

联邦快递隐私声明 (中国版)

您的信任对我们非常重要。这就是为什么我们保护您的信息并负责地使用它，同时继续向您提供您期望从联邦快递及其运营集团、子公司和分公司(下称“**联邦快递**”)获得的优质服务。在联邦快递，我们致力于保护您的隐私以及以电子或以其他方式记录的与已识别或可识别自然人相关的各种信息(不包括匿名信息，下称“**个人数据**”)的安全。联邦快递制定了本隐私声明(下称“**隐私声明**”)以说明联邦快递对个人数据的收集和使用方式。

本隐私声明不是合同，不会产生任何法律权利或义务。

最后更新时间：2021年11月1日

当本隐私声明提及“联邦快递”、“我们”、或“我们的”时，是指在下一段中列出的根据本隐私声明决定您个人数据的处理目的和处理方式的联邦快递实体。

当您在中华人民共和国(“中国”)境内使用我们的服务时，您的个人数据由联邦快递(中国)有限公司及其附属机构处理。当您在全球范围内使用我们的服务时，您的个人数据由总部位于田纳西州孟菲斯的联邦快递公司及其附属机构处理。

联系信息：

联邦快递(中国)有限公司

致：法律部
长乐路989号世纪商贸广场1801室
中国上海

联邦快递 Corporation

致：法律部 - 合规部
Ridgeway Loop 路1000号500单元
田纳西州38120 孟菲斯
美利坚合众国

有关您的个人数据的问题或请求：

在线联系表：<https://privacyportal.onetrust.com/webform/8a471a7b-6a52-49d0-bcb0-fa8bdb61598f/c121cce6-6cfb-4c3d-9b61-334f56a01b5f>

电邮：AMEAprivacy@fedex.com

概述

本隐私声明将回答以下问题：

1. 本隐私声明是否适用于您？
2. 联邦快递收集哪些个人数据？为什么？

3. 联邦快递是否使用cookies?
4. 谁有权访问您的个人数据?
5. 联邦快递将在多长时间内处理您的个人数据?
6. 联邦快递采取哪些措施来保护您的个人数据?
7. 联邦快递在哪里存储或传输您的个人数据?
8. 您可以就您的个人数据行使哪些权利?
9. 如果您有其他问题或投诉怎么办?
10. 本隐私声明会有更新吗?

1. 本隐私声明是否适用于您?

如果您是联邦快递的客户、联邦快递递送包裹的收件人、联邦快递的供应商，或者如果您联系联邦快递例如通过访问www.fedex.com 包括任何(子)页面和移动应用程序(下称“网站”)使用社交媒体或您收到来自联邦快递的电子邮件，则本隐私声明适用于您。

我们的网站面向一般受众，而不针对儿童。原则上，我们不会收集14岁以下儿童的个人数据。如果您未满14岁且希望使用我们的服务，请让父母或监护人协助您。

如果14岁以下的儿童可能向我们披露了个人数据，父母或监护人可以使用以下方式联系联邦快递，我们将按您的要求删除个人数据：

在线联系表：<https://privacyportal.onetrust.com/webform/8a471a7b-6a52-49d0-bcb0-fa8bdb61598f/c121cce6-6cfb-4c3d-9b61-334f56a01b5f>

电邮：AMEAprivacy@fedex.com

2. 联邦快递收集哪些个人数据？为什么？

在业务活动和提供服务的过程中，联邦快递将需要处理个人数据。没有您的个人数据，我们将无法为您提供所需的服务。

- 为使用我们服务之目的，您自愿提供给我们的个人数据
 - 联邦快递收集由托运人或账户持有人或我们网站的访客提供的个人数据。如果您是托运人或账户持有人，那么我们会直接从您处收到您的个人数据。
 - 当您在我们的网站上注册时，您需要提交您的姓名、电子邮件地址、电话号码、地址、邮政编码以及注册页面上显示的其他必要信息。我们可能会使用您的信息就您的服务需求与您联系。
 - 当您开设联邦快递账户时，您需要提交您的姓名、地址、支付卡信息和账号信息。该处理是履行您与联邦快递之间协议所必需的。
 - 为了签署运输协议和发货，您需要提交您的姓名、地址和电话号码以被列为托运人。我们还需要收集您的财务信息，包括您的银行账号和付款和订单信息，包括始发地、目的地、邮政编码、您的货物信息。该处理是履行您与联邦快递之间协议所必需的。

