

CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE DE CĂTRE FEDEX EXPRESS ROMANIA TRANSPORTATION S.R.L.

Versiunea 1 iulie 2024

Aceste condiții generale (în continuare denumite Condiții) reglementează modul de colectare, sortare, transport, vămuire (acolo unde este cazul) și livrare a trimerilor poștale interne și internaționale, răspunderea pentru furnizarea serviciilor poștale și mecanismul de soluționare a reclamațiilor.

1. DEFINIȚII

a) FedEx – se referă la FedEx Express Romania Transportation S.R.L. cu sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, sector 1, Clădirea Platinum Business and Convention Center, etaj 2, Secțiunile B 3 și B4, Clădirea B, cod poștal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/1428/1991, CUI RO1592989, capital social 2010 RON, precum și la filialele acestei companii;

b) servicii poștale - servicii ce constau în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale;

c) bunuri interzise - se referă la bunuri (produse) și tipuri de trimeri poștale stabilite în Clauza 4 (Bunuri interzise) din aceste Condiții;

d) data depunerii trimerii poștale - data la care trimeria poștală a fost colectată;

e) trimerie poștală - bun adresat, aflat în forma finală în care urmează să fie transportat și livrat la adresa indicată de Expeditor pe trimeria în sine, pe ambalaj sau într-o listă de distribuție. Pe lângă trimerile de corespondență, în această categorie sunt incluse, de exemplu, imprimarele, sacii «M», pachetele mici, coletele poștale care conțin bunuri cu sau fără valoare comercială și mandatele poștale pe suport hârtie. În această categorie nu sunt incluse trimerile hibrid;

f) trimerie poștală internațională - trimerie poștală expedită de pe teritoriul României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu sau expedită din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și trimeria poștală expedită din afara teritoriului României către o adresă care nu se află pe acest teritoriu, dar aflată în tranzit pe teritoriul României;

g) colet poștal - trimerie poștală cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială;

h) trimerie de corespondență - comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de Expeditor chiar pe trimeria în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimeri de corespondență;

i) Expeditor - persoana fizică sau juridică ce inițiază trimiterea poștală și, personal sau prin intermediul unui terț, o introduce în rețeaua poștală FedEx;

j) Destinatar - persoana căreia îi este adresată trimiterea poștală;

k) utilizator - orice persoană fizică sau juridică ce beneficiază de furnizarea unui serviciu poștal din partea FedEx în calitate de Expeditor sau Destinatar;

l) condiții - aceste condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale;

2. ACCEPTARE

2.1 Prin încredințarea trimiterii poștale către FedEx, Expeditorul acceptă aceste Condiții, indiferent dacă Expeditorul a semnat sau nu prima pagină a documentului de transport. Contractul intră în vigoare atunci când FedEx acceptă trimiterea poștală în rețeaua sa poștală. Modificarea prezentelor Condiții poate fi convenită exclusiv în scris de către salariații autorizați ai FedEx, în condițiile actelor normative din domeniul serviciilor poștale, prin intermediul unor contracte între părți încheiate în baza unor oferte individuale negociate. FedEx nu va fi obligată juridic de instrucțiunile verbale sau scrise ale Expeditorului care vin în contradicție cu prezentele Condiții.

2.1.1 Cea mai recentă versiune online a acestor Condiții publicată și menținută pe site-ul local fedex.com și tnt.com aplicabil prevalează și înlocuiește orice versiune mai veche sau alte versiuni ale Condițiilor. Expeditorul, predând o trimitere poștală către FedEx, este de acord cu Condițiile în vigoare de la momentul respectiv. FedEx își rezervă dreptul de a modifica sau completa unilateral oricând aceste Condiții, cu respectarea actelor normative din domeniul serviciilor poștale.

2.1.2 Prin încheierea oricărui tip de contract cu FedEx, care implică o trimitere poștală, Expeditorul este de acord cu următoarele: contractul este un contract de furnizare servicii poștale, dacă transportul și livrarea are ca obiect trimiteri poștale cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială.

2.1.3 Expeditorul este de acord că FedEx poate să subcontracteze Contractul în întregime sau oricare parte a acestuia, în baza unor contracte de prestari-servicii încheiate în formă scrisă. În cazul în care livrarea trimiterilor poștale colectate de FedEx este realizată de un subcontractor, răspunderea față de orice utilizator este a FedEx, FedEx rezervându-și ulterior dreptul de a se întoarce cu acțiune în regres împotriva subcontractorului, dacă răspunderea cade în sarcina acestui subcontractor, în

conformitate cu prevederile contractuale existente între FedEx și respectivul subcontractor.

2.1.4 FedEx oferă și prestează servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, dar și neincluse în sfera serviciului universal, având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale, cu excepția serviciului *Contra ramburs* care are ca obiect doar trimiteri poștale interne, precum și a serviciilor ce au ca obiect, prin natura lor, conform prevederilor legale, exclusiv trimiteri poștale interne sau internaționale, după caz. Serviciile poștale prestate de FedEx sunt:

I. Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal:

- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate);
- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv);
- Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (coletele poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), respectiv coletele poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

II. Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal:

- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate);
- Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 de kg (inclusiv);
- Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 31,5 de kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia;
- Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 31,5 de kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

- Serviciul Contra ramburs;
- Serviciul Schimbare destinație;
- Serviciul Livrare specială;
- Serviciul Confirmare de primire;
- Serviciul Express.

2.2 Limita maximă admisă a rambursului în cazul unei trimiteri poștale ce face obiectul serviciului *Contra ramburs* este de 5.000 lei în cazul Expeditorului persoană juridică și 10.000 lei în cazul persoanelor fizice.

2.3 FedEx oferă și prestează serviciul poștal *Contra ramburs* având ca obiect doar trimiteri poștale interne. Colectarea sumelor de la Destinatarii serviciilor poștale *Contra ramburs* se face în numerar sau electronic (card)-dacă predarea coletului către destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea postală se face la punctele de contact FedEx sau în numerar -dacă predarea coletului către destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea postală se face la adresa destinatarului. Colectarea sumelor de la Destinatarii serviciilor poștale *Contra ramburs*, respectiv achitarea acestora către Expeditori se face numai în LEI.

2.4 FedEx se obligă să returneze către Expeditor contravaloarea bunului care face obiectul serviciului *Contra ramburs* în termen de maxim 8 zile lucrătoare de la data livrării trimiterii poștale. Plata rambursului către Expeditor se face în contul bancar comunicat de către Expeditor.

2.5 Limite privind dimensiunea și greutatea. Restricțiile privind dimensiunea și greutatea trimiterii poștale variază în funcție de combinația dintre țara de origine și țara de destinație și de Serviciu. Dimensiunile și greutatea maxime ale trimiterilor poștale acceptate de FedEx sunt disponibile pe www.fedex.com și www.tnt.com.

2.6 Nu există un număr minim sau maxim de trimiteri poștale care pot face obiectul serviciului poștal. Numărul minim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 1, iar numărul maxim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 99, cu excepția trimiterilor poștale de tip FedEx Envelope, FedEx 10kg Box sau FedEx 25kg Box unde numărul maxim de trimiteri poștale care pot fi preluate pe același document de transport este 1. Pe un singur Document de expediere nu trebuie să fie indicat mai mult de un tip de Serviciu.

- 2.7 Expedieri foarte mari. Trimiterile poștale care depășesc limitele de greutate specifice Serviciului, stabilite în liniile directe de ambalare de pe fedex.com și tnt.com, necesită un acord prealabil încheiat cu FedEx. FedEx își rezervă dreptul de a refuza Coletele sau trimiterile poștale care depășesc limitele de greutate specifice Serviciului. FedEx poate considera aceste Colete sau trimiteri inadecvate sau foarte mari drept Expedieri de marfă la discreția sa și, prin urmare, se poate aplica o greutate minimă facturabilă de 68 kg, indiferent de greutatea efectivă. Expedierile predate către FedEx ca Transport de mărfuri au o greutate minimă facturabilă de 68 kg, indiferent de greutatea efectivă.
- 2.8 FedEx returnează către Expeditor printr-o metodă agreată cu acesta (de ex. prin posta sau în format electronic pe e-mail sau descărcarea acesteia de pe platformele electronice puse la dispoziția Expeditorului de către FedEx) dovada, confirmată în scris de către Destinatar, privind predarea trimiterii poștale care face obiectul serviciului *Confirmare de primire* în termen de 2 zile lucrătoare de la data livrării trimiterii poștale.
- 2.9 În cazul asigurării bunurilor trimiterii poștale la valoarea declarată de Expeditor, termenul în care poate fi solicitată de Expeditor dovada privind depunerea, respectiv livrarea trimiterii poștale este de 9 luni de la data depunerii acesteia, FedEx având obligația de a comunica dovada respectivă în termen de maxim 7 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată cu Expeditorul sau integratorul (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina Expeditorului.
- 2.10 FedEx oferă posibilitatea monitorizării electronice a parcursului trimiterii poștale (track & trace) pe durata operațiunilor de colectare, sortare, transport și livrare a respectivei trimiteri poștale.
- 2.11 Condiții de ambalare
- 2.11.1. Toate Coletele trebuie să fie pregătite și ambalate de către Expeditor pentru transportul în condiții de siguranță, în funcție de natura și dimensiunea bunurilor, presupunând o îngrijire obișnuită în manipularea într-un mediu de transport și centru operațional de sortare, și în conformitate cu toate tratatele, legile, reglementările și regulile aplicabile, inclusiv cele care reglementează ambalarea, marcarea și etichetarea.
- 2.11.2. Toate articolele care pot fi deteriorate ca urmare a unei situații ce poate fi întâlnită în timpul transportului aerian, cum ar fi schimbările de temperatură sau presiune atmosferică, trebuie protejate în mod adecvat de către Expeditor, printr-un ambalaj adecvat. FedEx nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de modificările de temperatură sau presiune.

2.11.3. FedEx nu asigură transport cu temperatură controlată, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel. Cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altfel, FedEx nu este obligată să adauge gheață carbonică la trimiterea poștală sau să furnizeze Servicii de înghețare, în pofida oricărei declarații orale sau unilaterale scrise din partea clientului. Dacă Destinatarul refuză un Colet sau Coletul prezintă scurgeri, este deteriorat sau emite un miros (în mod colectiv „Neetanșate”) acesta se va returna Expeditorului, dacă acest lucru este posibil. În cazul în care Coletul este refuzat de către Expeditor, sau nu poate fi returnat din cauza Neetanșării, Expeditorul va răspunde și este de acord să ramburseze și să despăgubească FedEx pentru toate costurile, taxele și cheltuielile suportate în legătură cu curățarea și/sau eliminarea Coletului.

2.11.4. Marcarea. Este responsabilitatea Expeditorului să completeze în mod corespunzător toate informațiile necesare pe Documentul de expediere. Fiecare trimitere poștală trebuie să fie marcată lizibil și durabil cu adresa conținând numele, strada, orașul și țara, inclusiv codurile poștale ale Destinatarului.

Este recomandabil a fi furnizate și datele Expeditorului, cu excepția serviciului contra ramburs, caz în care este obligatoriu să fie înscrise și datele Expeditorului.

Responsabilitatea înscrierii datelor pe trimiterea poștală revine Expeditorului. Expeditorul trebuie să aplice Documentul de expediere și orice alte etichete necesare (de exemplu, greutate mare) într-un loc vizibil pe suprafața exterioară a trimiterii poștale, care poate fi observat ușor.

Expeditorul:

- va utiliza cutii rigide și aflate în stare bună;
- nu va utiliza materiale de protecție în exces, va evita cutiile prea mari, deoarece ar putea fi strivite;
- nu va lăsa spații goale în interiorul cutiei;
- nu va utiliza saci de gunoi ca și ambalaj exterior, va evita folosirea foliei (neagră/albă) peste cutiile de carton, ca ambalaj suplimentar;
- pentru trimiterile poștale atipice (inclusiv, dar fără a se limita la bare metal, parbrize, tablouri, motoare de mașini, echipamente medicale, etc), va solicita acordul prealabil scris al FedEx;
- va plasa eticheta de manipulare/ atenționare specifică colete grele “HEAVY” pe toate cutiile care depășesc greutatea de 23 kg;
- va utiliza bandă adezivă adecvată, lipită în formă de H atât pe capacul superior, cât și pe partea inferioară a cutiei. Va sigila cutiile grele inclusiv cu benzi rigide de plastic, pentru mai multă rezistență;
- va îndepărta etichetele vechi de pe ambalaj, va lipi etichetele noi pe capacul superior al ambalajului, astfel încât codul de bare să fie plat (nu îndoit peste o margine).

Pentru trimiterile poștale care conțin bunuri fragile Expeditorul va folosi obligatoriu un ambalaj interior și exterior care să protejeze conținutul trimiterii poștale. La interior va folosi folie cu bule, perne de aer, separatoare, folii cu spumă, hârtie specifică de umplere etc. La

exterior va folosi cutii de carton dublu sau carton ondulat. În plus, va aplica eticheta de "Fragil" pe fiecare trimitere poștală și, dacă este cazul, etichete de manipulare (săgeți de orientare).

FEDEX nu acceptă în rețeaua sa poștală trimiteri poștale care prezintă muchii ascuțite neprotejate și/sau piese care străpung ambalajul și nici trimiteri poștale neambalate, sticlă spartă și cutii deteriorate sau de proastă calitate, cutii ude și/sau lichid scurs din ambalaj.

3. BUNURI PERICULOASE

3.1. Identificarea bunurilor periculoase. „Bunurile periculoase” sunt articole care, atunci când sunt transportate, pot pune în pericol oamenii, animalele, mediul înconjurător sau transportatorul. Este responsabilitatea Expeditorului să identifice dacă trimiterea sa poștală conține bunuri periculoase, astfel cum sunt clasificate în Recomandările Organizației Națiunilor Unite privind transportul mărfurilor periculoase, Organizația Aviației Civile Internaționale (OACI), Acordul european privind transportul internațional de mărfuri periculoase pe șosea (ADR), Asociația Internațională a Transportului Aerian (IATA) și legile și reglementările aplicabile.

3.2. Restricții privind destinația. Cu excepția circumstanțelor prevăzute în această Secțiune 3, FedEx nu efectuează servicii care implică bunuri periculoase. FedEx poate accepta, la discreția sa, anumite bunuri periculoase, dar numai după ce FedEx și Expeditorul au convenit asupra cerințelor specifice referitoare la bunurile periculoase în acest sens. Pentru detalii cu privire la țările deservite, restricțiile privind bunurile periculoase în funcție de țară sau disponibilitatea serviciului, se va contacta serviciul Asistență Clienți FedEx.

3.3. Taxe suplimentare. Există taxe pentru manipulare specială care se aplică trimiterilor poștale care conțin bunuri periculoase. Taxele suplimentare se bazează pe clasificarea și tipul de manipulare specială necesară, inclusiv dacă articolele trebuie să fie accesibile în timpul tranzitului.

3.4. Reglementări privind bunurile periculoase. Toate Coletele care conțin bunuri periculoase trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile, inclusiv Instrucțiunile tehnice OACI pentru transportul sigur al bunurilor periculoase pe calea aerului și Regulamentul IATA privind bunurile periculoase. Expeditorii de bunuri periculoase trebuie să respecte toate variantele FedEx enumerate în ediția curentă a Regulamentului IATA privind bunurile periculoase. Trimiterile poștale de bunuri periculoase care fac obiectul ADR necesită aranjamente speciale de transport, iar Expeditorul trebuie să contacteze FedEx pentru a face aranjamente înainte de colectarea trimiterii poștale.

3.5. Pregătirea trimiterii poștale. Expeditorul este responsabil pentru identificarea, clasificarea, ambalarea, marcarea, etichetarea și completarea documentației pentru trimiterile poștale de bunuri periculoase, în conformitate cu toate tratatele, legile și reglementările internaționale aplicabile. Expeditorul este, de asemenea, responsabil pentru asigurarea faptului că Destinatarul respectă toate tratatele, legile și reglementările

aplicabile. Fiecare trimitere poștală trebuie să fie însoțită de documentația adecvată a bunurilor periculoase (de exemplu, Declarația IATA a expeditorului pentru bunuri periculoase), atunci când este necesar. Întrucât FedEx nu oferă soluții de ambalare și expediere pentru trimerile poștale de bunuri periculoase, FedEx poate solicita Expeditorului să contracteze un furnizor instruit pentru ambalare și livrare pentru a rezolva o problemă cu o trimitere poștală de bunuri periculoase, pentru ca FedEx să finalizeze predarea în siguranță. Neîndeplinirea obligației Expeditorului de a pregăti bunurile periculoase în conformitate cu această Secțiune poate duce la imposibilitatea predării trimerii poștale. Expeditorul trebuie să furnizeze toate informațiile solicitate referitoare la bunurile periculoase. Expeditorii care utilizează sisteme electronice pentru a expedia bunuri periculoase trebuie să selecteze, după caz, sistemul electronic, serviciile speciale, manipularea sau să semnaleze pentru a indica faptul că trimiterea lor poștală conține bunuri periculoase.

3.6. Predarea și livrarea bunurilor periculoase. Nu toate locațiile FedEx acceptă bunuri periculoase. Anumite locații FedEx nu acceptă clase specifice de bunuri periculoase, iar bunurile periculoase nu sunt acceptate pentru a fi expediate prin toate Serviciile de transport. Pentru detalii referitoare la locațiile FedEx care acceptă bunuri periculoase și a serviciilor care se pot contracta pentru transportul bunurilor periculoase se va contacta serviciul Asistență Clienți FedEx.

3.7. Fără redirectionare. Bunurile periculoase nu pot fi redirectionate către o altă adresă decât adresa Destinatarului inițial furnizată de către Expeditor.

3.8. Răspunderea potențială a Expeditorului. Legile sau reglementările aplicabile pot impune FedEx să raporteze trimerile poștale necorespunzător declarate sau nedeclare de bunuri periculoase către autoritățile de reglementare sau guvernamentale corespunzătoare. Expeditorul poate fi pasibil de amenzi și alte penalități, conform legii în vigoare.

3.9. Art. 8.12 (Garanția de rambursare a banilor) nu se aplică trimerilor poștale de bunuri periculoase.

4. BUNURI INTERZISE

4.1 FedEx refuză preluarea următoarelor bunuri ce fac obiectul trimerilor poștale, indiferent de destinația acestora, iar Expeditorul se angajează implicit să nu expedieze aceste tipuri de bunuri, cu excepția cazului în care FedEx acceptă în mod expres acest lucru (se pot aplica restricții suplimentare, în funcție de țara de origine și de destinație:

- a. Arme de foc, armament, muniție și componente ale acestora. Acestea includ, dar nu se limitează la, arme de foc, briceaguri, cuțite fluture, bastoane sabie, rozete și tasere.

- b. Imprimante 3D proiectate sau care funcționează exclusiv pentru fabricarea armelor de foc;
- c. Explozibili (explozibili din clasa 1.4 pot fi acceptați din și către anumite locații; la cerere, sunt disponibile mai multe informații), artificii sau alte articole de natură incendiară sau inflamabilă;
- d. Obiecte care seamănă cu o bombă, o grenadă de mână sau un alt dispozitiv sau armă explozivă. Acestea includ, dar nu se limitează la, produse inerte, precum replici, arme de foc de jucărie, articole de noutate, accesorii de antrenament și opere de artă;
- e. Articolele militare originare din orice țară în care este necesară o licență de export;
- f. Cadavre umane, organe umane sau părți ale corpului uman, embrioni umani sau de animale, rămășițele umane incinerate sau exhumate;
- g. Animale vii, inclusiv insecte și animale de companie;
- h. Carcase de animale, animale moarte sau animale împăiate. Acestea includ, dar nu se limitează la, blănuri de animale, fildeș și produse din fildeș, și faună;
- i. Plante și materiale vegetale, inclusiv flori tăiate (florile tăiate sunt acceptate pentru expedierile către și din anumite țări și teritorii inclusiv din Olanda către S.U.A. și toate țările din America Latină; informații suplimentare sunt disponibile la cerere);
- j. Alimente perisabile, precum și alimente și băuturi care necesită refrigerare sau alt tip de mediu controlat;
- k. Materiale pornografice și obscene. Aceasta include, dar nu se limitează la, manechine (inclusiv păpuși sexuale);
- l. Bani, inclusiv numerar și echivalente de numerar (de exemplu instrumente negociabile, acțiuni aprobate, obligațiuni și scrisori de valoare, monede de colecție și timbre;
- m. Biletele de loterie și dispozitivele pentru jocuri de noroc care sunt interzise de legislație;
- n. Deșeuri periculoase, inclusiv ace și seringi hipodermice uzate sau alte deșeuri medicale, organice și industriale;
- o. Gheață umedă (apă înghețată);

p. Bunuri contrafăcute, inclusiv bunuri care poartă o marcă comercială identică sau care este greu de distins de o marcă comercială înregistrată, fără aprobarea sau supervizarea deținătorului mărcii comerciale (denumite în mod obișnuit și „bunuri false” sau „contrafăcute”);

q. Marijuana, inclusiv marijuana destinată uzului recreativ sau medicinal, și canabidiol derivat din marijuana (CBD), orice produs cu orice cantitate de tetrahidrocanabinoli (THC) și canabinoizi sintetici;

r. Plante de cânepă crude sau nerafinate sau sub-părțile lor (inclusiv tulpini de cânepă, frunze de cânepă, flori de cânepă și semințe de cânepă);

s. Tutun și produse din tutun, inclusiv, dar fără limitare la țigarete, țigări, tutun în vrac, tutun fără ardere, narghilea sau shisha; și

t. Țigări electronice și componentele acestora, orice alt dispozitiv similar care se bazează pe vaporizare sau aerosolizare și orice lichid sau gel necombustibil, indiferent de prezența nicotinei, care poate fi utilizat cu orice astfel de dispozitiv.

4.2 FedEx refuză preluarea trimiterilor poștale având ca obiect următoarele bunuri indiferent de destinație, iar Expeditorul se angajează implicit să nu expedieze aceste bunuri:

- a. Trimiteri poștale care conțin bunuri al căror transport, import sau export sunt interzise printr-o lege, statut sau regulament;
- b. Trimiteri poștale care necesită ca FedEx să obțină/dețină o licență sau autorizație specială de transport, import sau export;
- c. Trimiteri poștale care conțin bunuri accizabile nedeclarate la vamă, care necesită aprobări și vămuire conform regulamentelor;
- d. Trimiteri poștale cu valoare declarată în vamă ce depășesc valoarea autorizată pentru o anumită destinație;
- e. Bunuri periculoase cu excepția celor autorizate în secțiunea Bunuri periculoase și securitate din aceste Condiții; și
- f. Pachete umede, care prezintă scurgeri sau emit mirosuri de orice fel.

4.3 De asemenea, FedEx exclude de la colectare, sortare, transport și livrare:

a) trimiterile poștale constând în lingouri de aur, argint sau alte metale pretioase, fildeș, bijuterii și pietre prețioase cu o valoare de peste 10.000 euro (sau echivalentul în alte monede), gablonțuri și metale prețioase cu o valoare (declarată) de peste 10.000 euro (sau echivalentul în alte monede), având în vedere faptul că pentru aceste tipuri de bunuri sunt necesare mijloace de transport echipate corespunzător;

b) trimiterile poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiterile poștale constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent;

c) trimiterile poștale care prezintă etichete sau inscripții vechi neîndepărtate;

d) trimiterile poștale care nu sunt ambalate corespunzător, precum și cele care nu sunt însoțite de actele de vamă cerute de legislația vamală în vigoare (acolo unde este cazul).

4.4 FedEx acceptă la colectare, sortare, transport și livrare trimiterile poștale constând în bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare, în condițiile prevăzute prin aceste dispoziții, însă având în vedere bunul ce face obiectul trimiterii poștale și avizul necesar, corespunzător acestuia, introducerea trimiterii poștale în rețeaua poștală FedEx se va face cu informarea și acceptul prealabile (în scris) ale FedEx (de ex. Pentru situațiile în care avizul necesar deținut de FedEx/valabilitatea avizului ar fi expirat, detinerea de către FedEx a avizului/avizelor specific/e).

4.5 Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale constând în bunuri atipice (spre ex. bare metal, parbrize, tablouri, produse fragile, motoare de masini, echipamente medicale, etc) se va face doar cu informarea și acceptul (în scris) prealabile ale FedEx.

5. TIMPI DE LIVRARE ȘI DE (RE)DIRECȚIONARE A TRIMITERILOR POȘTALE

5.1 Pentru serviciul poștal Express, FedEx garantează timpii de livrare reglementați de legislația națională în materie, respectiv:

a) în cazul trimitărilor poștale interne, timpii de livrare nu vor depăși 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv 36 de ore între oricare alte două localități;

b) în cazul trimitărilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României, timpul cât trimiterea poștală se află pe teritoriul României nu poate depăși limitele prevăzute la lit. a);

c) în cazul trimitărilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui Destinatar aflat în unul dintre *statele membre* ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, timpii de livrare garantați, aferenți perioadei în care trimiterea poștală se află în afara teritoriului României sunt de maxim 216 de ore.

d) în cazul trimitărilor poștale internaționale colectate de pe teritoriul României și care urmează a fi livrate unui Destinatar aflat în unul dintre statele din afara Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, timpii de livrare garantați, aferenți perioadei în care trimiterea poștală se află în afara teritoriului României sunt de maxim 552 de ore.

5.2 Cu excepția trimitărilor poștale care fac obiectul serviciului Express, FedEx asigură livrarea trimitărilor poștale interne în termen de 5 zile lucrătoare de la data colectării, respectiv în termen de 30 zile lucrătoare de la data colectării în cazul trimitărilor poștale internaționale.

5.3 Traseele și metoda prin care FedEx transportă trimerile poștale vor fi la propria sa alegere.

6. PREDAREA TRIMERII POȘTALE

6.1 Predarea trimerii poștale se face, în funcție de serviciul poștal ales de Expeditor, la adresa indicată de Expeditor, personal către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimeria poștală ori la punctul de contact deservit de personal, personal către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimeria poștală, după transmiterea prealabilă a unui aviz care să anunțe sosirea trimerii poștale. Predarea trimerilor poștale la căsuțe poștale și cutii poștale nu este acceptată, cu excepția unui număr limitat de țări (lista detaliată cu privire la acestea este disponibilă pe site-ul FedEx) și cu condiția ca numărul de telefon al Destinatarului să fie pus la dispoziție.

6.2 Predarea trimerii poștale având ca adresă de predare indicată de Expeditor un hotel, spital, birou guvernamental sau întreprindere, campus universitar sau alte facilități care au o cameră de corespondență sau o zonă centrală de recepție vor fi livrate în camera de corespondență sau în zona centrală de recepție, cu excepția cazului în care FedEx a convenit altfel cu Expeditorul înainte de expediere.

6.2 Predarea trimerii poștale către persoane juridice: FedEx va efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimerii poștale, în zile lucrătoare consecutive.

6.3 Predarea trimerii poștale către persoane fizice: FedEx va efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimerii poștale în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimerii poștale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României.

6.4 În termenul convenit în prealabil între Expeditor și FedEx, Expeditorul sau Destinatarul (împuternicit în acest sens de către Expeditor) unei trimeri poștale poate da instrucțiuni speciale de livrare a trimerii poștale la altă locație decât adresa Destinatarului (de exemplu, la o adresă din vecinătate sau la altă locație de predare) sau Destinatarul poate indica faptul că dorește să colecteze trimeria poștală dintr-o locație aprobată de FedEx, în situația în care respectiva trimerie poștală face obiectul serviciului schimbare destinație.

6.5 Livrarea sâmbăta, dacă este disponibilă, va face obiectul unei taxe pentru manipulare specială în țările în care sâmbăta nu este o zi lucrătoare obișnuită.

6.6 Trimeria poștală se predă către Destinatar sau către persoana autorizată să primească trimeria poștală închisă, FedEx România neoferind servicii cu posibilitatea deschiderii trimerii poștale la destinație.

6.7 Dovada identității destinatarului persoană fizică sau a persoanei autorizate să primească trimeria poștală se face cu orice act de legitimare (C.I., pasaport, permis de

conducere, etc). Dovada identității destinatarului persoană juridică sau a persoanei autorizate să primească trimiterea poștală se face cu împuternicire și legitimație de serviciu sau orice act de legitimare.

Termene de păstrare, respectiv de returnare a trimiterilor poștale

6.8 Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor Express și Livrare specială, atunci când FedEx nu poate efectua livrarea unei trimiteri poștale (de exemplu, în cazul în care Destinatarul nu este găsit la adresa indicată), FedEx va lăsa o notă la adresa Destinatarului din care să reiasă faptul că s-a încercat livrarea de către FedEx și prin intermediul căreia vor fi furnizate informații despre data efectuării următoarei încercări de livrare. Dacă livrarea nu s-a putut efectua după a doua încercare (în cazul Destinatarilor persoane fizice) sau după a treia încercare (în cazul Destinatarilor persoane juridice), FedEx va lăsa un avis care va cuprinde următoarele informații: data avizării, perioada de păstrare a trimiterii poștale la dispoziția Destinatarului, precum și denumirea, adresa și programul de lucru cu publicul al punctului de contact de la care poate fi ridicată trimiterea poștală.

6.9 Termenul de păstrare în vederea predării trimiterilor poștale este de 5 zile lucratoare de la data avizării Destinatarului.

6.10 FedEx va returna, la adresa Expeditorului, pe cheltuiala Expeditorului (conform tarifelor indicate în oferta comercială), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată Destinatarului din una dintre cauzele prevăzute de lege, în termen de 7 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale interne, respectiv în termen de maxim 30 de zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare.

6.11 În cazul trimiterilor poștale care nu au putut fi predate Destinatarului și nici returnate Expeditorului, FedEx va păstra la dispoziția acestora aceste trimiteri poștale timp de 9 luni de la data depunerii lor. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea Expeditorului în proprietatea FedEx, fiind la latitudinea FedEx să distrugă sau să vândă conținutul acestuia, fără nici o responsabilitate față de Expeditor.

7. OBLIGAȚIILE EXPEDITORULUI

7.1. Expeditorul garantează FedEx că orice trimitere poștală respectă următoarele caracteristici:

- 7.1.1 trimiterea poștală a fost pregătită și ambalată în siguranță și cu atenție, conform naturii și dimensiunilor conținutului acesteia, pentru a o proteja împotriva riscurilor comune din timpul transportului și a fost închisă astfel încât modificarea ei să poată să fie remarcată;

- 7.1.2 caracteristicile trimiterilor poștale (inclusiv, dar fără a se limita la numărul de articole, greutate, dimensiuni și descrierea generală), precum și serviciul poștal solicitat, conform ofertei comerciale FedEx, adresa de livrare și detaliile de contact ale Destinatarului sunt furnizate integral, corect, la timp și lizibil în scris către FedEx;
 - 7.1.3 trimiterea poștală este gata de colectare și etichetată clar și corect, iar etichetele sunt fixate într-un loc vizibil, pe suprafața externă a trimiterii poștale, astfel încât să poată fi ușor observate (o etichetă cu specificarea inclusiv a greutății este obligatorie pentru orice trimitere care cântărește mai mult de 23 kg);
 - 7.1.4 trimiterea poștală internațională include toate documentele și informațiile solicitate de legislația vamală aplicabilă (de exemplu, factura corectă aferentă trimiterii poștale supuse formalităților vamale cu specificarea adresei corecte „de facturare”, cu codul fiscal/numărul TVA aplicabil, cu descrierea corectă și clară a trimiterii poștale, valoarea reală și primele 6 cifre ale codului Sistemului armonizat („SA”)) și adresa Destinatarului (recomandabil și numărul de telefon al acestuia).
 - 7.1.5 conținutul trimiterii poștale nu este restricționat de IATA, ICAO, IMDG sau ADR și nu este interzis de vreo lege, regulă sau reglementare din orice țară în care sau prin care trimiterea poștală circulă, iar Destinatarul nu este o persoană sau organizație cu care nu se poate face comerț legal, conform oricăror legi sau regulamente aplicabile; și
 - 7.1.6 valoarea declarată a trimiterii poștale nu depășește valorile menționate la art. 9 (cu excepția cazului în care nu se convine în mod specific, în scris, altfel cu FedEx în prealabil).
- 7.2 Expeditorul va furniza FedEx, la timp, înainte de colectare (i) informații despre natura conținutului trimiterii poștale doar în măsura în care acestea au un regim special, necesitând în acest sens spre ex. avize, atestate sau masini speciale pentru transport (de exemplu, atestat ADR în cazul persoanei care colectează respectiva trimitere poștală), (ii) maniera în care trimiterea poștală trebuie manevrată și (iii) măsurile de precauție care trebuie luate, despre care Expeditorul știe sau ar trebui să știe că sunt importante pentru FedEx (de exemplu, inscripționarea cu „Fragil”).

