



TNT

EL KİTABI

Kolay gönderi yapma
rehberiniz

SAYFA

04
...

TNT'YE HOŞGELDİNİZ

GİRİŞ

BAŞLARKEN

AVRUPA'DA DAHA ÇOK
NOKTAYA ULAŞIN

DÜNYA'YA ULAŞIN

SAYFA

12
...

HİZMETİNİZİ SEÇİN

ZAMAN ÖNCELİKLİ
HİZMETLER

SAATİ VE
GÜNÜ BELLİ
KARGO

SAYFA

24
...

GÖNDERİNİZ İÇİN KAYIT VERMEK

ONLINE
GÖNDERİ ARAÇLARI

GÖNDERİ
DOKÜMANLARINIZIN
HAZIRLANMASI

SAYFA

34
...

GÖNDERİ PAKETLEME

TNT PAKETLEME
KATOLOĞU

KUTULAR VE
PALETLER

HACİMSEL AĞIRLIK
HESAPLAMA

BOYUT VE AĞIRLIK
SINIRLAMALARI

SAYFA

42

...

**GÖNDERİ
İZLEME**

SAYFA

46

...

**ÖZEL EK
HİZMETLER**

SAYFA

50

...

**KOLAY
ÖDEME
ARAÇLARI**

SAYFA

60

...

**BİZE
ULAŞIN**

ÖZEL TOPLAMA
VE DAĞITIM

SİGORTA

IMPORT HİZMETLER

TEHLİKELİ
MADDELER

GÜMRÜK
UZMANLIĞI

TNT
THE PEOPLE NETWORK

TNT'YE HOŞ GELDİNİZ
GİRİŞ

TNT'YE HOŞGELDİNİZ



TNT'Yİ TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ

Bu kitapçık, müşterilerinizle bağlantı kurarken size en iyi yolu seçmeniz konusunda yardımcı olacaktır.

Tüm hizmetlerimizi listeleterek sizin zaman ve harcamalardan tasarruf etmenizi ve asıl işinize odaklanmanızı sağlayacaktır.

Dünya üzerinde herhangi bir noktaya, ne göndermek isterseniz, **444 0 868** nolu telefondan ulaşabileceğiniz uzman Müşteri Hizmetleri ekibimiz size en uygun çözümü sunmak konusunda yardımcı olacaktır.

TNT ile çalışırken bir tedarikçi ile değil, bir iş ortağı ile çalıştığınızı hissedersiniz. Her türlü zorluk ile baş edebilecek ve işinizin sorunsuz devam etmesi için çalışan 65.000'den fazla uzman çalışana sahipsiniz. Müşterileriniz nerede olursa olsun, sizin müşterileriniz ile bağlantı kurmanız için buradayız. Dünya üzerinde saat ve bölge gözetmeksizin, müşterilerinize verdiğiniz sözleri yerine getirmek, bizim ilerlememizi sağlayan güçtür.



BAŞLARKEN

MÜŞTERİNİZE VERDİĞİNİZ SÖZÜ YERİNE GETİRMEK İÇİN HAZIRIZ.

Başlamak için sadece aşağıdaki adımları izleyin.

ADIM

01

...



HİZMETİNİZİ SEÇİN

Neyi nereye göndermek isterseniz, tedarik zincirinizin hızını kontrol etmenizi sağlarız.

Bakınız sayfa: 12

ADIM

02

...



GÖNDERİNİZ İÇİN KAYIT VERMEK

Kayıt araçlarımız , gönderilerinizi hazırlamanızı ve yönetmenizi kolaylaştırır. Bu araçları aynı zamanda gönderi evraklarını hazırlamakta da kullanabilirsiniz.

Bakınız sayfa: 24

ADIM

03

...



GÖNDERİ PAKETLEME

Büyük ya da küçük, ağır yada hafif, gönderinizin yerine ulaşması için bize güvenebilirsiniz. Gönderinizin mükemmel koşullarda alıcınıza ulaşması için paketleme tavsiyelerimize göz atın.

Bakınız sayfa: 34

ADIM

04

...



GÖNDERİNİZİ İZLEYİN

Tüm yolculuğu boyunca gönderinizi rahatlıkla takip ederek, tam kontrolüne sahip olun.

Bakınız sayfa: 42

ADIM

05

...



EK HİZMETLER

Tehlikeli madde taşımacılığından özel elleçlemeye, herhangi bir özel hizmete ihtiyaç duyduğunuzda yardıma hazırız.

Bakınız sayfa: 46

AVRUPA'DA DAHA ÇOK NOKTAYA ULAŞIN

GÜVENİLİRLİK. HER ZAMAN, HER YERDE

TNT'nin Avrupa'yı kapsayan hızlı ve yaygın karayolu ağı size geniş seçenekler sunar. Böylece müşterilerinize verdiğiniz sözleri yerine getirir ve iş olanaklarınızı artırabilirsiniz. Haftada 55,000 karayolu sevkiyatı ve 700'den fazla uçuş ile sizi müşterilerinize bağlarız.

Yakın bir şehre paket gönderebilir veya Fransa'dan Polonya'nın ücra bir noktasına sevkiyat yapabilirsiniz; her türlü kapıdan kapıya teslim için yanınızdayız. Her gün Avrupa'daki 72 karayolu aktarma noktamız ve 44 ülkedeki 68 havaalanı arasında, yüz binlerce kilometre yol katediyoruz.



68 HAVALİMANI ARASINDA
HAFTADA

700^{DEN}
FAZLA UÇUŞ



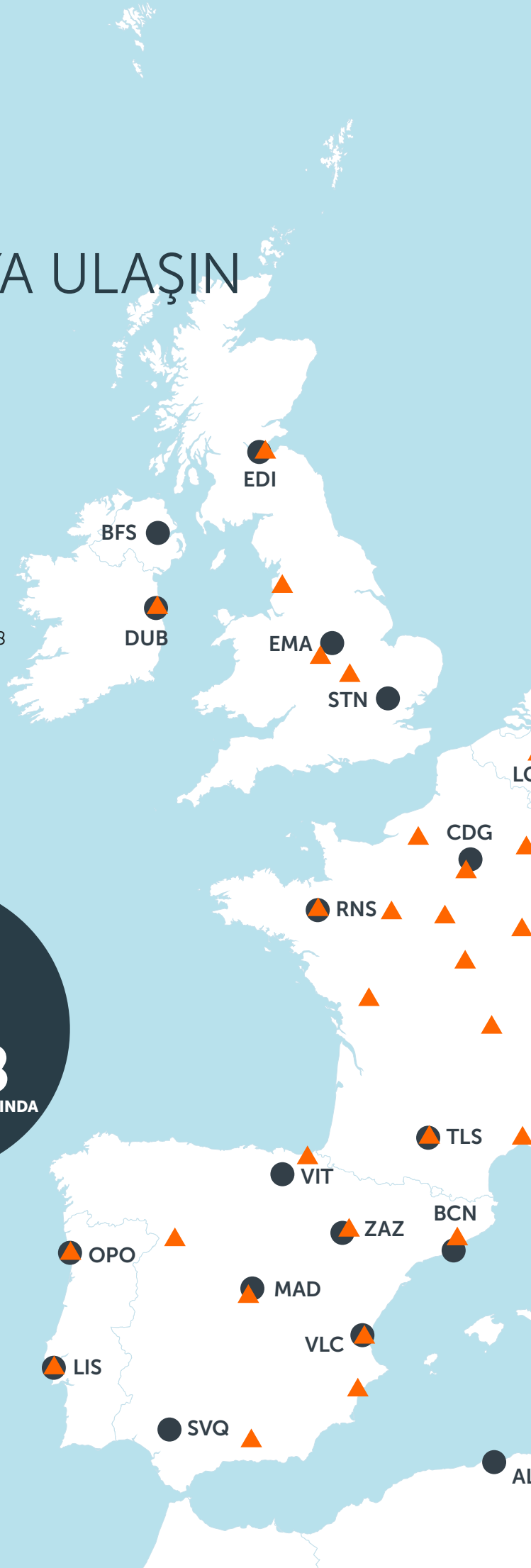
AVRUPA'DA

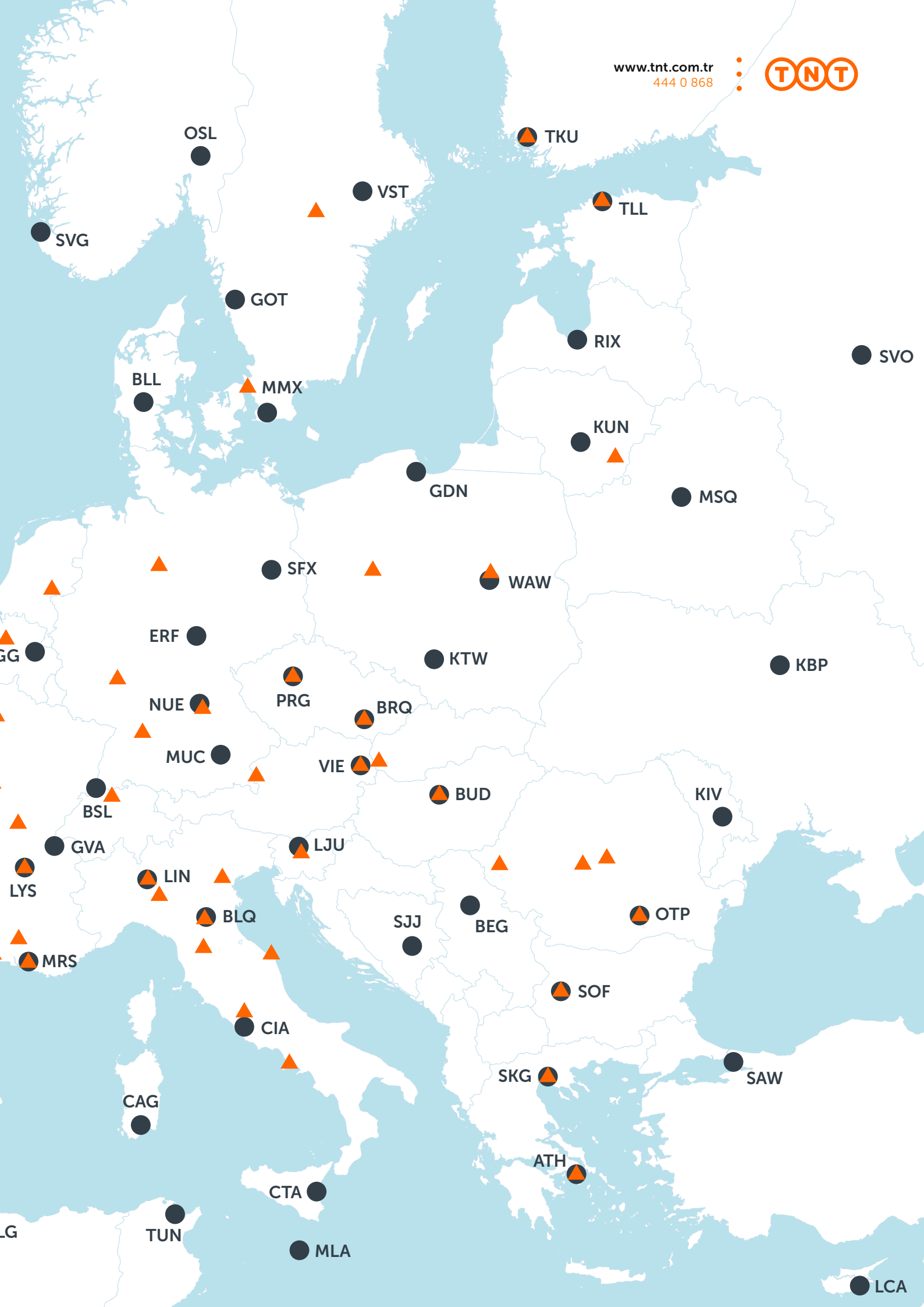
44 Kİ **68**
ÜLKEDE HAVALİMANINDA
HİZMET VERİYORUZ