- 为履行货件身份验证和安全保障法律义务，您需要提供身份信息，其中可能包括**身份证/护照/港澳通行证的照片和号码等**。该处理是我们履行我们的法律义务所必需的。
 - 如果您注册联邦快递寄件/清关工具，您需要提交您的姓名、地址和电子邮件地址及其它注册页面显示的必要信息，以便我们定制您的联邦快递服务。
 - 如果您想跟踪包裹的状态，您需要提交您的电子邮件地址和电话号码以接收我们关于包裹状态的通知。
 - 当您订阅我们的营销通讯时，您需要提交您的姓名、电子邮件地址、电话号码、邮政编码、您的公司和其他必要信息。您也可以自愿向我们提供您的偏好信息，例如订阅页面中显示的您的发货数量、频率。如果您想取消订阅我们的营销通讯，您可以点击营销通讯底部的“取消订阅”链接，或联系联邦快递客服。
 - 我们可能会使用您的偏好信息、您的投诉、我们与您的沟通记录和其他互动信息来开发和改进联邦快递产品和/或服务、研究和开发(例如，分析货件和服务的相关信息以改进我们的服务)；并出于统计和科学目的对个人数据进行分析(例如，在我们的网站上和第三方网站上提供更符合您兴趣的我公司广告、通信和内容)。您的偏好信息包括发货数量、投诉、历史购买记录和相关商业活动、沟通、调查信息和购物偏好。
- 我们间接收集的信息
 - 当您是货件的收件人时，我们将从发货人/账户持有人处收集您的姓名、电话号码、电子邮件地址、地址和邮政编码，以便向您送货/开具商业发票。
 - 当您是托运人/账户持有人指定的跟踪通知接收人时，我们将从托运人/账户持有人那里收集您的电子邮件地址和电话号码，以向您发送我们的跟踪通知。
 - 当您向在线零售商下订单时，我们将从在线零售商处收集并处理您的姓名、电话号码和地址，以将包裹运送到该地址。
 - 当您是个人而非机构时，为开具商业发票，我们将收集您的姓名、电话号码、电子邮件和地址。

当联邦快递间接收到个人数据时，我们依赖个人数据的提供者来确保信息的准确性，并且该提供者有权向联邦快递提供该信息。

- 我们自动收集的信息
 - 当您访问我们的网站时，我们可能会自动从您的设备收集某些信息。这将包括 IP 地址、唯一设备或用户标识号、系统和浏览器类型、日期和时间戳、引用网站地址、您在我们的网站或移动应用程序上访问的内容和页面、行为发生的日期、时间和位置、您访问的网站(如果您连接到我们的店内无线服务)、点击流信息和设备位置(如果您在移动应用程序中打开该功能)。
 - 收集这些信息使我们能够更好地了解访问我们网站的访客、他们来自哪里以及他们对我们网站上的哪些内容感兴趣。我们将这些信息用于内部分析目的，并提高我们网站的质量和对外访客的相关性。我们还需要根据中国法律法规保留日志以记录我们网站的网络活动。
 - 此类信息可能会通过使用cookies和类似的跟踪技术收集，详细说明见下文的“联邦快递是否使用cookies”标题。
- 可能被认定为敏感个人数据的信息
 - 我们将确保处理您的敏感个人数据对于实现本隐私声明中所述的特定目的是直接必要的，我们

对您的敏感个人数据的处理将配备严格的安全措施，并以对您的个人权益影响最小的方式进行：

- 在上述我们搜集的信息中，以下可能被认为是敏感信息：
 - 您的金融信息，例如支付卡信息和银行帐号；和
 - 您的生物识别信息，例如您的照片和身份证号码/护照/回乡证等。