- 7.3 Expeditorul va respecta toate cerințele legale pentru prestarea corespunzătoare a serviciilor poștale de către FedEx, inclusiv dar fără a se limita la legislația vamală și legislația statelor pe teritoriul cărora se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimiterea poștală.
- 7.4 Expeditorul este de acord că (i) orice autoritate guvernamentală competentă, inclusiv autoritățile vamale și de securitate pot deschide și verifica trimiterea poștală în orice moment și (ii) FedEx este îndreptățită să refuze colectarea unei trimiteri poștale dacă aceasta nu corespunde criteriilor de acceptare, menționate în prezentele condiții.
- 7.5 Depunerea trimiterii poștale se poate face de către Expeditor, personal, la unul din punctele de acces deservite de personal ale FedEx din țară sau trimiterea poate fi colectată de către FedEx, prin personalul său, de la adresa indicată de Expeditor, în urma unei comenzi.
- 7.6 Dovada identității expeditorului persoană fizică se face cu orice act de legitimare (C.I., pasaport, permis de conducere, etc). Dovada identității expeditorului persoană juridică se face cu împuternicire și legitimație de serviciu sau orice act de legitimare.

8. LIMITELE RĂSPUNDERII

RĂSPUNDEREA PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR POȘTALE

8.1. Răspunderea FedEx pentru trimiterile poștale interne, în caz de pierdere totală și/sau parțială, furt, distrugere totală și/sau parțială, deteriorare, neexecutare a caracteristicilor suplimentare ale serviciilor, este în conformitate cu dispozițiile art. 42, 43, 46 și 47 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare și anume:

a) în caz de pierdere, furt sau distrugere totală:

1. cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu contra ramburs;
2. cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu contra ramburs fără valoare declarată;
3. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu contra ramburs;

b) în caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare:

1. cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată ori cu cota-parte corespunzătoare greutății lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
2. cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

c) În cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu contra ramburs, furnizorul de servicii poștale răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit Expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la Destinatar.

8.2. La sumele prevăzute la art. 8.1. lit. a) și b) se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

8.3. Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

8.4. În situația în care Expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

8.5. În afara despăgubirilor prevăzute la art.8.1. lit. a), se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

8.6. În cazul neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de Expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

8.7. În cazul pierderii dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de către Destinatar, furnizorul de serviciu poștal are obligația întocmirii și punerii la dispoziția Expeditorului a unui duplicat al dovezii de predare.

8.8. Răspunderea FedEx pentru serviciile poștale internaționale este în conformitate cu prevederile prezentului capitol aplicabile trimiterilor poștale interne.

8.9. FedEx este exonerată de răspundere în următoarele situații:

a) paguba s-a produs ca urmare a acțiunii, inacțiunii sau omisiunii din partea Expeditorului, a Destinatarului sau a altei părți care are un interes cu privire la trimiterea poștală în cauză;

b) paguba s-a produs ca urmare a încălcării legilor și/sau reglementărilor din S.U.A. sau alte legi aplicabile privind controlul sau sancțiunile la export;

c) paguba s-a produs ca urmare a ambalării necorespunzătoare sau insuficiente, inclusiv neîndeplinirea obligației Expeditorului de a utiliza ambalaje aprobate de FedEx acolo unde se solicită, recomandă sau este necesară o asemenea aprobare. În special, computerele, dispozitivele electronice, articolele fragile și alcoolul trebuie să fie ambalate în conformitate cu liniile directe FedEx, disponibile pe tnt.com și fedex.com;

d) trimiterea poștală a fost primită fără obiecții de către Destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală sau parțială a conținutului trimiterii poștale;

e) paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit (de exemplu,

acte naturale ce includ cutremure, cicloane, furtuni, inundații, incendii, pandemii, epidemii, ceață, zăpadă sau îngheț, războaie, accidente, greve, embargouri, dispute locale, pericole aeriene, revolte civile etc) sau a actelor sau omisiunilor oficialilor vamali sau a altor autorități guvernamentale; în acest caz Expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

8.10. De asemenea, FedEx nu este responsabilă pentru nicio:

8.10.1. pierdere indirectă, specială, economică sau implicită, incluzând, dar fără limitare la costurile pentru orice modalitate de transport alternativă, pierdere de profituri, pierderea utilizării, de economii anticipate, fond comercial sau pierderea de oportunități;

8.10.2. amenzi, penalități, returnări sau alte sume de bani imputate Expeditorului de către orice terță parte, care survine indiferent în ce mod.

8.10.3. ștergere sau pierdere ireversibilă a datelor stocate pe benzi magnetice, în fișiere sau pe alte suporturi de stocare sau ștergerea și deteriorarea imaginilor fotografice sau a coloanelor sonore din filmul expus;

8.10.4. nerespectare a angajamentului privind timpul de livrare pentru orice trimitere postală cu o adresă incompletă sau incorectă.

8.10.5. FedEx nu va răspunde în nicio situație pentru nicio reclamație referitoare la confiscarea sau reținerea bunurilor de către serviciile vamale sau alte autorități guvernamentale în timp ce erau în tranzit.

8.11. Dacă FedEx nu reușește să livreze din vina sa trimerile poștale în termenele stabilite (specificate la art. 5.1, 5.2 și 6), FedEx va răspunde față de utilizator prin plata unor penalități pentru predarea cu întârziere a trimerii poștale, penalitate echivalentă cu un procent de 0,5 % din tariful serviciului contractat de la FedEx pentru fiecare 12 ore de întârziere, penalitate care nu poate depăși tariful serviciului comandat.

8.12. Pentru anumite servicii FedEx internaționale, FedEx oferă gratuit o Garanție de rambursare a banilor (Money Back Guarantee). Pentru a afla dacă aceasta se aplică trimerii dvs. poștale, accesați site-ul www.fedex.com sau contactați departamentul Asistență Clienți la telefon 021 303 45 67.

Garanția de rambursare a banilor (Money Back Guarantee) prevăzută în prezenta secțiune este aplicabilă numai în cazul în care răspunderea reglementată la art. 8.11 nu a fost și nu va fi invocată. Invocarea garanției de rambursare a banilor reprezintă o renunțare la drepturile prevăzute la art. 8.11.

În cazurile în care se aplică garanția de rambursare a banilor, la cerere, FedEx fie va rambursa, fie va credita factura aplicabilă Taxelor de transport ale plătitorului, sub rezerva limitărilor stabilite mai jos.

Garanția de rambursare a banilor FedEx se aplică Serviciilor de transport, cu excepția trimerilor poștale trimise ca Intra-Europe Economy sau FedEx International Connect Plus

(FICP).

În caz de eșec al Serviciului, această garanție de rambursare a banilor este remediul exclusiv al Expeditorului pentru recuperarea tuturor sau a oricărei părți a taxelor de transport pentru o trimitere poștală.

8.12.1. Limitări. Se aplică următoarele limitări:

a. Este permisă o singură rambursare sau creditare per colet. În cazul trimiterilor poștale cu mai multe piese, această garanție de rambursare a banilor se aplică fiecărui colet din expediere. Dacă survine un eșec al serviciului pentru orice colet din cadrul expedierii, o rambursare sau un credit va fi acordat numai pentru partea din taxele de transport aplicabile aceluși colet.

b. Un credit sau o rambursare în conformitate cu politica de garanție de restituire a banilor va fi aplicată numai contra costurilor de transport pentru Expedierea care a dat naștere creditului. Garanția de rambursare nu se aplică taxelor, impozitelor sau oricăror alte taxe care nu sunt taxe de transport.

c. În cazul în care Expeditorul solicită o livrare mai târziu de timpul angajamentului de livrare original înainte de prima încercare de livrare, timpul angajamentului de livrare pentru aplicarea politicii de garanție a rambursării banilor va fi ajustat pentru a ține cont de data sau ora de livrare solicitată.

d. Sărbătorile naționale sau legale la locul de preluare și la locația de destinație pot afecta timpul de tranzit. Angajamentul de livrare pentru aplicarea garanției de rambursare a banilor va fi prelungit pentru o perioadă egală cu durata vacanței. Programul internațional de vacanță FedEx este disponibil pe fedex.com; cu toate acestea, sărbătorile locale sau regionale ale unei țări pot afecta și timpul de tranzit.

e. Pentru trimiterile poștale programate pentru livrare în cele șapte zile calendaristice anterioare zilei de Crăciun, angajamentul de livrare pentru aplicarea garanției de rambursare a banilor este prelungit până la sfârșitul zilei, la data publicată a angajamentului de livrare pentru serviciul și destinația selectată.

f. Pentru livrările FedEx Europe First (pentru care se aplică o taxă de livrare în plus față de tariful FedEx International Priority), FedEx va rambursa sau credita factura aplicabilă la cerere:

i. taxa de livrare FedEx Europe First, dar nu taxele de transport, în caz de neîndeplinire a serviciului pentru un serviciu FedEx Europe First; sau

ii. Taxele de transport în plus față de taxa de livrare FedEx Europe First, în caz de neîndeplinire a serviciului pentru un serviciu FedEx International Priority.

Toate restricțiile și limitările stabilite în această secțiune privind garanția de restituire a banilor se aplică în mod egal Serviciului FedEx Europa First.

8.12.2. **Excluderi.** Această garanție de rambursare a banilor nu se aplică, iar FedEx nu va fi obligată să restituie sau să crediteze Taxele de transport, dacă:

- a. FedEx furnizează dovada livrării la timp, constând din data și ora livrării și, dacă este cazul, numele persoanei care a semnat pentru Expediere.
- b. Eșecul serviciului a rezultat, total sau parțial, din oricare dintre circumstanțele descrise în Anexa A la art. 3.6 (Taxe și impozite) sau art. 8.9 și 8.10 (Exonerări de răspundere).
- c. Numărul contului FedEx al plătitorului nu era în stare de creditare bună sau instrucțiunile de plată nu erau valide.
- d. Numerele incorecte de urmărire FedEx au fost aplicate respectivului Pachet sau Expedierii de către clienți utilizând dispozitive de expediere electronice FedEx.
- e. Expedierea conținea articole interzise, bunuri periculoase sau gheață carbonică.
- f. Expedierea a fost întârziată din cauza cerințelor vamale sau a altor cerințe de reglementare.
- g. Întârzierea livrării a fost cauzată de respectarea politicilor FedEx privind plata taxelor și impozitelor înainte de vămuire sau la livrare.
- h. Expedierea a fost trimisă la adresa unei cutii poștale acceptabile pentru livrare.
- i. Destinatarul a furnizat instrucțiuni de livrare către FedEx în cazul expedierilor B2C.
- j. Expedierea a fost întârziată din cauza informațiilor incorecte, incomplete sau inexacte ale Destinatarului sau a indisponibilității sau refuzului unei persoane autorizate de a accepta livrarea sau de a semna pentru colet.
- k. Expedierea este nelivrabilă sau returnată.
- l. Aceasta se referă la o cerere de ajustare a facturilor pe baza taxelor suplimentare.
- m. Expeditorul sau Destinatarul specifică un reprezentant vamal, altul decât FedEx sau reprezentantul desemnat de FedEx, în cazul expedierilor FedEx International Broker Select.

8.12.3. **Cereri de rambursare sau de creditare.** Nerespectarea oricăreia dintre următoarele condiții, inclusiv notificarea în modul și în termenele stabilite, va avea ca rezultat refuzul rambursării Expeditorului sau a cererii de credit, în consecință, Garanția de rambursare a banilor nu se aplică:

- a. Termene limită pentru notificarea unei cereri. FedEx trebuie să primească o notificare cu privire la o cerere de rambursare sau de credit a taxelor de transport prin unul dintre canalele aprobate în termen de 15 zile de la data facturii (sau de la data expedierii, dacă este plătită în avans).
- b. Informații necesare. Toate notificările privind o neîndeplinire a serviciului trebuie să includă numărul de cont FedEx al Expeditorului, dacă există; numărul de urmărire al Documentului de expediere sau al FedEx; data trimiterii poștale și informații complete și precise ale Destinatarului.
- c. Metode de depunere a cererii. Plătitorul poate solicita rambursarea sau creditarea taxelor de transport din cauza unei neîndepliniri a Serviciului prin e-mail, fedex.com, sau apelând serviciul Asistență Clienți FedEx.

9. RĂSPUNDERE EXTINSĂ (SERVICIUL DE TRIMITERE CU VALOARE DECLARATĂ)

Datorită riscului pierderii sau distrugerii conținutului unei trimiteri poștale, FedEx oferă drept caracteristică suplimentară serviciul de trimitere cu valoare declarată de Expeditor. În acest sens, Expeditorul va completa (electronic) caseta relevantă din documentul de transport și va plăti taxa indicată pentru acoperirea împotriva riscului de pierdere și deteriorare pe durata transportului.

9.1 Pentru serviciile TNT

Răspunderea extinsă oferită de FedEx pentru non-documente acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea pe parcursul întregului lanț operațional al serviciului poștal, până la o sumă maximă de 25.000 EURO/pe trimitere poștală (sau echivalentul în lei), indiferent de numărul de piese/articole pe care le conține trimiterea poștală. În cazul în care valoarea trimiterii poștale este mai mare de 25.000 EURO (sau echivalentul în lei) este necesar acordul prealabil, în scris, din partea FedEx, înainte de a contracta serviciul poștal.

Răspunderea extinsă oferită de FedEx pentru trimiteri poștale conținând documente acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea pe parcursul întregului lanț operațional al serviciului poștal, până la o sumă maximă de 500 EURO/trimitere poștală (sau echivalentul în lei).

FedEx **nu oferă** drept caracteristică suplimentară a asigurării bunului la o valoare declarată de către Expeditor pentru trimiterile poștale constând în bunuri de valoare, precum pietre prețioase, metale prețioase, bijuterii, mobilier neprotejat, sticlă, porțelan, obiecte de artă, antichități, blănuri, obiecte de colecție, instrumente muzicale, documente originale importante incluzând pașapoarte, certificate de naștere, telefoane inteligente, ceasuri inteligente, tablete, laptopuri, monitoare electronice, monitoare cu plasmă, pelicule, casete, discuri, carduri de memorie sau orice alte bunuri care conțin date sau imagini.

9.2 Pentru serviciile FedEx

Răspunderea FedEx pentru trimiterile poștale care conțin bunuri de valoare, precum pietre prețioase, metale prețioase, bijuterii, mobilier neprotejat, sticlă, porțelan, obiecte de artă, antichități, blănuri, obiecte de colecție, instrumente muzicale, documente importante incluzând pașapoarte, telefoane inteligente, ceasuri inteligente, tablete, laptopuri, monitoare electronice, monitoare cu plasmă, pelicule, casete, discuri, carduri de memorie sau orice alte bunuri care conțin date sau imagini, fie totală, fie parțială, este limitată la o valoare maximă declarată pentru transport de 1.000 USD pe trimitere postală (sau echivalentul în lei).

Dacă Expeditorul optează pentru serviciul de trimitere poștală cu valoarea declarată, se aplică următoarele condiții:

- a. Valoarea declarată pentru transport reprezintă răspunderea maximă a FedEx în legătură cu trimiterea poștală.
- b. Expeditorul își asumă riscurile și pierderile care depășesc Valoarea declarată pentru transport.
- c. Valoarea maximă declarată pentru transport este limitată. Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD/trimitere poștală (sau echivalentul în lei).
- d. Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel în această secțiune 9.2, valoarea maximă declarată pentru transport este de 50.000 USD /trimitere poștală (sau echivalentul în lei).
- e. Nu este disponibilă nicio compensație pentru (i) pierderi cu caracter de consecință sau (ii) întârzieri sau pierderi care rezultă din încălcarea de către Expeditor a obligațiilor care îi revin în temeiul acestor Condiții.
- f. Nu este disponibilă nicio compensație pentru pierderile legate de serviciile auxiliare.
- g. Orice încercare de a declara o valoare pentru transport care depășește sumele maxime admise în aceste Condiții este nulă. O astfel de valoare declarată va fi redusă automat la limitele autorizate pentru trimiterea poștală în cauză. Acceptarea FedEx pentru transport a oricărei trimiteri poștale care are o valoare declarată pentru transport care depășește sumele maxime admise nu constituie o renunțare la nicio prevedere a acestor Condiții. FedEx nu poate onora solicitările de modificare a informațiilor privind valoarea declarată pentru transport de pe Documentul de expediere după prezentarea acestuia la FedEx.
- h. Când Expeditorul nu a specificat valoarea declarată pentru transportul fiecărui colet individual în Documentul de expediere, dar a specificat o valoare declarată totală pentru trimiterea poștală în ansamblu, valoarea declarată a fiecărui Colet va fi determinată prin împărțirea valorii totale declarate la numărul Coletelor din Documentul de expediere. În nicio situație, valoarea declarată a unui Colet dintr-o trimitere poștală nu depășește valoarea declarată a trimiterii poștale.

10. SECRETUL TRIMITERILOR POȘTALE

FedEx asigură secretul trimiterilor poștale – reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzută de lege.

11. PROCEDURI ÎN CAZUL PLÂNGERILOR

În cazul în care Expeditorul sau Destinatarul dorește să facă o plângere ca urmare a distrugerii, deteriorării, pierderii, furtului sau întârzierii unei trimiteri poștale, trebuie respectată procedura următoare, altfel plângerea poate fi refuzată:

11.1. Departamentul Relații cu Clienții înregistrează în Registrul de reclamații, analizează și centralizează fiecare reclamație primită, urmând a fi distribuită unei persoane din departament care se va ocupa de strângerea tuturor informațiilor referitoare la trimiterea poștală și la circumstanțele producerii incidentului și prejudiciului, pentru a putea formula o rezoluție corectă.

11.2. Persoana îndreptățită să introducă plângerea prealabilă este Expeditorul sau Destinatarul.

11.3. Persoana îndreptățită să introducă plângerea prealabilă va efectua reclamația în scris și o va comunica FedEx prin e-mail la adresa: romania@fedex.com, prin intermediul unui serviciu poștal la adresa sediului social (recomandabil cu confirmare de primire) sau depunere personală la sediul social FedEx, în termen de 6 luni de la data depunerii trimiterii poștale. Toate reclamațiile se vor trimite în atenția Departamentului Asistență Clienți.

11.4. FedEx va confirma petentului în maxim 1 zi lucrătoare primirea reclamației prin aceeași modalitate folosită la transmitere acesteia de către utilizator (cu excepția cazului în care reclamantul a solicitat, prin intermediul reclamației, confirmarea primirii reclamației printr-o modalitate distinctă de cea prin care reclamația a fost trimisă FedEx, situație în care se va da curs solicitării acestuia), de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin completarea corespunzătoare și semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire, prin adresă scrisă în situația primirii reclamației printr-un serviciu poștal fără confirmare de primire sau prin comunicarea numărului de înregistrare prin fax/e-mail către numărul de fax/adresa de e-mail de la care s-a primit reclamația.

11.5. Termenul de soluționare a unei reclamații este de maxim 3 luni de la data introducerii ei. În acest termen se includ: perioada de analiză a reclamației și de comunicare a răspunsului la reclamație, precum și termenul de rambursare sau compensare a prejudiciului.

11.6. Reclamația va fi însoțită de documente relevante, corespunzătoare evenimentului reclamat, cum ar fi: copie document de transport, poze ale trimiterii poștale, ale bunului ce face obiectul acesteia (în cazul trimiterilor deteriorate), alte documente care pot evidenția dauna corespunzătoare evenimentului reclamat și pe care reclamantul le consideră relevante (spre ex. ambalajului trimiterii poștale, declarație pe propria răspundere, expertiză tehnică), etc.

11.7. În baza analizei informațiilor strânse la dosar (atât probele depuse de petent, dar și informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate), Departamentul Relații cu Clienții împreună cu Departamentele Vânzări, Financiar și Juridic (dacă este cazul), vor hotărî asupra conținutului rezoluției ce va fi transmis petentului.

Imediat după finalizarea analizei reclamației, în cazul reclamației soluționate favorabil, cu rezoluție de despăgubire, FedEx va solicita reclamantului datele bancare în vederea efectuării plății despăgubirii, în cazul în care a optat pentru această variantă/modalitate de plată a despăgubirilor corespunzătoare și nu au fost furnizat aceste informații la momentul introducerii reclamației.

Dacă reclamația se dovedește neîntemeiată, ea este declarată nulă (se respinge) și este anunțat reclamantul cu privire la decizie și la argumentele care au condus la această decizie. Dacă reclamația se dovedește întemeiată, decizia este adusă la cunoștința reclamantului.

11.8. La orice reclamație primită, rezultatul reclamației va fi comunicat petentului în scris, prin aceeași modalitate prin care a fost transmisă reclamația sau, acolo unde este cazul, prin cea solicitată de petent în cuprinsul reclamației.

11.9. Expeditorul poate renunța în favoarea Destinatarului, la dreptul de despăgubire care îi revine în temeiul dispozițiilor legale.

11.10. Plata despăgubirilor se face, în funcție de solicitarea petentului, în numerar la unul dintre punctele de acces al FedEx deservit de personal sau în cont bancar, în lei, în termen de maxim 60 de zile de la data finalizării favorabile a analizei reclamației de către FedEx, fără a fi însă depășit termenul de 3 luni de la introducerea acesteia.

11.11. Termenul pentru introducerea cererii de chemare în judecată este de un an de la data depunerii trimiterii poștale.

11.12. În cazul acceptării de către FedEx, total sau parțial, a plângerii formulate, Expeditorul garantează că asigurătorii săi sau orice terțe părți care au un interes în privința trimiterii poștale, renunță la orice drept, soluționare sau degrevare la care ar putea avea dreptul prin subrogare sau în alt mod.

11.13. În cazul reclamațiilor având ca obiect pierderea trimiterii poștale, FedEx nu va considera ca fiind pierdută respectiva trimitere poștală timp de cel puțin 30 de zile de la data înregistrării reclamației petentului (FedEx poate stabili de comun acord împreună cu Expeditorul ca această perioadă să fie mai scurtă). În cazul în care trimiterea postală este localizată și predată Destinatarului sau Expeditorului în termenul menționat anterior, FedEx va răspunde corespunzător pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale conform art. 8.11. De asemenea, aceste considerente nu vor afecta dreptul utilizatorului de a introduce reclamația și nici soluționarea acesteia de către FedEx, în termenele stabilite mai sus.

12. TARIFE

12.1 FedEx practică tarife de catalog, precum și tarife negociate/particularizate (preferențiale), stabilite prin contract comercial încheiat în baza unor oferte individuale negociate între părți.

12.2 FedEx tarifează fiecare trimitere poștală în funcție de greutatea mai mare calculată și aleasă între greutatea fizică reală a trimiterii poștale și greutatea volumetrică a acesteia. Greutatea volumetrică se calculează conform factorului de conversie volumetric aferent serviciului contractat.

12.3 Plata tarifului serviciului poștal se poate face în numerar, online (transfer bancar) sau prin bancă, cu O.P.

12.4 Facturile pentru Tarifele de transport și Taxele aferente sunt, în principiu, plătite fără reținere sau compensare, în termen de 30 de zile de la data întocmirii facturii. Facturile pentru taxe vamale, impozite și alte Taxe conexe se plătesc la momentul primirii. Cu toate acestea, FedEx își rezervă dreptul de a solicita în avans plata oricăror Tarife.

13. CLAUZĂ DE SEPARABILITATE

În cazul în care vreuna din prevederile prezentelor Condiții este declarată nevalidă sau inaplicabilă, aceasta nu va afecta celelalte prevederi, toate acestea rămânând în vigoare.

14. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Litigiile derivate din sau care au legătură cu aceste Condiții se supun legislației din România și sunt de competența instanțelor de judecată din București.

Prezentele Condiții sunt aplicabile începând cu data de 01.07.2024 și fac parte integrantă din oferta comercială a FedEx Express Romania Transportation S.R.L., reprezentând clauzele generale ale contractului individual care se consideră încheiat între Expeditor și FedEx Express Romania Transportation S.R.L., la momentul acceptării trimiterii poștale în rețeaua sa poștală.

Anexa A:

1. CONTROALE PRIVIND EXPORTURILE

1.1 FedEx nu transportă trimiteri poștale care încalcă legile privind controlul la export. Expeditorul este responsabil și garantează conformitatea cu toate legile, regulile și reglementările aplicabile, inclusiv Reglementările vamale privind exportul din S.U.A., Reglementările privind traficul internațional de arme din S.U.A., Reglementările privind supravegherea activelor străine în S.U.A. și legile și reglementările guvernamentale ale oricărei țări legate de transportul trimiterii poștale. Expeditorul este de acord și garantează că, în ceea ce privește trimerile poștale, va respecta toate sancțiunile guvernamentale teritoriale aplicabile ale S.U.A. care interzic exportul sau re-exportul de bunuri, servicii sau tehnologie către sau dinspre țări și teritorii care fac obiectul sancțiunilor teritoriale S.U.A. În plus, FedEx nu transportă, iar Expeditorul este de acord să nu oferteze pentru transport, bunuri pentru care comerțul este restricționat sau interzis prin sancțiuni economice și de legi privind embargoul. Pentru o listă cu țările și teritoriile care nu sunt deservite de FedEx în momentul actual, accesați FedEx.com și/sau fedex.com.

1.2. În plus, cu excepția cazului în care există o licență sau o autorizație de la agenția guvernamentală relevantă sau este permis în baza legislației aplicabile, FedEx nu transportă, iar Expeditorul garantează că nu va oferi nicio trimitere poștală către FedEx dacă Expeditorul sau oricare dintre părțile implicate în Expediere sunt listate pe oricare dintre listele părților restricționate publicate și menținute de: Departamentul Trezoreriei S.U.A., Oficiul pentru Controlul Activelor Străine; Departamentul de Comerț S.U.A., Biroul Industriei și Securității; Departamentul de Stat S.U.A., Comitetele de sancțiuni ale Națiunilor Unite; Consiliul Uniunii Europene; și orice altă autoritate relevantă. De asemenea, Expeditorul este de acord și garantează că nu va încerca să expedieze către nicio entitate deținută de o parte cu care are interese comune de proprietate, determinate de autoritatea de listare relevantă, supusă sancțiunilor economice.

1.3. Expeditorul va identifica trimerile poștale care necesită orice licență de control pentru export, permis ori care fac obiectul altor controale de reglementare înainte de export, și va trimite către FedEx informațiile și toată documentația necesare pentru respectarea legilor și reglementărilor aplicabile. Expeditorul este responsabil pe propria cheltuială să determine care sunt licențele de export aplicabile sau cerințele de autorizare pentru o trimitere poștală, să obțină toate licențele și permisele necesare și să se asigure că Destinatarul este autorizat în conformitate cu legile și reglementările din țara de origine, din țara de destinație și din orice țară (țări) care își declară jurisdicția cu privire la bunuri. În plus, Expeditorul este responsabil să se asigure că utilizarea finală sau utilizatorul final al articolelor care sunt expediate nu încalcă nicio politică de control, care limitează anumite tipuri de exporturi, reexporturi și transferuri ale articolelor enumerate în mod specific și care sunt supuse Reglementărilor vamale privind exportul din S.U.A.

1.4. FedEx nu își asumă nicio responsabilitate față de Expeditor sau orice altă persoană pentru nicio pierdere sau cheltuială — inclusiv, dar fără a se limita la, amenzi, penalități și/sau respingerea, blocarea sau distrugerea trimiterii poștale — în cazul în care Expeditorul nu respectă controalele la export, sancțiunile sau legile, regulile sau reglementările vamale sau cauzate de acțiunile întreprinse de FedEx pentru a respecta legile și reglementările

aplicabile. Expeditorul este, de asemenea, de acord să despăgubească FedEx pentru orice pierdere sau cheltuială – inclusiv, dar fără a se limita la, amenzi, penalități și/sau respingerea, blocarea sau distrugerea trimiterii poștale – pentru nerespectarea de către Expeditor a oricăror controale la export, sancțiuni sau legi, reguli sau reglementări vamale sau cauzate de acțiunile întreprinse de FedEx pentru a respecta legile și reglementările aplicabile.

2. FORMALITĂȚI VAMALE

2.1 Trimiterile poștale care traversează granițe naționale pot fi vămuite de serviciile vamale. Intră în responsabilitatea Expeditorului să se asigure că bunurile sunt expediate în conformitate cu toate cerințele vamale de reglementare, să furnizeze toate documentele și informațiile necesare pentru formalitățile vamale, precum și să declare și să garanteze că toate declarațiile și informațiile pe care le furnizează, referitoare la bunuri și la vămuirea trimiterii poștale, sunt și continuă să fie adevărate, corecte și complete, inclusiv încadrarea în Sistemul armonizat corespunzător, de descriere și codificare a mărfurilor. Este posibil ca trimiterile poștale pentru care sunt necesare alte documente în afară de Documentul de expediere (de exemplu, o factură comercială) să aibă nevoie de un timp de tranzit suplimentar. FedEx își rezervă dreptul de a refactura Expeditorului orice penalități, amenzi, daune sau alte costuri sau cheltuieli, inclusiv taxe de depozitare, rezultate dintr-o acțiune de executare a oricărei autorități guvernamentale competente sau din nerespectarea de către Expeditor a obligațiilor stabilite prin prezenta.

2.2 Intră în responsabilitatea Expeditorului să se asigure, pe propria cheltuială, că bunurile expediate internațional sunt acceptate pentru intrare în țara de destinație, în conformitate cu legile aplicabile, și că respectă toate cerințele privind licențele sau permisele, dacă este cazul.

2.3 De asemenea, poate fi necesar ca Expeditorul să furnizeze informații suplimentare pentru a obține permisiunea altor agenții de reglementare în țara de destinație, înainte de livrarea către Destinatar. Expedierile care conțin bunuri sau produse reglementate de mai multe agenții guvernamentale din alte țări de destinație (cum ar fi agenții naționale responsabile pentru siguranța alimentară, pentru protecția sănătății publice, pentru produse farmaceutice și medicale, pentru plante și animale, pentru produse din animale sălbatice, pentru telecomunicații și alte standarde pentru echipamente electronice, precum și alte agenții similare) pot necesita un timp suplimentar pentru formalitățile vamale. Toate cheltuielile pentru trimiterea și returnarea în și din țările în care nu este permisă intrarea vor fi facturate Expeditorului.

2.4 Dacă Expedierile sunt reținute de serviciile vamale sau de alte agenții, din cauza documentației incorecte sau inexistente, FedEx poate încerca să notifice Destinatarul. Dacă legile locale cer ca Destinatarul să transmită informațiile sau documentele corecte, iar Destinatarul nu face acest lucru într-un interval de timp rezonabil, FedEx poate hotărî că Expedierea poate fi considerată nelivrabilă în conformitate cu legile în vigoare. Dacă Destinatarul nu transmite informațiile sau documentația solicitată, iar legile locale îi permit

Expeditorului să le transmită, FedEx poate încerca să notifice Expeditorul. De asemenea, dacă Expeditorul nu transmite informațiile sau documentația într-un interval de timp rezonabil, care poate fi determinat de FedEx, trimiterea poștală va fi considerată nelivrabilă, în conformitate cu legile în vigoare. FedEx nu își asumă nicio responsabilitate pentru faptul că nu poate finaliza o livrare din cauza documentației incorecte sau inexistente, indiferent dacă încearcă sau nu să notifice Destinatarul sau Expeditorul.