AVRUPA'DA 72 KARAYOLU
AKTARMA DEPOSU ARASINDA
HAFTADA

55.000
SEFER





KUZEY AMERİKA

- Boeing 777 uçağımız ile Amerika ve Avrupa'yı haftada beş kez birbirine bağlıyoruz
- Express ve Ekonomi Express hizmetlerimiz ile 4 ana varış depomuz (New York, Şikago, Los Angeles, Miami) ve dağıtım ağıımız ile ülke çapında tüm noktalara ulaşın
- Dünya'nın en büyük ekonomisine tam erişim

GÜNEY AMERİKA

- Güney Amerika'daki büyük şehirlere Avrupa, Kuzey Amerika ve Asya'dan doğrudan uçuşlar
- Brezilya, Şili ve Arjantin'de pazar liderliği ve tüm TNT hizmetlerinin kullanılabilmesi
- Hava ve karayolu ağıımız ile Güney Amerika genelinde güvenilir Express ve Economy Express servislerinin sağlanması

DÜNYAYA ULAŞIN

TNT İLE ÇALIŞMAK, SİZİ TÜM DÜNYAYA BAĞLAYAN BİR ÇÖZÜM ORTAĞINA SAHİP OLMANIZ DEMEKTİR

Kara ve havayolunu birbirine bağlayan ağıımız ile işiniz daha hızlı ve az maliyetli hale gelir.

Toplamadan gümrük çekimi ve teslim bilgilendirmesine kadar her adımda yanınızdayız.

Uluslararası yetkinliğimiz, müşterileriniz nerede olursa olsun, sizi kusursuz bir biçimde onlara bağlamamızı sağlar.

200 ülkeye yayılmış entegre taşıma ağıımız ve yerel uzmanlığımız ile uluslararası farklı gümrük kurallarının zorluklarının giderilmesini sağlayarak gönderilerinizin teslimini hızlandırırız.

ÇİN

- Boeing 747 filomuz ile Avrupa ve Çin'i haftada 5 kez birbirine bağlıyoruz
- Pekin, Chongqing, Guangzhou, Hong Kong ve Şangay dahil büyük ticaret ve üretim merkezleri ve Avrupa arasında düzenli seferler

ORTA DOĞU

- Orta Doğu genelinde büyük ticaret merkezleri arasında ve sekiz ülkede yayılmış olan gelişmiş karayolu ağıımız ile paketleriniz ve paletli yükleriniz için sevkiyat imkanı sunuyoruz
- Saat ve gün garantili hizmetlerimiz ile gönderilerinizin her aşamasını izleme imkanı ile tam kontrol ve güvenlik

ASYA PASİFİK

- Avrupa ile Tokyo, Bangkok, Kuala Lumpur, Sngapur, Sidney ve Melbourne dahil tüm Asya Pasifik ticari merkezleri arasında bağlantı
- Doğu Asya içinde ve Avrupa ile Doğu Asya yada Çin arasında daha kesin ve güvenilir transfer süreleri
- Asya genelinde üstün karayolu ağıımız ile, Vietnam, Tayland, Singapur, Malezya ve Laos'ta 125'ten fazla şehre ve Hong Kong aracılığı ile Çin'e bağlanarak gün garantili, kapıdan kapıya ithalat ve ihracat yapma imkanı

HİZMETİNİZİ SEÇİN

ADIM

01

HİZMETİNİZİ SEÇİN

Neyi nereye göndermek isterseniz,
tedarik zincirinizin hızını kontrol
etmenizi sağlarız.



www.tnt.com.tr
444 0 868



HİZMETİNİZİ SEÇİN

SİZE UYAN HİZMETİ **SEÇİN**



TEDARİK ZİNCİRİNİZİN HIZINI BELİRLEYİN

İşinize en uygun süre ve maliyette kapıdan
kapıya teslim seçeneği

Tüm dünya üzerinde, 24 saat boyunca hava
ve kara entegre ağımla her zaman teslim
imkanı.

Karayolu ya da havayolu, mutlaka size uygun
bir seçeneğimiz vardır.

Bu sayfadaki hizmet seçeneklerine göz atın.
İhtiyaçlarınız ve bütçenize uygun bir hizmet
seçin ve gerisini bize bırakın.

Çok acil gönderiler için	ZAMAN ÖNCELİKLİ HİZMETLER	ÖZEL ARAÇ CHARTER UÇAĞI YOLCU BERABERİ (DİPLOMAT KURYE)
Hızın ve varış saatinin önemli olduğu uluslararası gönderiler için	ZAMANI VE GÜNÜ BELLİ HİZMETLER	EKSPRES ÖZEL HİZMETLER 9:00 EKSPRES 10:00 EKSPRES 12:00 EXKSPRES EKSPRES EKONOMİ 12:00 EKONOMİ EKSPRES EKONOMİ EKSPRES
Ağır kargo gönderiler için	KARGO HİZMETİ	HAVA KARGO KARAYOLU

ZAMAN ÖNCELİKLİ HİZMETLER

ZAMANI BELİRLİ, GARANTİLİ TESLİMLER ÇOK ACİL GÖNDERİLERİNİZ İÇİN SİZE KOLAYLIK SAĞLAR

En hızlı ve güvenli hizmetimizdir. Tam takip imkanı sağlar, böylece gönderinizin tam müşterinize söz verdiğiniz saatte teslim edilmesinin güvenliğini yaşarsınız.



ÖZEL ARAÇ

Sizin işinize özel olarak tahsis edilen bir araç sayesinde Avrupa'ya yaptığınız karayolu gönderiniz üzerinde tam kontrole sahip olursunuz. Isı kontrollü, yüksek güvenli, ve benzeri bir araç seçerek ihtiyacınıza göre üreteceğimiz çözümün rahatlığını yaşarsınız.

- Size özel çözümler
- Zamanında teslim için en uygun rota ile maliyet kontrolü
- Her gün ve her saat kapıdan kapıya güvenli teslim





CHARTER UÇAĞI

Gönderinize özel charter uçağı ile aşırı büyük, ağır ya da bozulabilir yüklerinizi kapıdan kapıya ve hızlı bir şekilde gönderebilirsiniz. Toplamadan gümrük çekimine kadar tüm işlemlerin her adımını sizin adınıza üstleniyoruz.

- Çok ağır, hacimli veya bozulabilir gönderileriniz için
- Kapıdan kapıya ya da kapıdan havalimanına, toplamadan teslimine, gümrük işlemleri dahil eksiksiz hizmet
- Dünya'nın her yerinde gönderinizi takip edebilme



YOLCU BERABERİ (DİPLOMAT KURYE)

Doküman ya da paketlerinizi, özel kuryemiz eşliğinde tarifeli uçuşlarla gönderebilirsiniz. Bu hizmetimizle, kapıdan kapıya güvenli teslimin yanısıra, gönderinizin belirli bir kişiye teslim edilmesini de sağlayabilirsiniz.

- Sadece belirli bir kişiye teslim imkanı
- Güvenli, rahat kapıdan kapıya teslim
- Uygun olan ilk uçuş ile transfer



ZAMANI VE GÜNÜ BELLİ HİZMETLER

PAZARDAKİ EN GENİŞ GÜN VE SAAT GARANTİLİ HİZMET SEÇENEKLERİNİ SUNUYORUZ

Express ve Ekonomi Express hizmetlerimiz size rahat bir gönderi deneyimi yaşatabilmek için kapıdan kapıya teslim, gümrük çekimi ve online takip imkanı sağlar. Siz sadece ihtiyacınıza en uygun seçeneği belirleyin.

EKSPRES HİZMETLER

Belirli bir zaman aralığında teslim garantili gönderiniz varsa Ekspres hizmetlerimizi seçiniz.



ÖZEL HİZMETLER

İhtiyacınıza özel çözümlerimizle müşterinizin gereksinimlerini karşılayabilirsiniz. Uluslararası hizmet ağıımızla size özel sunduğumuz çözümleri bir araya getirerek taşımanın her adımında bilgi sahibi olmanızı sağlıyoruz.

- Sizin gönderiniz için tahsis edilen araç ile tüm dünyada toplama ve dağıtım
- Gönderinizin, toplanmasından teslim kadar uzman çalışanlarımız tarafından takibi
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



9:00 EKSPRES

Dünyanın pek çok büyük şehrinde, tam işe başlama saatinde gönderinizi teslim ediyoruz ki üretimde 1 dakika bile kaybetmeyin.

- 40'tan fazla ülkede, büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 210kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



10:00 EKSPRES

Dünyanın pek çok büyük şehrinde, doküman ve paketlerinizi öğleden önce saat 10'a kadar teslim ediyor olmamızın tadını çıkarın.

