubirii, în cazul în care a optat pentru această variantă/modalitate de plată a despăgubirilor corespunzătoare și nu au fost furnizat aceste informații la momentul introducerii reclamației.

Dacă reclamația se dovedește neîntemeiată, ea este declarată nulă (se respinge) și este anunțat reclamantul cu privire la decizie și la argumentele care au condus la această decizie. Dacă reclamația se dovedește întemeiată, decizia este adusă la cunoștința reclamantului.

11.8. La orice reclamație primită, rezultatul reclamației va fi comunicat petentului în scris, prin aceeași modalitate prin care a fost transmisă reclamația sau, acolo unde este cazul, prin cea solicitată de petent în cuprinsul reclamației.

11.9. Expeditorul poate renunța în favoarea Destinatarului, la dreptul de despăgubire care îi revine în temeiul dispozițiilor legale.

11.10. Plata despăgubirilor se face, în funcție de solicitarea petentului, în numerar la unul dintre punctele de acces al FedEx deservit de personal sau în cont bancar, în lei, în termen de maxim 60 de zile de la data finalizării favorabile a analizei reclamației de către FedEx, fără a fi însă depășit termenul de 3 luni de la introducerea acesteia.

11.11. Termenul pentru introducerea cererii de chemare în judecată este de un an de la data depunerii trimiterii poștale.

11.12. În cazul acceptării de către FedEx, total sau parțial, a plângerii formulate, Expeditorul garantează că asigurătorii săi sau orice terțe părți care au un interes în privința trimiterii poștale, renunță la orice drept, soluționare sau degrevare la care ar putea avea dreptul prin subrogare sau în alt mod.

11.13. În cazul reclamațiilor având ca obiect pierderea trimiterii poștale, FedEx nu va considera ca fiind pierdută respectiva trimitere poștală timp de cel puțin 30 de zile de la data înregistrării reclamației petentului (FedEx poate stabili de comun acord împreună cu Expeditorul ca această perioadă să fie mai scurtă). În cazul în care trimiterea postală este localizată și predată Destinatarului sau Expeditorului în termenul menționat anterior, FedEx va răspunde corespunzător pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale conform art. 8.11. De asemenea, aceste considerente nu vor afecta dreptul utilizatorului de a introduce reclamația și nici soluționarea acesteia de către FedEx, în termenele stabilite mai sus.

12. TARIFE

12.1 FedEx practică tarife de catalog, precum și tarife negociate/particularizate (preferențiale), stabilite prin contract comercial încheiat în baza unor oferte individuale negociate între părți.

12.2 FedEx tarifează fiecare trimitere poștală în funcție de greutatea mai mare calculată și aleasă între greutatea fizică reală a trimiterii poștale și greutatea volumetrică a acesteia. Greutatea volumetrică se calculează conform factorului de conversie volumetric aferent serviciului contractat.

12.3 Plata tarifului serviciului poștal se poate face în numerar, online (transfer bancar) sau prin bancă, cu O.P.

12.4 Facturile pentru Tarifele de transport și Taxele aferente sunt, în principiu, plătite fără reținere sau compensare, în termen de 30 de zile de la data întocmirii facturii. Facturile pentru taxe vamale, impozite și alte Taxe conexe se plătesc la momentul primirii. Cu toate acestea, FedEx își rezervă dreptul de a solicita în avans plata oricăror Tarife.

13. CLAUZĂ DE SEPARABILITATE

În cazul în care vreuna din prevederile prezentelor Condiții este declarată nevalidă sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta celelalte prevederi, toate acestea rămânând în vigoare.

14. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Litigiile derivate din sau care au legătură cu aceste Condiții se supun legislației din România și sunt de competența instanțelor de judecată din București.

Prezentele Condiții sunt aplicabile începând cu data de 01.07.2024 și fac parte integrantă din oferta comercială a FedEx Express Romania Transportation S.R.L., reprezentând clauzele generale ale contractului individual care se consideră încheiat între Expeditor și FedEx Express Romania Transportation S.R.L., la momentul acceptării trimiterii poștale în rețeaua sa poștală.