2.5 Dacă legile locale permit acest lucru, FedEx va realiza formalitățile vamale aferente trimiterii poștale internaționale. FedEx va trimite informațiile despre trimiterea poștală către autoritățile vamale și către alte agenții de reglementare pentru efectuarea formalităților vamale. FedEx poate percepe o taxă pentru serviciul vamal, dacă este cazul, pentru trimiterile poștale internaționale pentru procesarea vamală, pentru plata de taxe și impozite către o agenție vamală în numele plătitorului, pentru serviciile solicitate de către Expeditor, Beneficiar sau o terță parte sau pentru recuperarea costurilor transferate către FedEx de către agenția de reglementare pentru înregistrări conform reglementărilor. Tipurile și sumele taxelor variază în funcție de țară.

2.6 FedEx va acționa în calitate de agent al Expeditorului sau Destinatarului (după caz) numai în scopul efectuării formalităților vamale și al trecerii trimiterii poștale prin vamă. Dacă este posibil și adecvat, Expeditorul va autoriza FedEx sau agentul vamal desemnat de FedEx, să întocmească și să depună declarațiile vamale și să întreprindă toate acțiunile aferente în calitate de reprezentant direct, pentru și în numele și pe răspunderea Expeditorului sau a Destinatarului. Dacă este cazul, Expeditorul se va asigura că Destinatarul autorizează FedEx în conformitate cu prezenta prevedere.

2.7 În anumite situații, FedEx poate accepta instrucțiuni pentru a folosi un agent vamal desemnat, altul decât cel al FedEx (sau agentul desemnat de FedEx) sau agentul desemnat de către Expeditor. În orice situație, FedEx (sau agentul desemnat de FedEx) își rezervă dreptul de a îndeplini formalitățile vamale aferente trimiterii poștale dacă agentul nu poate fi determinat sau dacă nu va efectua formalitățile vamale sau dacă nu sunt furnizate către FedEx informații complete privind agentul (inclusiv, dar fără limitare la numele, adresa, numărul de telefon și codul poștal).

3. Taxe și impozite.

3.1 Pentru a efectua formalitățile vamale aferente anumitor articole, FedEx poate plăti în avans taxele și impozitele așa cum sunt ele estimate de către oficialitățile vamale în numele plătitorului și să perceapă o taxă suplimentară pentru acest lucru. Pentru toate trimiterile poștale, FedEx poate contacta plătitorul și poate solicita confirmarea aranjamentelor de rambursare drept condiție pentru finalizarea formalităților vamale și a livrării, și, la discreția FedEx, să solicite plata taxelor și impozitelor înainte de predarea trimiterii poștale către Destinatar.

3.2 În cazul în care exactitatea sau corectitudinea taxelor și impozitelor evaluate pentru o trimitere poștală este contestată, FedEx sau agentul vamal desemnat poate analiza

documentele de transport prezentate împreună cu trimiterea poștală. Dacă FedEx stabilește faptul că taxele și impozitele au fost evaluate corect, Expeditorul este de acord să plătească taxele și impozitele sau Expeditorul își asumă faptul că sunt plătite de către Destinatar, dacă este cazul.

3.3 În cazul în care FedEx plătește taxe, impozite sau alte taxe către o agenție vamală în numele plătitorului, plătitorului i se va percepe o taxă pentru servicii de vămuire pe baza unui tarif fix sau un procentaj din suma totală avansată. Această taxă de serviciu variază în funcție de țara de destinație.

3.4 Dacă Expeditorul nu desemnează un plătitor pe Documentul de expediere, taxele și impozitele îi vor fi facturate automat Destinatarului, dacă acest lucru este permis.

3.5 Indiferent de orice instrucțiuni contrare de plată, Expeditorul este în cele din urmă responsabil pentru plata taxelor și impozitelor și a tuturor tarifelor și taxelor suplimentare legate de plata FedEx a taxelor și impozitelor dacă plata nu este primită. Dacă un Destinatar sau un terț de la care este solicitată confirmarea rambursării refuză să plătească taxele și impozitele atunci când sunt solicitate, FedEx poate contacta Expeditorul pentru acestea. Dacă Expeditorul refuză să facă aranjamente satisfăcătoare pentru a compensa FedEx, trimiterea poștală îi va fi returnată Expeditorului (iar, în acest caz, Expeditorul va răspunde atât pentru taxele inițiale, cât și pentru cele de returnare), sau va fi dusă într-un depozit general pentru depozitare temporară, sau într-un depozit aflat sub control vamal sau va fi considerată nelivrabilă. Dacă Taxele de transport pentru o trimitere poștală sunt facturate pe un card de credit, FedEx își rezervă dreptul de a deduce din contul cardului de credit și cheltuielile necollectate aferente taxelor și impozitelor asociate trimiterii poștale respective.

3.6 Plata taxelor și impozitelor se va efectua la data primirii facturii numai prin următoarele metode: numerar, online (transfer bancar) sau prin bancă, cu O.P.. FedEx nu acceptă plata în avans a taxelor și impozitelor.

3.7 FedEx nu își asumă nicio responsabilitate pentru trimiterile poștale abandonate în vamă, iar aceste trimiteri poștale pot fi considerate nelivrabile.

Anexa B: **PROTECȚIA DATELOR**

1. Termeni precum „operator”, „date cu caracter personal”, „persoană vizată” și „prelucrare” vor avea semnificația atribuită acestora în Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 („RGPD”) și orice alte legi și reglementări privind protecția datelor care se aplică prelucrării oricăror date cu caracter personal („Date cu caracter personal”) în prezentele Condiții (colectiv „Legea privind protecția datelor”).

2. FedEx și Expeditorul recunosc faptul că ambii sunt operatori în nume propriu cu privire la prelucrarea oricăror Date cu caracter personal de către, sau între, părți în conformitate cu prezentele Condiții.

3. În legătură cu prelucrarea oricăror Date cu caracter personal în conformitate cu prezentele Condiții, Expeditorul declară că a respectat Legea privind protecția datelor, inclusiv furnizarea către persoanele vizate a informațiilor în conformitate cu Legea privind protecția datelor, astfel cum sunt conținute în notificarea de confidențialitate de pe tnt.com și fedex.com, și obținerea unui temei legal în conformitate cu Legea privind protecția datelor, cum ar fi executarea contractului, interesele legitime sau consimțământul.

4. Expeditorul va despăgubi FedEx pentru toate costurile, reclamațiile, daunele și cheltuielile suferite sau suportate de către FedEx în legătură cu nerespectarea de către Expeditor a prezentei Anexe B: Protecția datelor.

5. Expeditorul este de acord cu faptul că temeiul legal stabilit în Secțiunea 3 de mai sus permite orice transfer de Date cu caracter personal către FedEx, filialele, sucursalele, consilierii, auditorii acesteia, sau orice terți angajați de FedEx pentru a-și îndeplini obligațiile față de Expeditor în conformitate cu prezentele Condiții în orice țară atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European („SEE”).

6. Orice transfer de Date cu caracter personal de la Expeditor către FedEx sau invers, din SEE sau Elveția către o țară din afara SEE sau Elveția, este supus clauzelor contractuale standard de la operator la operator (Decizia (UE) 2021/914 – Modulul I) („SCC”) astfel cum se precizează în articolul 46(2)(c) din RGPD, care este disponibil aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>. În acest sens, SCC sunt incluse integral în prezentele Condiții, ca referințe. Prin acceptarea acestor Condiții, părțile (a) se consideră că au semnat SCC; (b) sunt de acord cu conținutul complet al SCC și (c) vor respecta condițiile din acestea și (d) sunt de acord că orice modificare sau decizia ulterioară și/sau adresa URL se aplică și înlocuiește decizia și/sau adresa URL menționată în această Secțiune 6. Conform SCC, FedEx în calitate de operator de date, va acționa ca exportator de date, inclusiv în numele afiliaților săi, și că Expeditorul, în calitate de operator de date, va acționa ca importator de date sau invers, dacă este cazul. Cele menționate anterior nu aduc prejudicii dreptului FedEx de a decide unilateral dacă dorește să folosească alt mecanism adecvat pentru transferul datelor, în conformitate cu Legile privind protecția datelor. Datele personale transferate pot include detalii de contact ale Expeditorilor și Destinatarilor individuali, cum ar fi numele și adresele, necesare pentru a permite furnizarea eficientă a Serviciilor FedEx, cum ar fi livrarea Coletelor și activarea funcționalităților track and trace, astfel cum sunt stabilite în continuare sau în alt mod în aceste Condiții și în conformitate cu Anexele la SCC.

7. În cazul în care Curtea de Justiție a Uniunii Europene, autoritatea locală de supraveghere sau o autoritate guvernamentală similară stabilește faptul că oricare dintre Condițiile prevăzute în această Anexa B și/sau SCC nu trebuie sau nu mai reprezintă o metodă legală



pentru a facilita transferurile de Date cu caracter personal în afara SEE sau Elveției, părțile vor negocia cu bună-credință o metodă alternativă pentru a facilita astfel de transferuri în mod legal.



Oferta comerciala FedEx Express Romania Transportation SRL

FedEx Express Romania Transportation SRL ofera:

- servicii postale nationale TNT;
- servicii postale internationale TNT;
- servicii postale nationale FedEx;
- servicii postale internationale FedEx;

- versiune actualizata ianuarie 2026 -

Furnizor servicii postale = FedEx Express Romania Transportation S.R.L. (denumita in continuare "FedEx" sau "FedEx Express") cu sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, sector 1, Clădirea Platinum Business and Convention Center, etaj 2, Secțiunile B 3 și B4, Clădirea B, cod poștal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J1991001428403, CUI RO1592989, capital social 5000 RON



SERVICII POSTALE NATIONALE TNT TARIFE DOMESTIC

2026

Acord comercial

Cod de client:

Nume client:

Data:

Furnizor servicii nationale TNT = FedEx Express Romania Transportation S.R.L. (denumita in continuare "FedEx" sau "FedEx Express") cu sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, sector 1, Clădirea Platinum Business and Convention Center, etaj 2, Secțiunile B 3 și B4, Clădirea B, cod poștal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J1991001428403, CUI RO1592989, capital social 5000 RON (FedEx)

Inscripția „express”, folosită în titulatura comercială a unui serviciu național prestat de FedEx, se referă la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, așa cum este el definit și reglementat de legislația română.

Descriere servicii

9:00 EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de plicuri și colete, înainte de ora 9 a.m. a zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (catre destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a expedierilor;
- livrare door-to-door;
- urmărirea online după numărul de AWB, pe site-ul www.tnt.com;

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intra se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

• livrare specială = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intra se încadrează în categoria serviciului livrare specială.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• răspunderea extinsă = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată în cazul trimiterilor poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimare) sau colete poștale interne în greutate de până la 10 kg (inclusiv). Răspunderea extinsă acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 25.000 EUR/trimitere postală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, aplicabile serviciilor de trimitere postală și serviciilor adiționale oferite.

• serviciu contra ramburs/Cash on delivery = serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului contra ramburs. În cazul trimiterilor poștale pentru care FedEx încasează de la beneficiar contravaloarea bunurilor transportate, FedEx va percepe o taxă, în funcție de valoarea încasată.

DESPAGUBIRI

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale;

ACOPERIRE

- pe întreg teritoriul României – Pentru detalii despre lista codurilor poștale în care este disponibil serviciul, vă rugăm să contactați serviciul Asistența Clienti;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

10:00 EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de plicuri și colete, înainte de ora 10 a.m. a zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (catre destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a expedierilor;
- livrare door-to-door;

- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul www.tnt.com;

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinatie = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectata. In cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului schimbare de destinatie.
- livrare speciala = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. In cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului livrare speciala.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- raspunderea extinsa = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. In cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului de trimitere cu valoare declarata in cazul trimiterilor poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate) sau colete poștale interne în greutate de până la 10 kg (inclusiv). Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabile serviciilor de trimitere postala si serviciilor aditionale oferite.
- serviciu contra ramburs/Cash on delivery = serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. In cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului contra ramburs. In cazul trimiterilor postale pentru care FedEx incaseaza de la beneficiar contravaloarea bunurilor transportate, FedEx va percepe o taxa, in functie de valoarea incasata.

DESPAGUBIRI

- conform Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

- pe intreg teritoriul Romaniei – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, va rugam sa contactati serviciul Asistentă Clienti;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

12:00 EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier si livrarea de plicuri si colete, inainte de ora 12 a.m. a zilei lucratoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinatie.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) incercari gratuite de livrare a trimiterii postale, in zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) incercari gratuite de predare a trimiterii postale, in zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane fizice);
- este posibila plata la destinatie a expeditiilor;
- livrare door-to-door;
- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul www.tnt.com;

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinatie = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectata. In cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului schimbare de destinatie.
- livrare speciala = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. In cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului livrare speciala.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• raspunderea extinsa = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată în cazul trimiterilor poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimare) sau colete poștale interne în greutate de până la 10 kg (inclusiv). Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimiteri postale, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postale si serviciilor adiționale oferite.

• serviciu contra ramburs/Cash on delivery = serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului contra ramburs. În cazul trimiterilor postale pentru care FedEx încasează de la beneficiar contravaloarea bunurilor transportate, FedEx va percepe o taxă, în funcție de valoarea încasată.

DESPAGUBIRI

• conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

• pe întreg teritoriul României – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, va rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de plicuri și colete conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a expedierilor;
- livrare door-to-door;
- urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul www.tnt.com;

SERVICII ADIȚIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimitere poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

• livrare specială = serviciul poștal având ca obiect trimitere poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră se încadrează în categoria serviciului livrare specială.

SERVICII ADIȚIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• raspunderea extinsa = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată în cazul trimiterilor poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimare) sau colete poștale interne în greutate de până la 10 kg (inclusiv). Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimiteri postale, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postale si serviciilor adiționale oferite.

• serviciu contra ramburs/Cash on delivery = serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului contra ramburs. În cazul trimiterilor postale pentru care FedEx încasează de la beneficiar contravaloarea bunurilor transportate, FedEx va percepe o taxă, în funcție de valoarea încasată.

DESPAGUBIRI

• conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

- pe întreg teritoriul României – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, vă rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

ECONOMY

Serviciu standard ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de colete conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a expedierilor;
- livrare door-to-door;
- urmărirea online după numărul de AWB, pe site-ul www.tnt.com;

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră în categoria serviciului schimbare de destinație.

• livrare specială = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră în categoria serviciului livrare specială.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• răspunderea extinsă = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată în cazul trimiterilor poștale interne în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate) sau colete poștale interne în greutate de până la 10 kg (inclusiv). Răspunderea extinsă acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 25.000 EUR/trimiteră postală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postală și serviciilor adiționale oferite.

• serviciu contra ramburs/Cash on delivery = serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului contra ramburs. În cazul trimiterilor postale pentru care FedEx încasează de la beneficiar contravaloarea bunurilor transportate, FedEx va percepe o taxă, în funcție de valoarea încasată.

DESPAGUBIRI

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

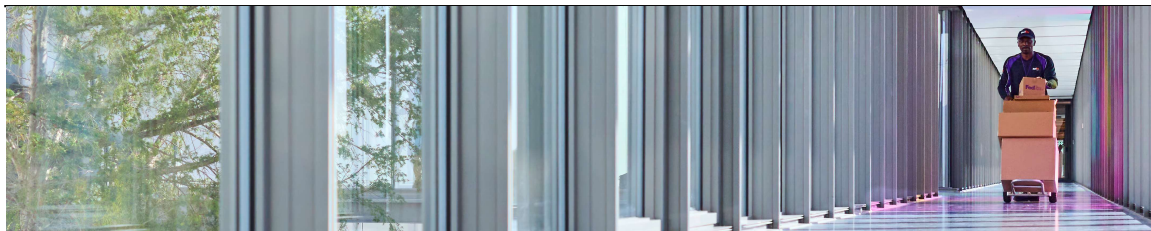
- pe întreg teritoriul României – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, vă rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

TNT DOMESTIC EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)



TNT DOMESTIC 09:00 EXPRESS - Acest serviciu asigura livrarea la inceputul zilei de lucru.

TNT DOMESTIC 10:00 EXPRESS - Acest serviciu asigura livrarea pana la ora 10:00 am.

TNT DOMESTIC 12:00 EXPRESS - Acest serviciu asigura livrarea pana la ora 12:00 am.

Greutate (kg)	TNT DOMESTIC EXPRESS
RON	
EXPRESS Documente	
1	33.87
2	36.12
3	38.37
4	40.62
5	42.87

EXPRESS Colete	
1	33.87
2	36.12
3	38.37
4	40.62
5	42.87
6	45.12
7	47.37
8	49.62
9	51.87
10	54.12
11	56.37
12	58.62
13	60.87
14	63.12
15	65.37
16	67.62
17	69.87
18	72.12
19	74.37
20	76.62
21	78.87
22	81.12
23	83.37
24	85.62
25	87.87
26	90.12
27	92.37
28	94.62
29	96.87
30	99.12
31	101.37
31.5	103.62

Pentru colete cu greutate fizica de pana la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrica de peste 31.5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:

32	103.62
pe kg adicional	2.25

Greutate (kg)	TNT DOMESTIC 09:00 EXPRESS	TNT DOMESTIC 10:00 EXPRESS	TNT DOMESTIC 12:00 EXPRESS
RON			
EXPRESS Documente			
1	68.87	58.87	48.87
2	71.12	61.12	51.12
3	73.37	63.37	53.37
4	75.62	65.62	55.62
5	77.87	67.87	57.87

EXPRESS Colete			
1	68.87	58.87	48.87
2	71.12	61.12	51.12
3	73.37	63.37	53.37
4	75.62	65.62	55.62
5	77.87	67.87	57.87
6	80.12	70.12	60.12
7	82.37	72.37	62.37
8	84.62	74.62	64.62
9	86.87	76.87	66.87
10	89.12	79.12	69.12
11	91.37	81.37	71.37
12	93.62	83.62	73.62
13	95.87	85.87	75.87
14	98.12	88.12	78.12
15	100.37	90.37	80.37
16	102.62	92.62	82.62
17	104.87	94.87	84.87
18	107.12	97.12	87.12
19	109.37	99.37	89.37
20	111.62	101.62	91.62
21	113.87	103.87	93.87
22	116.12	106.12	96.12
23	118.37	108.37	98.37
24	120.62	110.62	100.62
25	122.87	112.87	102.87
26	125.12	115.12	105.12
27	127.37	117.37	107.37
28	129.62	119.62	109.62
29	131.87	121.87	111.87
30	134.12	124.12	114.12
31	136.37	126.37	116.37
32.0	138.62	128.62	118.62

32.0	138.62	128.62	118.62
pe kg adicional	2.25	2.25	2.25

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu prestat de FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legislatia romana.

GROFB

TNT DOMESTIC ECONOMY

Livrare pana la finalul urmatoarei zile lucratoare sau al celei mai apropiate zile lucratoare posibile, in functie de destinatie.

- Livrare catre orice destinatie din Romania
- Serviciu pentru colete
- Optiuni aditionale de tip raspundere extinsa si livrare cu prioritate

Greutate (kg)	TNT DOMESTIC ECONOMY
RON	
TNT DOMESTIC ECONOMY	
1	156.10
2	156.10
3	156.10
4	156.10
5	156.10
6	156.10
7	156.10
8	156.10
9	156.10
10	156.10
11	156.10
12	156.10
13	156.10
14	156.10
15	156.10
16	156.10
17	156.10
18	156.10
19	156.10
20	156.10
21	156.10
22	156.10
23	156.10
24	156.10
25	156.10
26	156.10
27	156.10
28	156.10
29	156.10
30	156.10
31	156.10
31.5	156.10

Pentru colete cu greutate fizica de pana la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrica de peste 31,5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:

32	156.10
100	156.10
se adauga pe 10 kg	11.00

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu prestat de FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legislatia romana.

INFORMATII GENERALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)

TERMENI SI CONDITII DE TRANSPORT

Orice trimitere postala intra sub incidenta Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, publicate pe site-ul [tnt.com](https://www.tnt.com) la data expedierii. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile, tarifele de transport si taxele de manipulare (Special Handling), precum si orice alte taxe suplimentare, in orice moment, fara notificare prealabila. Va rugam sa accesati [tnt.com](https://www.tnt.com) sau sa contactati echipa Asistentă Clienti pentru mai multe detalii sau pentru a obtine o copie a Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale.

Expedierile pana la 31.5 kg intra sub incidenta legislatiei privind serviciile postale si sunt supuse conditiilor postale locale.

TAXE ADITIONALE

FedEx isi rezerva dreptul de a evalua si a revizui indexul de combustibil sau alte taxe aditionale, precum si de a introduce noi taxe aditionale, daca si atunci cand considera necesar, fara o notificare prealabila.

Taxa de combustibil

Se aplică index de combustibil. Pentru detalii, accesați site-ul local [tnt.com](https://www.tnt.com) sau contactați echipa Asistență clienți. Ajustarea anuală a tarifelor din 2026 va fi aplicată ca o creștere procentuală a tarifului de transport. Taxa de combustibil aplicabilă va fi apoi calculată pe baza noii sume totale.

NIVELUL TARIFELOR

Tarifele incluse in aceasta oferta comerciala se acorda pe baza profilului si a volumului previzionat al expedierilor companiei dumneavoastra, incluse in cererea de oferta. Daca volumele expediate sunt diferite fata de nivelul previzionat, FedEx isi rezerva dreptul de a ajusta, modifica sau anula tarifele mentionate, cu sau fara notificare. FedEx isi rezerva dreptul de a anula conditiile preferentiale acordate, fara notificarea prealabila a clientului, daca nu este efectuata nici o expediere timp de 13 saptamani. Tarifele nu includ alte taxe suplimentare, care se pot aplica. Tarifele incluse in acest contract vor face obiectul unei revizui anuale a tarifelor.

Clientul este de acord sa plateasca tarifele noastre (inclusiv orice alte taxe aditionale aferente transportului) pentru trimerile postale efectuate intre locatiile specificate pe contractul de transport sau pentru alte servicii prestate de FedEx, impreuna cu TVA-ul aferent conform contract.

Termen de plata (plata facturii de transport se va efectua in): 30 zile de la data emiterii facturii

Facturile se emit: saptamanal

FACTOR DE CONVERSIE VOLUMETRICA

VCF $L \times W \times H \times VCF = \text{volumetric weight}$

TNT Domestic Express

(TNT Domestic 9:00 Express,
TNT Domestic 10:00 Express,
TNT Domestic 12:00 Express,
TNT Domestic Express)

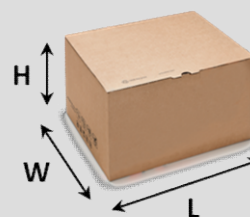
250

Lungime (m) x Latime (m) x Inaltime (m) x 250 (kg/m3)

TNT Domestic Economy

250

Lungime (m) x Latime (m) x Inaltime (m) x 250 (kg/m3)



Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptarii expedierii în rețeaua FedEx.

GREUTATE SI DIMENSIUNI MAXIME TRIMITERI POSTALE

	TNT Domestic Express	TNT Domestic Economy	TNT Domestic 09:00 Express	TNT Domestic 10:00 Express	TNT Domestic 12:00 Express
L x W x H (metri)	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	1.2 m x 0.8 m x 2 m	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m
Greutate colet (nepaletizat)	31.5 kg	31.5 kg	30 kg	30 kg	31.5 kg
Greutate colet (paletizat)	31.5 kg	31.5 kg	31.5 kg	31.5 kg	31.5 kg
Greutate trimitere postala	31.5 kg	31.5 kg	31.5 kg	31.5 kg	31.5 kg
Volum /trimitere postala m3	3 m3	11.5 m3	3 m3	3 m3	3 m3
		6 paleti / trimitere postala			

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu prestat de FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legislatia romana.

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.



SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a schimba valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptarii trimiteri postalei în rețeaua FedEx. Greutatea volumetrica (sau dimensionala) în kilograme este utilizata pentru a calcula taxele aferente doar dacă aceasta depășește greutatea declarata sau greutatea fizica determinata la momentul acceptarii trimiteri postalei în rețeaua FedEx.

DOCUMENT DE TRANSPORT NON-ELECTRONIC SI FACTURA NON-ELECTRONICA

Va putem pune la dispozitie copii tiparite ale facturilor dumneavoastra, la cerere.

Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Document de transport non-electronic (NEC,NED)	trimitere postala	40 RON
Factura non-electronica (NEI)	Exemplar	15 RON

RASPUNDERE EXTINSA

Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea in timpul transportului pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Conditilor generale privind furnizarea serviciilor postale. Termenilor si conditiilor aplicabili serviciilor de transport si serviciilor aditionale oferite.

Raspundere extinsa (IN)	Valoarea bunurilor	1% minimum 47 RON
-------------------------	--------------------	-------------------

PRELUARE SI LIVRARE

Livrare in afara retelei noastre

FedEx asigura servicii de livrare inclusiv in zone indepartate si greu accesibile.

Lista de coduri postale situate in afara retelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apeland echipa Asistentă clienți.

Livrare in afara retelei (DRA,...., DRE)	trimitere	Zona 00 RON Zona 17 RON Zona 216 RON Zona 324 RON Zona 432 RON Zona 554 RON
Rezolvarea adreselor incorecte	trimitere postala	10 RON

Rezolvarea adreselor incorecte

In cazul in care adresa de destinatie completata de expeditor este incompleta sau incorecta, astfel incat nu se poate face livrarea coletului, FedEx va face toate eforturile rezonabile de a gasi adresa corecta si de a livra trimitere postală. Pentru acoperirea costurilor suplimentare, FedEx va aplica o taxa aditionala pe trimitere postala.

MANIPULAREA TRIMITERILOR POSTALE

Livrare cu prioritate

FedEx asigura servicii de livrare inclusiv in zone indepartate si greu accesibile. Lista de coduri postale situate in afara retelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apeland echipa Asistentă clienți.

Livrare cu prioritate (PR)	trimitere postala	20 RON
----------------------------	-------------------	--------

Additional Handling / Manipulare suplimentara

In cazul trimerii postalelor care depasesc dimensiunile standard sau care nu pot fi procesate cu ajutorul benzilor de sortare automate, se aplica urmatoarele taxe suplimentare:

Non-conveyable / Dimensiuni atipice

Se aplica unei trimiteri postale daca contine cel putin un articol care cantareste mai putin de 30 kg si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni:
- 121 cm (L), 76 cm (W), 76 cm (H)
- dar nu depaseste 274 cm lungime sau 420 cm lungime si circumferinta combinate.
Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea).

Non-conveyable / Dimensiuni atipice (SNC)	trimitere postala	64 RON
---	-------------------	--------

Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite

Se aplica unei trimiteri postale daca contine cel putin un articol care cantareste 30 kg sau mai mult si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni:

Express: 1.2 m (L) x 1.2 m (W) x 1.5 m (H),
dar nu depaseste 302 cm in lungime.

Economy Express: 2.4 m (L) x 1.2 m (W) x 1.8 m (H)
dar nu depaseste 302 cm in lungime.

Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite (SED)	trimitere postala	78 RON
--	-------------------	--------

AHS Packaging / AHS Ambalare

Aceasta taxa se aplica unei trimiteri postale daca contine cel putin un colet care:

- nu este ambalat complet intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior;
- este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior care nu este confectionat din materiale din fibre ondulate (carton) sau alte materiale inclusiv, dar nelimitate la metal, lemn, panza, piele, plastic (moale sau tare) sau polistiren expandat (de ex. Styrofoam);
- este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibila sau extensibila;
- este rotund, cilindric, incluzand (dar nelimitandu-se la) ambalaje tubulare, containere metalice, conserve, butoaie, cauciucuri, vase sau cuve;
- este legat cu benzi de metal, plastic sau panza, sau are roti (de ex. bicicleta), rotile, manere sau curele, inclusiv daca are ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa continutul, sau daca continutul a patruns in afara suprafetei exterioare a ambalajului;
- poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare

AHS Packaging / Ambalare suplimentara (AHP)	trimitere postala	60 RON
---	-------------------	--------

ACTUALIZARE: AHS Weight / AHS Greutate

Aceasta taxa se aplica unei trimiteri postale daca contine cel putin un articol care are o greutate fizica de peste 25 kg (dar mai putin de 68 kg). Acesta taxa nu se aplica unui articol, pachet sau cutie care se afla pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).

AHS Weight / AHS Greutate (AHW)	trimitere postala	60 RON
---------------------------------	-------------------	--------

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu prestat de FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legislatia romana.

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.



SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

MANIPULAREA trimerilor postale	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Unauthorized Charge (Dimensions) / Taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate Aceasta taxa se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care este extrem de lung sau voluminos si va necesita sortare suplimentara manuala sau cu masini speciale. Aceasta taxa se aplica daca expedierea contine: - Orice articol (cu o greutate sub 31 kg) care depaseste: - 274cm lungime sau - 420cm lungime si circumferinta combinate*. Acesta taxa nu se aplica unui articol, pachet sau cutie care se afla pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6). - Orice articol paletizat (cu o greutate de peste 31kg) care depaseste: - 302cm lungime *Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea). IMPORTANT: Nu vom accepta articole care intrunesc criteriile de mai sus si putem refuza sau returna expedierile eligibile catre expeditor. Daca astfel de articole vor fi identificate in reseaua noastra, acestea vor fi supuse taxei pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate - Unauthorized Charge (Dimensions). Totusi, in cazuri exceptionale si la discreția noastră, aceste articole pot fi acceptate si livrate, caz in care se va aplica taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate. Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. *NOTA: Aplicam taxele de manipulare suplimentara (Additional Handling) la nivel de expediere, in ordinea mentionata mai jos: 1) Unauthorized Charge (Dimensions) / Taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate 2) Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite 3) Non-conveyable / Dimensiuni atipice 4) AHS Packaging / AHS Ambalare 5) AHS Weight / AHS Greutate	Unauthorized (AHU) / Dimensiuni neautorizate (AHU)	trimitere postala	1990 RON
Non-stackable shipment / trimeri postale nesuperpozabile Aceasta taxa se aplica oricaror trimeri postale, care contin cel putin un articol, colet sau palet care nu este superpozabil. Peste acest articol, colet sau palet nu se poate aseza in siguranta o alta trimitere postala sau articol. Aceasta taxa se aplica o singura data pe trimitere postala, chiar daca mai multe articole care nu sunt superpozabile fac parte din aceeasi trimitere postala. Unei trimiteri postale i se pot aplica atat taxa Non-stackable, cat si alte taxe Additional Handling. Nota: taxa facturata nu reflecta un serviciu aditional disponibil si nu prezinta nicio garantie din partea FedEx ca deasupra respectivei trimiteri postale nu va fi stivuita o alta trimitere postala.	Non-stackable / Nesuperpozabile (SNS)	trimitere postala	300 RON
Multi-piece handling / trimitere postala formata din mai multe colete In cazul trimerilor postale formate din mai multe colete, FedEx aplica o taxa de manipulare pentru fiecare colet aditional.	Multi piece consignment / trimitere postala formata din mai multe colete	Colet aditional	8 RON
Book slot delivery / Programare livrare In cazul in care trimiterea dvs. postala ramane la sediul FedEx mai mult de o zi, ca rezultat al revizuirii datei de livrare la cererea destinatarului, se va aplica o taxa aditionala corespunzatoare costului de depozitare aferent. Taxa se va aplica incepand din ziua urmatoare celei in care trimitere postala a fost receptionata la centrul FedEx de destinatie.	Book slot delivery / Programare livrare (ST1, ST2...)	Numar de zile pana la 30 kg pana la 125 kg >125 kg	25 RON/zi 70 RON/zi 235 RON/zi
Biological substance (category B) / Substante biologice (categoria B) Taxa aditionala pentru trimeri postale ce contin substante biologice, categoria B (UN3373).	Biological substance / Substante biologice (BB)	trimitere postala	20 RON

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu prestat de FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de legislatia romana.