- 40'tan fazla ülkede, büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 210kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



Söz verilen varış gününde teslim garantisi



12:00 EKSPRES

Gönderinizin öğlene kadar teslim edilmesi gerektiği durumlarda doküman, paket ve ağır kargolar için en doğru çözüm 12.00 Ekspres. Dünyanın pek çok büyük şehrinde gönderinizi bir sonraki iş gününde, saat garantili olarak teslim ederiz.

- 65'ten fazla ülkede, büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 500kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği



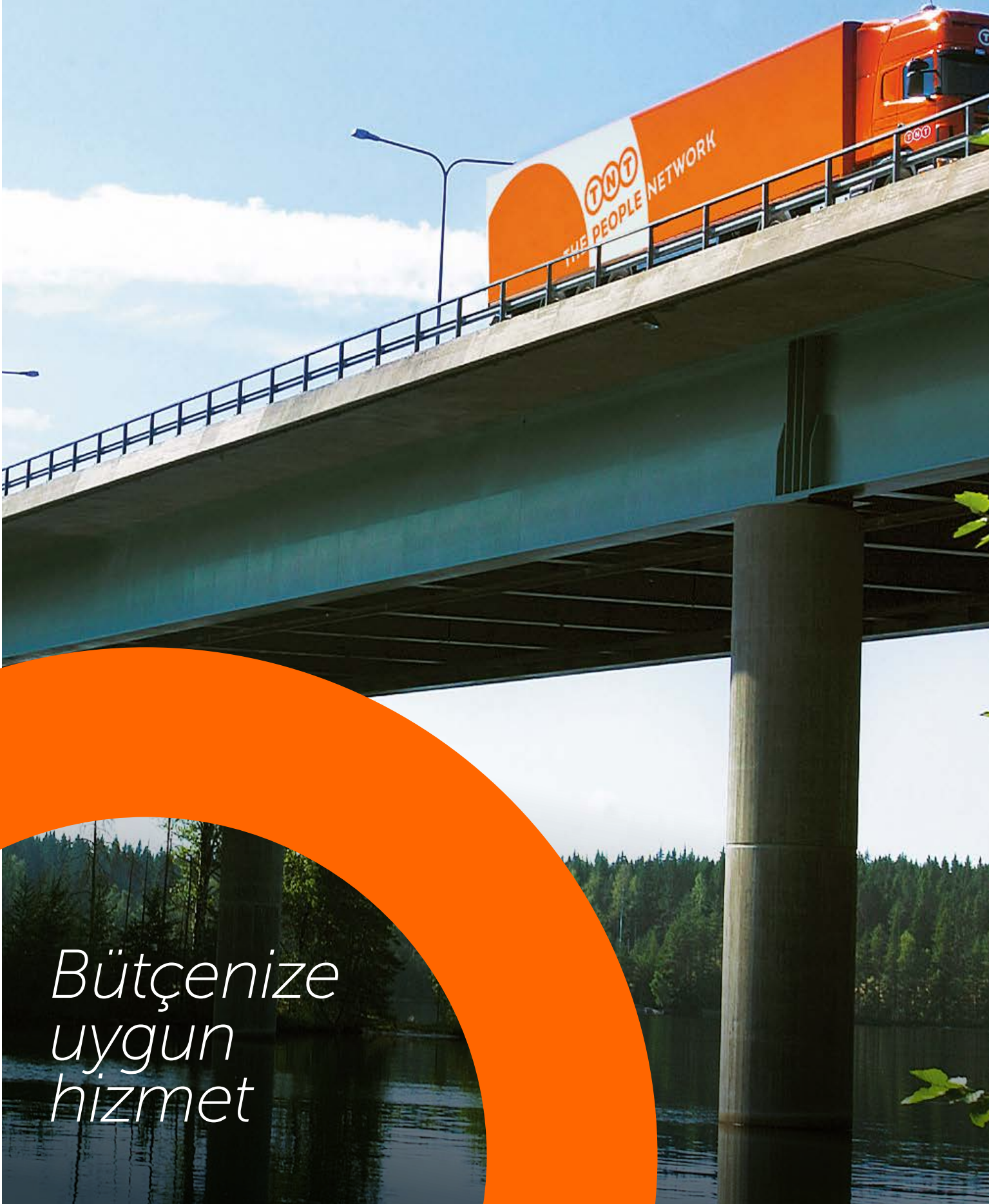
EKSPRES

Gönderinizi tüm dünyaya, bir sonraki iş gününde teslim ederiz. Çalışma saati bitmeden kaydınızı oluşturmanız yeterli; sonrasını bize bırakın.

- Tüm dünyaya teslim
- 500kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta ve öncelikli teslim seçeneği



• HİZMETİNİZİ SEÇİN
• ZAMANI VE GÜNÜ BELLİ



*Bütçenize
uygun
hizmet*

ZAMANI VE GÜNÜ BELLİ HİZMETLER

EKONOMİ HİZMETLER

Acil olmayan gönderileriniz için maliyetleri



12:00 EKONOMİ EKSPRES

Paket ve yüklerinizin öğleye kadar teslim edilmesini sağlayan saat garantili en ekonomik hizmetimizde kendi kontrolümüzdeki Avrupa'nın en hızlı karayolu ağı ile gönderiniz güven içinde, bütçeniz kontrol altında.

- Avrupa'da 25'ten fazla ülkedeki büyük şehirler ve iş merkezlerine teslim
- 500kg'a kadar olan gönderiler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği.



EKONOMİ EKSPRES

Dünyanın herhangi bir yerine ulaşmasında acil olmayan paket ve ağır yükleriniz için günü belli, ekonomik bu teslim seçeneğini tercih edebilirsiniz. Büyük gönderilerinizi, gözünüz arkada kalmadan dilediğiniz yere gönderebilirsiniz.

- Tüm Dünyaya teslim imkanı
- Avrupa'da 7.000kg'a kadar, tüm dünyada 500kg'a kadar olan yükler için
- Tüm gönderiler için sigorta seçeneği

EXPRESS IMPORT

Express Import ile 175'ten fazla ülkeden Express ve Ekonomi Hizmetlerimiz ile transfer edilmek üzere gönderi toplatabilirsiniz. Tüm gerekli gümrük işlemlerini sizin için yapar, gönderinin teslimine kadar takibini gerçekleştirir ve yerel para birimi ile fatura edilmesini sağlarız. Gönderi toplamak için Müşteri Hizmetlerimize ulaşın yada Express Import uygulamamızı kullanın (bkz sayfa 50).

• HİZMETİNİZİ SEÇİN
• KARGO

KARGO HİZMETLERİMİZ



GÖNDERİLERİNİZİ AĞIRLIK VE BOYUT SINIRLAMASI OLMADAN TÜM DÜNYAYA GÖNDERİN

AEO (Yetkilendirilmiş Yükümlü) statüsüne sahip güvenilir bir operatör olarak elleçleme, gümrük çekimi ve doküman işlemlerinde uzman çözümü sunarız.

Kargo seçeneklerimiz düşük maliyet odaklı ve acil olmayan ağır gönderileriniz için uygundur. 200'den fazla ülkede sektörün en iyi firmalarıyla anlaşmalı olarak gönderinizin boyut, ağırlık ve şekli ne olursa olsun teslimini sağlıyoruz.



HAVA KARGO

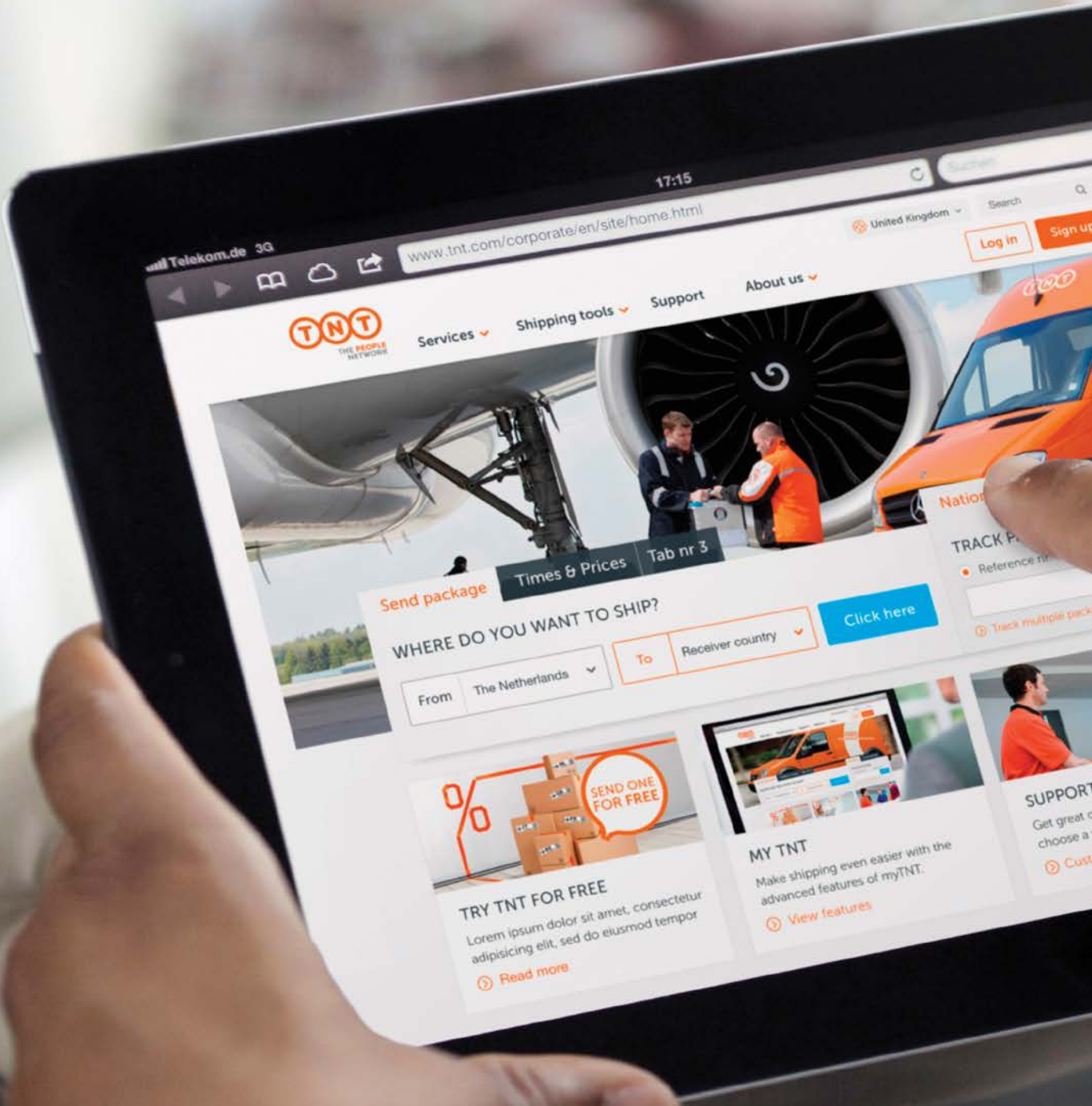
Yurtdışına yapacağınız acil olmayan ağır gönderileriniz için ticari hava yollarını kullanmak ekonomik bir çözümdür. Dilediğiniz gönderinizi, herhangi bir boyut veya ağırlık sınırlaması olmaksızın kapıdan kapıya veya kapıdan havalimanına taşıyoruz.