- 处理个人数据的法律基础

请充分了解，我们可能会在以下情况下收集和处理您的个人数据。其法律依据可能因信息类型、拟进行的业务活动和服务，和/或中国法律另行要求或允许而异。

在中国法律允许的最大范围内，就无需您同意的处理行为，我们将依赖以下法律依据而进行：

- 订立或履行有关个人为当事人的合同而需要处理个人数据；
- 为履行法定职责或义务而需要处理个人数据；
- 为应对突发公共卫生事件，或者在紧急情况下保护自然人的生命、健康和财产安全而需要处理个人数据；
- 为新闻报道、舆论监督等公共利益行为在合理范围内处理个人数据；
- 个人自愿公开的个人数据或者依法公开的其他个人数据且依照相关法律规定在合理范围内处理的；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们的此类收集和处理您个人数据的行为需要您的同意，我们的处理将基于您的同意，该等同意将在中国法律允许的最大范围内，以任何方式或形式直接或间接地向我们作出。该等同意为我们收集和处理您的个人数据提供了法律依据，且您有权随时撤回您的同意。在您通知我们撤回您的同意后，联邦快递将尽快停止进一步处理您的个人数据。但这将不影响撤销同意前处理的合法性。

3. 联邦快递是否使用cookies？

是的，联邦快递在其网站上使用cookies和类似技术。通过这些cookies，当您访问我们的网站时，联邦快递会自动获取上述个人数据。要了解有关cookies和类似技术的更多信息，请参阅我们的[Cookie声明](#)。

4. 谁有权访问您的个人数据？

联邦快递在以下情况下与第三方共享您的个人数据：

- 其关联公司、运营集团、子公司和分公司，或第三方(如果为上述目的所必需)。在适当的情况下，联邦快递将要求第三方以符合联邦快递数据保护政策和准则的方式开展活动。
- 受委托的数据处理者，即代表我们处理个人数据的供应商或服务提供商等当事方。在这种情况下，这些第三方仅将您的个人数据用于上述目的，并且仅根据我们的指示使用。联邦快递 将仅使用提供充分保证以实施适当的技术和组织措施并确保保护数据主体权利的处理者。
- 其员工，并在执行任务所需的范围内。在这种情况下，只有在达到上述目的所需的范围内，

并且员工受保密约束时，才会授予访问权限。

- 在法律、法院命令或其他法律程序要求时与执法机构或其他政府机构分享，以确定或行使我们的合法权利或就公司交易(如资产剥离、兼并、合并或资产出售)或者在不太可能发生的破产事件中进行分享。
- 就我们任何部分业务的任何购买、合并或收购事宜与买家(及其代理人 and 顾问)分享，前提是我们通知买家其必须仅将您的个人数据用于本隐私声明中披露的目的。

5. 联邦快递将在多长时间内处理您的个人数据？

我们保留您的个人数据的时间不会超过我们处理您的个人数据的目的所必需的时间。保留期过后，我们将删除或匿名处理您的个人数据，除非我们出于其他目的需要保留您的某些个人数据。只有在我们有合理理由保留您的个人数据时，我们才会这样做。我们还将确保个人数据只能用于其他目的。

例如，我们需要您的个人数据来办理清关手续。海关法规定我们必须保留/存储某些个人数据。通常，此期限为3至7年，具体取决于适用的法律和法规。在这些情况下，我们将只存储为履行我们法定义务所必需的个人数据。

如果您对具体保留期限有疑问，请使用前述联系方式与我们联系。

6. 联邦快递采取哪些措施来保护您的个人数据？

联邦快递采取适当的技术和组织措施来保护您的个人数据免遭意外或非法处理，包括保护您的个人数据免遭未经授权的访问，维护您的个人数据的机密性、完整性和可用性，以及对人员进行信息安全要求方面的培训。

但是，没有任何安全措施可以保证不会受到损害。您也在保护您的个人数据方面发挥重要作用。您不应与任何人共享您的用户名和密码，也不应在多个网站上重复使用密码。如果您有理由相信您的个人数据已被盗用，请按上文所述的联系方式联系我们。

7. 联邦快递在哪里存储或传输您的个人数据？

由于我们的业务性质和我们向客户提供的服务，联邦快递可能需要将您的个人数据传输到位于中国境外的关联公司及其运营集团、子公司和分公司，以执行与您签订之协议或为实现“联邦快递收集哪些个人数据？为什么？”标题下所述之目的。在我们传输个人数据的任何情况下，联邦快递应确保此类传输受到不低于中国保护级别的适当保护。在跨境传输或远程访问之前，我们将按照相关数据保护法律法规的要求完成相应的程序。有关这些保护措施的更多详细信息，请通过电子邮件联系AMEAprivacy@fedex.com。