Inscripția „express”, folosită în titulatura comercială a unui serviciu internațional prestat de FedEx, se referă la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, așa cum este el definit și reglementat de legislația română.

Descriere servicii

9:00 EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul aerian și livrarea de plicuri și colete, înainte de ora 9 a.m. a zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimerilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale. În situația trimerilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza înainte de ora 9 a.m., în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- eliberarea de către FedEx expeditorului a unui document care conține nr. de awb și care atestă data depunerii;
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimerilor postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimerilor postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimerilor postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (către destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a trimerilor postale;
- livrare rapidă door-to-door;
- urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul tnt.com;
- formalități vamale standard.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea poștală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimerii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea poștală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intra se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

• livrare specială = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimerii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intra se încadrează în categoria serviciului livrare specială.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• răspunderea extinsă = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimerii poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimerii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimerii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată. Răspunderea extinsă acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimerii postale până la suma maximă de 25.000 EUR/trimitere poștală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere poștală și serviciilor adiționale oferite.

DESPAGUBIRI

• conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

• în marile orașe din peste 40 de țări – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, va rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE ȘI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

10:00 EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul aerian și livrarea de plicuri și colete, înainte de ora 10 a.m. a zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimerilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale. În situația trimerilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza înainte de ora 10 a.m., în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- eliberarea de către FedEx expeditorului a unui document care contine nr. de awb si care atestă data depunerii;
- se vor efectua trei (3) incercari gratuite de livrare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) incercari gratuite de predare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive, atunci cand adresa de destinatie se afla pe teritoriul Romaniei si o singura incercare gratuita de predare a trimerii postale atunci cand adresa de destinatie se afla in afara teritoriului Romaniei (catre destinatarii persoane fizice);
- este posibila plata la destinatie a trimiterilor postale;
- livrare rapida door-to-door;
- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul tnt.com;
- formalitati vamale standard.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinatie = serviciul postal având ca obiect trimiteri postale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimiterea postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimerii postale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimiterea postala a fost colectata. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului schimbare de destinatie.

• livrare speciala = serviciul postal având ca obiect trimiteri postale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimerii postale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea postală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului livrare speciala.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• raspunderea extinsa = serviciul postal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimerii postale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimerii postale, a unei dovezi privind depunerea trimerii postale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată. Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimerii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postala si serviciilor aditionale oferite.

DESPAGUBIRI

- conform Conditiiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

- in marile orase din peste 45 de tari – Pentru detalii despre lista codurilor postale in care este disponibil serviciul, va rugam sa contactati serviciul Asistenta Clienti;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

12:00 EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul aerian si livrarea de plicuri si colete, inainte de ora 12 a.m. a zilei lucratoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinatie, in cazul trimiterilor postale care nu presupun efectuarea formalitatilor vamale.

In situatia trimiterilor postale pentru care este necesara efectuarea formalitatilor vamale, livrarea de plicuri si colete se va realiza inainte de ora 12 a.m., in ziua urmatoare indeplinirii formalitatilor vamale, fara a se depasi timpul de livrare garantat pentru adresa de destinatie.

CARACTERISTICI

- eliberarea de către FedEx expeditorului a unui document care contine nr. de awb si care atestă data depunerii;
- se vor efectua trei (3) incercari gratuite de livrare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) incercari gratuite de predare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive, atunci cand adresa de destinatie se afla pe teritoriul Romaniei si o singura incercare gratuita de predare a trimerii postale atunci cand adresa de destinatie se afla in afara teritoriului Romaniei (catre destinatarii persoane fizice);
- este posibila plata la destinatie a expedierilor;
- livrare rapida door-to-door;
- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul tnt.com;
- formalitati vamale standard.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinatie = serviciul postal având ca obiect trimiteri postale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimiterea postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimerii postale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimiterea postala a fost colectata. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului schimbare de destinatie.

• livrare speciala = serviciul postal având ca obiect trimiteri postale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimerii postale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea postală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se incadreaza in categoria serviciului livrare speciala.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• raspunderea extinsa = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată. Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postala si serviciilor aditionale oferite.

DESPAGUBIRI

• conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

• în marile orașe din peste 60 de țări – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, va rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

Pentru mai multe informații, va rugăm să apelați echipa Asistența Clienți - telefon: 021 303 4567; e-mail: Romania@fedex.com

EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul aerian și livrarea de plicuri și colete conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimiterilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale. În situația trimiterilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- eliberarea de către FedEx expeditorului a unui document care conține nr. de AWB și care atestă data depunerii;
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimiterii postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (către destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a trimiterilor postale;
- livrare rapidă door-to-door;
- urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul tnt.com;
- formalități vamale standard.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimitere poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

• livrare specială = serviciul poștal având ca obiect trimitere poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră se încadrează în categoria serviciului livrare specială.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• raspunderea extinsa = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată. Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postala si serviciilor aditionale oferite.

DESPAGUBIRI

• conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

• în întreaga lume – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, va rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 3 kg;
- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

12:00 ECONOMY EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de colete, înainte de ora 12 a.m. a zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimitărilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

În situația trimitărilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza înainte de ora 12 a.m., în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- eliberarea de către FedEx expeditorului a unui document care conține nr. de awb și care atestă data depunerii;
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimitărilor postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimitărilor postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimitărilor postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (către destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a trimitărilor postale;
- livrare rapidă door-to-door;
- urmărirea online după numărul de AWB, pe site-ul tnt.com;
- formalități vamale standard.

SERVICIILE ADIȚIONALE OFERITE FĂRĂ COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimitere poștală înregistrată, a cărei particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea poștală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea poștală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

• livrare specială = serviciul poștal având ca obiect trimitere poștală înregistrată, a cărei particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx intră se încadrează în categoria serviciului livrare specială.

SERVICIILE ADIȚIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• răspunderea extinsă = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărei particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată. Răspunderea extinsă acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimitărilor postale până la suma maximă de 25.000 EUR/trimitere poștală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, aplicabile serviciilor de trimitere poștală și serviciilor adiționale oferite.

DESPAGUBIRI

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale;

ACOPERIRE

- în marile orașe din peste 60 de țări – Pentru detalii despre lista codurilor poștale în care este disponibil serviciul, vă rugăm să contactați serviciul Asistența Clienți;

GREUTATE ȘI DIMENSIUNI

- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.

ECONOMY EXPRESS

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de colete conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimitărilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

În situația trimitărilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- eliberarea de către FedEx expeditorului a unui document care conține nr. de awb și care atestă data depunerii;
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimitărilor postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimitărilor postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimitărilor postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (către destinatarii persoane fizice);
- este posibilă plata la destinație a trimitărilor postale;
- livrare rapidă door-to-door;
- urmărirea online după numărul de AWB, pe site-ul tnt.com;
- formalități vamale standard.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinatie = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postala a fost colectata. În cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se încadreaza în categoria serviciului schimbare de destinatie.
- livrare speciala = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari. În cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx intra se încadreaza în categoria serviciului livrare speciala.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- raspunderea extinsa = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se încadreaza în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată. Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postala si serviciilor aditionale oferite.

DESPAGUBIRI

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

- în întreaga lume – Pentru detalii despre lista codurilor postale în care este disponibil serviciul, va rugăm să contactați serviciul Asistentă Clienți;

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 60 cm x 50 cm x 30 cm pentru colete, greutate maximă 31,5 kg.



SERVICII POSTALE INTERNATIONALE TNT TARIFE

2026

Acord comercial

Cod de client:

Nume client:

Data: Monday, January 05, 2026

Furnizor servicii internaționale TNT = FedEx Express Romania Transportation S.R.L. (denumită în continuare "FedEx" sau "FedEx Express") cu sediul social în București, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, sector 1, Clădirea Platinum Business and Convention Center, etaj 2, Secțiunile B 3 și B4, Clădirea B, cod poștal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr.J1991001428403, CUI RO1592989, capital social 5000 RON (FedEx)

CUPRINS

ZONE	3
-------------	----------

EXPORT - SERVICII TNT EXPRESS

TNT 9:00 Express	4
TNT 10:00 Express	5
TNT 12:00 Express	6
TNT Express	7

EXPORT - SERVICII TNT ECONOMY

TNT 12:00 Economy Express	8
TNT Economy Express	9

INFORMATII GENERALE	10
----------------------------	-----------

SERVICII ADITIONALE	11 - 13
----------------------------	----------------

ZONE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

accesati tnt.com

TARI SI TERITORII		Zona	TARI SI TERITORII		Zona	TARI SI TERITORII		Zona
Europe:			World:			World:		
Albania	AL	5	Algeria	DZ	9	Libya	LY	9
Andorra	AD	4	Anguilla	AI	9	Macao SAR, China	MO	9
Austria	AT	2	Antigua & Barbuda	AG	9	Malaysia	MY	7
Belarus	BY	5	Argentina	AR	9	Martinique	MQ	9
Belgium	BE	3	Aruba	AW	9	Mexico	MX	8
Bosnia & Herzegovina	BA	5	Australia	AU	8	Montserrat	MS	9
Bulgaria	BG	1	Bahamas	BS	9	Morocco	MA	8
Croatia	HR	4	Bahrain	BH	9	Myanmar	MM	9
Cyprus	CY	4	Bangladesh	BD	9	Nepal	NP	9
Czech Republic	CZ	2	Barbados	BB	9	New Zealand	NZ	8
Denmark	DK	3	Belize	BZ	9	Nicaragua	NI	9
Estonia	EE	4	Bermuda	BM	9	Oman	OM	9
Finland	FI	3	Bhutan	BT	9	Pakistan	PK	7
France	FR	3	Bolivia	BO	9	Palestine, State of	PS	9
Germany	DE	2	Brazil	BR	9	Panama	PA	9
Gibraltar	GI	5	Brunei Darussalam	BN	9	Paraguay	PY	9
Greece	GR	2	Canada	CA	6	Peru	PE	9
Hungary	HU	1	Cayman Islands	KY	9	Philippines	PH	7
Iceland	IS	5	Chile	CL	9	Puerto Rico	PR	9
Ireland	IE	3	China	CN	7	Qatar	QA	9
Italy	IT	2	Colombia	CO	9	Saint Barthélemy	BL	9
Kosovo	YK	5	Costa Rica	CR	9	Saint Kitts & Nevis	KN	9
Latvia	LV	4	Curaçao	CW	9	Saint Lucia	LC	9
Liechtenstein	LI	3	Dominica	DM	9	Saint Martin (French Part)	MF	9
Lithuania	LT	4	Dominican Republic	DO	9	Saint Pierre & Miquelon	PM	9
Luxembourg	LU	3	Ecuador	EC	9	Saint Vincent & Grenadines	VC	9
Malta	MT	5	Egypt	EG	8	Saudi Arabia	SA	9
Moldova, Republic of	MD	5	El Salvador	SV	9	Singapore	SG	7
Monaco	MC	3	French Guiana	GF	9	Sint Maarten (Dutch part)	SX	9
Montenegro	ME	5	Grenada	GD	9	South Africa	ZA	8
Netherlands	NL	3	Guadeloupe	GP	9	Sri Lanka	LK	9
North Macedonia	MK	5	Guatemala	GT	9	Suriname	SR	9
Norway	NO	4	Guyana	GY	9	Taiwan, China	TW	7
Poland	PL	2	Haiti	HT	9	Thailand	TH	7
Portugal	PT	3	Honduras	HN	9	Timor-Leste	TL	9
Romania	RO	-	Hong Kong SAR, China	HK	7	Trinidad & Tobago	TT	9
Russian Federation	RU	5	India	IN	7	Tunisia	TN	9
San Marino	SM	3	Indonesia	ID	7	Turks & Caicos Islands	TC	9
Serbia	RS	5	Israel	IL	8	United Arab Emirates	AE	7
Slovakia	SK	2	Jamaica	JM	9	United States of America	US	6
Slovenia	SI	2	Japan	JP	7	Uruguay	UY	9
Spain	ES	3	Jordan	JO	9	Venezuela	VE	9
Spain, Canary Island	ES	3	Korea, Republic of	KR	7	Vietnam	VN	7
Sweden	SE	3	Kuwait	KW	9	Virgin Islands British	VG	9
Switzerland	CH	4	Lao People's Dem Republic	LA	9	Virgin Islands US	VI	9
Turkey	TR	4	Lebanon	LB	9	Restul lumii		9
Ukraine	UA	5						
United Kingdom	GB	3						

TNT 9:00 EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

Serviciul TNT 9:00 Express asigura livrarea la inceputul zilei de lucru.

- Livrare pana la ora 9:00 am a doua zi sau in cea mai apropiata zi lucratoare
- Livrare catre cele mai importante orase si centre de afaceri din peste 40 de tari
- Servicii pentru documente si colete
- Optiuni aditionale de tip raspundere extinsa

Greutate (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TNT 9:00 EXPRESS DOCUMENTE - EXPORT

0.5	365.47	387.85	391.54	426.63	445.14	458.13	463.62	530.23	543.12
1	435.93	463.65	472.91	524.63	541.36	565.40	570.89	656.01	670.65
1.5	506.39	539.45	554.28	622.63	637.58	672.67	678.16	781.79	798.18
2	576.85	615.25	635.65	720.63	733.80	779.94	785.43	907.57	925.71
2.5	630.18	672.65	693.05	783.51	800.38	870.59	885.28	1027.66	1049.62

TNT 9:00 EXPRESS COLETE - EXPORT

0.5	365.47	387.85	391.54	426.63	445.14	458.13	463.62	530.23	543.12
1.0	435.93	463.65	472.91	524.63	541.36	565.40	570.89	656.01	670.65
1.5	506.39	539.45	554.28	622.63	637.58	672.67	678.16	781.79	798.18
2.0	576.85	615.25	635.65	720.63	733.80	779.94	785.43	907.57	925.71
2.5	630.18	672.65	693.05	783.51	800.38	870.59	885.28	1027.66	1049.62
3.0	683.51	730.05	750.45	846.39	866.96	961.24	985.13	1147.75	1173.53
3.5	736.84	787.45	807.85	909.27	933.54	1051.89	1084.98	1267.84	1297.44
4.0	790.17	844.85	865.25	972.15	1000.12	1142.54	1184.83	1387.93	1421.35
4.5	843.50	902.25	922.65	1035.03	1066.70	1233.19	1284.68	1508.02	1545.26
5.0	896.83	959.65	980.05	1097.91	1133.28	1323.84	1384.53	1628.11	1669.17
5.5	950.16	1017.05	1037.45	1160.79	1199.86	1414.49	1484.38	1748.20	1793.08
6.0	1003.49	1074.45	1094.85	1223.67	1266.44	1505.14	1584.23	1868.29	1916.99
6.5	1056.82	1131.85	1152.25	1286.55	1333.02	1595.79	1684.08	1988.38	2040.90
7.0	1110.15	1189.25	1209.65	1349.43	1399.60	1686.44	1783.93	2108.47	2164.81
7.5	1163.48	1246.65	1267.05	1412.31	1466.18	1777.09	1883.78	2228.56	2288.72
8.0	1216.81	1304.05	1324.45	1475.19	1532.76	1867.74	1983.63	2348.65	2412.63
8.5	1270.14	1361.45	1381.85	1538.07	1599.34	1958.39	2083.48	2468.74	2536.54
9.0	1323.47	1418.85	1439.25	1600.95	1665.92	2049.04	2183.33	2588.83	2660.45
9.5	1376.80	1476.25	1496.65	1663.83	1732.50	2139.69	2283.18	2708.92	2784.36
10.0	1430.13	1533.65	1554.05	1726.71	1799.08	2230.34	2383.03	2829.01	2908.27
11.0	1500.90	1609.75	1635.73	1812.08	1890.05	2324.93	2481.31	2977.28	3060.16
12.0	1571.67	1685.85	1717.41	1897.45	1981.02	2419.52	2579.59	3125.55	3212.05
13.0	1642.44	1761.95	1799.09	1982.82	2071.99	2514.11	2677.87	3273.82	3363.94
14.0	1713.21	1838.05	1880.77	2068.19	2162.96	2608.70	2776.15	3422.09	3515.83
15.0	1783.98	1914.15	1962.45	2153.56	2253.93	2703.29	2874.43	3570.36	3667.72
16.0	1854.75	1990.25	2044.13	2238.93	2344.90	2797.88	2972.71	3718.63	3819.61
17.0	1925.52	2066.35	2125.81	2324.30	2435.87	2892.47	3070.99	3866.90	3971.50
18.0	1996.29	2142.45	2207.49	2409.67	2526.84	2987.06	3169.27	4015.17	4123.39
19.0	2067.06	2218.55	2289.17	2495.04	2617.81	3081.65	3267.55	4163.44	4275.28
20.0	2137.83	2294.65	2370.85	2580.41	2708.78	3176.24	3365.83	4311.71	4427.17
21.0	2208.60	2370.75	2452.53	2665.78	2799.75	3270.83	3464.11	4459.98	4579.06
22.0	2279.37	2446.85	2534.21	2751.15	2890.72	3365.42	3562.39	4608.25	4730.95
23.0	2350.14	2522.95	2615.89	2836.52	2981.69	3460.01	3660.67	4756.52	4882.84
24.0	2420.91	2599.05	2697.57	2921.89	3072.66	3554.60	3758.95	4904.79	5034.73
25.0	2491.68	2675.15	2779.25	3007.26	3163.63	3649.19	3857.23	5053.06	5186.62
26.0	2562.45	2751.25	2860.93	3092.63	3254.60	3743.78	3955.51	5201.33	5338.51
27.0	2633.22	2827.35	2942.61	3178.00	3345.57	3838.37	4053.79	5349.60	5490.40
28.0	2703.99	2903.45	3024.29	3263.37	3436.54	3932.96	4152.07	5497.87	5642.29
29.0	2774.76	2979.55	3105.97	3348.74	3527.51	4027.55	4250.35	5646.14	5794.18
30.0	2845.53	3055.65	3187.65	3434.11	3618.48	4122.14	4348.63	5794.41	5946.07
31.0	2916.30	3131.75	3269.33	3519.48	3709.45	4218.07	4448.33	5944.80	6100.13
31.5	2987.07	3207.85	3351.01	3604.85	3800.42	4314.00	4548.03	6095.19	6254.19
Pentru colete cu greutate fizica de pana la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrica de peste 31.5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:									
32	2987.07	3207.85	3351.01	3604.85	3800.42	4314.00	4548.03	6095.19	6254.19
pe kg aditional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	99.70	150.39	154.06
50	4260.93	4577.65	4821.25	5141.51	5437.88	6040.74	6342.63	8802.21	9027.27
pe kg aditional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
70	5676.33	6099.65	6454.85	6848.91	7257.28	8031.34	8411.83	11923.01	12224.47
71	5802.10	6230.75	6591.53	6989.28	7403.25	8185.87	8570.29	12134.05	12439.33
pe kg aditional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
200	14931.43	16047.65	17128.25	18002.01	19138.38	21025.24	21916.63	32263.21	33061.27

BROU

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.



TNT 10:00 EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

accesati tnt.com

Serviciul TNT 10:00 Express asigura livrarea pana in ora 10:00 am.

- Livrare pana la ora 10:00 am a doua zi sau in cea mai apropiata zi lucratoare
- Livrare catre cele mai importante orase si centre de afaceri din peste 45 de tari
- Serviciu pentru documente si colete
- Optiuni aditionale de tip raspundere extinsa

Greutate (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TNT 10:00 EXPRESS DOCUMENTE - EXPORT

0.5	355.47	377.85	381.54	416.63	435.14	448.13	453.62	520.23	533.12
1	425.93	453.65	462.91	514.63	531.36	555.40	560.89	646.01	660.65
1.5	496.39	529.45	544.28	612.63	627.58	662.67	668.16	771.79	788.18
2	566.85	605.25	625.65	710.63	723.80	769.94	775.43	897.57	915.71
2.5	620.18	662.65	683.05	773.51	790.38	860.59	875.28	1017.66	1039.62

TNT 10:00 EXPRESS COLETE - EXPORT

0.5	355.47	377.85	381.54	416.63	435.14	448.13	453.62	520.23	533.12
1.0	425.93	453.65	462.91	514.63	531.36	555.40	560.89	646.01	660.65
1.5	496.39	529.45	544.28	612.63	627.58	662.67	668.16	771.79	788.18
2.0	566.85	605.25	625.65	710.63	723.80	769.94	775.43	897.57	915.71
2.5	620.18	662.65	683.05	773.51	790.38	860.59	875.28	1017.66	1039.62
3.0	673.51	720.05	740.45	836.39	856.96	951.24	975.13	1137.75	1163.53
3.5	726.84	777.45	797.85	899.27	923.54	1041.89	1074.98	1257.84	1287.44
4.0	780.17	834.85	855.25	962.15	990.12	1132.54	1174.83	1377.93	1411.35
4.5	833.50	892.25	912.65	1025.03	1056.70	1223.19	1274.68	1498.02	1535.26
5.0	886.83	949.65	970.05	1087.91	1123.28	1313.84	1374.53	1618.11	1659.17
5.5	940.16	1007.05	1027.45	1150.79	1189.86	1404.49	1474.38	1738.20	1783.08
6.0	993.49	1064.45	1084.85	1213.67	1256.44	1495.14	1574.23	1858.29	1906.99
6.5	1046.82	1121.85	1142.25	1276.55	1323.02	1585.79	1674.08	1978.38	2030.90
7.0	1100.15	1179.25	1199.65	1339.43	1389.60	1676.44	1773.93	2098.47	2154.81
7.5	1153.48	1236.65	1257.05	1402.31	1456.18	1767.09	1873.78	2218.56	2278.72
8.0	1206.81	1294.05	1314.45	1465.19	1522.76	1857.74	1973.63	2338.65	2402.63
8.5	1260.14	1351.45	1371.85	1528.07	1589.34	1948.39	2073.48	2458.74	2526.54
9.0	1313.47	1408.85	1429.25	1590.95	1655.92	2039.04	2173.33	2578.83	2650.45
9.5	1366.80	1466.25	1486.65	1653.83	1722.50	2129.69	2273.18	2698.92	2774.36
10.0	1420.13	1523.65	1544.05	1716.71	1789.08	2220.34	2373.03	2819.01	2898.27
11.0	1490.90	1599.75	1625.73	1802.08	1880.05	2314.93	2471.31	2967.28	3050.16
12.0	1561.67	1675.85	1707.41	1887.45	1971.02	2409.52	2569.59	3115.55	3202.05
13.0	1632.44	1751.95	1789.09	1972.82	2061.99	2504.11	2667.87	3263.82	3353.94
14.0	1703.21	1828.05	1870.77	2058.19	2152.96	2598.70	2766.15	3412.09	3505.83
15.0	1773.98	1904.15	1952.45	2143.56	2243.93	2693.29	2864.43	3560.36	3657.72
16.0	1844.75	1980.25	2034.13	2228.93	2334.90	2787.88	2962.71	3708.63	3809.61
17.0	1915.52	2056.35	2115.81	2314.30	2425.87	2882.47	3060.99	3856.90	3961.50
18.0	1986.29	2132.45	2197.49	2399.67	2516.84	2977.06	3159.27	4005.17	4113.39
19.0	2057.06	2208.55	2279.17	2485.04	2607.81	3071.65	3257.55	4153.44	4265.28
20.0	2127.83	2284.65	2360.85	2570.41	2698.78	3166.24	3355.83	4301.71	4417.17
21.0	2198.60	2360.75	2442.53	2655.78	2789.75	3260.83	3454.11	4449.98	4569.06
22.0	2269.37	2436.85	2524.21	2741.15	2880.72	3355.42	3552.39	4598.25	4720.95
23.0	2340.14	2512.95	2605.89	2826.52	2971.69	3450.01	3650.67	4746.52	4872.84
24.0	2410.91	2589.05	2687.57	2911.89	3062.66	3544.60	3748.95	4894.79	5024.73
25.0	2481.68	2665.15	2769.25	2997.26	3153.63	3639.19	3847.23	5043.06	5176.62
26.0	2552.45	2741.25	2850.93	3082.63	3244.60	3733.78	3945.51	5191.33	5328.51
27.0	2623.22	2817.35	2932.61	3168.00	3335.57	3828.37	4043.79	5339.60	5480.40
28.0	2693.99	2893.45	3014.29	3253.37	3426.54	3922.96	4142.07	5487.87	5632.29
29.0	2764.76	2969.55	3095.97	3338.74	3517.51	4017.55	4240.35	5636.14	5784.18
30.0	2835.53	3045.65	3177.65	3424.11	3608.48	4112.14	4338.63	5784.41	5936.07
31.0	2906.30	3121.75	3259.33	3509.48	3699.45	4208.07	4438.33	5934.80	6090.13
31.5	2977.07	3197.85	3341.01	3594.85	3790.42	4304.00	4538.03	6085.19	6244.19
Pentru colete cu greutate fizica de pana la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrica de peste 31.5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:									
32	2977.07	3197.85	3341.01	3594.85	3790.42	4304.00	4538.03	6085.19	6244.19
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	99.70	150.39	154.06
50	4250.93	4567.65	4811.25	5131.51	5427.88	6030.74	6332.63	8792.21	9017.27
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
70	5666.33	6089.65	6444.85	6838.91	7247.28	8021.34	8401.83	11913.01	12214.47
71	5782.10	6210.75	6571.53	6969.28	7383.25	8165.87	8550.29	12114.05	12419.33
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
200	14911.43	16027.65	17108.25	17982.01	19118.38	21005.24	21896.63	32243.21	33041.27
pe kg additional	70.46	75.80	81.37	85.08	90.65	99.24	103.15	155.75	159.56

GROF B

Inscriptia „express”, folosita in titlatura comerciala a unui serviciu international prestat de FedEx, se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este el definit si reglementat de legislatia romana.

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 si pot suferi schimbari.

Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.



TNT 12:00 EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)

Cea mai potrivita alegere pentru livrari in prima parte a zilei.

- Livrare a doua zi lucratoare pana la pranz sau in cea mai apropiata zi lucratoare pana la pranz
- Livrare in cele mai importante orase si centre de afaceri din peste 65 de tari
- Serviciu pentru documente, colete
- Optiuni aditionale de tip raspundere extinsa

Greutate (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TNT 12:00 EXPRESS DOCUMENTE - EXPORT

0.5	325.47	347.85	351.54	386.63	405.14	418.13	423.62	490.23	503.12
1	395.93	423.65	432.91	484.63	501.36	525.40	530.89	616.01	630.65
1.5	466.39	499.45	514.28	582.63	597.58	632.67	638.16	741.79	758.18
2	536.85	575.25	595.65	680.63	693.80	739.94	745.43	867.57	885.71
2.5	590.18	632.65	653.05	743.51	760.38	830.59	845.28	987.66	1009.62

TNT 12:00 EXPRESS COLETE - EXPORT

0.5	325.47	347.85	351.54	386.63	405.14	418.13	423.62	490.23	503.12
1.0	395.93	423.65	432.91	484.63	501.36	525.40	530.89	616.01	630.65
1.5	466.39	499.45	514.28	582.63	597.58	632.67	638.16	741.79	758.18
2.0	536.85	575.25	595.65	680.63	693.80	739.94	745.43	867.57	885.71
2.5	590.18	632.65	653.05	743.51	760.38	830.59	845.28	987.66	1009.62
3.0	643.51	690.05	710.45	806.39	826.96	921.24	945.13	1107.75	1133.53
3.5	696.84	747.45	767.85	869.27	893.54	1011.89	1044.98	1227.84	1257.44
4.0	750.17	804.85	825.25	932.15	960.12	1102.54	1144.83	1347.93	1381.35
4.5	803.50	862.25	882.65	995.03	1026.70	1193.19	1244.68	1468.02	1505.26
5.0	856.83	919.65	940.05	1057.91	1093.28	1283.84	1344.53	1588.11	1629.17
5.5	910.16	977.05	997.45	1120.79	1159.86	1374.49	1444.38	1708.20	1753.08
6.0	963.49	1034.45	1054.85	1183.67	1226.44	1465.14	1544.23	1828.29	1876.99
6.5	1016.82	1091.85	1112.25	1246.55	1293.02	1555.79	1644.08	1948.38	2000.90
7.0	1070.15	1149.25	1169.65	1309.43	1359.60	1646.44	1743.93	2068.47	2124.81
7.5	1123.48	1206.65	1227.05	1372.31	1426.18	1737.09	1843.78	2188.56	2248.72
8.0	1176.81	1264.05	1284.45	1435.19	1492.76	1827.74	1943.63	2308.65	2372.63
8.5	1230.14	1321.45	1341.85	1498.07	1559.34	1918.39	2043.48	2428.74	2496.54
9.0	1283.47	1378.85	1399.25	1560.95	1625.92	2009.04	2143.33	2548.83	2620.45
9.5	1336.80	1436.25	1456.65	1623.83	1692.50	2099.69	2243.18	2668.92	2744.36
10.0	1390.13	1493.65	1514.05	1686.71	1759.08	2190.34	2343.03	2789.01	2868.27
11.0	1460.90	1569.75	1595.73	1772.08	1850.05	2284.93	2441.31	2937.28	3020.16
12.0	1531.67	1645.85	1677.41	1857.45	1941.02	2379.52	2539.59	3085.55	3172.05
13.0	1602.44	1721.95	1759.09	1942.82	2031.99	2474.11	2637.87	3233.82	3323.94
14.0	1673.21	1798.05	1840.77	2028.19	2122.96	2568.70	2736.15	3382.09	3475.83
15.0	1743.98	1874.15	1922.45	2113.56	2213.93	2663.29	2834.43	3530.36	3627.72
16.0	1814.75	1950.25	2004.13	2198.93	2304.90	2757.88	2932.71	3678.63	3779.61
17.0	1885.52	2026.35	2085.81	2284.30	2395.87	2852.47	3030.99	3826.90	3931.50
18.0	1956.29	2102.45	2167.49	2369.67	2486.84	2947.06	3129.27	3975.17	4083.39
19.0	2027.06	2178.55	2249.17	2455.04	2577.81	3041.65	3227.55	4123.44	4235.28
20.0	2097.83	2254.65	2330.85	2540.41	2668.78	3136.24	3325.83	4271.71	4387.17
21.0	2168.60	2330.75	2412.53	2625.78	2759.75	3230.83	3424.11	4419.98	4539.06
22.0	2239.37	2406.85	2494.21	2711.15	2850.72	3325.42	3522.39	4568.25	4690.95
23.0	2310.14	2482.95	2575.89	2796.52	2941.69	3420.01	3620.67	4716.52	4842.84
24.0	2380.91	2559.05	2657.57	2881.89	3032.66	3514.60	3718.95	4864.79	4994.73
25.0	2451.68	2635.15	2739.25	2967.26	3123.63	3609.19	3817.23	5013.06	5146.62
26.0	2522.45	2711.25	2820.93	3052.63	3214.60	3703.78	3915.51	5161.33	5298.51
27.0	2593.22	2787.35	2902.61	3138.00	3305.57	3798.37	4013.79	5309.60	5450.40
28.0	2663.99	2863.45	2984.29	3223.37	3396.54	3892.96	4112.07	5457.87	5602.29
29.0	2734.76	2939.55	3065.97	3308.74	3487.51	3987.55	4210.35	5606.14	5754.18
30.0	2805.53	3015.65	3147.65	3394.11	3578.48	4082.14	4308.63	5754.41	5906.07
31.0	2876.30	3091.75	3229.33	3479.48	3669.45	4178.07	4408.33	5904.80	6060.13
31.5	2947.07	3167.85	3311.01	3564.85	3760.42	4274.00	4508.03	6055.19	6214.19

urate la o greutate volumetrica de peste 31.5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:

32	2947.07	3167.85	3311.01	3564.85	3760.42	4274.00	4508.03	6055.19	6214.19
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	99.70	150.39	154.06
50	4220.93	4537.65	4781.25	5101.51	5397.88	6000.74	6302.63	8762.21	8987.27
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
70	5636.33	6059.65	6414.85	6808.91	7217.28	7991.34	8371.83	11883.01	12184.47
71	5732.10	6160.75	6521.53	6919.28	7333.25	8115.87	8500.29	12064.05	12369.33
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
200	14861.43	15977.65	17058.25	17932.01	19068.38	20955.24	21846.63	32193.21	32991.27
pe kg additional	70.46	75.80	81.37	85.08	90.65	99.24	103.15	155.75	159.56

GROF

Inscripția „express”, folosită în titlatura comercială a unui serviciu internațional prestat de FedEx, se referă la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, așa cum este el definit și reglementat de legislația română.