KARAYOLU

Büyük gönderileriniz için ekonomik bir karayolu hizmetidir. Tercihinize göre gönderinizi bir yerden başka bir yere özel bir araçla veya hacmine göre araç içerisinde belirli bir alanda yapabilirsiniz. Her iki durumda da gönderileriniz güvenli ve sağlam olarak taşınır.

GÖNDERİNİZ İÇİN KAYIT VERMEK



ADIM

02

GÖNDERİNİZ İÇİN KAYIT VERMEK

Kayıt uygulamalarımız, gönderi planlamayı ve sevkiyatını daha kolay hale getirir. Bu uygulamaları aynı zamanda gönderinizin evraklarını hazırlamak için de kullanabilirsiniz

GÖNDERİLERİNİZ İÇİN KAYIT VERMEK

GÖNDERİ HAZIRLAMAYI SİZİN İÇİN KOLAY HALE GETİRMEK İSTİYORUZ

Gönderi kaydı vermek ve gönderi takibi yapmak için telefon veya bilgisayar ortamlarından hangisi sizin için uygunsa onu kullanabilirsiniz. Beş farklı online aracımızla işlerinizi kolaylaştırırken, Müşteri Hizmetleri yetkililerimiz de her tür durumda size yardımcı olmaya hazırdır.

Adresinize yakın bir bölgede gönderinizi toplamaya hazır bir kuryemiz mutlaka bulunur. Kurye çağırmak için tek yapmanız gereken telefon açmak ya da bilgisayarınızda birkaç tuşa dokunmak.



Kolay ve hızlı kayıt

tnt.com.tr

Sisteme girişı yapmaksızın birkaç tık ile gönderinizin her adımını kontrol edebilirsiniz. Aynı zamanda hızlı bir şekilde fiyat alabilir, kayıt verir ve gönderinizi takip edersiniz. Her şeyi bulabileceğiniz bu dijital dükkanda zamandan ve iş gücünden tasarruf edersiniz.

- Yurt dışı ve yurt içi gönderileriniz için hızlı fiyat
- Hızlı gönderi kaydı ve evrak hazırlama
- Gönderi evraklarını doğrudan müşterinize ulaştırma
- Anlık gönderi takibi
- Online fatura ve bazı bölgelerde online ödeme imkanı

myTNT

Düzenli olarak gönderi yapıyorsanız, myTNT sizin için vazgeçilmez olacak. Web tabanlı sitemiz üzerinden kişisel hesabınıza ulaşp güvenli bir şekilde adres bilgilerinizi kaydedebilir, kayıt oluşturabilir ve her sefer gönderen ve alıcı bilgilerini girmeye gerek olmaksızın gönderi evraklarınızı hazırlayabilirsiniz.

- Tüm gönderileriniz için sadece size özel hızlı fiyat
- Adreslerin otomatik doldurulması için bilgilerin veri tabanında saklanması
- Çok kullanıcı girişı ve ayrıntılı rapor
- Gönderi evraklarını doğrudan müşterinize ulaştırma
- Anlık gönderi takibi ve teslim detayı görüntüleme
- Online fatura ve bazı bölgelerde online ödeme imkanı

EXPRESS MANAGER

Büyük hacimli gönderileriniz için, ExpressManager, sizin sisteminizle uyumlu bir şekilde çalışarak gönderilerinizi organize etmenizi sağlar. Kullanıcı dostu arayüzüyle gönderilerinizi kolayca birleştirir ve zaman kazanırsınız.

- Bir veya birden çok departmanın kullanımı için uyarlanabilir
- Barkodlu etiketleri otomatik olarak oluşturup çıktıları alabilirsiniz
- Düzenli gönderileriniz için konşimento şablonları oluşturabilirsiniz
- Benzer gönderiler için çoklu etiketler oluşturabilirsiniz
- Maliyeti düşürmek için benzer gönderileri birleştirebilirsiniz



EXPRESS CONNECT

Web tabanlı çözümümüz sayesinde TNT gönderi araçlarını kendi web sitenize ve şirket içi uygulamalarınızla uyumlu olarak çalışacak şekilde ekliyoruz. Böylelikle, internet üzerinden sipariş veren müşterilerinize konşimento hazırlatabilir, gönderi takibi yaptırabilirsiniz.

- Sizin ve müşterileriniz için anlık durum bilgisi
- Sizin ve müşterileriniz için anlık online fiyat bilgisi
- Fatura ve manifesto oluşturabilirsiniz
- Barkodlu etiketleri hızlı bir biçimde oluşturabilirsiniz
- Kendi markanıza uyumlu olarak çalıştırabilirsiniz

EXPRESS SHIPPER

Kullanımı son derece kolay ve Windows kurulumunu yaptığımız bu uygulama, size gönderinizle ilgili anlık bilgiler sunar.

Bütün gönderilerinizi tek bir noktadan güven içinde takip edebilirsiniz.

- Kolayca fiyat bilgisi alıp toplama kaydı oluşturabilirsiniz
- Gönderi adreslerinizi kaydedip düzenleyebilirsiniz
- Gönderi etiketleri çıkartabilirsiniz
- Anlık gönderi takibi yapabilirsiniz
- Müşterilerinize ayrıntılı gönderi bilgilerini e-posta olarak gönderebilirsiniz

EXPRESS IMPORT

Bu online sistemimizle ithalat gönderilerinizi sorunsuz bir şekilde organize edebilir gümrük süreciyle zaman kaybetmezsiniz. Faturanızı kendi dil ve para biriminizden alırsanız, taşıma maliyetlerinizi daha iyi kontrol edersiniz.

- İthalat gönderi kayıtlarınızı oluşturup kontrol edebilirsiniz
- Kendi dilinizde ve para biriminizde fiyat bilgisi alabilir, fatura temin edebilirsiniz
- Düzenli toplamalarınızı hızlıca ve kolayca organize edebilirsiniz
- Ayrı bir TNT abone numarasına ihtiyaç duymazsınız
- Müşterilerinize, kendi dillerinde kullanarak çalışma olanağı tanırırsınız

KONŞİMENTOLAR

Online araçlarımızı kullanmak istemezseniz, gönderiniz için el ile konşimento doldurabilirsiniz.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Hedefimiz, işinizin sorunsuz devam etmesi ve müşterilerinize verdiğiniz sözleri yerine getirmenizdir.

Eğitilmiş, çözüm odaklı Müşteri Hizmetleri yetkililerimiz, sizin ve müşterilerinizin memnuniyetini sağlamak için daima hazırdır.

*Bir şey sormak ya da bir konu hakkında yardım almak için yapmanız gereken tek şey **444 0 868**'i aramak.*

GÖNDERİ DOKÜMANLARINIZIN HAZIRLANMASI

KONŞİMENTOLAR

Konşimentolar, gönderinizin mümkün olduğunca çabuk teslim edilmesini sağlar.

Gönderi yapmak için bir konşimento doldurmanız gerekmektedir. Konşimento, gönderiniz ile ilgili tüm bilgileri içermekte ve gönderi beraberinde taşınmaktadır. Konşimento hazırlamak için en kolay yol, online araçlarımızdan birini kullanmaktır. Gönderinizin tüm detaylarını girdiğinizde yazıcı çıkıtısını alabileceğiniz bir konşimento oluşturursunuz.

Online araçlarımızı kullanmayı tercih etmiyorsanız, elde de konşimento doldurma imkanınız bulunmaktadır. Aşağıdaki örnekler, size konşimento hazırlamada yardımcı olacaktır.

KONŞİMENTO NUMARASI

Her gönderi için, konşimento üzerinde barkodun hemen altında yer alan ve o gönderiye özel bir konşimento numarası tanımlanır. Bu numarayı, gönderinizin takibi için kullanabilirsiniz.

WHITE SECTIONS ARE MANDATORY. PLEASE COMPLETE IN CAPITALS AND PRESS HARD.

1. Sender's Account Number

2. Invoice to Receiver

3. Customer Reference (Information you would like on the invoice (if required))

4. From (Collection Address)

5. To (Receiver)

6. Delivery Address (if different from receiver's address above)

7. Dangerous Goods (Cross correct box)

8. Services (Cross one box only to select a Service)

8a. Documents

8b. Options (Cross boxes)

9. Special Delivery Instructions (Reserved for your instructions (if required))

10. Goods Description (If dutiable please complete section 11)

11. Dutiable Shipment Details (Complete for dutiable consignments)

SENDER'S COPY

TNT INT/ROAD 2

Con No. 453357553

Piece 1 of 1 Weight 20.00kg

Customer Reference

From: TNT EXPRESS 28108 ALCOBENDAS Spain

TO: MARCEL 00441884939373

TNT USA 12 NY STREEY

10506 BANKSVILLE United States

Postcode / Cluster Code 10506

Service Economy Express

Option

Origin MAD Pickup Date 17 Jul 2014

Routing QAR-3 LGG JFK

Sort

Dest NE8-23

Barcode

1100453357553011875433010506

KONŞİMENTODA BULUNAN BİLGİLER

1. GÖNDERİCİNİN ABONE NUMARASI

Lütfen buraya TNT abone numaranızı yazınız. 2. kısımdaki "Alıcı Ödemeli" seçeneği işaretlenmedikçe taşıma ücreti, buraya yazacağınız abone numaranıza fatura edilecektir.