Anexa A:

1. CONTROALE PRIVIND EXPORTURILE

1.1 FedEx nu transportă trimiteri poștale care încalcă legile privind controlul la export. Expeditorul este responsabil și garantează conformitatea cu toate legile, regulile și reglementările aplicabile, inclusiv Reglementările vamale privind exportul din S.U.A., Reglementările privind traficul internațional de arme din S.U.A., Reglementările privind supravegherea activelor străine în S.U.A. și legile și reglementările guvernamentale ale oricărei țări legate de transportul trimiterii poștale. Expeditorul este de acord și garantează că, în ceea ce privește trimiterile poștale, va respecta toate sancțiunile guvernamentale teritoriale aplicabile ale S.U.A. care interzic exportul sau re-exportul de bunuri, servicii sau tehnologie către sau dinspre țări și teritorii care fac obiectul sancțiunilor teritoriale S.U.A. În plus, FedEx nu transportă, iar Expeditorul este de acord să nu ofere pentru transport, bunuri pentru care comerțul este restricționat sau interzis prin sancțiuni economice și de legi privind embargoul. Pentru o listă cu țările și teritoriile care nu sunt deservite de FedEx în momentul actual, accesați FedEx.com și/sau fedex.com.

1.2. În plus, cu excepția cazului în care există o licență sau o autorizație de la agenția guvernamentală relevantă sau este permis în baza legislației aplicabile, FedEx nu transportă, iar Expeditorul garantează că nu va oferi nicio trimitere poștală către FedEx dacă Expeditorul sau oricare dintre părțile implicate în Expediere sunt listate pe oricare dintre listele părților restricționate publicate și menținute de: Departamentul Trezoreriei S.U.A., Oficiul pentru Controlul Activelor Străine; Departamentul de Comerț S.U.A., Biroul Industriei și Securității; Departamentul de Stat S.U.A., Comitetele de sancțiuni ale Națiunilor Unite; Consiliul Uniunii Europene; și orice altă autoritate relevantă. De asemenea, Expeditorul este de acord și garantează că nu va încerca să expedieze către nicio entitate deținută de o parte cu care are interese comune de proprietate, determinate de autoritatea de listare relevantă, supusă sancțiunilor economice.

1.3. Expeditorul va identifica trimiterile poștale care necesită orice licență de control pentru export, permis ori care fac obiectul altor controale de reglementare înainte de export, și va trimite către FedEx informațiile și toată documentația necesare pentru respectarea legilor și reglementărilor aplicabile. Expeditorul este responsabil pe propria cheltuială să determine care sunt licențele de export aplicabile sau cerințele de autorizare pentru o trimitere poștală, să obțină toate licențele și permisele necesare și să se asigure că Destinatarul este autorizat în conformitate cu legile și reglementările din țara de origine, din țara de destinație și din orice țară (țări) care își declară jurisdicția cu privire la bunuri. În plus, Expeditorul este responsabil să se asigure că utilizarea finală sau utilizatorul final al articolelor care sunt expediate nu încalcă nicio politică de control, care limitează anumite tipuri de exporturi, reexporturi și transferuri ale articolelor enumerate în mod specific și care sunt supuse Reglementărilor vamale privind exportul din S.U.A.

1.4. FedEx nu își asumă nicio responsabilitate față de Expeditor sau orice altă persoană pentru nicio pierdere sau cheltuială — inclusiv, dar fără a se limita la, amenzi, penalități și/sau respingerea, blocarea sau distrugerea trimiterii poștale — în cazul în care Expeditorul nu respectă controalele la export, sancțiunile sau legile, regulile sau reglementările vamale sau cauzate de acțiunile întreprinse de FedEx pentru a respecta legile și reglementările

aplicabile. Expeditorul este, de asemenea, de acord să despăgubească FedEx pentru orice pierdere sau cheltuială – inclusiv, dar fără a se limita la, amenzi, penalități și/sau respingerea, blocarea sau distrugerea trimiterii poștale – pentru nerespectarea de către Expeditor a oricăror controale la export, sancțiuni sau legi, reguli sau reglementări vamale sau cauzate de acțiunile întreprinse de FedEx pentru a respecta legile și reglementările aplicabile.