TNT EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

Livrare pana la finalul urmatoarei zile lucratoare sau al celei mai apropiate zile lucratoare posibile, in functie de destinatie.

- Livrare oriunde in lume
- Serviciu pentru documente, colete
- Optiuni aditionale de tip raspundere extinsa si livrare cu prioritate

Greutate (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TNT EXPRESS DOCUMENTE - EXPORT

0.5	300.47	322.85	326.54	361.63	380.14	393.13	398.62	465.23	478.12
1	370.93	398.65	407.91	459.63	476.36	500.40	505.89	591.01	605.65
1.5	441.39	474.45	489.28	557.63	572.58	607.67	613.16	716.79	733.18
2	511.85	550.25	570.65	655.63	668.80	714.94	720.43	842.57	860.71
2.5	565.18	607.65	628.05	718.51	735.38	805.59	820.28	962.66	984.62

TNT EXPRESS COLETE - EXPORT

0.5	300.47	322.85	326.54	361.63	380.14	393.13	398.62	465.23	478.12
1	370.93	398.65	407.91	459.63	476.36	500.40	505.89	591.01	605.65
1.5	441.39	474.45	489.28	557.63	572.58	607.67	613.16	716.79	733.18
2	511.85	550.25	570.65	655.63	668.80	714.94	720.43	842.57	860.71
2.5	565.18	607.65	628.05	718.51	735.38	805.59	820.28	962.66	984.62
3	618.51	665.05	685.45	781.39	801.96	896.24	920.13	1082.75	1108.53
3.5	671.84	722.45	742.85	844.27	868.54	986.89	1019.98	1202.84	1232.44
4	725.17	779.85	800.25	907.15	935.12	1077.54	1119.83	1322.93	1356.35
4.5	778.50	837.25	857.65	970.03	1001.70	1168.19	1219.68	1443.02	1480.26
5	831.83	894.65	915.05	1032.91	1068.28	1258.84	1319.53	1563.11	1604.17
5.5	885.16	952.05	972.45	1095.79	1134.86	1349.49	1419.38	1683.20	1728.08
6	938.49	1009.45	1029.85	1158.67	1201.44	1440.14	1519.23	1803.29	1851.99
6.5	991.82	1066.85	1087.25	1221.55	1268.02	1530.79	1619.08	1923.38	1975.90
7	1045.15	1124.25	1144.65	1284.43	1334.60	1621.44	1718.93	2043.47	2099.81
7.5	1098.48	1181.65	1202.05	1347.31	1401.18	1712.09	1818.78	2163.56	2223.72
8	1151.81	1239.05	1259.45	1410.19	1467.76	1802.74	1918.63	2283.65	2347.63
8.5	1205.14	1296.45	1316.85	1473.07	1534.34	1893.39	2018.48	2403.74	2471.54
9	1258.47	1353.85	1374.25	1535.95	1600.92	1984.04	2118.33	2523.83	2595.45
9.5	1311.80	1411.25	1431.65	1598.83	1667.50	2074.69	2218.18	2643.92	2719.36
10	1365.13	1468.65	1489.05	1661.71	1734.08	2165.34	2318.03	2764.01	2843.27
11	1435.90	1544.75	1570.73	1747.08	1825.05	2259.93	2416.31	2912.28	2995.16
12	1506.67	1620.85	1652.41	1832.45	1916.02	2354.52	2514.59	3060.55	3147.05
13	1577.44	1696.95	1734.09	1917.82	2006.99	2449.11	2612.87	3208.82	3298.94
14	1648.21	1773.05	1815.77	2003.19	2097.96	2543.70	2711.15	3357.09	3450.83
15	1718.98	1849.15	1897.45	2088.56	2188.93	2638.29	2809.43	3505.36	3602.72
16	1789.75	1925.25	1979.13	2173.93	2279.90	2732.88	2907.71	3653.63	3754.61
17	1860.52	2001.35	2060.81	2259.30	2370.87	2827.47	3005.99	3801.90	3906.50
18	1931.29	2077.45	2142.49	2344.67	2461.84	2922.06	3104.27	3950.17	4058.39
19	2002.06	2153.55	2224.17	2430.04	2552.81	3016.65	3202.55	4098.44	4210.28
20	2072.83	2229.65	2305.85	2515.41	2643.78	3111.24	3300.83	4246.71	4362.17
21	2143.60	2305.75	2387.53	2600.78	2734.75	3205.83	3399.11	4394.98	4514.06
22	2214.37	2381.85	2469.21	2686.15	2825.72	3300.42	3497.39	4543.25	4665.95
23	2285.14	2457.95	2550.89	2771.52	2916.69	3395.01	3595.67	4691.52	4817.84
24	2355.91	2534.05	2632.57	2856.89	3007.66	3489.60	3693.95	4839.79	4969.73
25	2426.68	2610.15	2714.25	2942.26	3098.63	3584.19	3792.23	4988.06	5121.62
26	2497.45	2686.25	2795.93	3027.63	3189.60	3678.78	3890.51	5136.33	5273.51
27	2568.22	2762.35	2877.61	3113.00	3280.57	3773.37	3988.79	5284.60	5425.40
28	2638.99	2838.45	2959.29	3198.37	3371.54	3867.96	4087.07	5432.87	5577.29
29	2709.76	2914.55	3040.97	3283.74	3462.51	3962.55	4185.35	5581.14	5729.18
30	2780.53	2990.65	3122.65	3369.11	3553.48	4057.14	4283.63	5729.41	5881.07
31.0	2851.30	3066.75	3204.33	3454.48	3644.45	4153.07	4383.33	5879.80	6035.13
31.5	2922.07	3142.85	3286.01	3539.85	3735.42	4249.00	4483.03	6030.19	6189.19

Pentru colete cu greutate fizica de pana la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrica de peste 31.5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:

32	2922.07	3142.85	3286.01	3539.85	3735.42	4249.00	4483.03	6030.19	6189.19
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	99.70	150.39	154.06
50	4195.93	4512.65	4756.25	5076.51	5372.88	5975.74	6277.63	8737.21	8962.27
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
70	5611.33	6034.65	6389.85	6783.91	7192.28	7966.34	8346.83	11858.01	12159.47
71	5682.10	6110.75	6471.53	6869.28	7283.25	8065.87	8450.29	12014.05	12319.33
pe kg additional	70.77	76.10	81.68	85.37	90.97	95.93	103.46	156.04	159.86
200	14811.43	15927.65	17008.25	17882.01	19018.38	20905.24	21796.63	32143.21	32941.27
pe kg additional	70.46	75.80	81.37	85.08	90.65	99.24	103.15	155.75	159.56

6 GROS

TNT 12:00 ECONOMY EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com**Livrări de colete și marfuri în zi definită până la 12:00 am și în condiții de eficiență a costurilor.**

- Livrare în cele mai importante orașe și centre de afaceri din peste 25 de țări din Europa
- Serviciu pentru colete
- Opțiuni adiționale de tip răspundere extinsă

Greutate (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TNT 12:00 ECONOMY EXPRESS - EXPORT

5	690.27	702.65	725.85	788.89	957.92	1113.81	1178.04	1201.17	1220.88
10	763.86	777.60	803.38	873.41	1061.26	1236.60	1308.10	1333.84	1355.75
20	923.34	938.34	966.23	1069.59	1347.11	1740.08	1821.78	1847.52	1869.43
30	1082.82	1099.08	1129.08	1265.77	1632.96	2243.56	2335.46	2361.20	2383.11
31.5	1242.30	1259.82	1291.93	1461.95	1918.81	2747.04	2849.14	2874.88	2896.79

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

32	1242.30	1259.82	1291.93	1461.95	1918.81	2747.04	2849.14	2874.88	2896.79
40	1242.30	1259.82	1291.93	1461.95	1918.81	2747.04	2849.14	2874.88	2896.79
50	1401.78	1420.56	1454.78	1658.13	2204.66	3250.52	3362.82	3388.56	3410.47
60	1561.17	1590.04	1624.94	1869.94	2438.86	3792.60	4195.81	4221.57	4243.49
70	1693.99	1732.59	1767.49	2050.18	2672.99	4334.71	5028.82	5054.58	5076.50
80	1851.81	1900.14	1935.04	2255.42	2932.12	4901.82	5886.83	5912.59	5934.51
90	1984.63	2042.69	2077.59	2435.66	3166.25	5443.93	6719.84	6745.60	6767.52
100	2117.45	2185.24	2220.14	2615.90	3400.38	5986.04	7552.85	7578.61	7600.53
110	2208.18	2282.54	2340.06	2732.02	3619.75	6373.26	8080.21	8105.97	8127.89
120	2298.91	2379.84	2459.98	2848.14	3839.12	6760.48	8607.57	8633.33	8655.25
130	2389.64	2477.14	2579.90	2964.26	4058.49	7147.70	9134.93	9160.69	9182.61
140	2480.37	2574.44	2699.82	3080.38	4277.86	7534.92	9662.29	9688.05	9709.97
150	2571.10	2671.74	2819.74	3196.50	4497.23	7922.14	10189.65	10215.41	10237.33
160	2661.83	2769.04	2939.66	3312.62	4716.60	8309.36	10717.01	10742.77	10764.69
170	2752.56	2866.34	3059.58	3428.74	4935.97	8696.58	11244.37	11270.13	11292.05
180	2843.29	2963.64	3179.50	3544.86	5155.34	9083.80	11771.73	11797.49	11819.41
190	2934.02	3060.94	3299.42	3660.98	5374.71	9471.02	12299.09	12324.85	12346.77
200	3024.75	3158.24	3419.34	3777.10	5594.08	9858.24	12826.45	12852.21	12874.13
210	3112.37	3252.44	3536.16	3890.13	5810.40	10242.42	13350.78	13376.54	13398.46
220	3199.99	3346.64	3652.98	4003.16	6026.72	10626.60	13875.11	13900.87	13922.79
230	3287.61	3440.84	3769.80	4116.19	6243.04	11010.78	14399.44	14425.20	14447.12
240	3375.23	3535.04	3886.62	4229.22	6459.36	11394.96	14923.77	14949.53	14971.45
250	3462.85	3629.24	4003.44	4342.25	6675.68	11779.14	15448.10	15473.86	15495.78
260	3550.47	3723.44	4120.26	4455.28	6892.00	12163.32	15972.43	15998.19	16020.11
270	3638.09	3817.64	4237.08	4568.31	7108.32	12547.50	16496.76	16522.52	16544.44
280	3725.71	3911.84	4353.90	4681.34	7324.64	12931.68	17021.09	17046.85	17068.77
290	3813.33	4006.04	4470.72	4794.37	7540.96	13315.86	17545.42	17571.18	17593.10
300	3900.95	4100.24	4587.54	4907.40	7757.28	13700.04	18069.75	18095.51	18117.43
310	3988.57	4194.44	4704.36	5020.43	7973.60	14084.22	18594.08	18619.84	18641.76
320	4076.19	4288.64	4821.18	5133.46	8189.92	14468.40	19118.41	19144.17	19166.09
330	4163.81	4382.84	4938.00	5246.49	8406.24	14852.58	19642.74	19668.50	19690.42
340	4251.43	4477.04	5054.82	5359.52	8622.56	15236.76	20167.07	20192.83	20214.75
350	4339.05	4571.24	5171.64	5472.55	8838.88	15620.94	20691.40	20717.16	20739.08
360	4426.67	4665.44	5288.46	5585.58	9055.20	16005.12	21215.73	21241.49	21263.41
370	4514.29	4759.64	5405.28	5698.61	9271.52	16389.30	21740.06	21765.82	21787.74
380	4601.91	4853.84	5522.10	5811.64	9487.84	16773.48	22264.39	22290.15	22312.07
390	4689.53	4948.04	5638.92	5924.67	9704.16	17157.66	22788.72	22814.48	22836.40
400	4777.15	5042.24	5755.74	6037.70	9920.48	17541.84	23313.05	23338.81	23360.73
se adauga pe 10 kg	87.62	94.20	116.82	113.03	216.32	384.18	524.33	524.33	524.33
450	5215.25	5513.24	6339.84	6602.85	11002.08	19462.74	25934.70	25960.46	25982.38
500	5653.35	5984.24	6923.94	7168.00	12083.68	21383.64	28556.35	28582.11	28604.03
se adauga pe 100 kg	548.52	589.84	633.09	793.27	1,661.73	3,557.25	4,444.53	4,444.53	4,444.53
600	6201.87	6574.08	7557.03	7961.27	13745.41	24940.89	33000.88	33026.64	33048.56
700	6750.39	7163.92	8190.12	8754.54	15407.14	28498.14	37445.41	37471.17	37493.09
800	7298.91	7753.76	8823.21	9547.81	17068.87	32055.39	41889.94	41915.70	41937.62
900	7847.43	8343.60	9456.30	10341.08	18730.60	35612.64	46334.47	46360.23	46382.15
1000	8395.95	8933.44	10089.39	11134.35	20392.33	39169.89	50779.00	50804.76	50826.68
se adauga pe 100 kg	548.52	589.84	633.09	793.27	1,661.73	3,557.25	4,444.53	4,444.53	4,444.53

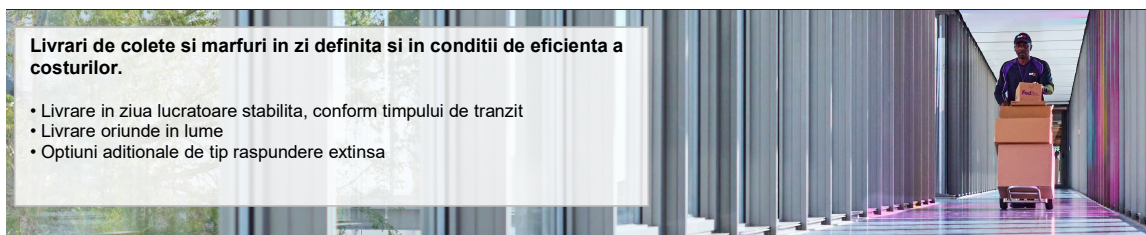
Inscripția „express”, folosită în titlatura comercială a unui serviciu internațional prestat de FedEx, se referă la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, așa cum este el definit și reglementat de legislația română.

GROFEB

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 și pot suferi schimbări.
Tarifele sunt exprimate în RON și nu includ TVA sau alte taxe.



TNT ECONOMY EXPRESS

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)

Greutate (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
---------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TNT ECONOMY EXPRESS - EXPORT

5	665.27	677.65	700.85	763.89	932.92	1,088.81	1,153.04	1,176.17	1,195.88
10	738.86	752.60	778.38	848.41	1036.26	1211.60	1283.10	1308.84	1330.75
20	898.34	913.34	941.23	1044.59	1322.11	1715.08	1796.78	1822.52	1844.43
30	1057.82	1074.08	1104.08	1240.77	1607.96	2218.56	2310.46	2336.20	2358.11
31.5	1217.30	1234.82	1266.93	1436.95	1893.81	2722.04	2824.14	2849.88	2871.79

Pentru colete cu greutate fizica de pana la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrica de peste 31.5 kg, se vor aplica urmatoarele tarife:

32	1217.30	1234.82	1266.93	1436.95	1893.81	2722.04	2824.14	2849.88	2871.79
40	1217.30	1234.82	1266.93	1436.95	1893.81	2722.04	2824.14	2849.88	2871.79
50	1376.78	1395.56	1429.78	1633.13	2179.66	3225.52	3337.82	3363.56	3385.47
60	1,536.17	1,565.04	1,599.94	1,844.94	2,413.86	3,767.60	4,170.81	4,196.57	4,218.49
70	1668.99	1707.59	1742.49	2025.18	2647.99	4309.71	5003.82	5029.58	5051.50
80	1801.81	1850.14	1885.04	2205.42	2882.12	4851.82	5836.83	5862.59	5884.51
90	1934.63	1992.69	2027.59	2385.66	3116.25	5393.93	6669.84	6695.60	6717.52
100	2067.45	2135.24	2170.14	2565.90	3350.38	5936.04	7502.85	7528.61	7550.53
110	2158.18	2232.54	2290.06	2682.02	3569.75	6323.26	8030.21	8055.97	8077.89
120	2248.91	2329.84	2409.98	2798.14	3789.12	6710.48	8557.57	8583.33	8605.25
130	2339.64	2427.14	2529.90	2914.26	4008.49	7097.70	9084.93	9110.69	9132.61
140	2430.37	2524.44	2649.82	3030.38	4227.86	7484.92	9612.29	9638.05	9659.97
150	2521.10	2621.74	2769.74	3146.50	4447.23	7872.14	10139.65	10165.41	10187.33
160	2611.83	2719.04	2889.66	3262.62	4666.60	8259.36	10667.01	10692.77	10714.69
170	2702.56	2816.34	3009.58	3378.74	4885.97	8646.58	11194.37	11220.13	11242.05
180	2793.29	2913.64	3129.50	3494.86	5105.34	9033.80	11721.73	11747.49	11769.41
190	2884.02	3010.94	3249.42	3610.98	5324.71	9421.02	12249.09	12274.85	12296.77
200	2974.75	3108.24	3369.34	3727.10	5544.08	9808.24	12776.45	12802.21	12824.13
210	3062.37	3202.44	3486.16	3840.13	5760.40	10192.42	13300.78	13326.54	13348.46
220	3149.99	3296.64	3602.98	3953.16	5976.72	10576.60	13825.11	13850.87	13872.79
230	3237.61	3390.84	3719.80	4066.19	6193.04	10960.78	14349.44	14375.20	14397.12
240	3325.23	3485.04	3836.62	4179.22	6409.36	11344.96	14873.77	14899.53	14921.45
250	3412.85	3579.24	3953.44	4292.25	6625.68	11729.14	15398.10	15423.86	15445.78
260	3500.47	3673.44	4070.26	4405.28	6842.00	12113.32	15922.43	15948.19	15970.11
270	3588.09	3767.64	4187.08	4518.31	7058.32	12497.50	16446.76	16472.52	16494.44
280	3675.71	3861.84	4303.90	4631.34	7274.64	12881.68	16971.09	16996.85	17018.77
290	3763.33	3956.04	4420.72	4744.37	7490.96	13265.86	17495.42	17521.18	17543.10
300	3850.95	4050.24	4537.54	4857.40	7707.28	13650.04	18019.75	18045.51	18067.43
310	3938.57	4144.44	4654.36	4970.43	7923.60	14034.22	18544.08	18569.84	18591.76
320	4026.19	4238.64	4771.18	5083.46	8139.92	14418.40	19068.41	19094.17	19116.09
330	4113.81	4332.84	4888.00	5196.49	8356.24	14802.58	19592.74	19618.50	19640.42
340	4201.43	4427.04	5004.82	5309.52	8572.56	15186.76	20117.07	20142.83	20164.75
350	4289.05	4521.24	5121.64	5422.55	8788.88	15570.94	20641.40	20667.16	20689.08
360	4376.67	4615.44	5238.46	5535.58	9005.20	15955.12	21165.73	21191.49	21213.41
370	4464.29	4709.64	5355.28	5648.61	9221.52	16339.30	21690.06	21715.82	21737.74
380	4551.91	4803.84	5472.10	5761.64	9437.84	16723.48	22214.39	22240.15	22262.07
390	4639.53	4898.04	5588.92	5874.67	9654.16	17107.66	22738.72	22764.48	22786.40
400	4727.15	4992.24	5705.74	5987.70	9870.48	17491.84	23263.05	23288.81	23310.73
se adauga pe 10 kg	87.62	94.20	116.82	113.03	216.32	384.18	524.33	524.33	524.33
450	5165.25	5463.24	6289.84	6552.85	10952.08	19412.74	25884.70	25910.46	25932.38
500	5603.35	5934.24	6873.94	7118.00	12033.68	21333.64	28506.35	28532.11	28554.03
se adauga pe 100 kg	548.52	589.84	633.09	793.27	1,661.73	3,557.25	4,444.53	4,444.53	4,444.53
600	6151.87	6524.08	7507.03	7911.27	13695.41	24890.89	32950.88	32976.64	32998.56
700	6700.39	7113.92	8140.12	8704.54	15357.14	28448.14	37395.41	37421.17	37443.09
800	7248.91	7703.76	8773.21	9497.81	17018.87	32005.39	41839.94	41865.70	41887.62
900	7797.43	8293.60	9406.30	10291.08	18680.60	35562.64	46284.47	46310.23	46332.15
1000	8345.95	8883.44	10039.39	11084.35	20342.33	39119.89	50729.00	50754.76	50776.68
se adauga pe 100 kg	548.52	589.84	633.09	793.27	1,661.73	3,557.25	4,444.53	4,444.53	4,444.53

Inscripția „express”, folosită în titlatura comercială a unui serviciu internațional prestat de FedEx, se referă la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, așa cum este el definit și reglementat de legislația română.

60F0B

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.

INFORMATII GENERALE

PENTRU INFORMATII
SUPLIMENTARE
accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)

TERMENI SI CONDITII DE TRANSPORT

Orice trimitere postala intra sub incidenta Conditiei generale privind furnizarea serviciilor postale, publicate pe site-ul [tnt.com](https://www.tnt.com) la data expedierii. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile, tarifele de transport si taxele de manipulare (Special Handling), precum si orice alte taxe suplimentare, in orice moment, fara notificare prealabila. Va rugam sa accesati [tnt.com](https://www.tnt.com) sau sa contactati echipa Asistentia Clienti pentru mai multe detalii sau pentru a obtine o copie a termenilor si conditiilor de transport. Expedierile pana in 31.5 kg intra sub incidenta legislatiei privind serviciile postale si sunt supuse conditiilor postale locale.

TAXE ADITIONALE

FedEx isi rezerva dreptul de a evalua si a revizui indexul de combustibil sau alte taxe aditionale, precum si de a introduce noi taxe aditionale, daca si atunci cand considera necesar, fara o notificare prealabila.

Taxă suplimentară în funcție de nivelul cererii (cunoscută anterior ca Taxă suplimentară pentru perioadele aglomerate)

În perioadele cu volume mari de expediere, cerere crescută de capacitate, costuri de operare crescute și alte presiuni în rețeaua noastră, este posibil să evaluăm aplicarea unei taxe suplimentare în funcție de nivelul cererii. Accesați [tnt.com](https://www.tnt.com) pentru informații despre taxa suplimentară în funcție de nivelul cererii, în vigoare, inclusiv serviciile aplicabile, valorile taxei și datele de intrare în vigoare.

Taxa de combustibil

Se aplică index de combustibil. Pentru detalii, accesați site-ul local [tnt.com](https://www.tnt.com) sau contactați echipa Asistență clienți. Ajustarea anuală a tarifelor din 2026 va fi aplicată ca o creștere procentuală a tarifului de transport. Taxa de combustibil aplicabilă va fi apoi calculată pe baza noii sume totale.

NIVELUL TARIFELOR

Tarifele incluse în acest contract se acorda pe baza profilului si a volumului previzionat al expedierilor companiei dumneavoastra, incluse în cererea de oferta. Dacă volumele expediate sunt diferite fata de nivelul previzionat, FedEx isi rezerva dreptul de a ajusta, modifica sau anula tarifele mentionate, cu sau fara notificare. FedEx isi rezerva dreptul de a anula conditiile preferentiale acordate, fara notificarea prealabila a clientului, daca nu este efectuată nici o expediere timp de 13 saptamani. Tarifele nu includ alte taxe suplimentare, care se pot aplica. Tarifele incluse în acest contract vor face obiectul unei revizuirii anuale a tarifelor.

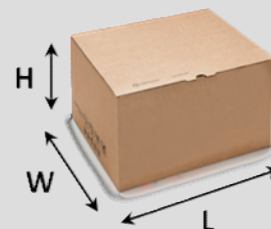
Clientul este de acord sa plateasca tarifele noastre (inclusiv orice alte taxe aditionale aferente transportului) pentru trimiterile postale efectuate între locatiile specificate pe contractul de transport sau pentru alte servicii prestate de FedEx, impreuna cu TVA-ul aferent conform contract.

Termen de plata (plata facturii de transport se va efectua în): 30 zile de la data emiterii facturii

Facturile se emit: saptamanal

FACTOR DE CONVERSIE VOLUMETRICĂ

	VCF	$L \times W \times H \times VCF = \text{volumetric weight}$	
Servicii TNT Express	200		
(TNT Special Express, TNT 9:00 Express, TNT 10:00 Express, TNT 12:00 Express, TNT Express)		Lungime (m) x Latime (m) x Inaltime (m) x 200 (kg/m3)	
Servicii TNT Economy (Intra-europene)	250		
(TNT 12:00 Economy Express, TNT Economy Express)		Lungime (m) x Latime (m) x Inaltime (m) x 250 (kg/m3)	
Servicii TNT Economy (Intercontinentale)	200		
		Lungime (m) x Latime (m) x Inaltime (m) x 200 (kg/m3)	



Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptării expedierii în rețeaua FedEx. Greutatea volumetrică (sau dimensională) în kilograme este utilizată pentru a calcula taxele aferente doar dacă aceasta depășește greutatea declarată sau greutatea fizică determinată la momentul acceptării expedierii în rețeaua FedEx.

GREUTATE SI DIMENSIUNI MAXIME

	Servicii TNT Express	Servicii TNT Economy	Expedieri internationale
L x W x H (metri)	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m	Pentru trimiterile postale internationale, greutatea si dimensiunile maxime pot varia in functie de origine si de destinatie. Va rugam sa contactati echipa Asistentia Clienti pentru detalii aditionale.
Greutate colet (nepaletizat)	31.5 kg	31.5 kg	
Greutate colet (paletizat)	31.5 kg	31.5 kg	
Greutate trimitere postala	31.5 kg	31.5 kg	
Volum / trimitere postala m3	3 m3	30 m3	

SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptarii expedierii în rețeaua FedEx. Greutatea volumetrica (sau dimensionala) în kilograme este utilizata pentru a calcula taxele aferente doar daca aceasta depaseste greutatea declarata sau greutatea fizica determinata la momentul acceptarii trimiterii postale în rețeaua FedEx.

DOCUMENT DE TRANSPORT NON-ELECTRONIC SI FACTURA NON-ELECTRONICA	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Va putem pune la dispozitie copii tiparite ale facturilor dumneavoastra, la cerere.	Document de transport non-electronic (NEC,NED)	trimitere postala	40 RON
	Factura non-electronica (NEI)	Exemplar	15 RON

EFFECTUAREA FORMALITATILOR VAMALE

FedEx asigura reprezentarea companiei dvs. in fata autoritatilor vamale, pentru expedierile de colete in afara spatiului comunitar.	Formalitati vamale (CL)	trimitere postala	84 RON
---	-------------------------	-------------------	--------

EFFECTUAREA FORMALITATILOR VAMALE MAREA BRITANIE - UE

Se aplica trimiterilor postale dintre Regatul Unit al Marii Britanii si Uniunea Europeana. Taxa suplimentara reprezinta o suma fixa, insa aceasta poate fi modificata. Pentru cele mai recente informatii privind taxele suplimentare, va rugam sa accesati site-ul tnt.com .	Formalitati vamale Marea Britanie - EU (BXT)	trimitere postala	23.5 RON
---	--	-------------------	----------

IMPORT CU PLATA LA DESTINATIE

FedEx asigura preluarea trimiterilor postale în numele dvs. din diverse tari de pe glob, indeplinirea formalitatilor vamale si livrarea la usa dvs., fara nici un fel de alte inconveniente legate de fluctuatiile cursului de schimb.	Import cu plata la destinatie (TID,TIN,TIX)	trimitere postala	70 RON
--	---	-------------------	--------

RASPUNDERE EXTINSA

Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea în timpul transportului pana la suma maxima de 25.000 EUR/trimitere postala, conform Conditiei postale privind furnizarea serviciilor postale aplicabile.	Raspundere extinsa (IN)	Valoarea bunurilor	1% minimum 47 RON
---	-------------------------	--------------------	----------------------

PRELUARE SI LIVRARE

Livrare in afara retelei noastre FedEx asigura servicii de livrare inclusiv în zone indepartate si greu accesibile. Lista de coduri postale situate în afara rețelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apelând echipa Asistentă clienți.	Livrare in afara rețelei (OOA, OOC)	trimitere postala	2.25 RON/kg, min 110 RON, max 560 RON
Livrare la adresa de resedinta Livrare la adrese private, aflate în afara centrelor de afaceri vizate de livrarile uzuale efectuate de FedEx.	Livrare la adrese de resedinta (RFS)	trimitere postala	15 RON
Rezolvarea adreselor incorecte In cazul în care adresa de destinatie completata de expeditor este incompleta sau incorecta, astfel incat nu se poate face livrarea coletului, FedEx va face toate eforturile rezonabile de a gasi adresa corecta si de a livra trimiterea postala. Pentru acoperirea costurilor suplimentare, FedEx va aplica o taxa aditionala pe trimitere postala.	Rezolvarea adreselor incorecte (RWA,RWD)	trimitere postala	38 RON

MANIPULAREA trimiterilor postale

Livrare cu prioritate FedEx asigura servicii de livrare inclusiv în zone indepartate si greu accesibile. Lista de coduri postale situate în afara rețelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apelând echipa Asistentă clienți.	Livrare cu prioritate (PR)	trimitere postala	47 RON
--	----------------------------	-------------------	--------

Additional Handling / Manipulare suplimentara

In cazul trimiterilor postale care depasesc dimensiunile standard sau care nu pot fi procesate cu ajutorul benzilor de sortare automate, se aplica urmatoarele taxe suplimentare:			
Non-conveyable / Dimensiuni atipice Se aplica unei trimiteri postale daca contine cel puțin un articol care cantareste mai puțin de 30 kg si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni: - 121 cm (L), 76 cm (W), 76 cm (H) - dar nu depaseste 274 cm lungime sau 420 cm lungime si circumferinta combinate. Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea).	Non-conveyable / Dimensiuni atipice (SNC)	trimitere postala	212 RON
Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite Se aplica unei expedierii daca contine cel puțin un articol care cantareste 30 kg sau mai mult si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni: Express: 1.2 m (L) x 1.2 m (W) x 1.5 m (H), dar nu depaseste 302 cm în lungime. Economy Express: 2.4 m (L) x 1.2 m (W) x 1.8 m (H) dar nu depaseste 302 cm în lungime.	Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite (SED)	trimitere postala	259 RON

SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)

MANIPULAREA trimerilor postale	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
AHS Packaging / AHS Ambalare Aceasta taxa se aplica unei trimiteri postale daca contine cel putin un colet care: - nu este ambalat complet intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior; - este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior care nu este confectionat din materiale din fibre ondulate (carton) sau alte materiale inclusiv, dar nelimitate la metal, lemn, panza, piele, plastic (moale sau tare) sau polistiren expandat (de ex. Styrofoam); - este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibila sau extensibila; - este rotund, cilindric, incluzand (dar nelimitandu-se la) ambalaje tubulare, containere metalice, conserve, butoaie, cauciucuri, vase sau cuve; - este legat cu benzi de metal, plastic sau panza, sau are roti (de ex. bicicleta), rotile, manere sau curele, inclusiv daca are ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa continutul, sau daca continutul a patruns in afara suprafetei exterioare a ambalajului; - poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare	AHS Packaging / AHS Ambalare (AHP)	trimitere postala	194 RON
ACTUALIZARE: AHS Weight / AHS Greutate Aceasta taxa se aplica unei trimiteri postale daca contine cel putin un articol care are o greutate fizica de peste 25 kg (dar mai putin de 68 kg). Acesta taxa nu se aplica unui articol, pachet sau cutie care se afla pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).	AHS Weight / AHS Greutate (AHW)	trimitere postala	194 RON
Unauthorized Charge (Dimensions) / Taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate Aceasta taxa se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care este extrem de lung sau voluminos si va necesita sortare suplimentara manuala sau cu masini speciale. Aceasta taxa se aplica daca trimiterea postala contine: - Orice articol (<u>cu o greutate sub 31 kg</u>) care depaseste: - 274cm lungime sau - 420cm lungime si circumferinta combinate*. Aceasta taxa nu se aplica unui articol, pachet sau cutie care se afla pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6). - Orice articol paletizat (<u>cu o greutate de peste 31kg</u>) care depaseste: - 302cm lungime *Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea). IMPORTANT: Nu vom accepta articole care intrunesc criteriile de mai sus si putem refuza sau returna trimiterile postale eligibile catre expeditor. Daca astfel de articole vor fi identificate in retea noastra, acestea vor fi supuse taxei pentru trimiteri postale cu dimensiuni neautorizate - Unauthorized Charge (Dimensions). Totusi, in cazuri exceptionale si la discreția noastră, aceste articole pot fi acceptate si livrate, caz in care se va aplica taxa pentru trimiteri postale cu dimensiuni neautorizate. Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. *NOTA: Aplicam taxele de manipulare suplimentara (Additional Handling) la nivel de trimitere postala, in ordinea mentionata mai jos: 1) Unauthorized Charge (Dimensions) / Taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate 2) Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite 3) Non-conveyable / Dimensiuni atipice 4) AHS Packaging / AHS Ambalare 5) AHS Weight / AHS Greutate	Unauthorized (AHU) / Dimensiuni neautorizate (AHU)	trimitere postala	1990 RON
Non-stackable shipment / Trimiteri postale nesuperpozabile Aceasta taxa se aplica oricaror trimiteri postale, care contin cel putin un articol, colet sau palet care nu este superpozabil. Peste acest articol, colet sau palet nu se poate aseza in siguranta o alta trimitere postala sau articol. Aceasta taxa se aplica o singura data pe trimitere postala, chiar daca mai multe articole care nu sunt superpozabile fac parte din aceeasi trimitere postala. Unei expedieri i se pot aplica atat taxa Non-stackable, cat si alte taxe Additional Handling. Nota: taxa facturata nu reflecta un serviciu aditional disponibil si nu prezinta nicio garantie din partea FedEx ca deasupra respectivei expedieri nu va fi stivuita o alta trimitere postala.	Non-stackable / Nesuperpozabile (SNS)	trimitere postala	1000 RON
Multi-piece handling / trimitere postala formata din mai multe colete In cazul trimerilor postale formate din mai multe colete, FedEx aplica o taxa de manipulare pentru fiecare colet aditional.	Multi piece consignment / trimitere postala formata din mai multe	Colet aditional	30 RON
Book slot delivery / Programare livrare In cazul in care trimiterea dvs. postala ramane la sediul FedEx mai mult de o zi, ca rezultat al revizuirii datei de livrare la cererea destinatarului, se va aplica o taxa aditionala corespunzatoare costului de depozitare aferent. Taxa se va aplica incepand din ziua urmatoare celei in care trimiterea postala a fost receptionata la centrul FedEx de destinatie.	Book slot delivery / Programare livrare (ST1, ST2...)	Numar de zile pana la 30 kg pana la 125 kg >125 kg	25 RON/zi 70 RON/zi 235 RON/zi
BUNURI PERICULOASE In conformitate cu reglementarile internationale de transport (IATA, ADR etc), putem gestiona servicii speciale de transport si de manipulare pentru substante si marfuri clasificate ca fiind periculoase. Pentru detalii, va rugam sa consultati tnt.com , pagina dedicata Romaniei.			
Dangerous goods/Hazardous materials / Bunuri periculoase Taxa aplicabila trimerilor postale care contin Bunuri Periculoase (Dangerous Goods) aprobate pentru transport.	Dangerous goods/Hazardous / Bunuri periculoase (HZ)	trimitere postala	470 RON

Tarifele sunt valabile din 05/01/2026 si pot suferi schimbări.
 Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.



SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati [tnt.com](https://www.tnt.com)

Dry ice / Gheata carbonica Taxa aditionala pentru manipularea si transportul trimerilor postale care contin gheata carbonica (UN 1845).	Dry ice / Gheata carbonica (DI)	trimitere postala	62 RON
Limited quantities / Bunuri periculoase in cantitati limitate Taxa aplicata tuturor trimerilor postale care contin bunuri periculoase in cantitati limitate (ADR), bunuri care sunt restrictionate de la transportul aerian.	Limited quantities / Cantitati limitate (LQ)	trimitere postala	100 RON
Excepted quantities / Bunuri periculoase in cantitati exceptate Taxa suplimentara pentru trimerile postale ce contin bunuri periculoase in cantitati exceptate.	Excepted quantities / Cantitati exceptate (EQ)	trimitere postala	47 RON
Lithium batteries / Baterii cu litiu Taxa de serviciu pentru manipularea si transportul trimerilor postale ce contin Baterii cu Litium (UN3481/UN3091), care necesita indeplinirea conditiilor de impachetare din sectiunea II din IATA DGR si prevederea speciala 188 din ADR.	Lithium batteries / Baterii cu litium (LB)	trimitere postala	30 RON
Biological substance (category B) / Substante biologice (categoria B) Taxa aditionala pentru trimeri postale ce contin substante biologice, categoria B (UN3373).	Biological substance / Substante biologice (BB)	trimitere postala	47 RON
Genetically Modified Organism / Organisme modificate genetic Taxa aditionala pentru trimerile postale ce contin organisme modificate genetic (UN3245)	Genetically modified organism / Organisme modificate genetic (GM)	trimitere postala	47 RON

SERVICII DE VAMUIRE

Tarifele noastre door-to-door includ servicii de transport si formalitati vamale simplificate acolo unde acest lucru este posibil. Pentru servicii de asistenta in ceea ce priveste efectuarea formalitatilor vamale, FedEx aplica taxe suplimentare. Puteti gasi mai multe detalii despre taxe si servicii pe [tnt.com](https://www.tnt.com).

Customs Storage / Depozitare

Taxele de depozitare se aplica pentru magazinaj la cererea clientului sau atunci cand trimitere postala nu poate fi eliberata din centrul operational FedEx sau dintr-un alt centru, in situatia in care informatiile pentru indeplinirea formalitatilor vamale sunt considerate insuficiente de catre reprezentantii vamii.

Handling / Manipulare

Taxa aditionala de manipulare pentru preluarea de la un terminal de aeroport a marfii sosita cargo pe liniile aeriene comerciale.

Transit Document / Declaratie vamala de tranzit

Operatiunile de tranzit vamal sunt disponibile pentru importatorii care detin autorizatie de vamuire la domiciliu. Pentru aceste operatiuni se pot adauga alte taxe suplimentare, in functie de detaliile aferente trimerii postale (e.g. volum, tip de masina solicitat etc). Costurile aditionale se comunica anticipat, iar procesarea are loc dupa acceptul clientului. Alternativ, se poate apela la un broker agreat de catre importator, care poate efectua formalitatile vamale de tranzit si livrarea, in locul FedEx Express Romania (in acest caz FedEx Express Romania nu aplica nicio taxa).

Taxa de procesare pentru importuri in SUA

Se aplica expedierilor de import in SUA, pentru procesarea vamala a acestora.

Comision plata datorie vamala/ Disbursement fee

Comision pentru plata taxelor catre autoritatile vamale, in numele destinatarului.

Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Depozitare	trimitere postala	30 RON/m3/zi
Manipulare	trimitere postala	12 RON/ 1 kg + 0.9 RON/ per kg
Declaratie vamala de tranzit	trimitere postala	220 RON
Taxa de procesare pentru importuri in SUA (UIP, UI1)	trimitere postala	11 RON
Plata datoriilor vamale	Valoarea taxelor vamale datorate	Daca valoarea taxelor vamale este intre 0 RON si 253.00 RON: 30% din valoarea taxelor vamale sau minim 61.00 RON Daca valoarea taxelor vamale este intre 253.00 RON si 3,046 RON: comision fix de 75.90 RON Daca valoarea taxelor vamale este peste 3,046 RON: 2.5% din valoarea taxelor vamale

FedEx® First

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de plicuri și colete, la primele ore ale zilei lucratoare (pana în ora 10:00 a.m.) conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimerii postale, în zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) încercări gratuite de predare a trimerii postale, în zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- de regulă, timpii garantati de livrare sunt de 1 zi lucrătoare*.

*Timpii de tranzit depind de codurile poștale ale originii și destinației selectate. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea Calculați tarifele de expediere FedEx, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistență clienți.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație=serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimeria postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimerii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimeria postala a fost colectata. În cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadreaza în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimerile postale continand bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

• Valoare declarată pentru transport= serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimerii poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimerii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimerii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadreaza în categoria **serviciului de trimitere cu valoare declarata**.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimerii postale pana la suma maxima de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimitere postala, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabile serviciilor de trimitere postala și serviciilor aditionale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimerii postale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postala. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimerii postale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postala.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

Romania

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 274 cm în lungime;
- 330 cm în lungime plus circumferință;
- 31.5 kg - greutate.

FedEx® Priority Express*

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de plicuri și colete, la primele ore ale zilei lucratoare (pana în ora 12:00 a.m.) conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

*Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația română

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmarire online după numărul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- de regulă, timpii garantati de livrare sunt de 1 zi lucrătoare*.

*Timpii de tranzit depind de codurile poștale ale originii și destinației selectate. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistență clienți.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinație=serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimiterile poștale continând bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Valoare declarată pentru transport=serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria **serviciului de trimitere cu valoare declarată**.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii postale până la suma maximă de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimitere postală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabile serviciilor de trimitere postală și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri postale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postală. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri postale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postală.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

Romania

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 274 cm în lungime;
- 330 cm în lungime plus circumferință;
- 31.5 kg - greutate.

FedEx® Priority

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul rutier și livrarea de plicuri și colete, până la sfârșitul zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- de regulă, timpii garanțati de livrare sunt de 1 zi lucrătoare*.

*Timpii de tranzit depind de codurile poștale ale originii și destinației selectate. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistentă clienți.

SERVICII ADIȚIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinație=serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimiterile postale continuând bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADIȚIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Valoare declarată pentru transport=serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărei particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria **serviciului de trimitere cu valoare declarată**.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimiteri poștale, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, aplicabile serviciilor de trimitere poștale și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală.

Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale;

ACOPERIRE

Romania

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 274 cm în lungime;
- 330 cm în lungime plus circumferință;
- 31.5 kg - greutate.



Alegeți dintre serviciile noastre naționale cu livrare în ziua următoare, pentru expedierile dumneavoastră de colete

GREUTATE (KG)	FedEx® First⁽¹⁾ Livrare la primele ore ale zilei	FedEx® Priority Express^{(1) (2)} Livrare până la prânz	FedEx® Priority⁽¹⁾ Livrare până la finalul zilei lucrătoare
	RON	RON	RON

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0.5 – 2.5 kg)

FedEx Envelope			
0.5	31.69	25.59	24.37
FedEx Pak			
0.5	33.44	27.02	25.73
1	36.75	29.69	28.27
1.5	40.06	32.36	30.81
2	43.37	35.03	33.35
2.5	46.68	37.70	35.89

Tarife pentru expedieri în alt tip de ambalaje

0.5	35.21	28.44	27.08
1	39.12	31.60	30.09
1.5	43.03	34.76	33.10
2	46.94	37.92	36.11
2.5	50.85	41.08	39.12
3	54.77	44.23	42.14
3.5	56.22	45.41	43.25
4	57.67	46.59	44.36
4.5	59.12	47.77	45.47
5	60.58	48.94	46.59
5.5	63.50	51.30	48.84
6	63.50	51.30	48.84
6.5	66.42	53.66	51.09
7	66.42	53.66	51.09
7.5	69.34	56.02	53.34
8	69.34	56.02	53.34
8.5	72.26	58.38	55.59
9	72.26	58.38	55.59
9.5	75.18	60.74	57.84
10	75.18	60.74	57.84
Adițional pe 1 kg	2.92	2.36	2.25
30	133.45	108.04	102.77
Adițional pe 5 kg	14.74	11.90	11.34

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

50	192.41	155.64	148.13
Adițional pe 5 kg	14.74	11.90	11.34
70	251.37	203.24	193.49

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)			
71 +	3.55	2.87	2.73

GREUTATE (KG)	FedEx® Priority Freight⁽¹⁾ Livrare până la finalul zilei lucrătoare
Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:	
	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)	
68 +	2.73

Expedierile trebuie să fie ambalate corespunzător. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe **fedex.com**. Oricărei expedieri cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări.

Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.

(1) Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Contactați echipa Asistență clienți, pentru detalii privind cea mai târzie oră de preluare din zona dumneavoastră.

(2) Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația română.



FedEx International First®

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri și colete, la primele ore ale zilei lucratoare (08:00-11:30 a.m.) conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimitărilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

În situația trimitărilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza la primele ore ale zilei lucratoare (08:00-11:30 a.m.), în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- serviciul FedEx International First® poate fi utilizat de luni până vineri, cu excepția zilelor nelucratoare;
 - se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
 - se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucratoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimiterii postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (catre destinatarii persoane fizice);
 - livrare door-to-door;
 - urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
 - bunurile periculoase și gheața carbonică se pot transporta doar prin intermediul serviciului FedEx International First®, pe anumite rute, către S.U.A. și Canada.
- de regulă, timpii garanțati de livrare sunt de 1 zi lucrătoare*.

*Timpii de tranzit depind de codurile poștale ale originii și destinației selectate. Livrarea dimineața devreme este disponibilă, de regulă, doar către anumite coduri poștale de destinație, din centrele importante de afaceri. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistență clienți.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimiterile postale continuând bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Confirmare de primire = serviciul poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu confirmare de primire.
- Valoare declarată pentru transport = serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului,

distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimitere poștală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, aplicabili serviciilor de trimitere poștală și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale;

ACOPERIRE

Destinații din Europa : Austria, Belgia, Cehia, Danemarca, Franța, Germania, Ungaria, Irlanda, Italia, Luxemburg, Olanda, Polonia, Spania, Suedia, Elveția, Regatul Unit al Marii Britanii

Destinații din lumea întreagă: Canada, Statele Unite

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- 274 cm în lungime;
- 330 cm în lungime plus circumferință;
- 31.5 kg - greutate.

FedEx International Priority® Express*

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri și colete, înainte de ora 12 p.m. a zilei lucrătoare conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimiterilor poștale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

*Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, astfel cum este el definit și reglementat de legislația română.

CARACTERISTICI

- serviciul FedEx International Priority® Express poate fi utilizat de luni până vineri, cu excepția zilelor nelucrătoare; predarea coletelor la destinație în zilele de sâmbătă este disponibilă în țările în care aceasta este o zi lucrătoare obișnuită.
- de regulă, timpii garanțati de livrare sunt de 1 – 3 zile lucrătoare* ; în ziua următoare**:

-până la 10:30 în S.U.A., când bunurile sunt trimise din Europa

-până la 12:00 în Canada și către anumite coduri poștale din 27 de țări și teritorii

*Timpii de tranzit și angajamentele de livrare pot varia în funcție de originea și de destinația trimiterii poștale. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistență clienți.

**Livrarea în ziua următoare nu este disponibilă în Australia, Islanda, Singapore și Thailanda.

- se vor efectua trei (3) incercari gratuite de livrare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) incercari gratuite de predare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive, atunci cand adresa de destinatie se afla pe teritoriul Romaniei si o singura incercare gratuita de predare a trimerii postale atunci cand adresa de destinatie se afla in afara teritoriului Romaniei (catre destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- Disponibil cu optiunile Electronic Trade Documents (ETD), FedEx® Global Returns, FedEx International Broker Select Option (BSO)
- Disponibil cu ambalajele FedEx 10 kg Box și FedEx 25 kg Box

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinatie = serviciul postal având ca obiect trimiteri postale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimiterea postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea oprii predării trimerii postale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimiterea postala a fost colectata. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului schimbare de destinatie.

Trimerile postale continand bunuri periculoase nu pot fi redirectionate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Confirmare de primire = serviciul postal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimerii postale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului de trimitere cu confirmare de primire.

- Valoare declarată pentru transport=serviciul postal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimerii postale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimerii postale, a unei dovezi privind depunerea trimerii postale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului de trimitere cu valoare declarata.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimerii postale pana la suma maxima de 50.000 USD sau echivalentul in lei /trimitere postala, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabili serviciilor de trimitere postala si serviciilor aditionale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimerii postale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul in lei pe trimitere postala. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimerii postale este de 1000 USD sau echivalentul in lei pe trimitere postala.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

Serviciul este disponibil din peste 220 de țări și teritorii către 27 de țări și teritorii de destinație din lumea întreagă*.

* China și Japonia sunt disponibile ca destinație doar pentru expedierile din Statele Unite, Canada și țările din America Latină și Caraibe.

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- Dimensiuni maxime colet: 274 cm în lungime și 330 cm în lungime și circumferință*, combinate
- Greutatea maximă a coletului: 31.5 kg
- Sunt acceptate trimerile postale cu mai multe colete.

* circumferință = 2 x înălțime + 2 x lățime

FedEx International Priority®

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri și colete, până la sfârșitul zilei lucrătoare, conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimerilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

În situația trimerilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza până la sfârșitul zilei lucrătoare, în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- serviciul FedEx International Priority® poate fi utilizat de luni până vineri, cu excepția zilelor nelucrătoare; predarea coletelor la destinație în zilele de sâmbătă este disponibilă în țările în care aceasta este o zi lucrătoare obișnuită.
- de regulă, timpii garantati de livrare sunt de 1 – 3 zile lucrătoare*, dar către majoritatea destinațiilor timpul de livrare este de 1 – 2 zile lucrătoare*.
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimerii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimerii postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se afla pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimerii postale atunci când adresa de destinație se afla în afara teritoriului României (către destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmarire online după numărul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- disponibil împreună cu soluțiile adiționale: Electronic Trade Documents (ETD), FedEx® Global Returns, FedEx International Broker Select Option (BSO) și International Delivery Signature Options
- disponibil pentru articolele din categoria bunurilor periculoase
- disponibil cu ambalajele FedEx 10 kg Box și FedEx 25 kg Box

*Timpii de tranzit și angajamentele de livrare pot varia în funcție de originea și de destinația trimerii postale. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistență clienți.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

• schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimeri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimeria postală a fost

colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimiterile poștale conținând bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Confirmare de primire = serviciul poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu confirmare de primire.

- Valoare declarată pentru transport=serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimitere poștală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, aplicabile serviciilor de trimitere poștală și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale;

ACOPERIRE

Serviciul este disponibil în peste 220 de țări și teritorii.

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- Dimensiuni maxime colet: 274 cm în lungime și 330 cm în lungime și circumferință*, combinate
- Greutatea maximă a coletului: 31.5 kg
- Sunt acceptate trimiterile poștale cu mai multe colete.

* circumferință = 2 x înălțime + 2 x lățime

FedEx® International Connect Plus

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de colete cu zile prestabilite, destinat companiilor din domeniul comerțului electronic.

CARACTERISTICI

- serviciul FedEx® International Connect Plus poate fi utilizat de luni pana vineri, cu exceptia zilelor nelucratoare;
- Timpii de livrare a coletelor* sunt:
 - 1 – 4 zile lucratoare în Europa.
 - 4 zile lucratoare în S.U.A.**
 - 3 – 5 zile lucratoare în Asia-Pacific și în restul lumii.
- se vor efectua trei (3) incercari gratuite de livrare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua doua (2) incercari gratuite de predare a trimerii postale, in zile lucratoare consecutive, atunci cand adresa de destinatie se afla pe teritoriul Romaniei si o singura incercare gratuita de predare a trimerii postale atunci cand adresa de destinatie se afla in afara teritoriului Romaniei (catre destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmarire online dupa numarul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- Acest serviciu este ideal pentru:
 - livrările Business-to-Consumer (B2C) și Direct-to-Consumer (D2C) pentru comerțul electronic,
 - trimerile postale care conțin un singur colet,
 - coletele care nu necesită manipulare suplimentară.
 - dispozitivele care conțin baterii cu litiu, precum telefoanele mobile, laptopuri, tablete și alte electronice.

*Timpii de livrare pot varia în funcție de originea și destinația trimerii postale. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați [echipa Asistentă clienți](#).

** Pentru unele locații din S.U.A., serviciul în zilele de sâmbătă este disponibil la cerere.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinatie=serviciul poștal având ca obiect trimeri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimerii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimeria postala a fost colectata, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimerii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei in care trimeria postala a fost colectata. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului schimbare de destinatie.

Trimerile postale continand bunuri periculoase nu pot fi redirectionate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Confirmare de primire=serviciul poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimerii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului de trimerie cu confirmare de primire.
- Valoare declarată pentru transport= serviciul poștal de trimerie cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimeri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimerii poștale, a unei dovezii privind depunerea trimerii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. In cazul in care expeditorul opteaza pentru acest serviciu aditional, atunci serviciul oferit si prestat de FedEx se incadreaza in categoria serviciului de trimerie cu valoare declarata. Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimerii postale pana la suma maxima de 50.000 USD sau

echivalentul în lei /trimitere postală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabile serviciilor de trimitere postală și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri postale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postală. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri postale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postală.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

Serviciul este disponibil în peste 195 de țări și teritorii.

GREUTATE SI DIMENSIUNI

Pentru acest serviciu, dimensiunile maxime sunt:

- 274 cm în lungime,
- 330 cm în lungime și circumferință, combinate ($\text{circumferință} = 2 \times \text{înălțime} + 2 \times \text{lățime}$).

Greutatea maximă este de 31.5 kg pe trimitere postală.

FedEx International Economy®

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri și colete, până la sfârșitul zilei lucrătoare, conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimiterilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

În situația trimiterilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza până la sfârșitul zilei lucrătoare, în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- serviciul FedEx International Economy® poate fi utilizat de luni până vineri, cu excepția zilelor nelucrătoare; predarea coletelor la destinație în zilele de sâmbătă este disponibilă în țările în care aceasta este o zi lucrătoare obișnuită.
- de regulă, timpii garantati de livrare sunt de 2 – 5 zile lucrătoare*;
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (către destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimiterii postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (către destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- disponibil cu opțiunile Electronic Trade Documents (ETD), FedEx® Global Returns, FedEx International Broker Select (BSO), Hold at Location (HAL)
- bunurile periculoase nu sunt acceptate
- bunurile perisabile sau florile tăiate nu pot fi expediate cu acest serviciu
- ambalajele FedEx 10 kg și FedEx 25 kg nu pot fi utilizate pentru acest serviciu

*Timpul de tranzit și angajamentele de livrare pot varia în funcție de originea și de destinația trimiterii postale. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediere FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați echipa Asistență clienți.

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinație=serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai tarziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimiterile postale conținând bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Confirmare de primire = serviciul poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu confirmare de primire.

- Valoare declarată pentru transport=serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimitere postală, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale, aplicabile serviciilor de trimitere postală și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri postale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postală. Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri postale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere postală.

DESPAGUBIRE

- conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor postale;

ACOPERIRE

Serviciul este disponibil în peste 220 de țări și teritorii.

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- Dimensiuni maxime colet: 274 cm în lungime și 330 cm în lungime și circumferință*, combinate
- Greutatea maximă per colet: 31.5 kg
- Sunt acceptate expedierile formate din mai multe colete.

* Circumferință = 2 x înălțime + 2 x lățime

FedEx® Regional Economy

Serviciu ce presupune colectarea, sortarea, transportul și livrarea de plicuri și colete, până la sfârșitul zilei lucrătoare, conform timpului de livrare garantat pentru adresa de destinație, în cazul trimitărilor postale care nu presupun efectuarea formalităților vamale.

În situația trimitărilor postale pentru care este necesară efectuarea formalităților vamale, livrarea de plicuri și colete se va realiza până la sfârșitul zilei lucrătoare, în ziua următoare îndeplinirii formalităților vamale, fără a se depăși timpul de livrare garantat pentru adresa de destinație.

CARACTERISTICI

- serviciul FedEx® Regional Economy poate fi utilizat de luni până vineri, cu excepția zilelor nelucrătoare; predarea coletelor la destinație în zilele de sâmbătă este disponibilă în țările în care aceasta este o zi lucrătoare obișnuită.
- de regulă, timpii garanțiați de livrare sunt de 2 – 4 zile lucrătoare*;
- se vor efectua trei (3) încercări gratuite de livrare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive (catre destinatarii persoane juridice);
- se vor efectua două (2) încercări gratuite de predare a trimiterii postale, în zile lucrătoare consecutive, atunci când adresa de destinație se află pe teritoriul României și o singură încercare gratuită de predare a trimiterii postale atunci când adresa de destinație se află în afara teritoriului României (catre destinatarii persoane fizice);
- livrare door-to-door;
- urmărire online după numărul de AWB, pe site-ul www.fedex.com;
- expediții la costuri reduse, achitând o taxă suplimentară de combustibil bazată pe prețurile la motorină;
- primiți o confirmare de primire atunci când expediția ajunge la destinație;
- disponibil cu opțiunile Electronic Trade Documents (ETD), FedEx® Global Returns, FedEx International Broker Select Option (BSO) (nu este disponibil în Uniunea Europeană), FedEx Hold At Location (HAL);
- serviciile sunt disponibile doar dacă utilizați cele mai recente versiuni ale instrumentelor noastre de expediție, inclusiv FedEx Ship Manager™, disponibil pe fedex.com și API FedEx

*Timpii de tranzit și angajamentele de livrare pot varia în funcție de originea și de destinația trimiterii postale. Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să accesați site-ul www.fedex.com la secțiunea *Calculați tarifele de expediție FedEx*, aflată pe pagina de servicii sau să contactați [echipa Asistență clienți](#).

SERVICII ADITIONALE OFERITE FARA COST SUPLIMENTAR

- schimbare de destinație = serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului nu mai târziu de finalul zilei în care trimiterea postală a fost colectată. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului schimbare de destinație.

Trimiterile postale conținând bunuri periculoase nu pot fi redirecționate către o altă adresă decât adresa Destinatarului dorită inițial, furnizată de către Expeditor.

SERVICII ADITIONALE OFERITE CU COST SUPLIMENTAR

- Confirmare de primire = serviciul poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu confirmare de primire.

• Valoare declarată pentru transport= serviciul poștal de trimitere cu valoare declarată a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de către expeditor și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. În cazul în care expeditorul optează pentru acest serviciu adițional, atunci serviciul oferit și prestat de FedEx se încadrează în categoria serviciului de trimitere cu valoare declarată.

Cu excepția cazului în care FedEx specifică altfel, valoarea declarată pentru transport acoperă toate riscurile privind pierderea sau distrugerea trimiterii poștale până la suma maximă de 50.000 USD sau echivalentul în lei /trimiteri poștale, conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, aplicabile serviciilor de trimitere poștale și serviciilor adiționale oferite.

Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale FedEx Envelope sau FedEx Pak, indiferent de destinație, este de 100 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală.

Pentru anumite articole unice, Valoarea maximă declarată pentru transport, pentru conținutul unei trimiteri poștale este de 1000 USD sau echivalentul în lei pe trimitere poștală.

DESPAGUBIRE

• conform Condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale;

ACOPERIRE

Serviciul nostru de expediere intra-europeană este disponibil între următoarele țări:

Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Țările de Jos, Norvegia, Polonia, România, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Regatul Unit.

GREUTATE SI DIMENSIUNI

- Dimensiunile maxime ale coletelor sunt: 274 cm în lungime și 330 cm în înălțime și circumferință*, combinate. Orice colet care depășește aceste dimensiuni va fi considerat drept o expediție „FedEx® Regional Economy Freight” și va fi facturat în consecință.
- Greutatea maximă per colet: 31.5 kg
- Sunt acceptate expedierile formate din mai multe colete (maximum 9.998).

* Circumferință = 2 x înălțime + 2 x lățime

Cu serviciile noastre
Economy, reduceți costurile
pentru expedierile mai
puțin urgente



FedEx International Economy® (IE)

GREUTATE (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON
0.5	392.85	431.35	470.75	518.13	664.10	386.73	554.13	392.85	424.07
1	464.71	515.74	553.65	589.04	814.33	467.40	654.22	464.71	508.45
1.5	536.57	600.13	636.55	659.95	964.56	548.07	754.31	536.57	592.83
2	608.43	684.52	719.45	730.86	1,114.79	628.74	854.40	608.43	677.21
2.5	680.29	768.91	802.35	801.77	1,265.02	709.41	954.49	680.29	761.59
3	739.07	842.40	898.03	889.10	1,394.36	779.57	1,039.17	739.07	834.94
3.5	797.85	915.89	993.71	976.43	1,523.70	849.73	1,123.85	797.85	908.29
4	856.63	989.38	1,089.39	1,063.76	1,653.04	919.89	1,208.53	856.63	981.64
4.5	915.41	1,062.87	1,185.07	1,151.09	1,782.38	990.05	1,293.21	915.41	1,054.99
5	974.19	1,136.36	1,280.75	1,238.42	1,911.72	1,060.21	1,377.89	974.19	1,128.34
5.5	1,031.08	1,209.85	1,376.43	1,325.75	2,041.06	1,130.37	1,462.57	1,031.08	1,201.69
6	1,087.97	1,283.34	1,472.11	1,413.08	2,170.40	1,200.53	1,547.25	1,087.97	1,275.04
6.5	1,144.86	1,356.83	1,567.79	1,500.41	2,299.74	1,270.69	1,631.93	1,144.86	1,348.39
7	1,201.75	1,430.32	1,663.47	1,587.74	2,429.08	1,340.85	1,716.61	1,201.75	1,421.74
7.5	1,258.64	1,503.81	1,759.15	1,675.07	2,558.42	1,411.01	1,801.29	1,258.64	1,495.09
8	1,315.53	1,577.30	1,854.83	1,762.40	2,687.76	1,481.17	1,885.97	1,315.53	1,568.44
8.5	1,372.42	1,650.79	1,950.51	1,849.73	2,817.10	1,551.33	1,970.65	1,372.42	1,641.79
9	1,429.31	1,724.28	2,046.19	1,937.06	2,946.44	1,621.49	2,055.33	1,429.31	1,715.14
9.5	1,486.20	1,797.77	2,141.87	2,024.39	3,075.78	1,691.65	2,140.01	1,486.20	1,788.49
10	1,543.09	1,871.26	2,237.55	2,111.72	3,205.12	1,761.81	2,224.69	1,543.09	1,861.84
Adițional pe 0.5 kg	56.20	59.83	70.71	64.12	104.22	58.20	59.97	56.20	59.83
21	2,774.29	3,186.53	3,807.81	3,538.43	5,544.59	3,034.11	3,578.74	2,774.29	3,177.16
Adițional pe 0.5 kg	51.00	58.84	85.35	80.19	150.85	50.10	94.68	51.00	58.89
30	3,692.29	4,245.65	5,344.11	4,981.85	8,259.89	3,935.91	5,282.98	3,692.29	4,237.18
Adițional pe 0.5 kg	51.00	58.84	85.35	80.19	150.85	50.10	94.68	51.00	58.89

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

45	5,224.45	5,991.06	7,886.43	7,368.83	12,777.07	5,425.02	8,100.46	5,224.45	5,984.03
Adițional pe 0.5 kg	53.16	39.05	67.17	61.47	142.53	36.21	71.76	53.16	39.04
70.5	7,935.61	7,982.61	11,312.10	10,503.80	20,046.10	7,271.73	11,760.22	7,935.61	7,975.07

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)

71-99	112.78	115.46	163.08	152.36	288.07	104.89	170.55	112.78	115.46
100-299	112.78	115.46	163.08	152.36	288.07	104.89	170.55	112.78	115.46
300-499	112.78	115.46	163.08	152.36	288.07	104.89	170.55	112.78	115.46
500-999	112.78	115.46	163.08	152.36	288.07	104.89	170.55	112.78	115.46
1,000 +	112.78	115.46	163.08	152.36	288.07	104.89	170.55	112.78	115.46

FedEx International Economy® Freight (IEF)

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

GREUTATE (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)									
68-99	112.78	115.46	163.08	152.36	289.12	105.27	170.55	112.78	115.46
100-299	112.78	115.46	163.08	152.36	289.12	105.27	170.55	112.78	115.46
300-499	112.78	115.46	163.08	152.36	289.12	105.27	170.55	112.78	115.46
500-999	112.78	115.46	163.08	152.36	289.12	105.27	170.55	112.78	115.46
1,000 +	112.78	115.46	163.08	152.36	289.12	105.27	170.55	112.78	115.46

Expedierile trebuie să fie corect paletizate și înfoliate. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe [fedex.com](https://www.fedex.com). Oricărei expedierii cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Tarifele pentru serviciile FedEx International Economy și FedEx International Economy Freight pot fi diferite dacă serviciile FedEx® Regional Economy și FedEx® Regional Economy Freight sunt disponibile pentru dumneavoastră. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.