2. ALICI ÖDEMELİ

Eğer gönderinizin taşıma ücretini alıcısı ödeyecekse, lütfen buradaki kutucuğu işaretleyerek alıcınızın abone numarasını yazınız. Eğer alıcınızın abone numarasını bilmiyorsanız Müşteri Hizmetlerimiz ile görüşebilirsiniz.

Not: Gönderici, alıcı tarafından ödenmeyen tüm tutarlardan sorumludur.

3. GÖNDEREN (TOPLAMA ADRESİ)

Lütfen firma ismi, toplama adresi, kontak isim ve telefon numarası ile doldurun.

4. ALICI

Lütfen alıcınızın firma ismi, adresi, kontak isim ve telefon numarası ile doldurun.

Not: Posta kutularına teslim yapamıyoruz.

2. kısımdaki 'Alıcı Ödemeli' seçeneği işaretli ise sadece sabit bir firma adresi kabul edilebilir.

5. TESLİM ADRESİ

Alıcı adresinden farklıysa doldurunuz.

6. TEHLİKELİ MADDELER

Gönderinizin tehlikeli madde içerip içermediğini buraya işaretleyerek bildiriniz. Tehlikeli madde göndermek istiyorsanız Müşteri Hizmetlerimizi arayıp bilgi alabilirsiniz.

7a. HİZMETLER

Gönderiniz için tercih ettiğiniz hizmeti seçiniz. Burada hiç bir seçenek işaretlenmemiş ise Express hizmet seçilmiş kabul edilir. Özel Hizmet ihtiyacınız için Müşteri Hizmetlerimizi arayabilirsiniz. Eğer gönderinizin doküman mı, numune mi olduğu konusunda tereddütünüz varsa Müşteri Hizmetlerimiz ile irtibata geçiniz. Gerekli tüm evraklar ile ilgili size bilgi verilecektir.

7b. SEÇENEKLER

Lütfen tercih ettiğiniz seçeneği işaretleyin;

Zaman Öncelikli- Gönderinizin toplama ve tesliminde öncelikli olması için seçebilirsiniz. Express ve Ekonomi Express hizmetimiz için geçerlidir.

Sigorta- Gönderinizin değerini sigorta koruması altına alın. Gönderiniz numune ise lütfen sigorta edilecek değeri ve para birimini yazınız. Doküman gönderilerinizin sigortası için lütfen değer ve para birimi kısmını boş bırakınız.

8. ÖZEL DAĞITIM BİLGİLERİ

Özel dağıtım talebiniz varsa lütfen burada belirtiniz.

9. GÖNDERİNİN İÇERİĞİ

Gümrüğe Tabi Gönderi Detayları
"ETGB kapsamı dışında formal yolla (TCGB) bire bir gümrüklenecek eşyalar için"

Bu önemlidir:

- BÜYÜK HARFLE doldurunuz.
- Konşimentoyu elle doldururken, bilgilerin tüm nüshalara geçmiş olduğundan emin olunuz.

TİCARİ FATURALAR

INVOICE

SENDER's

COMPANY NAME : (Gönderen şirket adı)
ADDRESS : (Tüm detaylı adresi)
CITY & POSTAL CODE : (Şehir ve posta kodu)
COUNTRY : (Ülke)
CONTACT NAME : (İlgili şahıs adı)

RECEIVER's

COMPANY NAME : (Alıcı şirket adı)
ADDRESS : (Tüm detaylı adresi)
CITY & POSTAL CODE : (Şehir ve posta kodu)
COUNTRY : (Ülke)
CONTACT NAME : (İlgili şahıs adı)

(Örnek)

INVOICE NUMBER:S
(Fatura Numarası yazılmalı)

AIRWAYBILL NO : (Konşimento Numarası)
PHONE : (tel.no)
FAX/TELEX : (Fax)
NUMBER OF PIECES : (Parça sayısı)
TOTAL GROSS WEIGHT: (Brüt ağırlık)
TOTAL NET WEIGHT : (Net ağırlık)

FULL DESCRIPTION OF GOODS	CUSTOMS COMMODITY CODE	COUNTRY OF ORIGIN	QTY	UNIT VALUE AND CURRENCY	SUB TOTAL VALUE AND CURRENCY
(Mal Cinsi)	(Mal'in gümrük kodu) (Biliniyorsa)	(Mal'in imal edildiği ülke)	Miktar		(Toplam değer ve para birimi)
				TOTAL VALUE AND CURRENCY (Toplam değer ve para birimi)	

Terms of payment : (Ödeme Şekli): Alıcı Ödemeli ya da Gönderici Ödemeli
Reason for sending : (Gönderme sebebi mutlaka yazılmalı)

NO COMMERCIAL VALUE , VALUE FOR CUSTOMS PURPOSES ONLY

COUNTRY OF ORIGIN : TURKEY
TERMS OF DELIVERY : (Taşıma Şekli)(Geldiği veya Gideceği şehir yazılmalı) örn. EXW İstanbul ya da DDU Warszawa
Karşı ödemeli gönderilerde EXW yazılmalıdır. Ödemesi gönderen tarafından yapılıyorsa DDU-CIP-CPT yazılabilir.
The exporter of product covered by this document (customs authorization No:)
declares that, except where otherwise clearly indicated , these products are of TURKEY preferential origin.

Önemli Not : 6000 EUR'nun üzerindeki değerler için mutlaka EURO belgesi istenmektedir.

Name : (İsim, Soy isim)
Signature : (İmza)
Place and Date : (Yer ve tarih)

Not: Gönderme sebeplerinde (Numune,promosyon gönderiler) sadece şirketlere gönderilebilir.

Hediye gönderiler sadece şahsa gönderilebilir.
Garanti kapsamında gönderi hem şahsa hem şirkete yapılabilir.
Yenileme (Replacement) gönderi hem şahsa hem de şirkete yapılabilir.
En az 4 orijinal nüsha olarak hazırlanmalıdır.
Mutlaka İngilizce olarak hazırlanmalıdır.

TİCARİ FATURADA BULUNMASI GEREKEN BİLGİLER

Tüm uluslararası gönderiler için gümrüğe fatura ibraz edilir

Gönderilen eşyalar satış amaçlı olsun yada olmasın gönderi beraberinde ticari fatura bulunmak zorundadır.

Proforma fatura, ticari değeri olmayan eşyalar içindir. TNT müşterilerine kendi faturalarını kullanmalarını önerir. Yan sayfada belirtilen örnekteki bilgilerin dahil olması gerekir. İşi daha kolaylaştırmak amacıyla, www.tnt.com.tr adresine girebilirsiniz.

Gümrük gereksinimleri ülkeden ülkeye farklılık gösterebilmekte ve bilgi verilmeden değişebilmektedir. Bir sorunuz olması durumunda Müşteri Hizmetlerimizle görüşebilirsiniz.



ADIM

03

GÖNDERİ PAKETLEME

Gönderilerinizin mükemmel şartlarda ulaşmasını sağlamak için paketlenme önerilerimizi inceleyebilirsiniz.

GÜVENLİ PAKETLEME

**GÜVENLİ PAKETLEME, GÖNDERİNİZİN
ALICI ADRESİNE MÜKEMMEL ŞARTLARDA
ULAŞMASINA YARDIMCI OLUR.**

TNT'nin 'Taşımaya Uygun' programı, gönderiler taşınırken oluşabilecek hasarları önlemeyi amaçlamaktadır.

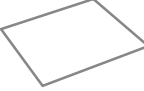
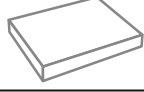
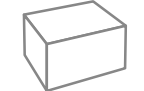
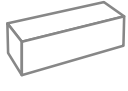
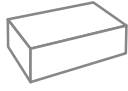
Gönderinizin korunmasına yardımcı olacak ipuçlarını ilerki sayfalarda bulacaksınız. Sizin gönderinizin de her gün zamanında ve mükemmel şartlarda alıcı adresine ulaşan bir milyon gönderiden biri olması için lütfen tavsiyelerimizi uygulayınız.

Size ayrıca geniş bir yelpazede yüksek kalitede, TNT markalı paket seçenekleri sunmaktayız. Özel paketlerimizden sipariş etmek için tnt.com.tr adresimizi ziyaret edebilir veya Müşteri Hizmetlerimizi arayabilirsiniz.



TNT PAKETLEME KATOLOĞU

Size, kendinden yapışkanlı plastik zarf, karton zarf ve karton kutu seçenekleri sunmaktayız. Doğru paketi kullanmanız, gönderinizin en iyi şekilde korunmasını sağlayacaktır. Lütfen aşağıdaki seçeneklerden gönderiniz için en uygun olanı seçiniz ve diğer paketleme seçenekleri için Müşteri Hizmetlerimizi arayınız.

KATOGORİ	PAKET	TANITIM	ÖLÇÜLER (mm)
KARTON ZARF	1 no'lu	 Mektup büyüklüğündeki dokümanlarınız için Gönderi içeriğinizi nemden korur	313 x 243
	2 no'lu	 A4 boyutundaki dokümanlarınız için Gönderi içeriğinizi nemden korur	339 x 302
KARTON KUTU	3 no'lu	 Ağır dokümanlarınız için	317 x 260 x 37
PLASTİK ZARF	1 no'lu poşet	 50mm kalınlık ve 2kg ağırlığı geçmeyen A4 boyutundaki dokümanlarınız ve küçük yassı gönderileriniz için	External: 400 x 300 Internal: 395 x 290
	2 no'lu poşet	 50mm kalınlık ve 4kg ağırlığı geçmeyen A3 boyutundaki dokümanlarınız ve küçük yassı gönderileriniz için	External: 475 x 380 Internal: 470 x 370
KARTON KUTU	1 no'lu kutu	 Dokümanlarınız ve 2kg ağırlığı geçmeyen gönderileriniz için	360 x 300 x 90
	1 no'lu kutu	 Dokümanlarınız ve 5kg ağırlığı geçmeyen gönderileriniz için	330 x 290 x 120
	1 no'lu kutu	 Dokümanlarınızı ve 8kg ağırlığı geçmeyen gönderileriniz için	360 x 330 x 220
	1 no'lu kutu	 Dokümanlarınız ve 12kg ağırlığı geçmeyen gönderileriniz için	420 x 255 x 340
ŞİŞELER İÇİN	1 no'lu şişe	 Bir şişe için uygundur Karton kutunun iç kısmında bir paket daha vardır	328 x 102 x 102
	1 no'lu şişe	 İki şişe için uygundur Karton kutunun iç kısmında bir paket daha vardır	328 x 204 x 102
	1 no'lu şişe	 Üç şişe için uygundur Karton kutunun iç kısmında bir paket daha vardır	345 x 306 x 102

Ayrıca tıbbi gönderileriniz için kuru buzlu, ısı kontrollü ve ısı geçirmez, özel paketleme çözümleri de sunuyoruz.

