

SERVICII ADITIONALE

Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a schimba valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptarii expedierii în rețeaua FedEx. Greutatea volumetrica (sau dimensionala) în kilograme este utilizata pentru a calcula taxele aferente doar dacă aceasta depaseste greutatea declarata sau greutatea fizica determinata la momentul acceptarii expedierii în rețeaua FedEx.

DOCUMENT DE TRANSPORT NON-ELECTRONIC SI FACTURA NON-ELECTRONICA

	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Puteți tipări documentația de transport și gestiona eficient întregul proces logistic cu ajutorul soluțiilor electronice pentru serviciile TNT, disponibile gratuit pe tnt.com , pagina dedicată României.	Document de transport non-electronic (NEC,NED)	Expediere	40 RON
Prin myTNT sau Express Manager, informația privind solicitarea dvs. de preluare se transmite automat în sistemul nostru, fără erori și consum inutil de timp, iar soluția e-invoicing va ajuta să beneficiați de o metodă mai sigură de recepționare a facturilor. În cazul în care nu doriți să primiți în format electronic facturile de transport, FedEx vă le poate transmite în varianta tipărită.	Factura non-electronica (NEI)	Factura	15 RON

RASPUNDERE EXTINSA

Răspunderea extinsă acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea în timpul transportului până la suma maximă de 25.000 EUR/expediere, conform Termenilor și condițiilor aplicabile serviciilor de transport și serviciilor aditionale oferite.	Răspundere extinsa (IN)	Valoarea bunurilor	1% minimum 47 RON
---	-------------------------	--------------------	-------------------

PRELUARE SI LIVRARE

Livrare în afara rețelei noastre FedEx asigură servicii de livrare inclusiv în zone îndepărtate și greu accesibile. Lista de coduri postale situate în afara rețelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apelând echipa Asistentă clienți.	Livrare în afara rețelei (DRA, ..., DRE)	Expediere	Zona 0 Zona 1 Zona 2 Zona 3 Zona 4 Zona 5	0 7 16 24 32 54	RON RON RON RON RON RON
Rezolvarea adreselor incorecte În cazul în care adresa de destinație completată de expeditor este incompletă sau incorectă, astfel încât nu se poate face livrarea coletului, FedEx va face toate eforturile rezonabile de a găsi adresa corectă și de a livra expedierea. Pentru acoperirea costurilor suplimentare, FedEx va aplica o taxă aditională pe expediere.	Rezolvarea adreselor incorecte (RWD)	Expediere			10 RON