2. FORMALITĂȚI VAMALE

2.1 Trimiterile poștale care traversează granițe naționale pot fi vămuite de serviciile vamale. Intră în responsabilitatea Expeditorului să se asigure că bunurile sunt expediate în conformitate cu toate cerințele vamale de reglementare, să furnizeze toate documentele și informațiile necesare pentru formalitățile vamale, precum și să declare și să garanteze că toate declarațiile și informațiile pe care le furnizează, referitoare la bunuri și la vămuirea trimiterii poștale, sunt și continuă să fie adevărate, corecte și complete, inclusiv încadrarea în Sistemul armonizat corespunzător, de descriere și codificare a mărfurilor. Este posibil ca trimiterile poștale pentru care sunt necesare alte documente în afară de Documentul de expediere (de exemplu, o factură comercială) să aibă nevoie de un timp de tranzit suplimentar. FedEx își rezervă dreptul de a refactura Expeditorului orice penalități, amenzi, daune sau alte costuri sau cheltuieli, inclusiv taxe de depozitare, rezultate dintr-o acțiune de executare a oricărei autorități guvernamentale competente sau din nerespectarea de către Expeditor a obligațiilor stabilite prin prezenta.

2.2 Intră în responsabilitatea Expeditorului să se asigure, pe propria cheltuială, că bunurile expediate internațional sunt acceptate pentru intrare în țara de destinație, în conformitate cu legile aplicabile, și că respectă toate cerințele privind licențele sau permisele, dacă este cazul.

2.3 De asemenea, poate fi necesar ca Expeditorul să furnizeze informații suplimentare pentru a obține permisiunea altor agenții de reglementare în țara de destinație, înainte de livrarea către Destinatar. Expedierile care conțin bunuri sau produse reglementate de mai multe agenții guvernamentale din alte țări de destinație (cum ar fi agenții naționale responsabile pentru siguranța alimentară, pentru protecția sănătății publice, pentru produse farmaceutice și medicale, pentru plante și animale, pentru produse din animale sălbatice, pentru telecomunicații și alte standarde pentru echipamente electronice, precum și alte agenții similare) pot necesita un timp suplimentar pentru formalitățile vamale. Toate cheltuielile pentru trimiterea și returnarea în și din țările în care nu este permisă intrarea vor fi facturate Expeditorului.

2.4 Dacă Expedierile sunt reținute de serviciile vamale sau de alte agenții, din cauza documentației incorecte sau inexistente, FedEx poate încerca să notifice Destinatarul. Dacă legile locale cer ca Destinatarul să transmită informațiile sau documentele corecte, iar Destinatarul nu face acest lucru într-un interval de timp rezonabil, FedEx poate hotărî că Expedierea poate fi considerată nelivrabilă în conformitate cu legile în vigoare. Dacă Destinatarul nu transmite informațiile sau documentația solicitată, iar legile locale îi permit

Expeditorului să le transmită, FedEx poate încerca să notifice Expeditorul. De asemenea, dacă Expeditorul nu transmite informațiile sau documentația într-un interval de timp rezonabil, care poate fi determinat de FedEx, trimiterea poștală va fi considerată nelivrabilă, în conformitate cu legile în vigoare. FedEx nu își asumă nicio responsabilitate pentru faptul că nu poate finaliza o livrare din cauza documentației incorecte sau inexistente, indiferent dacă încearcă sau nu să notifice Destinatarul sau Expeditorul.

2.5 Dacă legile locale permit acest lucru, FedEx va realiza formalitățile vamale aferente trimiterii poștale internaționale. FedEx va trimite informațiile despre trimiterea poștală către autoritățile vamale și către alte agenții de reglementare pentru efectuarea formalităților vamale. FedEx poate percepe o taxă pentru serviciul vamal, dacă este cazul, pentru trimiterile poștale internaționale pentru procesarea vamală, pentru plata de taxe și impozite către o agenție vamală în numele plătitorului, pentru serviciile solicitate de către Expeditor, Beneficiar sau o terță parte sau pentru recuperarea costurilor transferate către FedEx de către agenția de reglementare pentru înregistrări conform reglementărilor. Tipurile și sumele taxelor variază în funcție de țară.