GÖNDERİNİZİN TAŞIMAYA UYGUNLUĞUNU KONTROL EDİNİZ.

Biz müşterilerimize, gönderilerini en iyi şekilde paketledikleri konusunda güveniriz. Bu sayede, gönderilerini mükemmel şartlarda teslim edebilmekteyiz.



KUTULAR

KUTUNUN İÇİ

- Disk, CD gibi hassas gönderileriniz için ek koruyucu kullanınız.
- Birden fazla paket içeriği varsa hepsini ayrı ayrı sarınız.
- Kutu kalitesinin gönderi ağırlığı için uygun olup olmadığını kontrol ediniz.
- Ağır gönderileriniz için ek destek kullandığınızdan emin olunuz.
- Şekli düzensiz olan gönderileriniz için ek koruma kullanınız.

- Yaralanmaya veya diğer gönderilerde oluşabilecek bir hasara sebebiyet vermemesi için metal gönderileriniz için ekstra paketleme yapınız.
- Kırılabılır gönderilerin iyi desteklenir şekilde pakettendiğine emin olunuz.
- Kırılabılır gönderilerinizin, kenarlarından olabildiğince uzak, çok iyi bir şekilde sarıldığından ve pakettendiğinden emin olunuz.
- Taşıma sırasında birbirine değme ihtimali olan gönderi içeriklerinizin arasına koruyucu ekleyiniz.

KUTUNUN DIŞI

- Kutu iyi durumda olmalı (kutu delik/yırtık/kesik, ezilmiş veya ıslanmış olmamalı)
- Yer etiketleri ve konşimento paketin üst kısmında olmalı. Lütfen üzerlerini bant veya naylon ile kapatmayınız.
- Etiketin güvenli bir şekilde pakete yapıştırıldığından ve eski adres etiketlerinin çıkarıldığından emin olunuz.
- Barkodun düz bir şekilde konumlandığından ve üzerinin herhangi bir materyal tarafından kapanmadığından emin olunuz.

*Gönderinizi
mükemmel
şartlarda teslim
etmemiz için
bize yardımcı
olabilirsiniz*



PALETLER

ÖLÇÜLER

Kutuların palet ölçüsüne uygun olduğundan ve paletin dışına taşmadığından emin olunuz.

KUTULARI EKLEME

Kutuları palete düzgün bir biçimde oturtunuz (naylon kaplayarak sağlamlaştırınız).

İSTİFLEME

İstiflenebilir bir palet kullanılıyor ise kutuların yüzeyi düz olmalıdır.

PALET KALİTESİ

Paletin iyi kalitede olduğundan (kırık tahtasının olmadığından) ve forklift ile kaldırılabilir olduğundan emin olunuz.

PALET DURUMU

Paletin iyi durumda olduğundan, blokları ve çitalarında hasar olmadığından emin olunuz.

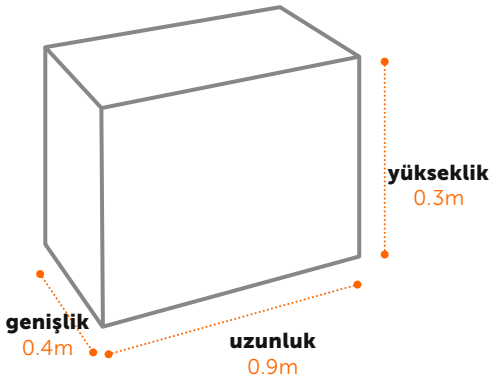
**70KG ÜZERİNDEKİ
GÖNDERİLER
PALETLENMELİDİR**

- Paketin içine de etiket bir örneğini ekleyiniz (paketlemede istenmeyen bir hasar oluşması durumunda gönderi bilgilerinize ulaşmamıza yardımcı olacaktır).
- Paketinizi kapatırken iyi kalitede koli bandı kullanınız, paketi H şeklinde bantlayınız (kutunun hem üstündeki hem de altındaki kulakları karşılıklı gelecek şekilde).
- 25kg üzerindeki gönderilerinizi "Ağır" gönderi olarak işaretleyiniz.
- Tüm gönderi içeriği kutunun içine yerleştirilmelidir, kutunun dışına gönderinize ait bir parça yapıştırılmamalıdır.

HACİMSEL AĞIRLIK HESAPLAMA

Büyük ebatlardaki hafif paketler hacimsel ağırlığına göre fiyatlandırılır. Bu durum, gönderi maliyetinin gönderi ağırlığından çok kapladığı alana göre hesaplanması anlamına gelir. Bu, standart IATA hesaplama yöntemidir. Gönderinizin hacimsel ağırlığını hesaplamak için genişlik, uzunluk ve yüksekliği çarpıp çıkan sonucu aşağıdaki tablodan uygun çeviri katsayısı ile çarpınız. Aşağıdaki örneklerde bir kutunun ve bir silindirin hacimsel ağırlık hesaplamalarını görebilirsiniz.

EKSPRES HİZMET İÇİN ÖRNEK



Kutu	
Uzunluk	0.9m
Genişlik	0.4m
X Yükseklik	0.3m
çeviri katsayısı	0.108
X aşağıya bakınız	200
hacimsel ağırlık eşittir	22kg



Silindir	
Çap	0.3m
Yükseklik	0.4m
X Çap	0.3m
çeviri katsayısı	0.036
X aşağıya bakınız	200
hacimsel ağırlık eşittir	7.5kg

HİZMETLER

ÇEVİRİ KATSAYISI

EKSPRES HİZMETLER

Özel Ekspres
9:00 Ekspres
10:00 Ekspres
12:00 Ekspres
Ekspres

200 ile çarpılır
Uzunluk (m) x Genişlik (m) x Yükseklik (m) x 200

EKONOMİ HİZMETLER

12:00 Ekonomi Ekspres
Ekonomi Ekspres

250 ile çarpılır
Uzunluk (m) x Genişlik (m) x Yükseklik (m) x 250

BOYUT VE AĞIRLIK SINIRLAMALARI

Yurtdışına yapılan gönderilerde, maksimum ağırlık ve ölçüler çıkış ve varış ülkelerine göre değişiklik gösterebilmektedir. Aşağıdaki tablo standart ölçülerimiz, ağırlıklarımız ve hacimlerimiz hakkında size rehberlik etmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Ülkeler bazında kesin bilgi almak için lütfen Müşteri Hizmetlerimizi arayınız veya tnt.com.tr adresimizi ziyaret ediniz.

AVRUPA İÇİ		9:00 EKSPRES	10:00 EKSPRES	12:00 EKSPRES	EKSPRES	12:00 EKONOMİ EKSPRES	EKONOMİ EKSPRES
MAKSİMUM ÖLÇÜLER	Ux Gx Y (metre)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.8
	PARÇA AĞIRLIĞI (paletlenmemiş)	30kg	30kg	70kg	70kg	70kg	70kg
MAKSİMUM GENİŞLİK	PARÇA AĞIRLIĞI (paletlenmiş)	N/A	N/A	500kg	500kg	500kg	1000kg
	GÖNDERİ AĞIRLIĞI	210kg	210kg	500kg	500kg	500kg	7000kg

KİTALAR ARASI		9:00 EKSPRES	10:00 EKSPRES	12:00 EKSPRES	EKSPRES	12:00 EKONOMİ EKSPRES	EKONOMİ EKSPRES
MAKSİMUM ÖLÇÜLER	Ux Gx Y (metre)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	N/A	2.4x 1.2x 1.5
	PARÇA AĞIRLIĞI (paletlenmemiş)	30kg	30kg	70kg	70kg	N/A	70kg
MAKSİMUM GENİŞLİK	PARÇA AĞIRLIĞI (paletlenmiş)	N/A	N/A	500kg	500kg	N/A	1000kg
	GÖNDERİ AĞIRLIĞI	210kg	210kg	500kg	500kg	N/A	1500kg

ADIM

04

GÖNDERİ İZLEME

Gönderinizin tüm adımlarını güven
ve kontrol içinde izleyebilirsiniz.





Services Shipping tools Support About us

United Kingdom

Search

Log in

Sign up

package Times & Prices Tab nr 3

RE DO YOU WANT TO SHIP?

The Netherlands To Receiver country Click here

National International

TRACK PACKAGE

Reference nr. Shipping nr.

Track

Track multiple packages

SEND ONE FOR FREE

FOR FREE

n dolor sit amet, consectetur
lit, sed do eiusmod tempor

MY TNT

Make shipping even easier with the
advanced features of myTNT.

SUPPORT

Get great online tips and advice or
choose a way to contact us

MacBook Pro

GÖNDERİ İZLEME

GÖNDERİNİZİN HER ADIMINI KONTROLÜNÜZ ALTINDA TUTARAK KOLAYLIKLA GÖNDERİ TAKİBİ YAPABİLİRSİNİZ.

Anlık güncellemelerden e-posta ile alacağınız teslim detayına kadar size gönderinizin tüm aşamalarını görüntüleyebilme rahatlığı sunarız

Gönderinizin toplandığı andan teslim edildiği ana kadar tüm süreci, TNT ile anlık takip edebilirsiniz.

Size sadece elektronik hizmetlerimizden birini seçmek kalır.



ONLINE

Gönderi numaranız veya referans numaranız ile birlikte tnt.com.tr adresimizi ziyaret ederek gönderinizin dakikası dakikasına güncellenen hareketlerini takip edebilirsiniz.



SMS KISA MESAJ

Gönderi numaranızı veya müşteri referans numaranızı **+44 7740 767 767**'ye gönderip gönderi bilgilerinizin cep telefonunuza kısa mesaj olarak gelmesini sağlayabilirsiniz.



E-POSTA

Gönderi bilgisini ve teslim detayını e-posta adresinize göndeririz. Siz sadece gönderi numaranızı track@tnt.com adresine gönderin, size dönüş yapalım.



MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Gönderinizin güncel durumunu öğrenmek istiyor ancak yukarıdaki seçeneklere erişim imkanınız bulunmuyorsa **444 0 868** Müşteri Hizmetleri numaramızı arayabilirsiniz.



AKILLI TELEFON

TNT uygulamasını akıllı telefonunuza yükleyip gönderinizin hareketlerini izleyebilirsiniz. iPhone, Android, Blackberry ve Windows Mobile uyumlu uygulamamızı expressmobile.tnt.com adresinden yükleyebilirsiniz.

*Her
adımda
kontrol*



www.tnt.com.tr
444 0 868



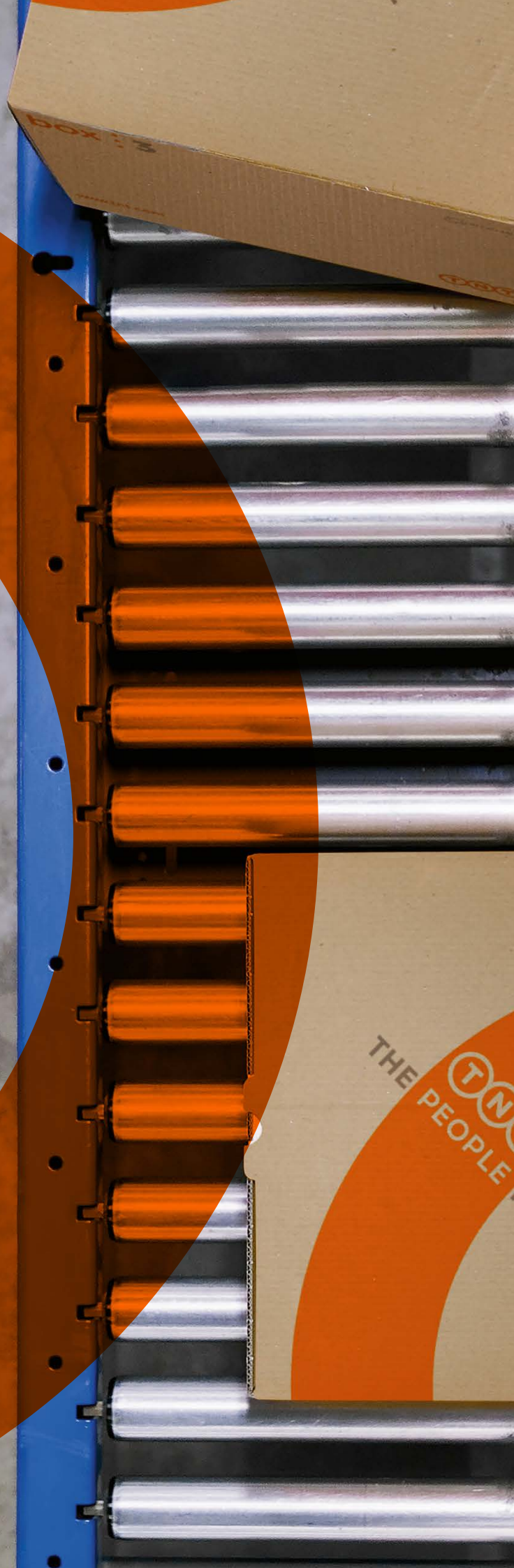
ÖZEL EK HİZMETLER

ADIM

05

ÖZEL EK HİZMETLER

Dilediğiniz gibi gönderi
yapabilmeniz için size geniş
uzmanlık ve hizmet seçenekleri
sunarız.



www.tnt.com.tr
444 0 868



ÖZEL EK HİZMETLER

SİZİN İHTİYAÇLARINIZA UYGUN ÇÖZÜMLER

Sadece sizin ihtiyaçlarınıza yönelik özel toplama ve özel dağıtım hizmetleri sunarız.

İşinizi yaparken bazen beklenmedik durumlarla karşılaşabilirsiniz. Böyle zamanlarda, ek ücret karşılığında size özel çözümler sunarız.

GEÇ TOPLAMA

Günlük toplama saatlerimiz dışında bir toplamaya ihtiyaç duyduğunuzda, talebinize göre dilediğiniz saatte toplama organize eder, gönderinizin gönderim işlemlerine başlarız.

CUMARTESİ TOPLAMA / DAĞITIM

Hafta sonu teslim edilmek üzere gönderi yapabilirsiniz. Gönderinizi Cuma toplayıp Cumartesi teslim edebilir veya Cumartesi toplayıp Pazartesi teslim edebiliriz.

UZAK BÖLGE HİZMETİ

Günlük toplama saatlerimiz dışında bir toplamaya ihtiyaç duymanız durumunda, talebinize göre dilediğiniz saatte toplama organize eder, gönderinizin gönderim işlemlerine başlarız.

EV ADRESİNE DAĞITIM HİZMETİ

Dağıtım adreslerinizin iş yerine ait olması konusunda kendinizi sınırlamanıza gerek yok. Müşterinizin ihtiyaçlarına göre gönderilerinizi, alıcılarınızın ev adreslerine de teslim edebiliriz.



ELLEÇLEME

Gönderiniz ne kadar sıra dışı olursa olsun yetkinliğimiz ve uzmanlığımız sayesinde sizin için daima bir çözüm önerimiz vardır.

Yaklaşık 70 yıldır pek çok farklı teslim türü gerçekleştirmekteyiz. Dünya çapındaki uzman ekiplerimiz rutin gönderi süreçlerinin yanı sıra alışılmışın dışında gönderi süreçlerinde de size yardımcı olmaya daima hazırdır.

ÖNCELİKLİ ELLEÇLEME

Gönderinizin toplanmasından dağıtımına, zaman öncelikli işlem seçenekleri sunar, gönderinizi 'öncelikli' etiketi ile işaretleriz.

EK ELLEÇLEME

Gönderi bandında işlem göremeyecek veya standart operasyonel boyutlarımızı aşan bir gönderiniz varsa gönderinizin işlemlerini ek elleçleme ile yaparız.

ÇOK PARÇALI ELLEÇLEME

Gönderinizin birden çok içeriğe sahip olması durumunda da işlem yapabilmekteyiz.

Gönderinizin özel bir elleçleme gerektirebileceğini düşünüyorsanız ayrıntılı bilgi için lütfen Müşteri Hizmetlerimizi arayınız.

ÖZEL ELLEÇLEME

Bir kargonun bazen yapısı gereği alışılmışın dışında işlem görmesi gerekebilir. Bu gibi durumlarda özel imkanlarımızla, gönderinizin standart bir kargo gibi güven içinde teslim edileceği konusunda sizi temin ederiz.

- İstiflenemez (istiflenemeyen içerikten oluşan gönderi) gönderilerinizin işlemini yapabiliriz.
- Uluslararası taşımacılık kuralları çerçevesinde (IATA, ADR, vb.) belirlenmiş ve sınıflandırılmış maddelerin işlemini yapar ve taşımalarını gerçekleştiririz.

SİGORTA

TNT'Yİ SEÇEREK TÜM TAŞIMACILIK İHTİYAÇLARINIZ İÇİN TEK BİR FİRMA İLE ÇALIŞIRSINIZ

Size tüm taşımacılık ihtiyaçlarınız için çözüm sunarız, buna sigorta da dahil.

Gönderilerinize büyük bir itina göstermemize rağmen bazen kontrolümüz dışında yaşanan olaylar teslimleri etkileyebilmektedir.

TNT ile yapılan sigorta, olası risklere karşı gönderinizin tüm bedelini kapsamaktadır. (1) Sigorta işlemleri için farklı bir firma ile çalışmanıza gerek yoktur. Sigorta hizmetimizi tercih ettiğinizi bize bildirmeniz yeterlidir. Böylelikle, dünyanın herhangi bir yerine gönderi yaparken başından sonuna kadar güven içinde olursunuz.

Sigortasız olarak yapılan gönderiler, ulusal konvansiyonlarla belirlenen Taşıma Kural ve Koşulları dahilinde işlem görmektedir ve bedellerine bakılmaksızın gönderilerin ağırlığı göz önünde tutularak sınırlı bir teminat altındadır.

Size sağlayacağı faydalar:

- Çok daha fazla güven içinde olursunuz: gönderiniz tüm risklere karşı sigortalıdır ve gönderi bedelinizin tümünü koruma altına almış olursunuz
- Kolay işlem: ister online olarak ister telefonda gönderi kaydınızı oluştururken siz sadece sigorta hizmetimizi tercih ettiğinizi bildirin
- Tüm dünyada geçerlilik: 200'den fazla ülkede, hemen hemen tüm ürün türlerini kapsar

Ülkelere özel bilgiler ve gümrük tarifeleri için lütfen tnt.com.tr adresimizi ziyaret ediniz.

⁽¹⁾ Yetersiz paketleme sebebiyle oluşan hasarlar kapsam dışında tutulur. Detaylı bilgi için lütfen kural ve koşullarımızı inceleyiniz.

⁽²⁾ Gönderi bedelinizin 25,000 Euro ve üzeri olması durumunda lütfen Müşteri Hizmetleri ile görüşünüz.





IMPORT HİZMETLERİMİZ

EKSPRES IMPORT

Tüm dünyadaki yaygın ağımız sayesinde ithalat gönderilerinizi yönetmek ihracat gönderilerinizi yönetmek kadar kolaydır.

Express Import hizmetimiz, tüm ithalat sürecinizi kontrol etmenizi sağlar. Yurtdışından size bir gönderinin gelmesini istediğinizde, gönderi hızını ve süresini seçmek yurtdışına gönderdiğiniz bir gönderide olduğu kadar kolaydır. Buna ek olarak, fiyat alabilir, gönderi tutarının kendi para biriminizden faturalanmasını sağlayabilirsiniz.

Express Import size 175'ten fazla ülkeden aşağıdaki hizmetlerimizi kullanarak gönderilerinizi toplama imkanı sunar:

- 9:00 EKSPRES
- 10:00 EKSPRES
- 12:00 EKSPRES
- EKSPRES
- 12:00 EKONOMİ EKSPRES
- EKONOMİ EKSPRES

Global bir iş ortağınız olarak bütün işi sizin adınıza biz yaparız. Gönderinizin çıkış ülkesindeki tedarikçi ile görüşmenize gerek yoktur – bizimle Müşteri Hizmetlerimizi arayarak veya online çözümlerimiz aracılığı ile iletişime geçmeniz yeterlidir. Biz sizin adınıza toplama, transfer ve gümrük işlemlerini organize ederiz.