MANIPULAREA EXPEDIERILOR

Livrare cu prioritate FedEx asigură servicii de livrare inclusiv în zone îndepărtate și greu accesibile. Lista de coduri postale situate în afara rețelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apelând echipa Asistentă clienți.	Livrare cu prioritate (PR)	Expediere			20 RON
Additional Handling / Manipulare suplimentară În cazul expedierilor care depășesc dimensiunile standard sau care nu pot fi procesate cu ajutorul benzilor de sortare automate, se aplică următoarele taxe suplimentare:					
Non-conveyable / Dimensiuni atipice Se aplică expedierilor care conțin unul sau mai multe elemente cu o greutate mai mică de 30 kg, non-paletizate, dacă una sau mai multe dimensiuni depășesc 1,21 m (l) x 0,76m (W) x 0,76m (h).	Non-conveyable / Dimensiuni atipice (SNC)	Expediere			64 RON
Exceeding dimensions / Dimensiuni depășite Se aplică expedierilor care conțin unul sau mai multe colete cu greutate de 30 kg sau mai mult, care în condiții normale ar fi transportate pe palet standard, dacă una sau mai multe dimensiuni depășesc 1,2 m (L) x 1,2m (W) x 1,5m (H) pentru Express sau 2,4m (L) x 1,2m (W) x 1,8m (H) pentru Economy și nu mai pot fi paletizate.	Exceeding dimensions / Dimensiuni depășite (SED)	Expediere			78 RON
AHS Packaging / AHS Ambalare Această taxă se aplică unei expedieri dacă conține cel puțin un colet care: - nu este ambalat complet într-o cutie sau într-un ambalaj exterior; - este împachetat într-o cutie sau într-un ambalaj exterior care nu este confecționat din materiale din fibre ondulate (carton) sau alte materiale inclusiv, dar nelimitate la metal, lemn, panza, piele, plastic (moale sau tare) sau polistiren expandat (de ex. Styrofoam); - este împachetat într-o cutie sau într-un ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibilă sau extensibilă; - este rotund, cilindric, incluzând (dar nelimitându-se la) ambalaje tubulare, containere metalice, conserve, butoaie, cauciucuri, vase sau cuve; - este legat cu benzi de metal, plastic sau panza, sau are roți (de ex. bicicletă), roțile, manere sau curele, inclusiv dacă are ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa conținutul, sau dacă conținutul a pătruns în afara suprafeței exterioare a ambalajului); - poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare	AHS Packaging / Ambalare suplimentară (AHP)	Expediere			60 RON
AHS Weight / AHS Greutate Această se aplică unei expedieri dacă conține cel puțin un colet care are o greutate fizică de peste 31 kg (dar mai puțin de 68 kg). Acesta taxă nu se aplică unui articol, pachet sau cutie care se află pe un palet standard. *NOTA: TNT va aplica Taxele de manipulare suplimentară (Additional Handling) la nivel de expediere, în ordinea menționată mai jos: 1) Dimensiuni care depășesc standardul 2) Dimensiuni atipice 3) AHS Ambalare suplimentară	AHS Weight / AHS Greutate (AHW)	Expediere			30 RON

Tarifele sunt valabile din 18/09/2023 și pot suferi schimbări.

Tarifele sunt exprimate în RON și nu includ TVA sau alte taxe.

MANIPULAREA EXPEDIERILOR

	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
<p>Non-stackable shipment / Expedieri nesuperpozabile</p> <p>Aceasta taxa se aplica oricaror expedieri, care contin cel putin un articol, colet sau palet care nu este superpozabil. Peste acest articol, colet sau palet nu se poate aseza in siguranta o alta expediere sau articol. Aceasta taxa se aplica o singura data pe expediere, chiar daca mai multe articole care nu sunt superpozabile fac parte din aceeasi expediere. Unei expedieri i se pot aplica atat taxa Non-stackable, cat si alte taxe Additional Handling. Nota: taxa facturata nu reflecta un serviciu aditional disponibil si nu prezinta nicio garantie din partea Fedex ca deasupra respectivei expedieri nu va fi stivuita o alta expediere.</p>	Non-stackable / Nesuperpozabile (SNS)	Expediere	300 RON
<p>Multi-piece handling / Expediere formata din mai multe colete</p> <p>In cazul expedierilor formate din mai multe colete, FedEx aplica o taxa de manipulare pentru fiecare colet aditional.</p>	Multi piece consignment / Expediere formata din mai multe colete (MPC)	Colet aditional	8 RON
<p>Book slot delivery / Programare livrare</p> <p>In cazul in care expedierea dvs. ramane la sediul FedEx mai mult de o zi, ca rezultat al revizuirii datei de livrare la cererea destinatarului, se va aplica o taxa aditionala corespunzatoare costului de depozitare aferent. Taxa se va aplica incepand din ziua urmatoare celei in care expedierea a fost receptionata la centrul FedEx de destinatie.</p>	Book slot delivery / Programare livrare (ST1, ST2...)	Numar de zile pana la 30 kg pana la 125 kg >125 kg	25 RON/zi 70 RON/zi 235 RON/zi
<p>Probe biologice</p> <p>Biological substance (category B) / Substante biologice (categoria B)</p> <p>Taxa aditionala pentru expedieri ce contin substante biologice, categoria B (UN3373).</p>	Biological substance / Substante biologice (BB)	Expediere	20 RON