Cu serviciile noastre
Economy, reduceți costurile
pentru expedierile mai
puțin urgente



FedEx International Economy® (IE)

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA X
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
0.5	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
1	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
1.5	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
2	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
2.5	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
3	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
3.5	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
4	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
4.5	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
5	315.69	315.69	321.52	315.69	360.02	368.59
5.5	688.13	688.13	711.68	688.13	775.72	947.35
6	688.13	688.13	711.68	688.13	775.72	947.35
6.5	703.01	703.01	727.09	703.01	792.50	967.90
7	703.01	703.01	727.09	703.01	792.50	967.90
7.5	717.90	717.90	742.48	717.90	809.29	988.43
8	717.90	717.90	742.48	717.90	809.29	988.43
8.5	732.78	732.78	757.87	732.78	826.07	1,008.96
9	732.78	732.78	757.87	732.78	826.07	1,008.96
9.5	747.66	747.66	773.27	747.66	842.86	1,029.49
10	747.66	747.66	773.27	747.66	842.86	1,029.49
Adițional pe 1 kg	15.97	15.97	16.18	15.97	19.49	28.40
30	1,067.18	1,067.18	1,096.89	1,067.18	1,232.79	1,597.42
Adițional pe 5 kg	70.77	70.77	70.81	70.77	89.49	116.25

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

50	1,350.27	1,350.27	1,380.12	1,350.27	1,590.73	2,062.43
Adițional pe 5 kg	70.85	70.85	70.82	70.85	89.51	116.25
70.5	1,659.86	1,659.86	1,690.10	1,659.86	1,980.45	2,568.54

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)						
71-99	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
100-299	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
300-499	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
500-999	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
1,000 +	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95

FedEx International Economy® Freight (IEF)

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA X
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)						
68-99	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
100-299	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
300-499	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
500-999	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95
1,000 +	24.32	24.32	24.87	24.32	28.81	37.95

Expedierile trebuie să fie corect paletizate și înfoliate. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe [fedex.com](https://www.fedex.com). Oricărei expedieri cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Tarifele pentru serviciile FedEx International Economy și FedEx International Economy Freight pot fi diferite dacă serviciile FedEx® Regional Economy și FedEx® Regional Economy Freight sunt disponibile pentru dumneavoastră. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.



FedEx International Economy® (IE)

GREUTATE (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON
0.5	432.14	474.49	517.82	569.90	730.50	425.38	609.53	432.14	466.45
1	511.16	567.31	609.02	647.87	895.76	514.14	719.59	511.16	559.27
1.5	590.18	660.13	700.22	725.84	1,061.02	602.90	829.65	590.18	652.09
2	669.20	752.95	791.42	803.81	1,226.28	691.66	939.71	669.20	744.91
2.5	748.22	845.77	882.62	881.78	1,391.54	780.42	1,049.77	748.22	837.73
3	812.94	926.47	987.86	977.86	1,533.81	857.60	1,143.06	812.94	918.43
3.5	877.66	1,007.17	1,093.10	1,073.94	1,676.08	934.78	1,236.35	877.66	999.13
4	942.38	1,087.87	1,198.34	1,170.02	1,818.35	1,011.96	1,329.64	942.38	1,079.83
4.5	1,007.10	1,168.57	1,303.58	1,266.10	1,960.62	1,089.14	1,422.93	1,007.10	1,160.53
5	1,071.82	1,249.27	1,408.82	1,362.18	2,102.89	1,166.32	1,516.22	1,071.82	1,241.23
5.5	1,134.40	1,329.97	1,514.06	1,458.26	2,245.16	1,243.50	1,609.51	1,134.40	1,321.93
6	1,196.98	1,410.67	1,619.30	1,554.34	2,387.43	1,320.68	1,702.80	1,196.98	1,402.63
6.5	1,259.56	1,491.37	1,724.54	1,650.42	2,529.70	1,397.86	1,796.09	1,259.56	1,483.33
7	1,322.14	1,572.07	1,829.78	1,746.50	2,671.97	1,475.04	1,889.38	1,322.14	1,564.03
7.5	1,384.72	1,652.77	1,935.02	1,842.58	2,814.24	1,552.22	1,982.67	1,384.72	1,644.73
8	1,447.30	1,733.47	2,040.26	1,938.66	2,956.51	1,629.40	2,075.96	1,447.30	1,725.43
8.5	1,509.88	1,814.17	2,145.50	2,034.74	3,098.78	1,706.58	2,169.25	1,509.88	1,806.13
9	1,572.46	1,894.87	2,250.74	2,130.82	3,241.05	1,783.76	2,262.54	1,572.46	1,886.83
9.5	1,635.04	1,975.57	2,355.98	2,226.90	3,383.32	1,860.94	2,355.83	1,635.04	1,967.53
10	1,697.62	2,056.27	2,461.22	2,322.98	3,525.59	1,938.12	2,449.12	1,697.62	2,048.23
Adițional pe 0.5 kg	61.79	65.80	77.79	70.53	114.68	64.01	65.93	61.79	65.80
21	3,051.32	3,502.93	4,188.94	3,892.32	6,099.78	3,337.49	3,937.51	3,051.32	3,494.93
Adițional pe 0.5 kg	56.11	64.86	94.13	88.21	165.91	55.16	103.86	56.11	64.90
30	4,061.30	4,670.41	5,883.28	5,480.10	9,086.16	4,330.37	5,806.99	4,061.30	4,663.13
Adițional pe 0.5 kg	56.11	64.86	94.13	88.21	165.91	55.16	103.86	56.11	64.90

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

45	5,746.95	6,594.15	8,686.50	8,106.05	14,054.33	5,969.81	8,898.40	5,746.95	6,587.95
Adițional pe 0.5 kg	58.46	42.80	73.45	67.86	156.78	39.80	79.47	58.46	42.72
70.5	8,728.41	8,776.95	12,432.45	11,566.91	22,050.11	7,999.61	12,951.37	8,728.41	8,766.67

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON
71-99	124.07	127.00	179.39	167.60	316.01	115.73	187.62	124.07	127.00
100-299	124.07	127.00	179.39	167.60	316.01	115.73	187.62	124.07	127.00
300-499	124.07	127.00	179.39	167.60	316.01	115.73	187.62	124.07	127.00
500-999	124.07	127.00	179.39	167.60	316.01	115.73	187.62	124.07	127.00
1,000 +	124.07	127.00	179.39	167.60	316.01	115.73	187.62	124.07	127.00

FedEx International Economy® Freight (IEF)

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

GREUTATE (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)									
68-99	124.07	127.00	179.39	167.60	318.03	115.81	187.62	124.07	127.00
100-299	124.07	127.00	179.39	167.60	318.03	115.81	187.62	124.07	127.00
300-499	124.07	127.00	179.39	167.60	318.03	115.81	187.62	124.07	127.00
500-999	124.07	127.00	179.39	167.60	318.03	115.81	187.62	124.07	127.00
1,000 +	124.07	127.00	179.39	167.60	318.03	115.81	187.62	124.07	127.00

Expedierile trebuie să fie corect paletizate și înfoliate. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe [fedex.com](https://www.fedex.com). Oricărei expedierii cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Tarifele pentru serviciile FedEx International Economy și FedEx International Economy Freight pot fi diferite dacă serviciile FedEx® Regional Economy și FedEx® Regional Economy Freight sunt disponibile pentru dumneavoastră. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.



Cu serviciile noastre Economy, reduceți costurile pentru expedierile mai puțin urgente

FedEx International Economy® (IE)

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA X
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
0.5	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
1	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
1.5	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
2	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
2.5	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
3	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
3.5	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
4	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
4.5	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
5	347.26	347.26	353.71	347.26	396.07	405.44
5.5	756.97	756.97	782.87	756.97	853.28	1,042.10
6	756.97	756.97	782.87	756.97	853.28	1,042.10
6.5	773.38	773.38	799.81	773.38	871.75	1,064.66
7	773.38	773.38	799.81	773.38	871.75	1,064.66
7.5	789.78	789.78	816.76	789.78	890.22	1,087.24
8	789.78	789.78	816.76	789.78	890.22	1,087.24
8.5	806.19	806.19	833.70	806.19	908.70	1,109.82
9	806.19	806.19	833.70	806.19	908.70	1,109.82
9.5	822.60	822.60	850.65	822.60	927.16	1,132.39
10	822.60	822.60	850.65	822.60	927.16	1,132.39
Adițional pe 1 kg	17.56	17.56	17.80	17.56	21.46	31.25
30	1,173.57	1,173.57	1,206.63	1,173.57	1,356.07	1,757.29
Adițional pe 5 kg	77.92	77.92	77.88	77.92	98.42	127.85

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

50	1,485.25	1,485.25	1,518.16	1,485.25	1,749.75	2,268.65
Adițional pe 5 kg	77.90	77.90	77.91	77.90	98.46	127.90
70.5	1,825.79	1,825.79	1,859.15	1,825.79	2,178.51	2,825.41

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)						
71-99	26.74	26.74	27.36	26.74	31.70	41.73
100-299	26.74	26.74	27.36	26.74	31.70	41.73
300-499	26.74	26.74	27.36	26.74	31.70	41.73
500-999	26.74	26.74	27.36	26.74	31.70	41.73
1,000 +	26.74	26.74	27.36	26.74	31.70	41.73

FedEx International Economy® Freight (IEF)

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA X
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)						
68-99	26.63	26.74	27.36	26.93	31.70	41.73
100-299	26.63	26.74	27.36	26.93	31.70	41.73
300-499	26.63	26.74	27.36	26.93	31.70	41.73
500-999	26.63	26.74	27.36	26.93	31.70	41.73
1,000 +	26.63	26.74	27.36	26.93	31.70	41.73

Expedierile trebuie să fie corect paletizate și înfoliate. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe [fedex.com](https://www.fedex.com). Oricărei expedierii cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Tarifele pentru serviciile FedEx International Economy și FedEx International Economy Freight pot fi diferite dacă serviciile FedEx® Regional Economy și FedEx® Regional Economy Freight sunt disponibile pentru dumneavoastră. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.

Beneficiați de livrare
expres până la amiază*



FedEx International Priority® Express (IPE)

GREUTATE (KG)	ZONA A	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA H	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0.5 – 2.5 kg)

FedEx Envelope									
0.5	399.17	452.92	494.29	543.98	697.31	406.03	581.83	380.17	445.25
FedEx Pak									
0.5	421.36	478.08	521.73	574.21	736.03	428.59	614.20	401.29	469.96
1	498.40	571.60	613.61	652.76	902.51	518.03	725.08	474.66	563.48
1.5	575.44	665.12	705.49	731.31	1,068.99	607.47	835.96	548.03	657.00
2	652.48	758.64	797.37	809.86	1,235.47	696.91	946.84	621.40	750.52
2.5	729.52	852.16	889.25	888.41	1,401.95	786.35	1,057.72	694.77	844.04

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® 10kg și 25kg Box

FedEx 10kg Box									
≤ 10 kg	1,232.97	1,495.93	1,717.33	1,772.77	2,532.11	1,400.96	1,805.17	1,174.21	1,487.41
Adițional pe kg	131.08	139.70	165.02	165.02	243.16	135.82	139.82	124.84	139.64
FedEx 25kg Box									
≤ 25 kg	2,550.73	3,018.69	3,600.41	3,656.01	5,198.35	2,871.00	3,434.65	2,429.17	3,009.81
Adițional pe kg	119.08	138.40	199.38	199.30	352.16	119.00	220.36	113.40	140.56

Tarife pentru expedieri în alt tip de ambalaje

0.5	443.54	503.22	549.27	604.89	774.78	451.21	646.47	422.41	494.70
1	524.68	601.65	645.95	701.49	950.02	545.34	763.21	499.69	593.13
1.5	605.82	700.08	742.63	798.09	1,125.26	639.47	879.95	576.97	691.56
2	686.96	798.51	839.31	894.69	1,300.50	733.60	996.69	654.25	789.99
2.5	768.10	896.94	935.99	991.29	1,475.74	827.73	1,113.43	731.53	888.42
3	834.51	982.51	1,047.61	1,102.93	1,626.65	909.62	1,212.25	794.77	973.99
3.5	900.92	1,068.08	1,159.23	1,214.57	1,777.56	991.51	1,311.07	858.01	1,059.56
4	967.33	1,153.65	1,270.85	1,326.21	1,928.47	1,073.40	1,409.89	921.25	1,145.13
4.5	1,033.74	1,239.22	1,382.47	1,437.85	2,079.38	1,155.29	1,508.71	984.49	1,230.70
5	1,100.15	1,324.79	1,494.09	1,549.49	2,230.29	1,237.18	1,607.53	1,047.73	1,316.27
5.5	1,166.56	1,410.36	1,605.71	1,661.13	2,381.20	1,319.07	1,706.35	1,110.97	1,401.84
6	1,232.97	1,495.93	1,717.33	1,772.77	2,532.11	1,400.96	1,805.17	1,174.21	1,487.41
6.5	1,299.38	1,581.50	1,828.95	1,884.41	2,683.02	1,482.85	1,903.99	1,237.45	1,572.98
7	1,365.79	1,667.07	1,940.57	1,996.05	2,833.93	1,564.74	2,002.81	1,300.69	1,658.55
7.5	1,432.20	1,752.64	2,052.19	2,107.69	2,984.84	1,646.63	2,101.63	1,363.93	1,744.12
8	1,498.61	1,838.21	2,163.81	2,219.33	3,135.75	1,728.52	2,200.45	1,427.17	1,829.69
8.5	1,565.02	1,923.78	2,275.43	2,330.97	3,286.66	1,810.41	2,299.27	1,490.41	1,915.26
9	1,631.43	2,009.35	2,387.05	2,442.61	3,437.57	1,892.30	2,398.09	1,553.65	2,000.83
9.5	1,697.84	2,094.92	2,498.67	2,554.25	3,588.48	1,974.19	2,496.91	1,616.89	2,086.40
10	1,764.25	2,180.49	2,610.29	2,665.89	3,739.39	2,056.08	2,595.73	1,680.13	2,171.97
Adițional pe 0.5 kg	65.54	69.85	82.51	82.51	121.58	67.91	69.91	62.42	69.82
21	3,200.13	3,716.54	4,442.69	4,498.25	6,468.65	3,541.69	4,174.02	3,047.65	3,708.47
Adițional pe 0.5 kg	59.54	69.20	99.69	99.65	176.08	59.50	110.18	56.70	70.28
30	4,271.85	4,962.14	6,237.11	6,291.95	9,638.09	4,612.69	6,157.26	4,068.25	4,973.51
Adițional pe 0.5 kg	59.54	69.20	99.69	99.65	176.08	59.50	110.18	56.70	70.28

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

45	6,047.43	7,013.54	9,211.52	9,265.23	14,910.53	6,387.19	9,435.33	5,759.15	7,054.33
Adițional pe 0.5 kg	48.92	44.60	83.40	83.43	166.12	49.00	82.85	46.60	42.70
70.5	8,542.35	9,288.14	13,464.92	13,520.16	23,382.65	8,886.19	13,660.68	8,135.75	9,232.03
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)									
71-99	128.73	140.96	199.28	199.28	346.96	129.39	202.35	122.60	140.96
100-299	128.73	140.96	199.28	199.28	346.96	129.39	202.35	122.60	140.96
300-499	128.73	140.96	199.28	199.28	346.96	129.39	202.35	122.60	140.96
500-999	128.73	140.96	199.28	199.28	346.96	129.39	202.35	122.60	140.96
1,000 +	128.73	140.96	199.28	199.28	346.96	129.39	202.35	122.60	140.96

Oricărei expedieri cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale. Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România.

* Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenii și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.

Beneficiați de livrare
expres până la amiază*



FedEx International Priority® Express (IPE)

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA X	ZONA Y
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0.5 – 2.5 kg)

FedEx Envelope							
0.5	271.21	298.34	303.88	324.01	340.19	348.33	336.68
FedEx Pak							
0.5	286.27	314.92	320.72	342.02	359.11	367.66	355.40
1	355.23	387.85	397.34	437.65	455.10	464.70	432.02
1.5	424.19	460.78	473.96	533.28	551.09	561.74	508.64
2	493.15	533.71	550.58	628.91	647.08	658.78	585.26
2.5	562.11	606.64	627.20	724.54	743.07	755.82	661.88

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® 10kg și 25kg Box

FedEx 10kg Box							
≤ 10 kg	954.73	1,023.87	1,049.56	1,170.32	1,192.28	1,213.37	1,086.04
Adițional pe kg	81.54	85.80	89.36	92.92	92.92	96.60	89.38
FedEx 25kg Box							
≤ 25 kg	1,858.13	1,978.99	2,030.52	2,193.12	2,218.44	2,270.49	2,067.12
Adițional pe kg	69.50	81.02	89.36	98.20	103.54	120.04	89.38

Tarife pentru expedieri în alt tip de ambalaje

0.5	301.38	331.47	337.60	360.00	378.02	387.02	374.08
1	374.12	408.25	418.29	460.80	479.07	489.15	454.77
1.5	446.86	485.03	498.98	561.60	580.12	591.28	535.46
2	519.60	561.81	579.67	662.40	681.17	693.41	616.15
2.5	592.34	638.59	660.36	763.20	782.22	795.54	696.84
3	644.11	693.63	715.96	821.36	840.80	855.23	752.44
3.5	695.88	748.67	771.56	879.52	899.38	914.92	808.04
4	747.65	803.71	827.16	937.68	957.96	974.61	863.64
4.5	799.42	858.75	882.76	995.84	1,016.54	1,034.30	919.24
5	851.19	913.79	938.36	1,054.00	1,075.12	1,093.99	974.84
5.5	902.96	968.83	993.96	1,112.16	1,133.70	1,153.68	1,030.44
6	954.73	1,023.87	1,049.56	1,170.32	1,192.28	1,213.37	1,086.04
6.5	1,006.50	1,078.91	1,105.16	1,228.48	1,250.86	1,273.06	1,141.64
7	1,058.27	1,133.95	1,160.76	1,286.64	1,309.44	1,332.75	1,197.24
7.5	1,110.04	1,188.99	1,216.36	1,344.80	1,368.02	1,392.44	1,252.84
8	1,161.81	1,244.03	1,271.96	1,402.96	1,426.60	1,452.13	1,308.44
8.5	1,213.58	1,299.07	1,327.56	1,461.12	1,485.18	1,511.82	1,364.04
9	1,265.35	1,354.11	1,383.16	1,519.28	1,543.76	1,571.51	1,419.64
9.5	1,317.12	1,409.15	1,438.76	1,577.44	1,602.34	1,631.20	1,475.24
10	1,368.89	1,464.19	1,494.36	1,635.60	1,660.92	1,690.89	1,530.84
Adițional pe 0.5 kg	40.77	42.90	44.68	46.46	46.46	48.30	44.69
21	2,259.81	2,405.60	2,477.32	2,660.36	2,688.35	2,765.21	2,514.02
Adițional pe 0.5 kg	34.75	40.51	44.68	49.10	51.77	60.02	44.69
30	2,885.31	3,134.78	3,281.56	3,544.16	3,620.21	3,845.57	3,318.44
Adițional pe 0.5 kg	34.75	40.51	44.68	49.10	51.77	60.02	44.69

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

45	3,934.78	4,352.08	4,622.41	5,015.51	5,169.42	5,645.89	4,659.54
Adițional pe 0.5 kg	41.72	42.51	45.13	47.45	47.88	59.74	45.09
70.5	6,062.50	6,520.09	6,924.04	7,435.46	7,611.30	8,692.63	6,959.13

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)							
71-99	90.80	97.64	103.41	120.62	125.93	134.02	103.46
100-299	90.80	97.64	103.41	120.62	125.93	134.02	103.46
300-499	90.80	97.64	103.41	120.62	125.93	134.02	103.46
500-999	90.80	97.64	103.41	120.62	125.93	134.02	103.46
1,000 +	90.80	97.64	103.41	120.62	125.93	134.02	103.46

Oricărei expedieri cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale. Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România.

* Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenii și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.

Beneficiați de livrare
expres până la amiază*



FedEx International Priority® Express (IPE)

GREUTATE (KG)	ZONA A/H	ZONA B	ZONA C	ZONA D	ZONA E	ZONA F	ZONA G	ZONA I
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0.5 – 2.5 kg)

FedEx Envelope								
0.5	439.11	498.21	543.72	598.40	767.02	446.63	640.01	489.77
FedEx Pak								
0.5	463.50	525.88	573.92	631.63	809.64	471.47	675.56	516.94
1	548.25	628.75	674.97	718.04	992.77	569.83	797.54	619.81
1.5	633.00	731.62	776.02	804.45	1,175.90	668.19	919.52	722.68
2	717.75	834.49	877.07	890.86	1,359.03	766.55	1,041.50	825.55
2.5	802.50	937.36	978.12	977.27	1,542.16	864.91	1,163.48	928.42

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® 10kg și 25kg Box

FedEx 10kg Box								
≤ 10 kg	1,356.12	1,645.62	1,889.05	1,949.80	2,785.59	1,541.02	1,986.04	1,636.84
Adițional pe kg	144.24	153.62	181.54	181.54	267.56	149.40	153.78	153.58
FedEx 25kg Box								
≤ 25 kg	2,806.04	3,320.38	3,960.45	4,021.20	5,719.03	3,157.90	3,778.72	3,312.00
Adițional pe kg	131.18	154.76	219.76	219.44	387.10	130.92	242.38	152.34

Tarife pentru expedieri în alt tip de ambalaje

0.5	487.98	553.55	604.14	664.89	852.36	496.28	711.11	544.17
1	577.16	661.84	710.52	771.27	1,045.15	599.86	839.53	652.47
1.5	666.34	770.13	816.90	877.65	1,237.94	703.44	967.95	760.77
2	755.52	878.42	923.28	984.03	1,430.73	807.02	1,096.37	869.07
2.5	844.70	986.71	1,029.66	1,090.41	1,623.52	910.60	1,224.79	977.37
3	917.76	1,080.84	1,152.43	1,213.18	1,789.53	1,000.66	1,333.54	1,071.58
3.5	990.82	1,174.97	1,275.20	1,335.95	1,955.54	1,090.72	1,442.29	1,165.79
4	1,063.88	1,269.10	1,397.97	1,458.72	2,121.55	1,180.78	1,551.04	1,260.00
4.5	1,136.94	1,363.23	1,520.74	1,581.49	2,287.56	1,270.84	1,659.79	1,354.21
5	1,210.00	1,457.36	1,643.51	1,704.26	2,453.57	1,360.90	1,768.54	1,448.42
5.5	1,283.06	1,551.49	1,766.28	1,827.03	2,619.58	1,450.96	1,877.29	1,542.63
6	1,356.12	1,645.62	1,889.05	1,949.80	2,785.59	1,541.02	1,986.04	1,636.84
6.5	1,429.18	1,739.75	2,011.82	2,072.57	2,951.60	1,631.08	2,094.79	1,731.05
7	1,502.24	1,833.88	2,134.59	2,195.34	3,117.61	1,721.14	2,203.54	1,825.26
7.5	1,575.30	1,928.01	2,257.36	2,318.11	3,283.62	1,811.20	2,312.29	1,919.47
8	1,648.36	2,022.14	2,380.13	2,440.88	3,449.63	1,901.26	2,421.04	2,013.68
8.5	1,721.42	2,116.27	2,502.90	2,563.65	3,615.64	1,991.32	2,529.79	2,107.89
9	1,794.48	2,210.40	2,625.67	2,686.42	3,781.65	2,081.38	2,638.54	2,202.10
9.5	1,867.54	2,304.53	2,748.44	2,809.19	3,947.66	2,171.44	2,747.29	2,296.31
10	1,940.60	2,398.66	2,871.21	2,931.96	4,113.67	2,261.50	2,856.04	2,390.52
Adițional pe 0.5 kg	72.12	76.81	90.77	90.77	133.78	74.70	76.89	76.79
21	3,520.71	4,089.05	4,887.26	4,947.85	7,116.60	3,895.66	4,591.92	4,079.28
Adițional pe 0.5 kg	65.59	77.38	109.88	109.72	193.55	65.46	121.19	76.17
30	4,701.33	5,481.89	6,865.10	6,922.81	10,600.50	5,073.94	6,773.34	5,450.34
Adițional pe 0.5 kg	65.59	77.38	109.88	109.72	193.55	65.46	121.19	76.17

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

45	6,657.07	7,772.72	10,142.92	10,196.30	16,396.62	7,026.20	10,379.00	7,708.23
Adițional pe 0.5 kg	53.63	46.81	91.30	91.61	183.17	53.92	91.15	48.96
70.5	9,392.20	10,160.03	14,799.22	14,868.41	25,738.29	9,776.12	15,027.65	10,205.19

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)								
71-99	141.59	155.07	219.20	219.20	381.64	142.32	222.59	155.07
100-299	141.59	155.07	219.20	219.20	381.64	142.32	222.59	155.07
300-499	141.59	155.07	219.20	219.20	381.64	142.32	222.59	155.07
500-999	141.59	155.07	219.20	219.20	381.64	142.32	222.59	155.07
1,000 +	141.59	155.07	219.20	219.20	381.64	142.32	222.59	155.07

Oricărei expedieri cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale. Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România.

* Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenii și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.

Beneficiați de livrare
expres până la amiază*



FedEx International Priority® Express (IPE)

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA X	ZONA Y
	RON	RON	RON	RON	RON	RON	RON

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® Envelope/FedEx® Pak (0.5 – 2.5 kg)

FedEx Envelope							
0.5	298.35	328.14	334.23	356.40	374.21	383.14	370.35
FedEx Pak							
0.5	314.92	346.40	352.80	376.22	395.03	404.42	390.95
1	390.76	426.61	437.10	481.43	500.61	511.16	475.25
1.5	466.60	506.82	521.40	586.64	606.19	617.90	559.55
2	542.44	587.03	605.70	691.85	711.77	724.64	643.85
2.5	618.28	667.24	690.00	797.06	817.35	831.38	728.15

Tarife pentru expedieri în ambalaje FedEx® 10kg și 25kg Box

FedEx 10kg Box							
≤ 10 kg	1,049.70	1,126.30	1,154.50	1,287.17	1,310.87	1,333.80	1,194.92
Adițional pe kg	89.68	94.42	98.38	102.20	102.20	106.30	98.38
FedEx 25kg Box							
≤ 25 kg	2,043.38	2,176.98	2,234.14	2,412.21	2,438.95	2,495.68	2,274.80
Adițional pe kg	76.54	88.80	98.38	108.06	113.92	132.06	98.38

Tarife pentru expedieri în alt tip de ambalaje

0.5	331.49	364.62	371.39	396.03	415.87	425.71	411.52
1	411.38	449.13	460.12	506.85	526.99	538.09	500.27
1.5	491.27	533.64	548.85	617.67	638.11	650.47	589.02
2	571.16	618.15	637.58	728.49	749.23	762.85	677.77
2.5	651.05	702.66	726.31	839.31	860.35	875.23	766.52
3	708.00	763.18	787.48	903.29	924.71	940.74	827.72
3.5	764.95	823.70	848.65	967.27	989.07	1,006.25	888.92
4	821.90	884.22	909.82	1,031.25	1,053.43	1,071.76	950.12
4.5	878.85	944.74	970.99	1,095.23	1,117.79	1,137.27	1,011.32
5	935.80	1,005.26	1,032.16	1,159.21	1,182.15	1,202.78	1,072.52
5.5	992.75	1,065.78	1,093.33	1,223.19	1,246.51	1,268.29	1,133.72
6	1,049.70	1,126.30	1,154.50	1,287.17	1,310.87	1,333.80	1,194.92
6.5	1,106.65	1,186.82	1,215.67	1,351.15	1,375.23	1,399.31	1,256.12
7	1,163.60	1,247.34	1,276.84	1,415.13	1,439.59	1,464.82	1,317.32
7.5	1,220.55	1,307.86	1,338.01	1,479.11	1,503.95	1,530.33	1,378.52
8	1,277.50	1,368.38	1,399.18	1,543.09	1,568.31	1,595.84	1,439.72
8.5	1,334.45	1,428.90	1,460.35	1,607.07	1,632.67	1,661.35	1,500.92
9	1,391.40	1,489.42	1,521.52	1,671.05	1,697.03	1,726.86	1,562.12
9.5	1,448.35	1,549.94	1,582.69	1,735.03	1,761.39	1,792.37	1,623.32
10	1,505.30	1,610.46	1,643.86	1,799.01	1,825.75	1,857.88	1,684.52
Adițional pe 0.5 kg	44.84	47.21	49.19	51.10	51.10	53.15	49.19
21	2,485.21	2,646.27	2,726.04	2,926.14	2,955.81	3,040.06	2,766.70
Adițional pe 0.5 kg	38.27	44.40	49.19	54.03	56.96	66.03	49.19
30	3,174.07	3,445.47	3,611.46	3,898.68	3,981.09	4,228.60	3,652.12
Adițional pe 0.5 kg	38.27	44.40	49.19	54.03	56.96	66.03	49.19

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

45	4,329.63	4,780.11	5,087.53	5,517.71	5,685.61	6,209.24	5,128.15
Adițional pe 0.5 kg	45.73	47.04	49.56	52.16	52.68	65.77	49.52
70.5	6,661.86	7,179.15	7,615.09	8,177.87	8,372.29	9,563.51	7,653.67

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)							
71-99	99.87	107.40	113.76	132.67	138.52	147.42	113.82
100-299	99.87	107.40	113.76	132.67	138.52	147.42	113.82
300-499	99.87	107.40	113.76	132.67	138.52	147.42	113.82
500-999	99.87	107.40	113.76	132.67	138.52	147.42	113.82
1,000 +	99.87	107.40	113.76	132.67	138.52	147.42	113.82

Oricărei expedieri cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale. Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România.

* Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenii și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.