Express Import uygulamamız ile yurtdışından yapacağınız toplamalarınız sizin kontrolünüz altındadır

Bu eşsiz sistemimiz size, kayıt tamamlanmadan hemen önce fiyat bilgisini sunabilmektedir. Böylelikle size uygun TNT hizmetini seçerken gönderinizin ne zaman ulaşacağını ve fiyatının ne kadar olacağını kontrol etmiş olursunuz.

myTNT ile kullanabileceğiniz bu sistem size, içinde Türkçe, İngilizce, İspanyolca, Fransızca, İtalyanca ve Çince'nin de bulunduğu 30'dan fazla dil seçeneği sunmaktadır.



www.tnt.com.tr
444 0 868



*Tüm işlemleri
sizin adınıza biz
yapıyoruz*



TEHLİKELİ MADDELER

TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞINDA UZMANLIK

Tehlikeli madde taşımacılığında güven duyabileceğiniz engin bir uzmanlığımız ve tecrübemiz var.

Sizin için, güvenlik ve kanunlara uyum çerçevesinde en uygun taşıma aracını sunmaktayız. Her gün tüm dünyada pek çok tehlikeli maddeyi taşımaktayız.

Karayolu veya havayolu– taşımacılık ihtiyacınıza göre, güvenlik ve kanunlara tam uyumlu, lisanslı bir taşımacılık ortağı ile rahat ve risksiz bir gönderi süreci yaşarsınız.

Sunduğumuz hizmetler:

- Tamamen sınıflandırılmış tehlikeli maddeler
- Sınırlı miktarda tehlikeli maddeler
- İstisnai miktarda tehlikeli maddeler
- İstisnai miktarda radyoaktif madde paketi
- Bölüm II lityum bataryalar
- Kuru buz
- Kategori B sınıfına giren biyolojik maddeler
- Genetiği ile oynanmış mikroorganizmalar

Tehlikeli maddeler hizmetimiz ile ilgili ayrıntılı bilgi için lütfen Müşteri Hizmetlerimizi arayınız.

Kabul edilen sınırlar

Kural ve yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmış pek çok türde tehlikeli maddeyi taşıyabilmekteyiz, ancak bazı ülkelerde bir takım sınırlamalar olabilmektedir. Bazı tehlikeli madde türlerini, yasalar ve yönetmelikler gereği, sadece onaylı müşterilerimizden kabul edebilmekteyiz.

Tehlikeli maddeler konusunda daha fazla bilgi almak için Müşteri Hizmetlerimizi arayarak uzman çalışanlarımızdan biri ile görüşebilirsiniz.





GÜMRÜK UZMANLIĞI

UZMAN ÇALIŞANLARIMIZ İLE SORUNSUZ ULUSLARARASI GÖNDERİLER

Gönderi yaptığınız veya size gönderi yapan ülkelerin gümrük kural ve yönetmeliklerini bilen taşımacılık ortağınız ile kendi işinize odaklanabilirsiniz.

65 yıllık uluslararası taşımacılık tecrübemiz ile uzman ekibimiz, ihracat kontrolleri, gümrük çekim işlemleri, ithalat ve ihracat kural ve yönetmelikleri konularında size her zaman yardımcı olur.

Güncellenen tüm gümrük kurallarını yakından takip eder ve gönderiniz süresince oluşan gümrük gereksinimleri konusunda size her adımda destek oluruz.

BİLGİ VE UZMANLIĞIMIZ İLE İŞİNİZİ KOLAYLAŞTIRIRIZ

Gümrük çekim süreci, ithalat ve ihracat yönetmelikleri konusunda uzmanlığımıza güvenebilirsiniz. Sahip olduğumuz bilgi birikimi ve tecrübe ile size yardıma hazırız.

- Gümrük işlemleri sürecinde başından sonuna kadar destek
- Ülkenin gümrük kurallarına hakim uzman ekip
- Açık ve net gümrük bilgisi
- Etkin, zamanında ve güvenilir gümrük işlemleri



BAŞINDAN SONUNA KADAR SİZE YARDIMCI OLURUZ

Sorunsuz bir gümrük süreci geçirmeniz için bir kaç ipucu:

- Gönderinizin ticari faturası olmalı ve gönderinize ait bilgiler eksiksiz ve doğru bir şekilde faturanın üzerinde yazmalıdır
- Menşei Şahadetnamesi, ATR ve EUR1 gibi gerekebilecek diğer evraklar temin edilmelidir
- Uygunluğunu ve izinlerini kontrol ederek gönderilmesi sınırlı veya yasak bir ürün göndermediğinizden emin olmalısınız

RAHAT ETMENİZİ SAĞLAYACAK EK GÜMRÜK HİZMETLERİ

Yurtdışı ile yapacağınız ticareti daha da kolaylaştırmak için size ek gümrük hizmetleri sunmaktayız

GÜMRÜK VERGİ ÖDEMELERİ

Şahıs adına gelen, kişisel kullanıma mahsus 75€- 30Kg altı eşyalar gümrükten muhaf olup, tarafımızca ithalat işlemleri tamamlandıktan sonra sizlere teslim edilir. Ancak 75€- 1500€ arası ve 30Kg altı şahıs gönderileri gümrüğe tabi olması sebebiyle önce gümrük vergileri tarafımızca ödenerek çekim işlemleri tamamlanır, ardından eşyanın teslim anında vergiler tahsil edilir. Bu sayede gümrük vergileri ödenmiş, gümrüğü sonlanmış eşyalarınız beklemeden sizlere ulaşmış olur.

GÜMRÜK VERGİLERİ ÖDENMİŞ OLARAK TESLİM (DDP)

İthalatlarınızda DDP teslim şekli ile gelen eşyalarınız, uzman gümrük partnerimiz tarafından gümrüklenerek çekimi sonlandırılır ve sizlere teslim edilir. Ancak Türk Gümrük Mevzuatı gereği partnerimizin gümrük işlemlerini yapabilmesi için öncelikle sizlerin vekaletname vererek kendilerini yetkilendirmeniz gereklidir. Yetkilendirme yapıldığı sürece sizlere DDP teslim şekliyle hizmet vermek bizi mutlu edecektir.

ÖZEL GÜMRÜK ORGANİZASYONLARI

Fuar, tamir ve benzeri sebeple geçici olarak gönderilecek eşyalarınızla ilgili geçici ithalat veya ihracat gümrük işlemleri tarafınızca sonlandığı takdirde veya gümrük partnerimize gerekli yetkilendirme yapıldığı sürece her türlü geçici taşımayı yapmak bizi mutlu edecektir.

KOLAY İHRACAT

İHRACATIN HER ADIMINI KOLAYLAŞTIRMAYI AMAÇLARIZ

Posta ve Hızlı Kargo Taşımacılığı yoluyla yapılan 150kg ve 7.500€'ya kadar bedelli veya bedelsiz ihracatlarınızı üstleniyoruz.

Belirtilen limitlerde "Kolay İhracat" adını verdiğimiz yöntemle bedelli ihracat gönderilerinizin gümrük beyanları tarafımızca yapılarak, siz değerli müşterilerimizin ihracat işlemlerinde Birlik Ücreti, Ardiye Ücreti, Gümrükleme Ücreti, Konşimento Ücreti gibi büyük- küçük gider kalemlerini ortadan kaldırarak sizlere önemli katkı sağlıyoruz.

Hızlı kargo şirketi olarak farklı bir operasyon gerektiren (fuar ve sergi, tamir amaçlı çıkış, geçici ihracat, hariçte işleme ve benzeri izine veya denetime tabî ürünler) eşyalar dışındaki tüm malları, ETGB kapsamında TNT olarak adınıza beyan edebilmemiz için yalnız aşağıdaki belgeleri temin etmeniz yeterlidir.

1. TNT airwaybill,
2. Orjinal maliye onaylı Türkçe fatura (KDV'siz kesilmeli)
3. İngilizce fatura

- Bu işlemler için bize ayrıca vekaletname vermenize gerek yoktur,
- TNT bu kapsamda yapılacak taşımalarla ilgili bedelli veya bedelsiz ETGB (Elektronik Gümrük Beyanı) beyanlarında herhangi bir ücretlendirme yapmaz.
- Bedelli yapacağınız ihracat gönderilerinizde KDV iadesi alınabilmektedir.

KDV iadesi için yapacağınız başvurularda sizleri yönlendirecek ve işinizi kolaylaştıracak belge ve bilgiler için Satış Temsilciniz veya Müşteri Hizmetlerine ulaşın.

Taşınacak gönderiyle birlikte, hazırlamış olduğunuz TNT Avgvirwaybill ve faturalarınızı en geç saat **16:00**'ya kadar **Sabiha Gökçen Havalimanı TNT Operasyon Merkezi**'ne ulaştırdığınızda, aynı gün beyanı sonlandırılıp çıkışı yapılır. Kuryelerimiz tarafından toplanan gönderilerinizin ise mevzuat gereği muayene yapılması zorunlu olduğu için ihracat işlemleri en erken ertesi iş günü yapılır.



*Fatura takibi ile
harcadığınız
zamanı en aza
indirebilirsiniz*

• BİZE ULAŞIN



SİZE YARDIMCI OLMAYA HER ZAMAN HAZIRIZ

TNT'nin size sunduğu seçkin hizmetler, eğitimli bir ekip ile çalışma imkanı ve sadece size özel çözümler ile müşterinize verdiğiniz sözü yerine getirirsiniz.

Müşteri Hizmetleri Departmanımız size her konuda yardımcı olmaya hazırdır.

Siz de hemen 444 0 868 numaralı telefonumuzu arayarak veya trcustomerservice@tnt.com adresimize e-posta göndererek hizmetlerimiz ile tanışabilirsiniz.

www.tnt.com.tr

TNT **taşıma şartları**

Bütün gönderiler, yasal yönetmelikler ile belirlenen TNT Taşıma Kural ve Koşulları dahilinde taşınmaktadır.

TNT Taşıma Kural ve Koşullarına size en yakın TNT ofisinden veya tnt.com.tr internet adresimizden ulaşabilirsiniz.

İletişim bilgileri

444 0 868

www.tnt.com.tr