2.6 FedEx va acționa în calitate de agent al Expeditorului sau Destinatarului (după caz) numai în scopul efectuării formalităților vamale și al trecerii trimiterii poștale prin vamă. Dacă este posibil și adecvat, Expeditorul va autoriza FedEx sau agentul vamal desemnat de FedEx, să întocmească și să depună declarațiile vamale și să întreprindă toate acțiunile aferente în calitate de reprezentant direct, pentru și în numele și pe răspunderea Expeditorului sau a Destinatarului. Dacă este cazul, Expeditorul se va asigura că Destinatarul autorizează FedEx în conformitate cu prezenta prevedere.

2.7 În anumite situații, FedEx poate accepta instrucțiuni pentru a folosi un agent vamal desemnat, altul decât cel al FedEx (sau agentul desemnat de FedEx) sau agentul desemnat de către Expeditor. În orice situație, FedEx (sau agentul desemnat de FedEx) își rezervă dreptul de a îndeplini formalitățile vamale aferente trimiterii poștale dacă agentul nu poate fi determinat sau dacă nu va efectua formalitățile vamale sau dacă nu sunt furnizate către FedEx informații complete privind agentul (inclusiv, dar fără limitare la numele, adresa, numărul de telefon și codul poștal).

3. Taxe și impozite.

3.1 Pentru a efectua formalitățile vamale aferente anumitor articole, FedEx poate plăti în avans taxele și impozitele așa cum sunt ele estimate de către oficialitățile vamale în numele plătitorului și să perceapă o taxă suplimentară pentru acest lucru. Pentru toate trimiterile poștale, FedEx poate contacta plătitorul și poate solicita confirmarea aranjamentelor de rambursare drept condiție pentru finalizarea formalităților vamale și a livrării, și, la discreția FedEx, să solicite plata taxelor și impozitelor înainte de predarea trimiterii poștale către Destinatar.

3.2 În cazul în care exactitatea sau corectitudinea taxelor și impozitelor evaluate pentru o trimitere poștală este contestată, FedEx sau agentul vamal desemnat poate analiza

documentele de transport prezentate împreună cu trimiterea poștală. Dacă FedEx stabilește faptul că taxele și impozitele au fost evaluate corect, Expeditorul este de acord să plătească taxele și impozitele sau Expeditorul își asumă faptul că sunt plătite de către Destinatar, dacă este cazul.

3.3 În cazul în care FedEx plătește taxe, impozite sau alte taxe către o agenție vamală în numele plătitorului, plătitorului i se va percepe o taxă pentru servicii de vămuire pe baza unui tarif fix sau un procentaj din suma totală avansată. Această taxă de serviciu variază în funcție de țara de destinație.

3.4 Dacă Expeditorul nu desemnează un plătitor pe Documentul de expediere, taxele și impozitele îi vor fi facturate automat Destinatarului, dacă acest lucru este permis.

3.5 Indiferent de orice instrucțiuni contrare de plată, Expeditorul este în cele din urmă responsabil pentru plata taxelor și impozitelor și a tuturor tarifelor și taxelor suplimentare legate de plata FedEx a taxelor și impozitelor dacă plata nu este primită. Dacă un Destinatar sau un terț de la care este solicitată confirmarea rambursării refuză să plătească taxele și impozitele atunci când sunt solicitate, FedEx poate contacta Expeditorul pentru acestea. Dacă Expeditorul refuză să facă aranjamente satisfăcătoare pentru a compensa FedEx, trimiterea poștală îi va fi returnată Expeditorului (iar, în acest caz, Expeditorul va răspunde atât pentru taxele inițiale, cât și pentru cele de returnare), sau va fi dusă într-un depozit general pentru depozitare temporară, sau într-un depozit aflat sub control vamal sau va fi considerată nelivrabilă. Dacă Taxele de transport pentru o trimitere poștală sunt facturate pe un card de credit, FedEx își rezervă dreptul de a deduce din contul cardului de credit și cheltuielile necolectate aferente taxelor și impozitelor asociate trimiterii poștale respective.

3.6 Plata taxelor și impozitelor se va efectua la data primirii facturii numai prin următoarele metode: numerar, online (transfer bancar) sau prin bancă, cu O.P.. FedEx nu acceptă plata în avans a taxelor și impozitelor.