8. 您可以就您的个人数据行使哪些权利？

根据适用于您的个人数据使用方面的法律，您可能拥有与您的个人数据相关的权利。请注意，在某些情况下，我们不需要完全执行您的要求，因为此类权利可能是有条件的，或者因为我们必须平衡您的权利与我们处理您的个人数据以及保护他人的权利和自由的权利和义务。您在中国享有

的与您的个人数据相关的权利说明如下：

访问权

您可能有权获得我们持有的您的相关个人数据的副本，并了解我们对这些数据使用方式的详细信息。您的个人数据通常会以数字方式提供给您。我们可能会要求您在提供所需信息之前证明您的身份。

纠正权

我们采取合理措施确保我们持有的您的相关信息准确和完整。但是，如果您认为情况并非如此，您有权要求修改我们处理的有关您的任何不完整或不准确的个人数据。

删除权

您可能有权要求我们删除您的个人数据，例如在我们收集的个人信息不再需要用于原始目的、个人信息已过时或您撤回同意的情况下（如果我们正在基于同意处理您的个人信息）。但是，这需要与其他因素进行权衡。例如，由于某些法律或监管义务，我们可能无法满足您的要求。

限制处理的权利

您可能有权要求我们（暂时）停止使用您的个人信息，例如在您认为我们持有的您的个人信息可能不准确或您认为我们不再需要使用您的个人信息的情况下。

数据可移植性的权利

您可能有权要求我们将您提供给我们个人信息传输给您选择的第三方。该权利只能在以下情况下行使：您已将该个人信息提供给我们，且我们基于您的同意或为了履行我们和您合同项下的义务而处理这些数据。

拒绝权

您可能有权拒绝我们基于合法利益之目的而处理您的个人信息。您有权随时拒绝为市场营销之目的而处理您的个人信息。当您通知我们停止将您的个人信息用于市场营销之目的时，联邦快递将立即停止使用您的个人信息。

当您基于您在特殊情景下的立场而提出拒绝时，我们将不再基于我们合法利益之其他目的来处理您的个人信息，除非我们有强有力的合法依据。请注意，我们可能无法提供某些服务或益处，如果我们无法基于该目的处理所需的个人信息。

与自动化决策相关的权利

您可能有权不受自动化决策（包括画像）的影响，这会对您产生法律效力或具有类似的重大影响。如果您认为自己受到了自动化决策的约束并且不同意其结果，您可以与我们联系并要求我们评估该决定。

撤回同意的权利

在特定情况下，我们可能会征求您的同意来处理您的个人信息。当我们这样做时，您有权随时撤回您的同意。在您撤回同意后，联邦快递将尽快停止进一步处理。但是，这并不影响撤回同意之前所进行处理的合法性。

请使用隐私声明上端的联系方式提出有关这些权利的请求。

在以下情况下，我们将无法响应您的请求：

- 要求提供的信息与我们履行法律义务有关的；
- 要求提供的信息与国家利益、国防直接相关的；
- 要求提供的信息与公共利益、公共卫生和安全直接相关的；
- 要求提供的信息与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；
- 我们有合理的证据证明您有恶意或打算滥用您的数据主体权利的；
- 响应数据主体请求将导致侵犯数据主体或其他个人、组织的合法权益的；
- 要求提供的信息与商业秘密有关。

您可以通过以下方式使用管理您在联邦快递的账户。

- **电子邮件：** 有关您的电子邮件首选项，请访问电子邮件首选项中心（Email Preference Center）。
- **Cookies和其他技术：** 为了行使您对某些cookies的选择权，您通常可以查看您的互联网浏览器设置，该设置通常在“帮助”或“互联网选项”下。如果您在互联网浏览器设置中禁用或删除某些cookies，您可能无法访问或使用网站的重要功能或特性，并且您可能需要重新输入详细登录信息。

9. 如果您有其他问题或投诉怎么办？

有关处理您的个人数据的问题或投诉可以通过使用本隐私声明上端提供的联系信息直接发送给 联邦快递。

10. 本隐私声明会有更新吗？

联邦快递可能会不时更新本隐私声明。当我们更新我们的隐私声明时，我们将按照我们所做更改的重要性，采取适当措施通知您。

您可以通过查看本隐私声明上端显示的“最后更新时间”来查看本隐私声明的最后更新时间。