FedEx® Regional Economy (RE)

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA Y
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
0.5	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
1	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
1.5	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
2	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
2.5	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
3	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
3.5	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
4	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
4.5	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
5	287.03	315.69	321.52	342.87	360.02	356.28
5.5	585.29	596.19	616.59	616.59	672.05	616.59
6	585.29	596.19	616.59	616.59	672.05	616.59
6.5	597.96	609.19	630.01	630.01	685.62	630.01
7	597.96	609.19	630.01	630.01	685.62	630.01
7.5	610.63	622.19	643.43	643.43	699.19	643.43
8	610.63	622.19	643.43	643.43	699.19	643.43
8.5	623.30	635.19	656.85	656.85	712.76	656.85
9	623.30	635.19	656.85	656.85	712.76	656.85
9.5	635.97	648.19	670.27	670.27	726.33	670.27
10	635.97	648.19	670.27	670.27	726.33	670.27
Adițional pe 1 kg	12.16	11.64	10.92	10.92	14.03	10.92
30	910.54	924.28	937.91	937.91	1,066.72	937.91
Adițional pe 5 kg	43.53	54.93	60.16	60.16	73.82	60.16

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

50	1,107.46	1,153.81	1,183.13	1,183.13	1,370.00	1,183.13
Adițional pe 5 kg	66.33	64.74	64.74	64.74	81.82	64.74
70	1,433.41	1,459.05	1,492.46	1,492.46	1,728.36	1,492.46

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)

71 +	20.48	20.84	21.32	21.32	24.70	21.32
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

FedEx® Regional Economy Freight (REF)

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA Y
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)						
68-99	20.48	20.84	21.32	21.32	24.70	21.32
100-299	20.48	20.84	21.32	21.32	24.70	21.32
300-499	20.48	20.84	21.32	21.32	24.70	21.32
500-999	20.48	20.84	21.32	21.32	24.70	21.32
1,000 +	20.48	20.84	21.32	21.32	24.70	21.32

Expedierile FedEx Regional Economy Freight trebuie să fie corect paletizate și înfoliate. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe [fedex.com](https://www.fedex.com). Oricărei expedierii cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight sunt serviciile noastre economy intra-europene și sunt disponibile numai pentru clienții selectați. Pentru informații suplimentare, contactați reprezentantul local de vânzări. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.



Cu serviciile noastre Economy, reduceți costurile pentru expedierile mai puțin urgente

FedEx® Regional Economy (RE)

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA Y
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
0.5	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
1	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
1.5	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
2	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
2.5	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
3	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
3.5	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
4	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
4.5	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
5	315.71	347.26	353.71	377.16	396.07	391.92
5.5	643.82	655.80	665.86	678.25	739.27	678.25
6	643.82	655.80	665.86	678.25	739.27	678.25
6.5	657.71	669.63	679.23	691.62	754.92	691.62
7	657.71	669.63	679.23	691.62	754.92	691.62
7.5	671.60	683.46	692.60	704.99	770.57	704.99
8	671.60	683.46	692.60	704.99	770.57	704.99
8.5	685.49	697.29	705.97	718.36	786.22	718.36
9	685.49	697.29	705.97	718.36	786.22	718.36
9.5	699.38	711.12	719.34	731.73	801.87	731.73
10	699.38	711.12	719.34	731.73	801.87	731.73
Adițional pe 1 kg	12.66	13.42	12.86	12.86	15.86	12.86
30	985.73	1,014.53	1,032.59	1,044.98	1,173.25	1,044.98
Adițional pe 5 kg	45.81	48.43	68.91	68.91	70.04	68.91

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

50	1,189.49	1,236.13	1,300.28	1,312.67	1,454.59	1,312.67
Adițional pe 5 kg	66.33	76.31	60.96	60.96	71.22	60.96
70	1,576.97	1,604.79	1,629.31	1,641.70	1,901.58	1,641.70

Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)

71 +	22.53	22.93	23.45	23.45	27.17	23.45
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

FedEx® Regional Economy Freight (REF)

Pentru colete cu greutate fizică de până la 31.5 kg, dar facturate la o greutate volumetrică de peste 31.5 kg, se vor aplica următoarele tarife:

GREUTATE (KG)	ZONA R	ZONA S	ZONA T	ZONA U	ZONA W	ZONA Y
	RON	RON	RON	RON	RON	RON
Tarif pe kg (se multiplică cu greutatea totală a expedierii)						
68-99	22.53	22.93	23.45	23.45	27.17	23.45
100-299	22.53	22.93	23.45	23.45	27.17	23.45
300-499	22.53	22.93	23.45	23.45	27.17	23.45
500-999	22.53	22.93	23.45	23.45	27.17	23.45
1,000 +	22.53	22.93	23.45	23.45	27.17	23.45

Expedierile FedEx Regional Economy Freight trebuie să fie corect paletizate și înfoliate. Consultați instrucțiunile privind ambalarea pe [fedex.com](https://www.fedex.com). Oricărei expedierii cu greutatea cuprinsă în intervalele de mai sus i se va percepe taxa pentru greutatea cea mai mare din interval. Tarifele sunt exprimate în RON, nu includ TVA sau alte taxe și pot suferi modificări. FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight sunt serviciile noastre economy intra-europene și sunt disponibile numai pentru clienții selectați. Pentru informații suplimentare, contactați reprezentantul local de vânzări. Expedierile până la 31.5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale.

Servicii cu valoare adăugată și taxe suplimentare (VASS)



FedEx oferă o gamă largă de opțiuni pentru expedierile dumneavoastră, care pot face obiectul unor taxe sau costuri suplimentare. Puteți găsi mai jos informații utile despre aceste soluții și taxe.

Servicii cu valoare adăugată^{(1) (2)}

Vă puteți personaliza expedierile conform cerințelor dumneavoastră (sau ale destinatarilor dumneavoastră), utilizând serviciile cu valoare adăugată oferite de FedEx. Acestea sunt descrierile aferente serviciilor cu valoare adăugată disponibile.

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
Dangerous Goods (Bunuri periculoase) Serviciile FedEx Dangerous Goods permit expedierea substanțelor și materialelor periculoase reglementate, inclusiv livrarea la domiciliu și vămirea. Taxele aplicabile depind de tipul bunurilor periculoase și de serviciul utilizat: Pentru bunuri periculoase transportate aerian (IATA) • Bunuri periculoase accesibile (ADG) Conținutul coletului trebuie să fie accesibil în timpul tranzitului, din motive de siguranță. • Bunuri periculoase inaccesibile (IDG) Conținutul coletului nu necesită să fie accesibil în timpul tranzitului și poate fi combinat cu alte mărfuri. Pentru bunuri periculoase transportate rutier (ADR) • Bunuri periculoase complet reglementate (FDG) Trebuie să fie pregătite, ambalate, marcate, etichetate și documentate în deplină conformitate cu reglementările ADR. • Bunuri periculoase în cantități limitate (LDG) Pachetul conține cantități mici de bunuri periculoase ambalate, marcate și etichetate în conformitate cu reglementările ADR. • Baterii individuale pe bază de litiu (EBB) Sunt cuprinse două tipuri de bunuri: 1. Bateriile litiu-metal individuale (UN 3090 – ADR SP 188). 2. Bateriile litiu-ion individuale (UN 3480 – ADR SP 188). Pentru bunuri periculoase transportate aerian (IATA) sau rutier (ADR) • Bunuri periculoase în cantități exceptate (REQ) Pachetul conține cantități foarte mici de bunuri periculoase ambalate, marcate și etichetate în conformitate cu reglementările IATA sau ADR. • Gheață carbonică (DI) Când este transportată aerian (IATA), Gheața carbonică este un bun periculos care necesită o manipulare specială și este supus reglementărilor simplificate. Acest lucru înseamnă că opțiunea poate fi oferită numai în locații în care sunt oferite servicii de bunuri periculoase complet reglementate. Când este transportată rutier (ADR), Gheața carbonică nu este considerată un bun periculos și, prin urmare, nu este supusă acestor limitări, legate de bunurile periculoase, în țări.	INTERNĂȚIONAL • ADG: FedEx International Priority® Express, FedEx International Priority®, FedEx International First®: - 425 RON/expediere FedEx International Priority® Freight: - 7 RON/kg⁽⁴⁾ • IDG: FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx® International Connect Plus⁽⁵⁾: - 310 RON/expediere FedEx International Priority Freight: - 4.50 RON/kg⁽⁴⁾ • FDG: FedEx® Regional Economy⁽⁶⁾, FedEx® Regional Economy Freight⁽⁶⁾: - 501 RON/expediere • LDG: FedEx Regional Economy⁽⁶⁾, FedEx Regional Economy Freight⁽⁶⁾: - 100 RON/expediere • EBB: FedEx Regional Economy⁽⁶⁾, FedEx Regional Economy Freight⁽⁶⁾: - 25 RON/expediere • REQ: FedEx Regional Economy⁽⁶⁾, FedEx Regional Economy Freight⁽⁶⁾: - 50 RON/expediere • DI (aerian): FedEx International Priority Express, FedEx International Priority: - 62 RON/expediere FedEx International Priority Freight: - 1 RON/kg⁽⁴⁾ • DI (rutier): - Fără cost suplimentar

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
• Bateriile cu litiu Secțiunea II (ELB) Sunt cuprinse patru tipuri de bunuri: 1. Bateriile litiu-ion ambalate împreună cu echipamentele (ONU 3481 – Instrucțiuni de ambalare 966). 2. Bateriile litiu-ion incluse în echipamente (ONU 3481 – Instrucțiuni de ambalare 967). 3. Bateriile litiu-metal ambalate împreună cu echipamentele (ONU 3091 – Instrucțiuni de ambalare 969). 4. Bateriile litiu-metal incluse în echipamente (ONU 3091 – Instrucțiuni de ambalare 970). Dacă o expediție conține gheață carbonică sau baterii cu litiu Secțiunea II și alte bunuri periculoase, se aplică doar taxa suplimentară pentru bunurile periculoase respective (accesibile sau inaccesibile). • Substanțe biologice Cat. B (RDS) Pachetul conține probe biologice de origine umană sau animală, potențial infectate. • Microorganisme modificate genetic și Microorganisme (GMM) Pachetul conține organisme cu material genetic modificat artificial. Notă: (a) Vă rugăm să consultați Termenele și condițiile generale de transport FedEx (fedex.com/ro/services/terms) și secțiunea Bunuri periculoase de pe fedex.com/ro. (b) Pentru serviciul FedEx International Connect Plus ⁽⁵⁾, sunt disponibile doar opțiunile Bunuri periculoase inaccesibile (IDG) și Bateriile cu litiu Secțiunea II (ELB). Pentru cele mai recente informații și actualizări cu privire la capacitățile FedEx International Connect Plus pentru Bunuri periculoase, vă rugăm să vizitați fedex.com.	• ELB: - Fără cost suplimentar • RDS: - Fără cost suplimentar • GMM: - Fără cost suplimentar NAȚIONAL FedEx® First, FedEx® Priority Express, FedEx® Priority, FedEx® Priority Freight: • FDG: 498 RON/expediție • LDG: 100 RON/expediție • EBB: 25 RON/expediție • REQ: 50 RON/expediție • DI: Fără cost suplimentar • ELB: Fără cost suplimentar • RDS: Fără cost suplimentar • GMM: Fără cost suplimentar
FedEx® Electronic Trade Documents (Documente vamale în format electronic) Cu FedEx Electronic Trade Documents (ETD) vă puteți eficientiza trimerile internaționale prin transmiterea în format electronic a documentației vamale. ETD reduce cantitatea de hârtie tipărită pentru fiecare expediție, permite o preluare mai rapidă și vă ajută să accelerați procesul de vămuire, facilitând verificarea documentației și reducând riscul ca expediția dumneavoastră să fie întârziată în vamă. Vă rugăm să vizitați fedex.com pentru lista țărilor și teritoriilor care acceptă documentele comerciale electronice generate cu ajutorul FedEx Electronic Trade Documents.	Fără cost suplimentar
FedEx® Global Returns or FedEx Import Shipping Print Label (Retururi cu etichetă tipărită) Creați etichetele expedierilor de retur sau de import pe calculator sau prin sistemul dvs. de expediție. Apoi, pur și simplu le imprimați și le furnizați clientului dvs. sau le trimiteți în format PDF, prin e-mail.	Fără cost suplimentar
FedEx Global Returns or FedEx Import Shipping Email Label (Retururi cu etichetă electronică) Creați etichetele expedierilor de retur sau de import și permiteți clienților dvs. să le acceseze electronic și să le editeze după cum este necesar.	6 RON/etichetă
FedEx International Broker Select® Option (Selectarea unui broker vamal) Pentru expedițiile FedEx International Broker Select (BSO) se aplică o taxă în următoarele cazuri: • Dacă un broker (altul decât FedEx sau desemnat de către FedEx) se ocupa de vămuirea expedierilor. • Dacă FedEx preia expediția de la sediul broker-ului cu care lucrează clientul și o livrează destinatarului final. • Dacă locația destinatarului este deservită de un punct vamal diferit față de punctul vamal al brokerului.	7.65 RON/kg ⁽⁴⁾ (minimum 51 RON)
Third Party Consignee (Destinatar terță parte) FedEx Third Party Consignee International Priority service (TPC) este serviciul nostru cu valoare adăugată care permite livrarea la destinatarii finali fără o factură comercială atașată expediției și fără valoarea articolului afișată pe documentul de expediție. De asemenea, este posibil ca detaliile expeditorului de la origine să fie ascunse destinatarilor.	73.50 RON/expediție

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
FedEx Customs Brokerage Services (Servicii auxiliare de vămuire) FedEx oferă un proces standard eficient de vămuire, pentru a asigura livrarea la timp a bunurilor dumneavoastră. De asemenea, oferim o gamă de soluții specializate pentru vămuirea importurilor, care fac obiectul unor taxe suplimentare (se poate percepe taxa TVA la tariful aplicabil).	Pentru informații suplimentare, accesați fedex.com/ro/ancillaryservices .
FedEx® Delivery Signature Options (Opțiuni pentru semnătura de livrare) Următoarele opțiuni de livrare sub semnătură ⁽²⁾ pot fi alese la momentul efectuării comenzii de preluare. Pentru expedierile rezidențiale, dacă nu este selectată nicio Opțiune pentru semnătura de livrare, în timpul creării expedierii, și dacă nu există nicio persoană disponibilă pentru a primi coletul, FedEx îl poate livra într-o locație sigură de la adresa destinatarului, dacă acest lucru este permis de legislația locală. 1. Semnătură indirectă necesară: FedEx va obține o semnătură de la o persoană aflată la adresa de livrare, de la un vecin sau de la administratorul clădirii. Dacă nu există nicio persoană disponibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expedierii. 2. Semnătură directă necesară: FedEx va obține o semnătură doar de la o persoană aflată la adresa de livrare. Dacă nu există nicio persoană disponibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expedierii. 3. Este necesară semnătura unui adult: FedEx va obține o semnătură de la orice persoană majoră aflată la adresa de livrare, care va trebui să prezinte un act de identitate valid. Dacă nu există nicio persoană disponibilă eligibilă să semneze, FedEx va încerca o nouă livrare a expedierii. Vârsta legală poate varia în funcție de țara/teritoriul de destinație și este determinată de legea locală prin care s-a stabilit vârsta unui adult, nu de legea prin care este stabilită vârsta legală pentru achiziționarea anumitor produse (de ex. alcool).	1. Fără cost suplimentar. Livrările rezidențiale către SUA și Canada, cu o valoare declarată pentru transport sub 500 USD, sunt supuse unei taxe suplimentare de 12.25 RON/expediere. 2. 12.25 RON/expediere. Fără cost suplimentar pentru expedierile către SUA și Canada, cu o valoare declarată pentru transport de peste 500 USD. 3. 15.50 RON/expediere
Hold at FedEx Location (Reținerea expedierii în locația FedEx) Ca o alternativă la livrarea la sediul companiei sau la o adresă rezidențială, puteți alege opțiunea Hold at FedEx Location (HAL) și puteți oferi destinatarilor posibilitatea să-și ridice expedierile de la o locație FedEx. În funcție de disponibilitate.	Fără cost suplimentar

Taxe suplimentare ^{(1) (2)}

Costurile de expediere pot include taxe suplimentare în anumite situații. În continuare, vă prezentăm taxele suplimentare.

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
Additional Handling Surcharge (Manipulare suplimentară) Servicii Express Package Se aplică o taxă suplimentară per colet sau articol care: Dimensiuni • cea mai lungă latură a coletului măsoară mai mult de 121 de centimetri; • cea de-a doua latură ca lungime, măsoară mai mult de 76 de centimetri; • măsoară mai mult de 266 centimetri în lungime și circumferință (lungime + 2 x lățime + 2 x înălțime); • are dimensiuni mai mari de 169,901 centimetri cubi în volum (lungimea înmulțită cu lățimea înmulțită cu înălțimea). Coletele pentru care este aplicabilă Taxa de manipulare suplimentară – Dimensiuni vor fi supuse unei greutatei minime facturabile de 18 kg. IMPORTANT: dacă un colet FedEx este supus taxei Dimensiuni depășite sau Taxei de manipulare suplimentară – Ambalare și, de asemenea, îndeplinește criteriile pentru Taxa de manipulare suplimentară – Dimensiuni, greutatea minimă facturabilă de 18 kg se aplică în continuare. Acest lucru înseamnă că această condiție se aplică chiar dacă Taxa de manipulare suplimentară – Dimensiuni nu este taxată ca atare. Ambalare • Nu este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior; • Este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior care nu este realizat din carton ondulat (inclusiv dar nelimitate la metal, lemn, pânză, piele, plastic dur, plastic moale, polistiren); • Este complet împachetat într-un recipient sau ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibilă sau extensibilă; • Este rotund sau cilindric (inclusiv tuburi poștale, cutii metalice, găleți, butoaie, anvelope, canistre); • Este asigurat doar cu benzi de metal, plastic sau pânză sau dacă are roți, rotile, mânere sau curele, sau include ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa conținutul sau la care conținutul a pătruns prin ambalajul exterior; • Poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare. Greutate ⁽⁸⁾ • Cu o greutate reală/fizică mai mare de 25 kg. Forma și dimensiunile coletului se pot modifica în timpul tranzitului, ceea ce poate afecta greutatea volumetrică a acestuia și aplicarea taxei suplimentare pentru expedierea respectivă. Dacă forma și dimensiunile coletului se modifică în timpul tranzitului, FedEx poate face oricând ajustările corespunzătoare pentru taxele suplimentare. Această taxă suplimentară se aplică per colet, chiar dacă sunt incluse mai multe colete într-o singură expediere. Dacă un colet non-standard este eligibil pentru două sau pentru toate cele trei taxe de manipulare suplimentară (Dimensiuni, Greutate sau Ambalare), se va aplica doar taxa cu valoarea cea mai mare. FedEx își rezervă dreptul de a evalua taxele de manipulare suplimentară pentru coletele care necesită manipulare specială sau care necesită aplicarea unui ambalaj suplimentar din partea FedEx, în timpul tranzitului. Servicii Express Freight Taxă suplimentară care se aplică oricărui articol/unitate de ambalare dintr-o expediere de marfă (freight), care depășește 157 cm⁽⁹⁾ pe latura cea mai lungă. Această taxă se calculează la nivel de unitate de ambalare/articol, chiar dacă mai multe articole sunt consolidate în aceeași expediere. Ne rezervăm dreptul de a evalua costurile suplimentare de manipulare pentru orice bunuri sau articole care necesită manipulare specială în timpul tranzitului.	INTERNAȚIONAL 176 RON/colet NAȚIONAL 78 RON/colet INTERNAȚIONAL 126 RON/colet NAȚIONAL 60 RON/colet INTERNAȚIONAL 178 RON/colet NAȚIONAL 60 RON/colet INTERNAȚIONAL 269.50 RON/unitate de ambalare (freight) NAȚIONAL 81 RON/unitate de ambalare (freight)

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
Additional Handling Surcharge – Non-stackable⁽¹⁰⁾ (Manipulare suplimentară - expedieri nesuperpozabile) Această taxă suplimentară se aplică oricărui articol/unitate de ambalare nesuperpozabil(ă) dintr-o expediere. Articolul dintr-o expediere, care este nesuperpozabil, înseamnă că nu poate fi stivuit pe verticală, în siguranță, fără riscuri. Exemplele includ, dar nu se limitează la articole dintr-o expediere care nu sunt superpozabile, de exemplu: 1) nu au baza sau partea de sus plată și stabilă, 2) pot fi deteriorate dacă este încărcată o altă piesă peste ele sau 3) are suprafețele de încărcare plate și stabile, dar sunt prea înguste pentru a susține în siguranță și alte articole de marfă (de exemplu, 1-2 butoaie sau canistre). Această taxă suplimentară se aplică oricărui articol/unitate de ambalare dintr-o expediere, identificată de transportator ca fiind nesuperpozabil(ă). Această taxă se calculează la nivel de unitate de ambalare/articol, chiar dacă mai multe articole sunt consolidate în aceeași expediere. Pentru mai multe informații despre pregătirea și paletizarea, vă rugăm să consultați instrucțiunile noastre de ambalare pe fedex.com.	INTERNAȚIONAL 1,000 RON/unitate de ambalare (freight) NAȚIONAL 300 RON/unitate de ambalare (freight)
Address Correction (Rezolvarea adreselor incorecte) Dacă adresa destinatarului de pe documentul sau eticheta de expediere este incompletă sau incorectă, putem încerca să găsim adresa corectă și să finalizăm expedierea. În acest caz, percepem o taxă suplimentară. Dacă suntem în imposibilitatea de a finaliza livrarea, nu suntem răspunzători pentru neîndeplinirea angajamentului de livrare. Pentru serviciul FedEx International Broker Select, taxa suplimentară pentru corectarea adresei se aplică dacă, în documentul sau documentația de expediere, adresa brokerului este incompletă sau incorectă. Dacă nu putem determina adresa corectă sau broker-ul nu poate fi găsit, este posibil să încercăm să contactăm expeditorul pentru clarificarea adresei sau pentru a obține instrucțiuni necesare returnării expedierii. Dacă, în aceste condiții, nu putem finaliza expedierea, nu vom fi răspunzători pentru neîndeplinirea angajamentului de livrare.	INTERNAȚIONAL 45 RON/expediție NAȚIONAL 10 RON/expediție
Declared Value (Valoare declarată pentru transport) Expeditorul poate alege să plătească o taxă suplimentară pentru a specifica o Valoare declarată pentru transport pe documentul de expediere, peste limitele standard de răspundere. FedEx nu furnizează o asigurare de pentru toate riscurile. Valoarea declarată pentru transport este limitată la o sumă maximă și poate varia în funcție de locație. Valoarea declarată pentru transport nu poate depăși: • Pentru FedEx® Envelope sau Pak: 100 USD per expediție (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru toate celelalte servicii, cu excepția serviciilor pentru expedierile de volum (freight): 50,000 USD per expediție (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy® Freight, FedEx Regional Economy Freight® și FedEx Priority Freight: 100,000 USD per expediție, către majoritatea destinațiilor (sau echivalentul în moneda locală); • Pentru anumite articole unice: 1,000 USD per expediție (pentru informații complete, consultați Condițiile); • Valoarea reală declarată a conținutului expedierii; • Valoarea declarată pentru vamă: prețul de vânzare sau costul înlocuirii conținutului expedierii, necesar în scopul vămării.	Ratele Valorii declarate pentru transport sunt incrementale și depind de suma pe care o declară clientul. O taxă de 4.50 RON pentru 100 USD se va evalua pentru fiecare 100 USD suplimentari (sau o fracțiune din acestea) pentru răspunderea acceptată de FedEx, peste limitele standard de răspundere.
Demand Surcharge (Taxă suplimentară în funcție de nivelul cererii) În perioadele cu volume mari de expediție, cerere crescută de capacitate, costuri de operare crescute și alte presiuni în rețeaua noastră, FedEx poate evalua aplicarea unei Taxe suplimentare în funcție de nivelul cererii. Modul de aplicare, durata și valoarea Taxei suplimentare în funcție de nivelul cererii depind de fiecare regiune, conform evaluărilor regulate ale volumului de expediție, a capacității disponibile în rețeaua noastră și a altor considerente. FedEx își rezervă dreptul de a implementa sau suspenda Taxa suplimentară în funcție de nivelul cererii, oricând și fără notificare prealabilă.	Accesați fedex.com/demand-surcharges pentru a afla informațiile actualizate despre serviciile pentru care se aplică această taxă, precum și despre sumele și datele de intrare în vigoare.

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
Extended Area Service (Livrare în afara rețelei noastre) Expedierile preluate sau livrate din/în zone îndepărtate sau mai puțin accesibile sunt considerate expedieri în afara rețelei noastre, iar pentru acestea se vor aplica taxe suplimentare, Out-of-Pick-up-Area (OPA) sau Out-of-Delivery-Area (ODA). Consultați listele codurilor sau zonelor poștale pentru care se aplică aceste taxe suplimentare pentru <u>expedierile internaționale</u> sau pentru <u>expedierile naționale</u>.	Prețurile pe niveluri în funcție de codurile sau zonele poștale: INTERNĂȚIONAL Nivel A: 15.50 RON/expediere Nivel B: 2.25 RON/kg ⁽⁴⁾ (minimum 110 RON) Nivel C: 2.95 RON/kg ⁽⁴⁾ (minimum 140 RON) NAȚIONAL Nivel A: 7 RON/expediere Nivel B: 16 RON/expediere Nivel C: 24 RON/expediere Nivel D: 32 RON/expediere Nivel E: 54 RON/expediere
Fuel Surcharge (Index de combustibil) Index de combustibil pentru servicii internaționale FedEx a adoptat o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil, în conformitate cu variația prețului pentru combustibilii de tip kerosen pentru motoare cu reacție, pentru toate serviciile internaționale cu excepția serviciilor FedEx Regional Economy ⁽⁶⁾ și FedEx Regional Economy Freight ⁽⁶⁾. FedEx își rezervă dreptul de a aplica o taxă suplimentară pentru combustibil. Index de combustibil pentru servicii regionale Pentru serviciile FedEx Regional Economy ⁽⁶⁾ și FedEx Regional Economy Freight ⁽⁶⁾, FedEx a adoptat o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil care se bazează pe prețurile motorinei din țara/teritoriul UE. FedEx își rezervă dreptul de a aplica o suprataxă pentru combustibil. Index de combustibil pentru servicii naționale Pentru serviciile FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority și FedEx Priority Freight, FedEx aplică o taxă suplimentară dinamică pentru combustibil, care se bazează pe prețurile motorinei din țara/teritoriul UE.	Accesați fedex.com/ro-ro/fuelsurcharge pentru actualizări referitoare la indexul de combustibil.
Oversize Charge (Dimensiuni depășite) ⁽¹¹⁾ Taxa suplimentară Dimensiuni depășite se aplică unui colet sau unui articol care: • are o dimensiune de peste 243 cm în lungime; • are o dimensiune de peste 330 cm în lungime și circumferință – lungimea și circumferința reprezintă lungimea plus (de două ori înălțimea) plus (de două ori lățimea); • are o dimensiune de peste 283,168 cm cubi în volum (lungimea înmulțită cu lățimea și înmulțită cu înălțimea); Forma și dimensiunile coletului se pot modifica în timpul tranzitului, ceea ce poate afecta aplicarea taxei suplimentare pentru coletul respectiv.	INTERNĂȚIONAL 269.50 RON/colet NAȚIONAL 82.50 RON/colet
Taxă de procesare pentru importuri în SUA Percepție pentru expedierile de import în SUA în legătură cu procesarea acestora pentru vamă.	FICP: 5 RON/expediere Alte servicii internaționale: 12 RON/expediere
Taxa pentru expedieri de colete cu dimensiuni sau greutate neautorizate ⁽¹²⁾ Evaluarea se va face per colet, când se depășesc oricare dintre limitele de mai jos: Dimensiune • Are dimensiuni mai mari de 274 cm pe latura cea mai lungă; • Are dimensiuni mai mari de 419 cm în lungime și circumferință – lungimea și circumferința reprezintă lungimea plus (de două ori înălțimea) plus (de două ori lățimea);	1,245 RON/colet

Serviciu ⁽¹⁾	Valoare ⁽³⁾ (RON)
Taxa pentru expedieri freight cu dimensiuni sau greutate neautorizate Evaluarea se va face per unitate de ambalare a bunurilor, atunci când oricare dintre limitele de mai jos este depășită: Dimensiune - are dimensiuni mai mari de 302 cm pe latura cea mai lungă; - are dimensiuni mai mari de 762 cm în lungime și circumferință – lungimea și circumferința reprezintă lungimea plus (de două ori înălțimea) plus (de două ori lățimea); IMPORTANT: expedierile care îndeplinesc aceste criterii nu vor fi acceptate și pot fi returnate expeditorului. Dacă sunt identificate în rețeaua noastră, expedierile respective vor fi supuse taxei pentru expedieri cu dimensiuni sau greutate neautorizate. În cazuri excepționale, la discreția noastră, aceste expedieri pot fi acceptate și livrate, aplicându-se taxa corespunzătoare pentru expedieri cu dimensiuni sau greutate neautorizate. Pentru îndrumări privind modul în care puteți evita aceste taxe, consultați secțiunea Întrebări frecvente despre taxele FedEx pentru manipulare suplimentară (AHS) și instrucțiunile privind ambalarea.	1,990 RON/unitate de ambalare (freight)
Third Party Billing (Facturare terță parte) Taxa Third Party Billing se va aplica pentru expedierile care sunt facturate către o terță parte. Taxa suplimentară va fi taxată plătitorului terță parte ⁽¹⁴⁾. Taxa suplimentară se aplică atunci când codul de client al expeditorului și codul de client al companiei terțe nu sunt parte din aceeași companie, conform informațiilor FedEx.	2.5 % din costul total al expedierii. Costul total al expedierii include tariful de transport, taxele și opțiunile adiționale; nu sunt incluse taxele și datoriile vamale, precum și taxele legate de procesul de îndeplinire a formalităților vamale.

- (1) Disponibilitatea serviciilor și timpul de tranzit pot varia în funcție de codurile poștale de la origine și destinație. Vă rugăm să contactați echipa Asistență Clienți sau reprezentantul dumneavoastră de vânzări, pentru a verifica disponibilitatea serviciului și timpul de tranzit din zona dumneavoastră sau înainte de a expedia bunuri periculoase. [Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale](#) (denumite general „Condiții”), publicate online și actualizate periodic, se aplică tuturor serviciilor FedEx.
- (2) Taxele suplimentare pot fi calculate în funcție de greutatea volumetrică. Pentru informații suplimentare, consultați [Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale](#) (denumite general „Condiții”).
- (3) Taxele sunt exprimate în RON, nu includ TVA.
- (4) Se va percepe tariful complet pe kilogram fiecărei fracții rămase.
- (5) FedEx International Connect Plus este serviciul nostru internațional dedicat domeniului e-commerce. Pentru serviciul FedEx International Connect Plus, opțiunea Bunuri periculoase inaccesibile este disponibilă doar pentru un număr limitat de rute. Este posibil ca anumite părți din conținutul acestui document să nu se aplice acestui serviciu. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați reprezentantul nostru local de vânzări.
- (6) FedEx Regional Economy și FedEx Regional Economy Freight sunt serviciile noastre economice intra-europene și sunt disponibile numai pentru clienți selectați. Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați reprezentantul local de vânzări.
- (7) Nu toate opțiunile de livrare sunt disponibile pentru orice origine sau destinație. Consultați [fedex.com](#) pentru detalii.
- (8) Se aplică pentru coletele eligibile cu o greutate cuprinsă între 25 kg și 68 kg, chiar dacă sunt paletizate sau nu.
- (9) Pentru serviciile FedEx Regional Economy Freight și pentru serviciile interne de transport de marfă, se aplică o dimensiune maximă de 178 de centimetri.
- (10) Taxele facturate nu pot fi specificate în comandă și nu reprezintă o garanție din partea FedEx că expedierile respective nu vor fi suprapuse în timpul transportului.
- (11) Se aplică pentru coletele eligibile cu greutate cuprinsă între 50 kg și 68 kg, chiar dacă sunt paletizate sau nu.
- (12) Coletele internaționale FedEx vor fi supuse unei greutăți minime facturabile de 18 kg, atunci când coletul îndeplinește și criteriile Taxei de manipulare suplimentară – Dimensiuni.
- (13) —
- (14) Pentru mai multe informații referitoare la expedierile Bill Third Party, vă rugăm să consultați [Condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale](#) (denumite general „Condiții”).