3.7 FedEx nu își asumă nicio responsabilitate pentru trimiterile poștale abandonate în vamă, iar aceste trimiteri poștale pot fi considerate nelivrabile.

Anexa B: **PROTECȚIA DATELOR**

1. Termeni precum „operator”, „date cu caracter personal”, „persoană vizată” și „prelucrare” vor avea semnificația atribuită acestora în Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 („RGPD”) și orice alte legi și reglementări privind protecția datelor care se aplică prelucrării oricăror date cu caracter personal („Date cu caracter personal”) în prezentele Condiții (colectiv „Legea privind protecția datelor”).

2. FedEx și Expeditorul recunosc faptul că ambii sunt operatori în nume propriu cu privire la prelucrarea oricăror Date cu caracter personal de către, sau între, părți în conformitate cu prezentele Condiții.

3. În legătură cu prelucrarea oricăror Date cu caracter personal în conformitate cu prezentele Condiții, Expeditorul declară că a respectat Legea privind protecția datelor, inclusiv furnizarea către persoanele vizate a informațiilor în conformitate cu Legea privind protecția datelor, astfel cum sunt conținute în notificarea de confidențialitate de pe tnt.com și fedex.com, și obținerea unui temei legal în conformitate cu Legea privind protecția datelor, cum ar fi executarea contractului, interesele legitime sau consimțământul.

4. Expeditorul va despăgubi FedEx pentru toate costurile, reclamațiile, daunele și cheltuielile suferite sau suportate de către FedEx în legătură cu nerespectarea de către Expeditor a prezentei Anexe B: Protecția datelor.

5. Expeditorul este de acord cu faptul că temeiul legal stabilit în Secțiunea 3 de mai sus permite orice transfer de Date cu caracter personal către FedEx, filialele, sucursalele, consilierii, auditorii acesteia, sau orice terți angajați de FedEx pentru a-și îndeplini obligațiile față de Expeditor în conformitate cu prezentele Condiții în orice țară atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European („SEE”).

6. Orice transfer de Date cu caracter personal de la Expeditor către FedEx sau invers, din SEE sau Elveția către o țară din afara SEE sau Elveția, este supus clauzelor contractuale standard de la operator la operator (Decizia (UE) 2021/914 – Modulul I) („SCC”) astfel cum se precizează în articolul 46(2)(c) din RGPD, care este disponibil aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>. În acest sens, SCC sunt incluse integral în prezentele Condiții, ca referințe. Prin acceptarea acestor Condiții, părțile (a) se consideră că au semnat SCC; (b) sunt de acord cu conținutul complet al SCC și (c) vor respecta condițiile din acestea și (d) sunt de acord că orice modificare sau decizia ulterioară și/sau adresa URL se aplică și înlocuiește decizia și/sau adresa URL menționată în această Secțiune 6. Conform SCC, FedEx în calitate de operator de date, va acționa ca exportator de date, inclusiv în numele afiliațiilor săi, și că Expeditorul, în calitate de operator de date, va acționa ca importator de date sau invers, dacă este cazul. Cele menționate anterior nu aduc prejudicii dreptului FedEx de a decide unilateral dacă dorește să folosească alt mecanism adecvat pentru transferul datelor, în conformitate cu Legile privind protecția datelor. Datele personale transferate pot include detalii de contact ale Expeditorilor și Destinatariilor individuali, cum ar fi numele și adresele, necesare pentru a permite furnizarea eficientă a Serviciilor FedEx, cum ar fi livrarea Coletelor și activarea funcționalităților track and trace, astfel cum sunt stabilite în continuare sau în alt mod în aceste Condiții și în conformitate cu Anexele la SCC.

7. În cazul în care Curtea de Justiție a Uniunii Europene, autoritatea locală de supraveghere sau o autoritate guvernamentală similară stabilește faptul că oricare dintre Condițiile prevăzute în această Anexa B și/sau SCC nu trebuie sau nu mai reprezintă o metodă legală



pentru a facilita transferurile de Date cu caracter personal în afara SEE sau Elveției, părțile vor negocia cu bună-credință o metodă alternativă pentru a facilita astfel de transferuri în mod legal.